LPH/1-102/2024.

J E G Y Z Ő K Ö N Y V

LENTI VÁROS ÖNKORMÁNYZATI KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2024. április 24-i

soros
nyilvános

ü l é s é r ő l

J E G Y Z Ő K Ö N Y V

Készült: Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete 2024. április 24-én 15.05 órakor tartott soros nyilvános üléséről

Ülés helye: Városi Művelődési Központ Lenti

Jelen vannak: Horváth László polgármester
Drávecz Gyula alpolgármester Czigány Ádám, Dr. Fekete Zoltán, Ferenczi Róbert, Gáspár Lívia, Héra József, Kiss Tamás, Vatali Ferenc képviselő-testület tagjai

Meghívottak közül megjelent: dr. Csizmazia Bernadett jegyző, Szabóné Gáspár Marianna aljegyző, Deák Szilvia pénzügyi osztályvezető, Hegedüsné Muk Andrea önkormányzati osztályvezető. Karóczkai János tűzoltó ezredes a Zalaegerszegi Katasztrófavédelmi Kirendeltség vezetője, Stocker Dávid tűzoltó alezredes a Lenti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság parancsnoka, Rózsa Tamás a Volánbusz Zrt. forgalmi üzemvezetője, Pozonec-Csoma Veronika a Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ intézményvezetője, Horváth Hajnalka a Kolping Gondozási Központ Lenti intézményvezető-helyettese, Tánczosné Mánfai Csilla a „Napsugár" Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti vezetője, Kulmanné Simon Ágnes a GESZ Lenti intézményvezetője és Reistetter Andrea a Bölcsőde Lenti intézményvezetője.

Horváth László: Köszönti a testület tagjait, az ülésen megjelenteket. Megállapítja, hogy az ülés határozatképes, mert 9 képviselő jelen van. Az ülést megnyitja. Javasolja a képviselő-testületnek, hogy a meghívó szerinti napirendeket tárgyalja meg.

A képviselő-testület 9 igen szavazattal a következő határozatot hozta:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete 110/2024. (IV. 24.) ÖKT. számú határozata

A képviselő-testület az alábbi napirendeket fogadta el:

1/ A polgármester tájékoztatója
2/ Beszámoló a Lenti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság 2023. évi tevékenységéről
3/ Beszámoló a Volánbusz Zrt. 2023. évi tevékenységéről
4/ Beszámoló a 2023. évi belső ellenőrzési tevékenységről
5/ A Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ 2023. évi beszámolója
6/ A Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége 2023. évi beszámolója
7/ Beszámoló a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról
8/ Beszámoló a gyermekétkeztetési feladat ellátásáról
9/ Beszámoló a lakóhelyi környezet állapotának alakulásáról
10/ A TOP-2.1.2-15-ZA1-2016-00006 azonosító számú, „Lenti Zöld Város Kialakítása" című pályázat keretében megépített, Lenti 949/13. helyrajzi szám alatt felvett „Komfortpont" megnevezésű ingatlan bérbeadása
11/ A TOP-2.1.2-15-ZA1-2016-00006 azonosító számú, „Lenti Zöld Város Kialakítása" című pályázat keretében a Lenti 949/13. helyrajzi számú ingatlanon kialakított játszótér és sportpályák üzemeltetése
12/ Vis maior pályázathoz kapcsolódó pénzügyi többletforrás biztosítása
13/ Iklódbördőce Község Önkormányzatának részletfizetési kérelme
14/ Önkormányzati vagyoni ügyek

NAPIRENDEK TÁRGYALÁSA

1/ A polgármester tájékoztatója
Előadó: Horváth László polgármester
(Tájékoztató csatolva)

Horváth László: Az elmúlt munkaterv szerinti testületi ülés óta eltelt időszak eseményeiről, intézkedéseiről részletesen ad tájékoztatást. Kiemeli, hogy április 2-án a sajtónak adott tájékoztatást a Lentiben is megvalósuló lakossági Led Csereprogramról és a lakosság körében megkezdődött a világítótestek kiosztása. Megköszöni a program előkészítését és a munkában való közreműködést, egyrészt a városi könyvtár munkatársainak, másrészt képviselőtársainak és Róka Bernadett önkormányzati munkatársnak. Közel 430 csomagot adtak át mindazoknak, akik tavaly igényelték és részt vettek a programban. Bízik benne, hogy a közeljövőben lesz még hasonló akció és amennyiben igen, akkor haladéktalanul tájékoztatja róla a lakosságot. Április 12-én a Balance Resort Thermal Hotelban megtartott Hiperbár oxigénterápia konferencia és szakmai nap előadásait hallgatta meg, ahol nemzetközi szakembergárda vonult fel az előadáson és a téma a Balance Medical Centerben igénybe vehető hiperbár oxigénterápia hatásai, alkalmazhatósága volt. A résztvevők elismerően szóltak a lehetőségekről és a terápia hatásairól. A konferencia második napján köszöntötte a résztvevőket és meghallgatta az aznapi előadásokat is. Április 21-én a X. Lenti Táncversenyt nyitotta meg közösen Deák Szilvia főszervezővel a Városi Művelődési Központban. Megtekintette a rendezvényt és díjakat adott át. Ezúton is kifejezi köszönetét a szervezésért Deák Szilviának, az őt segítő csapatnak és mindenkinek, aki részt vett a rendezvényen. A sajtóban is megjelent, hogy mintegy 420 táncos vett részt 150 koreográfiával a táncversenyen. 16 iskola és klub is részt vett ezen a rendezvényen, akik bemutatták a legjobb koreográfiáikat, táncaikat és a legkitűnőbb fellépőiket vonultatták fel. Aki kedvelte a táncművészet ezen formáját, az nagyon szép élménnyel gazdagodhatott és bízik abban, hogy ennek a jubileumi eseménynek lesz további folytatása is. Köszöni szépen még egyszer mindenkinek, aki ebben részt vett. Végezetül elmondja, hogy április 22-én a Táncsics úti játszótér üzemeltetésének beindításával kapcsolatban tartott helyszíni szemlén vett részt. Tájékoztat mindenkit arról, hogy május 1-én tervezik megnyitni ezt a létesítményt, a játszóteret, illetve a komfortpontot. Sajnos az elmúlt időszakban többszöri meghirdetésre sem jelentkezett üzemeltető, ezért az önkormányzatnak kell a projektben vállaltaknak megfelelően elindítani a játszótér működését, és bízik benne, hogy nagy örömmel használhatják majd az oda kilátogatók a játszótér ingyenes szolgáltatásait. A komfortpontban lesznek majd olyan elemek is, amelyért térítést kell fizetni, de a játszótérre való belépés mindenkinek ingyenes lesz és annak használata is.

A képviselő-testület 9 igen szavazattal a következő határozatot hozta:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete 111/2024. (IV. 24.) ÖKT. számú határozata

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete Lenti Város Polgármesterének az elmúlt soros testületi ülés óta eltelt időszak eseményeiről, intézkedéseiről, tevékenységéről szóló beszámolóját az abban foglalt tartalommal elfogadja.

2/ Beszámoló a Lenti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság 2023. évi tevékenységéről
Előadó: Gáspár Lívia Kulturális és Ügyrendi Bizottság elnöke
(Előterjesztés csatolva)

Horváth László: Köszönti az ülésen megjelent Karóczkai János tűzoltó ezredest a Zalaegerszegi Katasztrófavédelmi Kirendeltség vezetőjét, valamint Stocker Dávid tűzoltó alezredest a Lenti Hivatásos Tűzoltóparancsnokság parancsnokát. Felkéri az előadót, hogy ismertesse az előterjesztést, valamint a Kulturális és Ügyrendi Bizottság véleményét.

Gáspár Lívia: Részletesen ismerteti az előterjesztést. Kiemel pár feladatot, ami a napi munkájuk során még felmerül. Ilyen például a különböző szakmai képzéseken való részvétel. Az elmúlt években is mindig elmondta, hogy a tűzoltók azon kívül, hogy az oltásban, a mentésekben részt vesznek, naponta gyakorlatoznak és képzéseken kell részt venniük. Például vezetéstechnikai képzésen, szivattyúkezelő alap és típusvizsga képzéseken. Hatósági munkát is végeznek, különböző ellenőrző feladatokat. Nem csak a közúton lévő ADR szállítmányokat ellenőrzik, hanem a különböző intézményekben is végeznek ellenőrzéseket, ezen kívül különböző gyakorlatokat is végeznek, amikor az intézményeket felkeresik, és gyakorolják a mentést. Ez rendkívül fontos, hiszen amikor oda kell menniük, akkor nekik helyismerettel kell rendelkezniük, ami a munkájukat gyorsítja. Ezen kívül, aminek külön örül a beszámolóban, hogy a közösségi szolgálat teljesítésében is részt vesznek. Ez azt jelenti, hogy a diákok az 50 órás közösségi szolgálatot, akár a tűzoltóságnál is eltölthetik és ez abból a szempontból fontos, hogy amíg ott vannak a fiatalok, rálátnak az ott folyó munkára, és esetleg kedvet is kaphatnak rá. Egy dolgot emelne még ki a beszámolóból. A vegetációtüzek megelőzésében is óriási feladatot látnak el és az ülés előtt parancsnok úrtól kapott egy kétoldalas tűzgyújtás szabályai szabad területen leírást, ami a katasztrófavédelem honlapján is megtalálható. Ez a kiadvány azokat a szabályokat, praktikus dolgokat foglalja össze, amivel egy tüzet meg lehet előzni, hiszen minden évben sajnos vannak olyan szabad területen lévő tüzek a megyében, amelyek halálesettel végződnek.
Megköszöni a parancsnok úr és a parancsnokság összes dolgozójának az áldozatos munkát és kívánja, hogy az önkormányzattal való jó kapcsolat, ami évek óta fennáll, a jövőben is fennálljon. A Kulturális és Ügyrendi Bizottság az előterjesztést megtárgyalta és a határozati javaslatot elfogadásra javasolja a képviselő-testületnek

Hozzászólások:
Karóczkai János: Elmondja, hogy a Kulturális és Ügyrendi Bizottsági elnök asszony tömören, röviden és lényegre látóan mindent összefoglalt, amit a parancsnok úr tájékoztatójában vagy beszámolójában leírt, minden területről mondott pár lényegre törő mondatot. Ő is úgy gondolja, hogy a tűzoltóság eredményes és sikeres munkát végzett a tavalyi évben. Azt tudja mondani, hogy fegyelmi probléma nem volt, régebben se, tavalyi évben se, tehát az állomány fegyelmezett és teszi a dolgát, ha arra sor kerül. A bizottsági ülésen beszéltek arról, hogy a kétperces indulást nekik mindenképpen tartani kell, főleg itt a tűzjelzőkkel kapcsolatosan is. Tehát nem dönthetik el, hogy most ez valós, nem valós, vagy meghibásodott valami, a tűzoltóságnak két percen belül el kell indulni, úgyhogy ezt a jövőben is így fogják tenni. Majd a vizsgálat kideríti, hogy szabályos, nem szabályos, ez már egy más kérdés. Azon kívül szeretné megköszönni a képviselő-testületnek azt a támogatást, amit a tavalyi évben is megadott a tűzoltóságnak. Szeretné kérni őket, hogy ebben az évben is és jövőre is ugyanezt a támogatást adják meg a részünkről mindenben. Partnerek, amit tudnak, azt megteszik, hiszen ők vannak a lakosságért, úgy gondolja. Ennyit szeretett volna hozzáfűzni és köszöni szépen. Ha kérdés van parancsnok úrhoz, hozzá, ha tudnak, válaszolnak rá, ha nem, akkor pedig utólag meg fogjuk tenni írásban.

Drávecz Gyula: Csupán egyetlen egy kérdése lenne, ami talán a testületi tagokat, illetve a televíziónézőket is érdekelheti. A műszaki mentések száma 2023-ban 121 volt, abból 41 volt Lentiben. A kérdése az lenne, hogy ezek milyen jellegű műszaki mentések, mennyire komoly beavatkozások voltak akár a városban, akár a várost övező településein.

Stocker Dávid: Ezek többsége segítségnyújtásban elvégzett feladat, melyek az Országos Mentőszolgálatnak, illetve a rendőrségnek a kérésére történtek. Ajtófelnyitás, illetve mozgássérült, mozgáskorlátozott betegeknek a leszállítása emeletről magas épületekből. Lentiben sok négyemeletes ház van. Ezekből a mentős kollégáknak nagyon sokszor segítettek a betegeket lehordani, lesegíteni, illetve ilyen tevékenységben a Kolpingokban is szoktak segítséget nyújtani. Ezeket a tevékenységeket a műszaki mentés kategóriába tudják besorolni.

Horváth László: A képviselő-testület, Lenti város lakói és a környéken lakók nevében is megköszöni azt az igazán nem veszélytelen, áldozatos és nagy hozzáértéssel végzett munkát,

amiben az élet- és vagyonbiztonságot szolgálják és kívánja, hogy minél kevesebbszer kelljen kivonulnia az állománynak. Köszöni szépen a munkát, és további jó együttműködést kíván.

A képviselő-testület 9 igen szavazattal a következő határozatot hozta:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete 112/2024. (IV. 24.) ÖKT. számú határozata

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Lenti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolót az abban foglalt tartalommal elfogadja.

Felhívja a polgármestert, hogy a döntésről a Lenti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság tűzoltóparancsnokát értesítse.

Határidő: 2024. május 3.
Felelős: Horváth László polgármester

Horváth László: Megköszöni a tisztelt vendégeknek az előterjesztésben való közreműködést és további jó munkát, szép napot kíván!

Gáspár Lívia önkormányzati képvisel 15.27 órakor elhagyja az ülést, a létszám: 8 fő

3/ Beszámoló a Volánbusz Zrt. 2023. évi tevékenységéről
Előadó: Horváth László polgármester
(Előterjesztés csatolva)

Horváth László: Köszönti az ülésen Rózsa Tamás forgalmi üzemvezetőt a Volánbusz Zrt. képviseletében. Részletesen ismerteti az előterjesztést.

Hozzászólások:
Rózsa Tamás: Pár apró gondolattal egészítené ki polgármester úr mondatait. Az utasszámcsökkenésről. Azon túl, hogy a demográfiai hatások is okozták az utasszámnak a csökkenését, illetve az említett menetrend-módosítások is hatással voltak rá. Tavalyi évben volt egy módszertanváltás az utasszám és az utaskilométer teljesítmény számolásában, és némileg ez is hatott az utasszám mértékére, olyannyira, hogy a 2022. évi is újra lett számolva és némileg korrigálva lett az előző évben közzétett adathoz képest. A veszteségtérítéssel kapcsolatban, amit ki szeretne emelni elmondja, hogy a költségeik közel ötmillió forinttal nőttek a tavalyi évhez, vagyis az előző évhez 2022-höz képest. Ennek alapvetően az oka a Lenti városban megjelenő új autóbuszokban keresendő. Ezeknek az új autóbuszoknak az értékcsökkenése, eszközpótlás finanszírozási költsége jelenik meg futásteljesítményük arányában a helyi beszámolóban is, illetve ezen autóbuszok javítási költségéből is szintén a helyi közlekedésben teljesített futásteljesítmény arányában megjelenik a beszámolóban és sajnos a tavalyi év végén volt két komoly javítási igényű autóbuszuk is. Közülük az egyik vett részt legtöbbet ebben a helyi közlekedésben. Úgyhogy ilyen formán tavaly közel kétmillió forinttal nőtt a karbantartási költség és két és fél millióval nőtt az eszközpótlás finanszírozási költség. Ezt tudta kompenzálni valamennyire az üzemanyagárnak a csökkenése, illetve a gázbuszoknak a közlekedtetése, amelyek lényegesen olcsóbban üzemeltethetőek, mint a korábbi dízel autóbuszok. Ez okozta azt, hogy a veszteségtérítési igényük megnőtt, amit tovább kompenzált az állam által megfizetett bértámogatás. A tavalyi évben egy hároméves bérmegállapodás alapján ugyancsak 5% bérfejlesztést tartalmazott a kollektív szerződésük, de az infláció hatására ezt állami döntést követően 18,5%-ra emelte meg a munkáltató és ezt kompenzálta az a közel kétmillió forintnyi bértámogatás, amit az államtól ezen a jogcímen kaptak. Így alakult ki a polgármester úr által is említett 12 millió 629 ezer forintos még fizetendő ellentételezési összeg.

Vatali Ferenc: Megköszöni azt, hogy a lentikápolnai városrészben, az ezelőtti testületi ülésen felmerült Nefelejcs utcai buszmegálló esete megoldódott. Köszöni a lakosok nevében is.

Horváth László: Bizottsági ülésen tette fel kérdésként az üzemvezető úrnak, hogy vannak a fizetendő szállítási díjban eltérések, annak ellenére, hogy van, aki rendelkezik bérlettel, és vannak, akik a helyi járatot igénybe veszik jeggyel és ilyenkor ez drágább lenne. Megkéri üzemvezető urat, hogy erről néhány szót mondjon.

Rózsa Tamás: Polgármester úr azokra a helyközi autóbuszjáratokra utal, amelyek az Építési és Közlekedési Minisztériummal kötött szerződés alapján helyi jeggyel, illetve bérlettel is igénybe vehetőek. Legutóbbi képviselő-testületi ülésen született éppen döntés ennek a megállapodásnak az aláírásáról, illetve éppen a megelőző képviselő-testületi ülésen merült fel az a díjkülönbözet, amit az utasoknak meg kell fizetni akkor, hogyha az autóbuszjárat, ami jön be a környező településekről, igénybevehető helyi díjszabással vagy nem. A helyi menetjegy díja 205 forint Lentiben, a legolcsóbb helyközi menetjegy 400 forint és ez okozta a különbséget korábban, hogy ha helyi járatként is igénybe lehetett venni, vagy helyi díjszabással igénybe lehetett venni ezt az autóbuszt, akkor 205 forintot fizetett az utas. Ha nem volt benne ebben a megállapodásban, akkor 400 forintot. Az ez évi megállapodás azonban, amit a minisztérium és az önkormányzat írt alá, tartalmaz egy olyan kitételt, hogy csak az elővételben megvásárolt díjtermékeket kell elfogadni, vagy lehet elfogadni ezeken az autóbuszjáratokon. Aki az autóbuszon veszi meg a jegyet, ők a helyközi díjszabás szerint kénytelenek menetjegyet váltani, tehát nem tudják a 205 forintos menetjegy árat alkalmazni, csak és kizárólag a 400 forintos menetjegy árat. Március 1-től az új tarifareform lépései már érezhetőek. A legutóbbi képviselő-testületi ülésen még nem tudta elmondani, hogy pontosan mi lesz ennek a tartalma, mert nem jelent meg a rendelet. Azóta már tudják, hogy ezek a kedvezmények csak és kizárólag a helyközi közlekedésben érvényesek, tehát csak a helyközi autóbuszokon tudnak a 14 év alatti diákok díjmentesen utazni, a 65 éven aluli nyugdíjasok, nyugdíjszerű ellátásban részesülők, díjmentesen utazni, 25 év alatti fiatalok, 50%-os kedvezménnyel utazni. A korábban 90%-os kedvezményre jogosult, emelt összegű családi pótlékra jogosult és nagyon sokféle tétel van még a kedvezményrendeletben, ők már díjmentesen utazhatnak, de csak és kizárólag a helyközi autóbuszjáratokon. Ezért aztán - és ezt látjuk egyébként mind a négy városban, Zala vármegyében - az utasok, akik ezt tudják is, inkább a helyközi autóbuszközlekedést veszik igénybe, még ott is, ahol esetleg helyi autóbuszjárat közlekedik, mert olcsóbban tudnak közlekedni. Zalaegerszegen kiemelten, mert ott még a megyebérletet is elfogadják a helyi autóbuszjáratokon. Ezért itt Lentiben tulajdonképpen az, hogy egy helyközi autóbuszjárat helyi díjszabással is igénybe vehető, szinte csak azok számára fontos, akiknek nincsen megyebérlet vagy országbérlet a zsebében, vagy egyébként nem utazhatnak valamiért díjmentesen és csak helyi bérletet vásárolnak. Ilyen, a beszámolóból is kiderül, nagyon kevés ember van, aki csak és kizárólag helyi menetjegyet vagy helyi bérletjegyet vásárol, hiszen a beszámolóból is látszik, hogy az éves bevétel 8 millió 700 ezer forint és ebben már a fogyasztói árkiegészítés, tehát minden benne van. Ezért is utalt a legutóbbi képviselő-testületi ülésen arra, hogy érdemes lenne felülvizsgálni azt, hogy ezeken a helyközi autóbuszjáratokon hány, kizárólag helyi bérlettel rendelkező utas utazik, különösen figyelembe véve azt, hogy Lenti város 5 millió forintot fizet a magyar államnak azért, hogy ezeken az autóbuszokon ezeket a bérleteket el lehessen fogadni. Polgármester úr azt a kérdést tette fel a bizottsági ülésen, hogy érdemes lenne-e ezeknek a helyi díjszabással igénybe vehető helyközi autóbuszjáratoknak a körét bővíteni, amire az előbbiekre utalva a válasza az, hogy nem érdemes. Ez az ötmillió forint nőne csak, de kétes ennek a haszna a város lakói számára.

Ferenczi Róbert: A Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság az előterjesztést megtárgyalta, a beszámolót, valamint a határozati javaslatot elfogadásra javasolja a képviselő-testületnek.

A képviselő-testület 8 igen szavazattal a következő határozatot hozta:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete 113/2024. (IV. 24.) ÖKT. számú határozata

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete úgy dönt, hogy:

- a Volánbusz Zrt. 2023. évi helyi személyszállítási közszolgáltatási tevékenység feladatainak ellátásáról szóló beszámolóját az előterjesztés szerinti tartalommal jóváhagyja,
- a Volánbusz Zrt-nek a Lenti helyi személyszállítási közszolgáltatási tevékenységgel kapcsolatos még fennálló 2023. évi 12.628.567 Ft ellentételezési igényét megtéríti.

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete felkéri a polgármestert, hogy a Volánbusz Zrt. képviselőjének értesítéséről intézkedjen.

Határidő: 2024. május 15.
Felelős: Horváth László polgármester

Horváth László: Megköszöni az együttműködést és balesetmentes közlekedést kíván!

4/ Beszámoló a 2023. évi belső ellenőrzési tevékenységről
Előadó: dr. Csizmazia Bernadett jegyző
(Előterjesztés csatolva)

Horváth László: Felkéri az előadót, hogy a napirendet terjessze elő.

dr. Csizmazia Bernadett: Jogszabályi kötelezettség, hogy a tárgyévet követő évben legkésőbb a zárszámadási rendelet elfogadásáig az önkormányzati képviselő-testület megtárgyalja a megelőző év belső ellenőrzési tapasztalatait összefoglaló éves ellenőrzési, valamint összefoglaló éves ellenőrzési jelentést. A jogszabály azt is előírja, hogy milyen kötelező tartalmi elemekkel kell ezeknek a jelentéseknek elkészülni. Mindezek figyelembevételével az előterjesztés I-es és II-es számú melléklete összeállításra került. Az I-es mellékletben Lenti Város Önkormányzata vonatkozásában elvégzett ellenőrzésekre vonatkozó részletes információk találhatók, amelyből azt emeli ki, hogy az önkormányzat pénzügyi gazdálkodása tekintetében 2023. évben a belső ellenőr egyetlenegy megállapítást sem tett. Valamint az összefoglaló éves ellenőrzési jelentés tartalmazza az önkormányzat által felügyelt valamennyi költségvetési szerv és egy önkormányzati tulajdonú gazdasági társaság belső ellenőrzési tapasztalatait. Itt is kiemeli, hogy egyetlenegy költségvetési szerv esetében került csak egyetlenegy megállapítás megfogalmazásra. Az összes többi vizsgálati jelentés szabálytalanságot nem állapított meg. Kéri a tisztelt képviselő-testületet, hogy az előterjesztett tartalommal vitassa meg és fogadja el az önkormányzat 2023. évi éves ellenőrzési jelentését, valamint a 2023-as belső ellenőrzési tevékenységre vonatkozó összefoglaló éves ellenőrzési jelentést.

Hozzászólások:
Horváth László: Úgy gondolja, elég terjedelmes anyag áll rendelkezésre a napirendi pont tárgyában.

Ferenczi Róbert: A Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság az előterjesztést megtárgyalta, a határozati javaslatokat elfogadásra javasolja a Képviselő-testületnek.

A képviselő-testület 8 igen szavazattal a következő határozatot hozta:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete 114/2024. (IV. 24.) ÖKT. számú határozata

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete Lenti Város Önkormányzata 2023. évre vonatkozó éves ellenőrzési jelentését az I. számú melléklet szerinti tartalommal jóváhagyja.

Felhívja a pénzügyi osztályvezető-helyettest, hogy a döntésről a belső ellenőrzési vezetőt értesítse.

Határidő: 2024. május 31.
Felelős: Tóthné Simon Andrea pénzügyi osztályvezető-helyettes

A képviselő-testület 8 igen szavazattal a következő határozatot hozta:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete 115/2024. (IV. 24.) ÖKT. számú határozata

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a 2023. évi belső ellenőrzési tevékenységről szóló összefoglaló éves ellenőrzési jelentést II. számú melléklet szerinti tartalommal jóváhagyja.

Felhívja a pénzügyi osztályvezető-helyettest, hogy a döntésről a belső ellenőrzési vezetőt értesítse.

Határidő: 2024. május 31.
Felelős: Tóthné Simon Andrea pénzügyi osztályvezető-helyettes

5/ A Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ 2023. évi beszámolója
Előadó: Dr. Fekete Zoltán Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke
(Előterjesztés csatolva)

Horváth László: Köszönti az ülésen Pozonec-Csoma Veronikát a Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ intézményvezetőjét. Felkéri az előadót, hogy ismertesse az előterjesztést, valamint az Egészségügyi és Szociális Bizottság véleményét.

Dr. Fekete Zoltán: A tavalyi évhez hasonlóan idén is rendkívül alapos és jó előterjesztést kapott az Egészségügyi és Szociális Bizottság. Az előterjesztést részletesen nem kívánja vázolni, pár dologra hívná csak fel a figyelmet. A pszichiátriai betegek nappali ellátása folytatódott, illetve elindult. 23 fővel foglalkoztatásokat is tartanak. Külön megemlíti, hogy pályázati forrásokból három évig biztosított a rehabilitációs és fejlesztő foglalkozás az intézményben, illetve a gazdálkodásról is csak jókat tud mondani, hiszen kiegyensúlyozott a gazdálkodás, bevételi, kiadási oldal biztosított. 108 millió forintos költségvetéssel dolgozik az intézmény és kiemeli, a 11,8 százalékos egyházi normatívát. A támogató szolgáltatások közül kiemeli a 21 szociálisan rászorult gyermeknek, illetve 17 szociálisan nem rászorult gyermeknek a Móricz Zsigmond Általános Iskolába történő eljuttatását. Ugyanakkor az előterjesztés rendkívül részletes programokat is tartalmaz, ezeket nem kívánja részletezni. Nagyon jó a kapcsolata az intézménynek az anyaintézménnyel, az egy épületben működő rendelőintézettel és a rendelőintézet egészségfejlesztési irodájával is. Az Egészségfejlesztési Iroda költségvetésében szerepel a terápiás lovaglásnak a költsége. Az elmúlt években, - egy-két évben ez megszakadt, Covid és egyéb más okok miatt - a korábbi időszakban nagyon sikeresek voltak ezek a

programok. Ennek a költségvetési oldala biztosított és reméli, hogy az intézmény meg tudja valósítani ezt a programot. Az Egészségügyi és Szociális Bizottság köszönetét fejezte ki a dolgozóknak a rendkívül alapos emberi hozzáállásukhoz, illetve a munkájukhoz. Az Egészségügyi és Szociális Bizottság az előterjesztést megtárgyalta, a határozati javaslatot elfogadásra javasolja a képviselő-testületnek.

Hozzászólások:
Pozonec-Csoma Veronika: Köszönetnyilvánítással tartozik az önkormányzat felé, amiért segíti és támogatja az intézmény munkáját és az intézmény tagjait. Szintúgy köszönettel tartozik, mint ahogy elnök úr is említette az Egészségfejlesztési Irodának, aki nagyon sokban támogatja az intézmény ellátottainak színes programjait. Ezen kívül köszönetet mond a városi könyvtár dolgozóinak, akik szinte heti rendszerességgel programokat szerveznek ugyanúgy a pszichiátriai, mint a fogyatékosok nappali ellátását igénybe vevő személyeknek. A Civil Nyugdíjas Klubbal történő együttműködésüket szeretné még kiemelni, valamint a Lenti Kolping családdal való nagyon jó kapcsolatukat.

Horváth László: Csatlakozik az elnök úr szavaihoz. Jó néhányszor találkozik rendezvényeken, amelyre mindig meghívást kap és a városban is azokkal a fiatalokkal és idősebbekkel, akik éppen az intézet keretein belül ellátást kapnak. Ezúton gratulál a dolgozóknak, a családtagoknak, akik segítik a munkát, illetve a segítőknek, együttműködő partnereknek is, hogy ebben a nagyon komoly, türelmet és kitartást igénylő tevékenységben segítséget nyújtanak az ott gondozottak boldogulására.

A képviselő-testület 8 igen szavazattal a következő határozatot hozta:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete 116/2024. (IV. 24.) ÖKT. számú határozata

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ 2023. évi beszámolóját az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja.

Felhívja az önkormányzati osztályvezető-helyettest, hogy a döntésről az intézményvezetőt értesítse.

Határidő: 2024. május 9.
Felelős: Balláné Kulcsár Mária önkormányzati osztályvezető-helyettes

Horváth László: További jó munkát, türelmet, kitartást és jó egészséget kíván mindenkinek!

6/ A Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége 2023. évi beszámolója
Előadó: Dr. Fekete Zoltán Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke
(Előterjesztés csatolva)

Horváth László: Köszönti az ülésen megjelent Horváth Hajnalkát a Kolping Gondozási Központ Lenti intézményvezető-helyettesét. Felkéri az előadót, hogy ismertesse az előterjesztést, valamint az Egészségügyi és Szociális Bizottság véleményét.

Dr. Fekete Zoltán: A négy tagintézménynek a működését nem kívánja külön-külön elemezni, hasonló profiljuk van, illetve az intézményeknél csak kisebb-nagyobb különbségek vannak a működésben. Bentlakásos, nem kórházi ápolást, idősek bentlakásos ápolását, vendéglátást, oktatást biztosítanak az intézmények. Alapszolgáltatások közül az étkezés, házi segítségnyújtás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást végzik, amit nem csak Lenti járásra, hanem a szomszédos Vas vármegyei településekre is kiterjednek. A jelzőrendszereknél, - a beszámolóból is kiderült - hogy nagyon meg kell gondolni, hogy milyen számú ellátást vállal be az intézmény, hiszen ahogy a beszámolóban is le van írva, amennyiben nincs kihasználva, akkor ez

visszatérítéssel is járhat, tehát nagyon alapos tervezőmunkát igényel, amit nagyon jól végrehajt az intézmény. Szakosított ellátások közül az idősek ellátásánál két adatot emelne csak ki. Az életkori sajátosságokból adódóan a 2018-as 77 életévről, 81 életévre fölemelkedett az ellátottak életkora. A demens ellátás sajnos szintén sokkal gyakoribbá vált. A 2018-as 15 főről, 2023-ban már 26 főre emelkedett a demens ellátás a Lenti intézményben, ami sajnos nem igazán jó tendencia. Várólisták sajnos vannak. Valamennyien, akik érintettek ebben tudják, az intézmény mindent megtesz azért, hogy ezeket a várólistákat lecsökkentse. Nem csak Lentiek vannak a várólistán, hanem körülbelül egy olyan 40%-a a várólistásoknak nem Lenti és Lenti járásból származik, hanem más településekről, Zalaegerszeg, Letenye, Zalalövő, egyéb más helyekről. Amennyiben a várólistán Lentiek is sorban állnak, a Lenti ellátott előnyben részesül. Rendkívül sokrétűek a programok, a hitéleti foglalkozások fontosságát hangsúlyozza, a beszámoló is és a bizottság is rendkívül fontosnak tartotta. A képzéseket, továbbképzéseket az intézmény nagyon szívügyének tekinti és ebből adódik, hogy nagyon jó a szakmai ellátottsága az intézménynek. Fejlesztéseket is végeznek, informatikai hálózatfejlesztést, falburkolatok javítását, illetve tévé beszerzését említí. Tervek között szerepel az elektromos hálózat javítása, klímaberendezések telepítése, pályázati források felhasználásával, valamint a napelemrendszer tervezése is szintén folyamatban van. Az Egészségügyi és Szociális Bizottság az előterjesztést megtárgyalta, a szakmai munka elismerése mellett, a beszámoló és a határozati javaslatot elfogadását javasolja a képviselő-testületnek.

Hozzászólás:
Horváth László: Ugyanazt tudja elmondani az intézmény működésével kapcsolatban, mint amit az előző napirendi pont tárgyában, hiszen jó néhányszor kap meghívást a Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérségétől, általában köszöntésre, kerek évfordulósok köszöntésére, illetve különféle jubileumi alkalmakkor, ünnepekkor. Ezekre az alkalmakra nagy örömmel megy, hiszen látja, hogy nagyon jó a közösség, aki igyekszik pótolni azt a hiányt, amit a családon kívül gondozottak meg kell, hogy kapjanak. Csak gratulálni tud ahhoz a szeretettel, gondoskodással és nagy szakértelemmel, áldozatkészséggel végzett munkához, ami ott folyik, hogy mindenki jól érezze magát, és mindenki minél tovább megfelelő életminőségben tudja tölteni a napjait, éveit.

A képviselő-testület 8 igen szavazattal a következő határozatot hozta:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete 117/2024. (IV. 24.) ÖKT. számú határozata

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége 2023. évi beszámolóját az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja.

Felhívja az önkormányzati osztályvezető-helyettest, hogy a döntésről az intézményvezetőt értesítse.

Határidő: 2024. május 9.
Felelős: Balláné Kulcsár Mária önkormányzati osztályvezető-helyettes

Horváth László: Megköszöni a részvételt és további jó munkát kíván.

7/ Beszámoló a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról
Előadó: Dr. Fekete Zoltán Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke
(Előterjesztés csatolva)

Horváth László: Köszönti az ülésen megjelent Tánczosné Mánfai Csillát a „Napsugár" Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti vezetőjét. Felkéri az előadót, hogy ismertesse az előterjesztést, valamint az Egészségügyi és Szociális Bizottság véleményét.

Dr. Fekete Zoltán: A beszámolót meghallgatta az Egészségügyi Szociális Bizottság és a Gyermekjóléti Központ és Szolgálat működésével maximálisan elégedett. Az intézményvezetőváltást követően, az intézmény működése továbbra is színvonalas, illetve sok-sok olyan feladatot, több olyan feladatot bevállalt még az intézmény, amit korábbiakban nem végzett. 18 és fél fő a foglalkoztatottaknak a létszáma. Az eltávozott dolgozók helyére új kollégákat sikerült felvenni az igazgató asszonynak és úgy gondolja, hogy teljesen feltöltött az intézménynek a létszáma, ami rendkívül pozitív, a mai nehéz foglalkoztatási, illetve munkaerő piaci helyzetben. A fiatalokat tovább kell képezni és az intézményvezető asszonynak határozott elképzelései vannak a továbbképzésről, a képzés fontosságáról. Az intézménynek a működését, illetve a dolgozói létszám feltöltését nehezíti, egyrészt az anyagi helyzete a szférának, - amin mindenféleképpen úgy gondolja javítani kellene - a szakmai megbecsülés is, de ennek ellenére teljesen feltöltött az intézménynek a dolgozói létszáma. Sokrétű feladatot lát el az intézmény, nem kívánja részletezni, csak megemlíti a javaslattételt gondozási feladatokról, javaslatot tesznek hatósági intézkedésekre, jelzéseket tesznek, amiből 40 gyermekvédelmi, 18 pártfogói és 14 köznevelési jelzés volt. A védelembe vett gyerekek száma nőtt, a bizottság ülésén is elhangzott, 2022-ben 53 fő, 2023-ban 65 fő volt a védelembe vett gyermekeknek a száma. Bevezették, - amiről korábban nem hallott - az utcai lakótelepi szociális munkát. Rendszeresen járőröznek a lakótelepi jellegű lakókörnyezetben. Jogi tanácsadást is adnak, valamint pszichológus segítségét is igénybe tudják az intézményen keresztül venni. Megemlítené, ami szintén újdonság, és rendkívül pozitívnak tart, a hátrányos helyzetű családok segítésére az intézmény a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel szerződést kötött és ennek keretén belül, az élelmiszerboltok közül, eggyel, az ott megmaradt élelmiszereket, másnap reggel az intézménynek a dolgozói a hátrányos helyzetű családok számára át tudják adni. Nem kis dologról van szó, hiszen közel 8 millió forint értékben juttattak el támogatásokat, élelmiszercsomagokat a hátrányos helyzetű családoknak és ez nagyon-nagyon fontos és nagyon-nagyon előremutató. Köszönet az ebben résztvevő valamennyi dolgozónak. Megemlíti még, ami az étkeztetéssel kapcsolatos, amiért az intézmény dolgozóinak elismerést és köszönetet fejezne ki, a szünidei étkeztetésnek a dilemmája. A tavalyi testületi ülésen is elhangzott, hogy a befizetett szünidei étkeztetésre biztosított élelmiszereknek 10-15%-át a családok nem viszik haza, ott marad, nincs felhasználva. A szolgálatnak a munkatársai ételhordóban, a városrészekben házhoz szállítják a szünidei étkeztetés során az élelmet, tehát ez a 10-15%-os, nem kihasznált szünidei étkeztetés, köszönhetően az intézmény dolgozóinak lényegesen kisebb lesz. Az Egészségügyi és Szociális Bizottság az előterjesztést megtárgyalta, a beszámolót és a határozati javaslatot elfogadásra javasolja a képviselő-testületnek. Továbbra is ugyanilyen elkötelezett munkát kíván a dolgozóknak, és ezen plusz feladatok végrehajtásáért elismerését fejezi ki, köszönetet mond a dolgozóknak a bizottság nevében is.

Hozzászólások:

Tánczosné Mánfai Csilla: A szakmai beszámolót nem kívánja kiegészíteni, viszont tisztelettel megköszöni polgármester úrnak, a képviselő-testület tagjainak, illetve a polgármesteri hivatal valamennyi munkatársának, hogy segítették munkáját, ezáltal elősegítették, hogy hatékonyan és gördülékenyen tudjon működni az intézmény.

Horváth László: Csak annyit tesz hozzá elnök úr értékeléséhez és elismerő szavaihoz, hogy ismételten egy olyan terület, ami nagyon komoly munkát, nagyon komoly hozzáértést és egész embert kíván. Nem is bírja ezt mindenki csinálni. Elég nagy a fluktuáció, azt is tudjuk, mert lehet, hogy más elképzelések vannak ennek a munkának a milyenségéről, minőségéről és követelményeiről. Gratulál a vezetőnek és kéri, hogy a gratulációt adja át a Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat minden munkatársának. Kívánja, hogy minél jobb eredménnyel végezzék ezt a komoly munkát, amit végeznek Lentiben és lenti vonzáskörzetében is.

A képviselő-testület 8 igen szavazattal a következő határozatot hozta:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete 118/2024. (IV. 24.) ÖKT. számú határozata

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja.

Felhívja az önkormányzati osztályvezető-helyettest, hogy a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámoló megküldéséről a Zala Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály részére gondoskodjon.

Határidő: 2024. április 30.
Felelős: Balláné Kulcsár Mária önkormányzati osztályvezető-helyettes

Horváth László: Megköszöni az együttműködést és további jó munkát kíván.

Horváth László polgármester 16.04 órakor technikai szünetet rendel el!

Horváth László polgármester a technikai szünet után 16.06 órakor a képviselő-testületi ülést újra megnyitja.

8/ Beszámoló a gyermekétkeztetési feladat ellátásáról
Előadó: Dr. Fekete Zoltán Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke
(Előterjesztés csatolva)

Horváth László: Köszönti az ülésen megjelent Kulmanné Simon Ágnes intézményvezetőt, és Reistetter Andreát a Bölcsőde Lenti intézményvezetőjét. Felkéri az előadót, hogy ismertesse az előterjesztést, valamint az Egészségügyi és Szociális Bizottság véleményét.

Dr. Fekete Zoltán: A napirendi pont némiképp fedi az előző napirendi pontot is. A gyermekétkeztetéssel kapcsolatban röviden elmondja, hogy bölcsődei ellátásban reggeli főétkezést, déli meleg főétkezést, tízórai és uzsonna formájában kisétkeztetést kell biztosítani. Óvodai nevelési napokon és iskolai tanítási napokon a déli meleg étkezést, tízórait és uzsonnát kell biztosítani. A szünidei étkezéssel kapcsolatban is szól a napirendi pont, amivel már az előző napirend kapcsán említette, hogy a szünidei étkezésnek a dilemmáját azt nagy vonalakban sikerül megoldani. 2021-ben 20 fő, 2023-ban 35 fő szünidei étkeztetését kellett biztosítani és ahogy az előbbi napirendi pontban is szerepelt, a gyerekjóléti szolgálat, illetve bölcsőde munkatársainak a közreműködésével a városrészekbe kiszállításra kerülnek ezek a szünidei étkezések. Köszönet érte valamennyi résztvevő dolgozónak. A nyersanyagbeszerzés nyílt közbeszerzési eljárással történik. Nagymértékű áremelkedés nem volt ezen étkezés kapcsán és ennek alapján maradt a 2022-es év során megállapított térítési díj, nem volt díjemelkedés a gyermekek részére. Díjemelés csupán 13%-ban a felnőtt és vendégétkeztetés vonatkozásában volt, de a gyermekek térítési díját a beszámoló alapján ez nem érintette. A 100%-os térítési díjkedvezményt az előterjesztés szintén taglalja, hogy mely kautélák alapján történhet a 100%-os térítési díjkedvezmény. A bölcsődében átlagosan 80% ez az arány. Nagyon nagy arány és úgy gondolja, hogy ez nagyon nagy segítség és könnyebbség a családok részére. Az Egészségügyi és Szociális Bizottság az előterjesztést megtárgyalta, a határozati javaslatot elfogadásra javasolja a Képviselő-testületnek.

Hozzászólások:
Horváth László: Lenti Város Önkormányzata az elmúlt időszakban nagy hangsúlyt fektetett arra, hogy javítson a gyermekétkeztetést szolgáltató konyhák minőségén eszközbeszerzéssel, a konyháknak az átépítésével és úgy gondolja, hogy ez köszönhető azoknak a vizsgálatoknak,

amelyeket a hatóságok is elvégeztek és megnyugtató megállapítást tettek. Tudja, hogy még van feladat a területen, de a konyhák többsége modernnek mondható és megnyugtató, hogy a polgármesterhez nem érkezett panasz az étkezés minőségével, mennyiségével és a szolgáltatással kapcsolatban. Elégedettek voltak az étkezést igénybevevők. Úgy gondolja, hogy szociális szempontból is példaértékű, ami Magyarországon a gyerekeknek rendelkezésre áll és azt javasolja, hogy mindenki használja ki. Sajnos nem mindenki használja ki, főleg a már nem általános iskolás korosztály, pedig egészséges étrendet, egészséges étkezést biztosítanak a gyerekeknek. Kiemeli a Keep Young and Fit projektet, amelyet Szlovén partnerekkel, illetve a keszthelyi egyetemmel együtt valósít meg az önkormányzat, ami szintén nagy hangsúlyt helyez a helyes táplálkozásra, a helyes étrendre. Ebbe az Egészségfejlesztési Iroda Lentiből, illetve az intézmények is közre fognak működni, hiszen a cél az, hogy a gyerekek megismerkedjenek az egészséges étkezés alapjaival, lehetőségeivel, és használják is ki azt.

Dr. Fekete Zoltán: Polgármester úr szavaihoz kapcsolódva megemlíti, hogy Lenti városában létrejött fejlesztések kapcsán, immár el lehet mondani, hogy négy intézményben önálló konyhán történik a főzés. Ez nagy előrelépés. Polgármester úr által említett szlovén-magyar együttműködésben a Rendelőintézet Egészségfejlesztési Irodája próbálja majd a konkrét programokat megfogalmazni az egészséges táplálkozás és egyéb más programok kapcsán.

A képviselő-testület 8 igen szavazattal a következő határozatot hozta:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete 119/2024. (IV. 24.) ÖKT. számú határozata

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a gyermekétkeztetés 2023. évi feladatairól szóló beszámolót az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja.

Felhívja az önkormányzati osztályvezető-helyettest, hogy a döntésről az intézményvezetőket értesítse.

Határidő: 2024. április 30.
Felelős: Balláné Kulcsár Mária önkormányzati osztályvezető-helyettes

Horváth László: Megköszöni a részvételt és további jó munkát, jó együttműködést kíván!

9/ Beszámoló a lakóhelyi környezet állapotának alakulásáról
Előadó: Horváth László polgármester
(Előterjesztés csatolva)

Horváth László: Nagyon részletesen, pontonként ismerteti az előterjesztést. Elmondja, hogy elég sok szegmense van ennek az előterjesztésnek, mindenekelőtt a települési környezet tisztaságával kapcsolatban. Úgy érzi, hogy a Lenti városába érkezők köszönhetően egyrészt a lakosságnak, akik ügyelnek arra, hogy a környezetük tiszta és rendezett legyen, másrészt pedig a hivatalnak, illetve a hivatallal együttműködő Városgazdálkodási és Városüzemeltetési Kft. munkatársainak, a lakóhelyünk környezete tiszta és rendezettnek mondható és szeretné, hogyha ez ezután is így lenne. Végezetül elmondja, hogy a holnapi nap fél kilenckor találkozik mindazokkal, akik részt vesznek a „TeSzedd! - Önkéntesen a tiszta Magyarországért" akcióban. Számos szervezet, civil szervezetek, intézmények, cégek és magánszemélyek jelezték, hogy bekapcsolódnak ebbe az akcióba és szeretettel várja őket. Már megállapodtak velük, hogy melyik környékre, melyik területre kell, hogy menjenek és megkapják a megfelelő felszerelést és a gyűjtőzsákokat is, hogy a város még tisztább legyen.

Hozzászólás:
Ferenczi Róbert: A Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság az előterjesztést megtárgyalta, a határozati javaslatot elfogadásra javasolja a Képviselő-testületnek.

A képviselő-testület 8 igen szavazattal a következő határozatot hozta:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete 120/2024. (IV. 24.) ÖKT. számú határozata

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a "Beszámoló a lakóhelyi környezet állapotának alakulásáról" szóló előterjesztést az abban foglalt tartalommal elfogadja.

Határidő: 2024. május 15.
Felelős: Horváth László polgármester

10/ A TOP-2.1.2-15-ZA1-2016-00006 azonosító számú, „Lenti Zöld Város Kialakítása" című pályázat keretében megépített, Lenti 949/13. helyrajzi szám alatt felvett „Komfortpont" megnevezésű ingatlan bérbeadása
Előadó: Horváth László polgármester
(Előterjesztés csatolva)

Horváth László: Részletesen ismerteti az előterjesztést. Elmondja a képviselő-testületnek hogy, ha jól tudja, akkor talán már negyedik alkalommal írja ki az önkormányzat a pályázatot arra, hogy ezt a komfortpont objektumot működtesse valaki. Amíg a következő pályázatra nem érkezik ajánlat, addig az önkormányzat gondoskodik arról, hogy működjön is a létesítmény. Tehát nincs más hátra, mint kézbe venni ilyetén módon a dolgokat. Ez az objektum a Táncsics út 2. szám alatt található játszótér, sportpályák mellett lévő épület, amely tavasztól őszig működtethető szolgáltató jelleggel a pályázatban előírtak alapján. Az épület szolgáltatásainak használata térítést von maga után, tehát ezért fizetni kell. Azok, akik igénybe szeretnék venni, a helyszínen úgyis meglátják majd, hogy a vizesblokkok használatáért, az öltözők használatáért mennyit kell majd fizetni. Kihangsúlyozza, hogy a játszótér és a sportpályák használata ingyenes lesz.

Hozzászólás:
Ferenczi Róbert: A Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság az előterjesztést megtárgyalta és a határozati javaslatokat elfogadásra javasolja a képviselő-testületnek.

A képviselő-testület 8 igen szavazattal a következő határozatot hozta:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete 121/2024. (IV. 24.) ÖKT. számú határozata

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a 24/2024. (I. 31.) ÖKT. számú határozatában foglaltaknak megfelelően kiírt nyílt pályázati eljárást a Lenti 949/13. helyrajzi szám alatt felvett „Komfortpont" megnevezésű ingatlan bérbeadására vonatkozóan eredménytelennek nyilvánítja tekintettel arra, hogy nem került pályázat benyújtásra.

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete felkéri a polgármestert, hogy az új pályázati eljárás megindításáról intézkedjen.

Határidő: 2024. május 17.
Felelős: Horváth László polgármester

A képviselő-testület 8 igen szavazattal a következő határozatot hozta:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete 122/2024. (IV. 24.) ÖKT. számú határozata

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete nyílt pályázatot ír ki a Lenti 949/13. helyrajzi szám alatt felvett „Komfortpont" megnevezésű ingatlan bérbeadására az alábbiak szerint:

„NYÍLT PÁLYÁZATI FELHÍVÁS ÖNKORMÁNYZATI INGATLAN BÉRBEADÁSÁRA VONATKOZÓAN

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete (továbbiakban: Pályázat kiíró) az alábbiakról rendelkezik:

Pályázat kiírója Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testületének a TOP-2.1.2-15-ZA1-2016-00006 azonosító számú, „Lenti Zöld Város Kialakítása" című pályázat keretében megépített, Lenti 949/13. helyrajzi szám alatt felvett „Komfortpont" megnevezésű ingatlanát **bérleti szerződés** keretében bérbe kívánja adni:

a) **A pályázat tárgyának meghatározása:**
A TOP-2.1.2-15-ZA1-2016-00006 azonosító számú, „Lenti Zöld Város Kialakítása" című pályázat (továbbiakban: Pályázat) során megépített, Lenti 949/13. helyrajzi szám alatt felvett „Komfortpont" megnevezésű ingatlan bérbeadása.

b) **A teljesítés helye és a bérleti jogviszony időtartama:**
A teljesítés helye: Lenti 949/13. helyrajzi szám alatt felvett „Komfortpont" megnevezésű ingatlan.
A bérleti jogviszony időtartama: 2024. 11. 01. – 2029. 10. 31.

c) **A fizetendő bérleti díj összegének esedékessége**:
Lenti Város Önkormányzata részére Ajánlattevő által fizetendő bérleti díj összegének esedékessége: havonta, tárgyhót megelőző hó 15. napjáig.

d) **A bérbeadással kapcsolatos kikötések és feltételek:**
da) A Pályázatban a Pályázat kiírója az alábbi kötelezettségeket vállalta a fenntartási időszak végéig:
A „Komfortpont"
- egyrészt olyan építményként kell, hogy funkcionáljon, mely az e helyrajzi számon és közvetlenül mellette található sportpályák és játszótér kulturált kiszolgálását segíti elő,
- másrészt melynek fő funkciói a játék- és sportfunkciókat igénybe vevő látogatók kiszolgálása az épületben büfé, fedett terasz, vizesblokkos öltöző, normál használatú és akadálymentes illemhelyek biztosításával.
- célja, hogy a kialakított sportpályák és a játszótér sport- és rekreációs funkciójához illeszkedően legyen biztosítva egy használható nyilvános

- illemhely, mosdó, pelenkázó. Ennek részeként kialakításra került egy üzlethelység, melynek célja a sportterületek kiszolgálása.
- A teljes épület 157,38 m2, mely bérbeadásra kerül.
- a bérlemény szolgáltatásait kizárólag térítés ellenében lehet igénybe venni, tekintettel arra, hogy az gazdaságélénkítő jellegű beruházásként valósult meg.

- Az épület téli üzemmódban nem működik, mely téli üzemmód november 1-től április 30-ig tart, azonban az időszakos karbantartási feladatokat ezen időszakban is szükséges ellátni.
- Ajánlattevő feladata minimum egy, az épület funkciójához illeszkedő tevékenység folytatása a bérleti jogviszony teljes időtartama alatt.

db) a da) pontban meghatározott Pályázat kiírói kötelezettségek maradéktalan teljesítéséről Ajánlattevő köteles gondoskodni a bérleti jogviszony időtartama alatt, mely teljesüléshez Pályázat kiírónak különösen fontos gazdasági érdeke fűződik.

dc) Ajánlattevő feladata a bérleti jogviszonyon belül a „Komfortpont" megnevezésű ingatlan rendeltetésszerű működtetése, azaz:
- közüzemi díjak rendezése,
- az épület helyiségeinek takarítása, melynek keretében ellátja az épület közvetlen környezetében a hóeltakarítási és síkosságmentesítési feladatokat is vagyonvédelmi céllal,
- köteles a jogszabályi előírásoknak megfelelően gondoskodni az épület helyiségeiben keletkezett hulladék összegyűjtéséről, elszállításáról és ártalmatlanításáról,
- köteles gondoskodni a tűzrendészeti és balesetvédelmi előírások betartásáról, gondoskodik az érintésvédelemről, valamint annak jogszabályban meghatározott rendszerességű felülvizsgálatáról,
- köteles meghibásodás esetén a hibát 24 órán belül jelezni Bérbeadónak. A garanciális javítással, meghibásodással kapcsolatos teendőket Lenti Város Önkormányzata érvényesíti. Nyertes Ajánlattevő a nem garanciális körbe tartozó állagmegóvási és javítási feladatokat nettó 100.000,-Ft/év értékhatárig köteles biztosítani. Amennyiben az állagmegóvási és javítási feladatok összértéke a 100.000,-Ft értékhatárt meghaladja adott évre vonatkozóan, úgy a fenti összeg feletti összeg viselésére Pályázat kiírója köteles.
- az ingatlanra vonatkozó vagyonvédelmi biztosítást a Pályázat kiírója köti meg.

e) **Az ajánlat benyújtására, felbontási helyére és idejére vonatkozó időpont és szempont:**

Az ajánlatot személyesen vagy postai úton, magyar nyelven, zárt borítékban papír alapon kell benyújtani és fel kell tüntetni rajta az alábbiakat *„„Lenti Zöld Város Kialakítása" című pályázat keretében megépített „Komfortpont" megnevezésű ingatlan bérleti szerződés formájában történő működtetésére pályázat".*
A borítékon fel kell tüntetni: *az Ajánlattevő nevét és címét.*

Fel kell tüntetni továbbá a következő mondatot:
„A benyújtott pályázatot ***2024. augusztus 6. napja 10.00 óráig*** *felbontani szigorúan tilos!"*

Az ajánlat benyújtásának határideje*:*
2024. augusztus 6. napja 10.00 óra.

A pályázat akkor tekintendő határidőben benyújtottnak: ha az ajánlat benyújtási határidejének lejártáig az alábbi címre beérkezik:
Lenti Város Önkormányzata 8960 Lenti, Zrínyi M. u. 4.

A benyújtott pályázat felbontásának időpontja és helye:

2024. augusztus 6. napja 10.00 óra.
Lenti Polgármesteri Hivatal I. emeleti Tanácskozóterme
(8960 Lenti, Zrínyi M. u. 4.).

f) A pályázati tárgyalásra vonatkozó időpont és szempont:

A pályázati tárgyaláson a Tárgyaló Bizottság által formailag és tartalmilag érvényesnek minősített ajánlatot benyújtó vehet részt.

Az első pályázati tárgyalás időpontja és helyszíne:

legkésőbb ***2024. augusztus 13. napja 10.00 óra***
Lenti Polgármesteri Hivatal I. emeleti Tanácskozóterme
(8960 Lenti, Zrínyi M. u. 4.)

Pályázat kiírója előreláthatólag csak egy tárgyalási fordulót kíván tartani, de fenntartja magának a jogot, hogy több tárgyalási fordulót tartson, amennyiben szükségesnek tartja.

g) A pályázati ajánlatnak tartalmaznia kell:

- **Felolvasó Lapot,** mely tartalmazza az ajánlattevő nevét, székhelyét, a bérleti díjat az ingatlanra vonatkozóan oly módon, hogy fel kell tüntetni a bérleti díj nettó összegét 60 hónapra vonatkozóan, az ÁFA összegét, bruttó összegét 60 hónapra.
- **az ajánlattevő nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy az ajánlatához a Közreműködő Szervezet jóváhagyásáig vagy az IH döntésig kötve marad,** kivéve, ha a kiíró közli, hogy az ajánlattevővel nem kíván szerződést kötni.
- az ajánlattevő **részletes nyilatkozatát** a pályázati felhívás feltételeinek elfogadásáról.
- az átlátható szervezetre vonatkozó előírásoknak való megfelelőség igazolására ajánlattevő **nyilatkozatát** arról, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény szerinti átlátható szervezetnek minősül, valamint
- a szervezet hatályos cégkivonatát és a cégjegyzésre jogosult képviselő által hitelesített aláírási címpéldányát, valamint
- a személyes adatok kezeléséhez történő hozzájáruló nyilatkozatát.
- az ajánlattevő **nyilatkozatát** arra vonatkozóan, hogy nem áll csőd-, felszámolási eljárás, végelszámolás, kényszertörlési eljárás, törvényességi felügyeleti eljárás hatálya alatt.

h) A pályázat benyújtására vonatkozó műszaki, jogi és egyéb feltételek:

Ajánlati biztosíték: A pályázaton való részvétel nincs biztosíték adásához kötve.

Ajánlati kötöttség: 2024. október 31.

Kiegészítő tájékoztatás:

A pályázó a pályázati kiírásban foglaltakkal kapcsolatban írásban kiegészítő tájékoztatást kérhet, a kiegészítő tájékoztatás keretében feltett kérdéseket a pályázó köteles elektronikus formában eljuttatni a monika.molnar@lenti.hu e-mail címre. A kiegészítő tájékoztatás keretében feltett kérdéseknek

2024. július 10. napján 10.00 óráig

meg kell érkeznie az önkormányzat monika.molnar@lenti.hu e-mail címre. Pályázat kiírója nem vállal felelősséget olyan kérdés megválaszolásáért, amelyet pályázó nem a fenti e-mail címre és időponton belül küldött meg.

Az Ingatlan és az eszközök pályázó általi megtekintésének lehetősége:
Az Ingatlant a Pályázó

2024. július 24. napján 10.00 óráig

előre egyeztetett időpontban tekintheti meg. Időpont egyeztetés érdekében a pályázónak megkeresését a monika.molnar@lenti.hu e-mail címre kell írásban jeleznie. A pályázat kiírója az Ingatlan megtekintésekor igény esetén a pályázó szakértőjének jelenlétét is lehetővé teszi.

Hiánypótlás:
Pályázat kiírója a pályázó számára biztosítja a hiánypótlás lehetőségét és fenntartja annak jogát, hogy esetleges hiánypótlási eljárás esetén a jelen pályázati kiírásban meghatározott határidőket módosítja. Amennyiben a jelen pályázati kiírásban meghatározott határidők módosítására sor kerül, pályázat kiírója megfelelő időben írásban értesíti a pályázót.

Pályázat kiírója tájékoztatja pályázót, hogy érvénytelen az ajánlat, ha

a. az ajánlatot a benyújtásra meghatározott határidő letelte után nyújtották be,
b. az ajánlatot olyan ajánlattevő nyújtotta be, amelyik nem jogosult részt venni a pályázaton,
c. az ajánlat nem felel meg a pályázati kiírás tartalmi feltételeinek,
d. az ajánlat a pályázati felhívásban meghatározott mellékleteket nem tartalmazza (azzal, hogy az ajánlattétel során csak a pályázati kiíráshoz csatolt mellékletek használhatók).

Döntéshozatal:
A nyertes pályázó személyét a Tárgyaló Bizottság javaslata alapján a Képviselő-testület állapítja meg.

Nyertes ajánlat bírálati szempontja:
A pályázatot az az Ajánlattevő nyeri, aki a legmagasabb nettó összegű 60 hónapra vonatkozó bérleti díjat tartalmazó érvényes ajánlatot teszi.

Szerződéskötés:
A pályázatot elnyert Ajánlattevővel az eredményhirdetéstől számított legkésőbb 60 napon belül kerül sor a bérleti szerződéskötésre.
Ha a szerződéskötés a nyertes Ajánlattevőnek felróható okból meghiúsul, a szerződést pályázat kiírója a második legjobbnak ítélt Ajánlattevővel megköti.

Bírósági illetékessége jogvita esetén:
A felek vitás kérdéseik rendezésére kikötik a Lenti Járásbíróság illetékességét.

Egyéb kikötések:
Pályázat kiírója fenntartja azon jogát, hogy a pályázati eljárás során ajánlatot tett Ajánlattevővel nem köt bérleti szerződést, és ily módon a pályázatot akár indoklás nélkül is eredménytelennek minősítheti, mely esetben Ajánlattevő pályázat kiírójától semmilyen jogcímen sem tarthat igényt kártérítésre, kártalanításra.
Pályázat kiírója fenntartja jogát arra, hogy az ajánlat benyújtására meghatározott időpontig visszavonhatja pályázati felhívását. Az ajánlattevő nem igényelhet térítést a kiírótól ajánlata kidolgozásáért és az ajánlattétellel kapcsolatosan más jogcímen sem terjeszthet elő követelést.
Az ajánlat elkészítésével, benyújtásával, az azt megelőző teljes körű tájékozódással kapcsolatban felmerülő összes költséget és felelősséget az Ajánlattevőnek kell viselnie. A Pályázat kiírója nem felel, és nem fizet olyan kiadásokért és veszteségekért, amelyek az ajánlat elkészítésével kapcsolatban az Ajánlattevő

részéről felmerülhetnek. A Pályázat kiírója semmilyen módon nem tehető felelőssé, vagy kötelessé ezekkel a költségekkel kapcsolatban."

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete felkéri a városfejlesztési osztályvezető-helyettest a pályázat előírás szerinti meghirdetésére, továbbá a pályázati dokumentáció elkészítésére és a pályázók részére történő rendelkezésre bocsátására.

Határidő: 2024. május 17.
Felelős: Molnár Mónika városfejlesztési osztályvezető-helyettes

11/ A TOP-2.1.2-15-ZA1-2016-00006 azonosító számú, „Lenti Zöld Város Kialakítása" című pályázat keretében a Lenti 949/13. helyrajzi számú ingatlanon kialakított játszótér és sportpályák üzemeltetése
Előadó: Horváth László polgármester
(Előterjesztés csatolva)

Horváth László: Részletesen ismerteti az előterjesztést. Kiemeli, hogy nyílt pályázati felhívás fog megjelenni itt is és augusztus 6-ig lehet ezt is benyújtani, de addig is használhatják a város és az ide érkezők ezt a játszóteret és a sportpályát is.

Hozzászólás:
Ferenczi Róbert: A Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság az előterjesztést megtárgyalta és a határozati javaslatokat elfogadásra javasolja a képviselő-testületnek.

A képviselő-testület 8 igen szavazattal a következő határozatot hozta:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete 123/2024. (IV. 24.) ÖKT. számú határozata

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a 22/2024. (I. 31.) ÖKT. számú határozatában foglaltaknak megfelelően kiírt nyílt pályázati eljárást a Lenti 949/13. helyrajzi szám alatti ingatlanon kialakított játszótér és sportpályák Szolgáltatási és üzemeltetési szerződés keretében történő működtetésére vonatkozóan eredménytelennek nyilvánítja tekintettel arra, hogy nem került pályázat benyújtásra.

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete felkéri a polgármestert, hogy az új pályázati eljárás megindításáról intézkedjen.

Határidő: 2024. május 17.
Felelős: Horváth László polgármester

A képviselő-testület 8 igen szavazattal a következő határozatot hozta:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete 124/2024. (IV. 24.) ÖKT. számú határozata

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete nyílt pályázatot ír ki a Lenti 949/13. helyrajzi szám alatti ingatlanon kialakított játszótér és sportpályák Szolgáltatási és üzemeltetési szerződés keretében történő működtetésére az alábbiak szerint:

„NYÍLT PÁLYÁZATI FELHÍVÁS ÖNKORMÁNYZATI INGATLAN ÉS ESZKÖZÖK ÜZEMELTETÉSÉRE VONATKOZÓAN

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete (továbbiakban: Pályázat kiíró) az alábbiakról rendelkezik:

Pályázat kiírója Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testületének a TOP-2.1.2-15-ZA1-2016-00006 azonosító számú, „Lenti Zöld Város Kialakítása" című pályázat keretében kialakított, Lenti 949/13. helyrajzi szám alatt felvett „Játszótér és sportpályák" megnevezésű ingatlanát Szolgáltatási és üzemeltetési szerződés keretében kívánja működtetni:

a) **A pályázat tárgyának meghatározása:**
A TOP-2.1.2-15-ZA1-2016-00006 azonosító számú, „Lenti Zöld Város Kialakítása" című pályázat (továbbiakban: Pályázat) keretében a Lenti 949/13. helyrajzi szám alatti ingatlanon kialakított játszótér és sportpályák, valamint a Pályázat keretében beszerzett alábbi eszközök jelenlegi, ismert állapotukban Szolgáltatási és üzemeltetési szerződés keretében történő működtetése:

Játszótéri eszköz száma	Játszótéri eszköz megnevezése	Tanúsítvány száma
1	Rugós játék iránytű	TM 62000938 050
2	Mérleghinta	02/09/2019/01/00
3	Homokozó hajó	TM 62000938 003
4	Egyensúlyozó rúd	TM 62000938 064
5	Csúszda állatkás	TM 62000938 044
6	Babaház	TM 62000938 037
7	Forgóhinta	Z2 005009 0012 Rev.00
8	Kötélmászóka	TM 62000938 056
9	Egyenes lépegető	TM 62000938 056
10	Lépegető korongok	TM 62000938 064
11	Lépegető korongok	TM 62000938 064
12	Gimnasztikai korong	TM 62000938 064
13	Lengőhinta fészekhinta, két lapülőkével	TM 62000938 036
14	Beszélő virágok	TM 62000938 006
15	Játszóvár	TM 62000938 076
16	Kötélpálya	TM 62000922 002
17	Akadálymentesített körforgó	04/08/2020/01/00
18	Rugós hal	15-MEC-0200005-TIC/03

19	Rugós játék fóka	15-MEC-0200005-TIC/03
20	Rugós játék Cica	15-MEC-0200005-TIC/03
21	Torony Alma – létrás feljáró	Z2 023220 0035 Rev-00
22	TITÁN kötélpiramis	2300586/01/P5BN/6
23	Óriás mókuskerék	M6 69251077 0001
24	Négyrugós hajó	SZ-S-HU014-014-1803
25	Süllyesztett trambulin	143276
Sportpálya		
1	Homokos röplabda kispálya	-
2	Homokos strandlabda kispálya	-
3	Műfüves labdarúgó kispálya	-

b) **A teljesítés helye és határideje:**
A teljesítés helye: Lenti 949/13. helyrajzi szám alatti ingatlanon található játszótér és sportpályák.
A teljesítés ideje: 2024. 11.01. – 2029. 10.31.

c) **A fizetendő ellenszolgáltatás összegének esedékessége**:
Lenti Város Önkormányzata által Ajánlattevő számára fizetendő ellenszolgáltatás összegének esedékessége: tárgyhót követő hó 15. napjáig.

d) **Az üzemeltetéssel kapcsolatos kikötések és feltételek:**
da) A Pályázatban a Pályázat kiírója az alábbi kötelezettségeket vállalta a fenntartási időszak végéig:
A sportpályák, játszótér
- olyan létesítmény, mely több korosztály részéről használható játszótér, műfüves futballpálya, röplabdapálya, feltáró sétányokkal, zöldítéssel.
- olyan új, a sport-rekreációs funkciót hoz létre, ami eddig csak intézményekhez kötődően és funkcionálisan, nem átfedve, jelent meg.
- A tematikus játszótérnek közterületről megközelíthetőnek kell lennie, valamint közösségi használatú területként értelmezhető.
- A korszerű öntött gumi/folyami homok ütéscsillapító burkolatokon elhelyezett szabványos játszóeszközök elrendezése a különböző korosztályok biztonságos elválasztását is megvalósítja.
- A sportpályáknak a közterületről és a meglévő gyógyfürdő területéről egyaránt megközelíthető közösségi használatú területként kell funkcionálni.
- **<u>Vállalt indikátor</u>**:
  - Városi területeken létrehozott vagy helyreállított nyitott terek (CO38)
  - <u>Mértékegysége</u>: négyzetméter (m2)

- Indikátor definíciója: Felújított/újonnan kialakított nyilvánosan hozzáférhető (közhasználatra megnyitott) nyitott terek nagysága (négyzetméterben kifejezve).
- Kapcsolódó fogalmak: Nyitott terek: közhasználatra megnyitott szabad terek, amelyek vagy magán- vagy köztulajdonban vannak és korlátlanul vagy időben korlátozottan bárki által megközelíthetőek, használhatóak.

db) a da) pontban meghatározott Pályázat kiírói kötelezettségek maradéktalan teljesítéséről Ajánlattevő köteles gondoskodni a Szolgáltatási és üzemeltetési szerződés időtartama alatt, mely teljesüléshez Pályázat kiírónak különösen fontos gazdasági érdeke fűződik.

dc) Ajánlattevő feladata a játszótér és sportpályák, valamint az eszközök rendeltetésszerű működtetése:

- Rendszeres (napi, folyamatos) ellenőrzés szemrevételezéssel: Olyan szemmel látható veszélyforrások felismerése, amelyek a vandalizmus, a használat vagy az időjárás hatásának a következményei: például törött alkatrészek, széttört üvegek, szemét, szennyezettség. E vizsgálatok során a látható károkat, veszélyforrásokat és az egyes elemek sérüléseit kell meghatározni, valamint az aljzat vizsgálatakor a kemény tárgyakat és szennyeződéseket. A játékfelületeken, esési felületeken, lengőelemeken és csúszófelületeken a szemrevételezéssel érzékelhető hibákat kell felderíteni. A biztonsági területeket, ha szükséges, fel kell tölteni (pl.: csúszdák környékén). A rendkívüli károkat és töréseket azonnal meg kell szüntetni, hogy a játékok biztonsága és használhatósága az előírásoknak megfeleljen
- Operatív (időszakos) ellenőrzés: Olyan részletes ellenőrzés, amely az eszköz állékonyságának, stabilitásának és működésének a felülvizsgálatára terjed ki, különös tekintettel a bárhol fellépő kopásokra. Különös figyelmet kell fordítani azokra a szerkezeti részekre, amelyek zárt kialakításúak.
- Éves átfogó ellenőrzés: Az éves átfogó ellenőrzések során meg kell állapítani az eszköz, az alapok és a felületek általános biztonsági állapotát, beleértve bármilyen változást a biztonsági intézkedés értékelésének következményeként, az időjárás hatását, a meglévő korhadást vagy korróziót, továbbá az eszköz biztonságának minden változását az elvégzett javítások vagy beépített, illetve cserélt alkatrészek következményeként. Különös figyelmet kell fordítani azokra a szerkezeti részekre, amelyek zárt kialakításúak.
- vagyonvédelmi céllal a játszótér és sportpályák területén a hóeltakarítási és síkosság-mentesítési feladatok ellátása.
- köteles a jogszabályi előírásoknak megfelelően gondoskodni a játszótér és sportpályák területén keletkezett hulladék összegyűjtéséről, elszállításáról és ártalmatlanításáról.
- köteles gondoskodni a játszótéri eszközök biztonságosságáról szóló 78/2003. (XI. 27.) GKM rendeletben előírt tábla elkészíttetéséről és kihelyezéséről.
- köteles meghibásodás esetén a hibát 24 órán belül jelezni a Pályázat kiírónak. A garanciális javítással, meghibásodással kapcsolatos teendőket Lenti Város Önkormányzata érvényesíti, nyertes Ajánlattevő a nem garanciális körbe tartozó állagmegóvási és javítási feladatokat nettó 100.000 Ft/év értékhatárig köteles biztosítani. Amennyiben az állagmegóvási és javítási feladatok összértéke a 100.000 Ft értékhatárt meghaladja adott évre vonatkozóan, úgy a fenti összeg feletti összeg viselésére Pályázat kiírója köteles.

- az ingatlanra vonatkozó vagyonvédelmi biztosítást a Pályázat kiírója köti meg.
- köteles az eszközöket saját költségére és kockázatára üzemeltetni, fizetni az üzemeltetéssel és fenntartással járó költségeket, gondoskodni a kezelési utasításban foglaltak betartásáról, a folyamatos karbantartásról és javításról, a szükséges állagmegóvásról, melyre vonatkozóan anyagi felelőséggel tartozik.
- köteles gondoskodni a játszótér és sportpálya üzemeltetése során történő nyitásról és zárásról. Pályázat kiíró a játszótér és sportpályák nyitvatartási idejét az alábbiakban határozza meg:
  - május 1. napjától október 31. napjáig terjedő időszakban 10.00 órától 18.00 óráig terjedő időtartamban: üzemel,
  - november 1. napjától április 30. napjáig terjedő időszakban: nem üzemel.

  A nyitva tartási idő alatt mind a játszótér, mind pedig a sportpálya, mint közhasználatra megnyitott tér bárki által közterületről és a meglévő gyógyfürdő területéről egyaránt megközelíthetőnek kell lennie, közösségi használatú területként történő funkcionalitásából eredően.

dd) Pályázat kiírója tájékoztatásul közli, hogy:
- a játszótéri eszközök biztonságosságáról szóló 78/2003. (XI. 27.) GKM rendeletben foglaltaknak megfelelően a játszótéri eszközök tanúsítása megtörtént, az ellenőrzési jegyzőkönyv kiállításának napja 2021. május 18., mely 3 évig érvényes. A háromévenként esedékes időszakos ellenőrzéseket Lenti Város Önkormányzata végezteti el, az nem képezi üzemeltető feladatát, továbbá
- nem képezi Ajánlattevő feladatát a játszótér és sportpályák közterületeinek kaszálása, ezen feladat ellátásáról Lenti Város Önkormányzata külön szerződés keretében gondoskodik.

e) **Az ajánlat benyújtására, felbontási helyére és idejére vonatkozó időpont és szempont:**

Az ajánlatot személyesen vagy postai úton, magyar nyelven, zárt borítékban papír alapon kell benyújtani és fel kell tüntetni rajta az alábbiakat *„„Lenti Zöld Város Kialakítása" című pályázat keretében kialakított játszótér és sportpályák Szolgáltatási és üzemeltetési szerződés keretében történő működtetésére pályázat".*
A borítékon fel kell tüntetni: *az Ajánlattevő nevét és címét.*

Fel kell tüntetni továbbá a következő mondatot:
„A benyújtott pályázatot ***2024. augusztus 6. napja 10.30 óráig*** *felbontani szigorúan tilos!"*

Az ajánlat benyújtásának határideje*:*

2024. augusztus 6. napja 10.30 óra.

A pályázat akkor tekintendő határidőben benyújtottnak, ha az ajánlat benyújtási határidejének lejártáig az alábbi címre beérkezik:

Lenti Város Önkormányzata 8960 Lenti, Zrínyi M. u. 4.

A benyújtott pályázat felbontásának időpontja és helye:

2024. augusztus 6. napja 10.30 óra.

Lenti Polgármesteri Hivatal I. emeleti Tanácskozóterme (8960 Lenti, Zrínyi M. u. 4.)

f) **A pályázati tárgyalásra vonatkozó időpont és szempont:**
A pályázati tárgyaláson a Tárgyaló Bizottság által formailag és tartalmilag érvényesnek minősített ajánlatot benyújtó vehet részt.
Az első pályázati tárgyalás időpontja és helyszíne:

legkésőbb 2024. augusztus 13. napja 11.00 óra.
Lenti Polgármesteri Hivatal I. emeleti Tanácskozóterme
(8960 Lenti, Zrínyi M. u. 4.)

Pályázat kiírója előreláthatólag csak egy tárgyalási fordulót kíván tartani, de fenntartja magának a jogot, hogy több tárgyalási fordulót tartson, amennyiben szükségesnek tartja.

g) **A pályázati ajánlatnak tartalmaznia kell:**
- **Felolvasó Lapot,** mely tartalmazza az ajánlattevő nevét, székhelyét, a Szolgáltatási és üzemeltetési díjat az ingatlanra vonatkozóan oly módon, hogy fel kell tüntetni a Szolgáltatási és üzemeltetési díj nettó összegét 60 hónapra vonatkozóan, az ÁFA összegét, bruttó összegét 60 hónapra.
- **az ajánlattevő nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy az ajánlatához a Közreműködő Szervezet jóváhagyásáig vagy az IH döntésig kötve marad,** kivéve, ha a kiíró közli, hogy az ajánlattevővel nem kíván szerződést kötni.
- az ajánlattevő **részletes nyilatkozatát** a pályázati felhívás feltételeinek elfogadásáról.
- az átlátható szervezetre vonatkozó előírásoknak való megfelelőség igazolására ajánlattevő **nyilatkozatát** arról, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény szerinti átlátható szervezetnek minősül, valamint
- a szervezet hatályos cégkivonatát és a cégjegyzésre jogosult képviselő által hitelesített aláírási címpéldányát, valamint
- a személyes adatok kezeléséhez történő hozzájáruló nyilatkozatát.
- az ajánlattevő **nyilatkozatát** arra vonatkozóan, hogy nem áll csőd-, felszámolási eljárás, végelszámolás, kényszertörlési eljárás, törvényességi felügyeleti eljárás hatálya alatt.

h) **A pályázat benyújtására vonatkozó műszaki, jogi és egyéb feltételek:**
Ajánlati biztosíték: A pályázaton való részvétel nincs biztosíték adásához kötve.

Ajánlati kötöttség: 2024. október 31.

Kiegészítő tájékoztatás:
A pályázó a pályázati kiírásban foglaltakkal kapcsolatban írásban kiegészítő tájékoztatást kérhet, a kiegészítő tájékoztatás keretében feltett kérdéseket a pályázó köteles elektronikus formában eljuttatni a monika.molnar@lenti.hu e-mail címre.

A kiegészítő tájékoztatás keretében feltett kérdéseknek

2024. július 10. napján 11.00 óráig

meg kell érkeznie az önkormányzat monika.molnar@lenti.hu e-mail címre.

Pályázat kiírója nem vállal felelősséget olyan kérdés megválaszolásáért, amelyet Pályázó nem a fenti e-mail címre és időpontban küldött meg.

Az Ingatlan és az eszközök pályázó általi megtekintésének lehetősége:
Az Ingatlant a Pályázó

2024. július 24. napján 11.00 óráig

előre egyeztetett időpontban tekintheti meg. Időpont egyeztetés érdekében a pályázónak megkeresését a monika.molnar@lenti.hu e-mail címre kell írásban jeleznie. A pályázat kiírója az Ingatlan megtekintésekor igény esetén a pályázó szakértőjének jelenlétét is lehetővé teszi.

Hiánypótlás:
Pályázat kiírója a pályázó számára biztosítja a hiánypótlás lehetőségét és fenntartja annak jogát, hogy esetleges hiánypótlási eljárás esetén a jelen pályázati kiírásban meghatározott határidőket módosítsa. Amennyiben a jelen pályázati kiírásban meghatározott határidők módosítására sor kerül, Pályázat kiírója megfelelő időben írásban értesíti a pályázót.

Pályázat kiírója tájékoztatja pályázót, hogy érvénytelen az ajánlat, ha

e. az ajánlatot a benyújtásra meghatározott határidő letelte után nyújtották be,
f. az ajánlatot olyan ajánlattevő nyújtotta be, amelyik nem jogosult részt venni a pályázaton,
g. az ajánlat nem felel meg a pályázati kiírás tartalmi feltételeinek,
h. az ajánlat a pályázati felhívásban meghatározott mellékleteket nem tartalmazza (azzal, hogy az ajánlattétel során csak a pályázati kiíráshoz csatolt mellékletek használhatók).

Döntéshozatal:
A nyertes pályázó személyét a Tárgyaló Bizottság javaslata alapján a Képviselő-testület állapítja meg.

Nyertes ajánlat bírálati szempontja:
A pályázatot az az Ajánlattevő nyeri, aki a legalacsonyabb nettó összegű 60 hónapra vonatkozó ellenszolgáltatást tartalmazó érvényes ajánlatot teszi.

Szerződéskötés:
A pályázatot elnyert Ajánlattevővel az eredményhirdetéstől számított legkésőbb 60 napon belül kerül sor a szerződéskötésre.
Ha a szerződéskötés a nyertes Ajánlattevőnek felróható okból meghiúsul, a szerződést Pályázat kiírója a második legjobbnak ítélt Ajánlattevővel megköti.

Bírósági illetékessége jogvita esetén:
A felek vitás kérdéseik rendezésére kikötik a Lenti Járásbíróság illetékességét.

Egyéb kikötések:
Pályázat kiírója fenntartja azon jogát, hogy a pályázati eljárás során ajánlatot tett Ajánlattevővel nem köt Szolgáltatási és üzemeltetési szerződést, és ily módon a pályázatot akár indoklás nélkül is eredménytelennek minősítheti, mely esetben Ajánlattevő Pályázat kiírójától semmilyen jogcímen sem tarthat igényt kártérítésre, kártalanításra.
Pályázat kiírója fenntartja jogát arra, hogy az ajánlat benyújtására meghatározott időpontig visszavonhatja pályázati felhívását. Az Ajánlattevő nem igényelhet térítést a kiírótól ajánlata kidolgozásáért és az ajánlattétellel kapcsolatosan más jogcímen sem terjeszthet elő követelést.
Az ajánlat elkészítésével, benyújtásával, az azt megelőző teljes körű tájékozódással kapcsolatban felmerülő összes költséget és felelősséget az Ajánlattevőnek kell viselnie. A Pályázat kiírója nem felel, és nem fizet olyan kiadásokért és veszteségekért, amelyek az ajánlat elkészítésével kapcsolatban az Ajánlattevő részéről felmerülhetnek. A Pályázat kiírója semmilyen módon nem tehető felelőssé, vagy kötelessé ezekkel a költségekkel kapcsolatban."

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete felkéri a városfejlesztési osztályvezető-helyettest a pályázat előírás szerinti meghirdetésére, továbbá a pályázati dokumentáció elkészítésére és a pályázók részére történő rendelkezésre bocsátására.

Határidő: 2024. május 17.
Felelős: Molnár Mónika városfejlesztési osztályvezető-helyettes

12/ Vis maior pályázathoz kapcsolódó pénzügyi többletforrás biztosítása
Előadó: Horváth László polgármester
(Előterjesztés csatolva)

Horváth László: Részletesen ismerteti az előterjesztést.

Hozzászólás:
Ferenczi Róbert: A Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság az előterjesztést megtárgyalta és a határozati javaslatot elfogadásra javasolja a képviselő-testületnek.

A képviselő-testület 8 igen szavazattal a következő határozatot hozta:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete 125/2024. (IV. 24.) ÖKT. számú határozata

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete kinyilvánítja arra irányuló szándékát, hogy az Ebr 607301 igénylésazonosító Vis maior pályázathoz kapcsolódó bruttó 938.237, - Ft összegű pénzügyi többletforrás igényt a dologi kiadások terhére biztosítja.

Felkéri a pénzügyi osztályvezetőt, hogy a 2024. évi költségvetési rendelet módosításakor a fentieket vegye figyelembe.

Határidő: 2024. november 30.
Felelős: Horváth László polgármester (a vállalkozói szerződés aláírására)
Deák Szilvia pénzügyi osztályvezető (2024. évi költségvetési rendelet módosítására vonatkozóan)

13/ Iklódbördőce Község Önkormányzatának részletfizetési kérelme
Előadó: Ferenczi Róbert Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság elnöke
(Előterjesztés csatolva)

Horváth László: Felkéri az előadót, hogy ismertesse az előterjesztést, valamint a Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság véleményét.

Ferenczi Róbert: Részletesen ismerteti az előterjesztést. A Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság az előterjesztést megtárgyalta és a határozati javaslatot elfogadásra javasolja a képviselő-testületnek.

A képviselő-testület 8 igen szavazattal a következő határozatot hozta:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete 126/2024. (IV. 24.) ÖKT. számú határozata

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete elhatározza, hogy a Lenti és Iklódbördőce Önkormányzatok Tulajdonközössége pénzeszköz megosztásából Iklódbördőce Község Önkormányzatának keletkező 489 003 Ft összegű kötelezettségének teljesítése érdekében részletfizetést biztosít Iklódbördőce Község Önkormányzatának az alábbiak szerint:

2024. április 30. időpontig 100 000 Ft késedelmi kamattal növelt összegben,
2024. május 31. időpontig 100 000 Ft késedelmi kamattal növelt összegben,
2024. június 30. időpontig 100 000 Ft késedelmi kamattal növelt összegben,
2024. július 31. időpontig 100 000 Ft késedelmi kamattal növelt összegben,

2024. augusztus 31. időpontig 89 003 Ft késedelmi kamattal növelt összegben.

A késedelmi kamat mértékét a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:155.§ (1) bekezdése szerint köteles megfizetni Iklódbördőce Község Önkormányzata.

Felkéri a Pénzügyi Osztályvezetőt, hogy Iklódbördőce Község Önkormányzatát tájékoztassa a képviselő-testület döntéséről.

Határidő: 2024. április 29.
Felelős: Horváth László polgármester
Deák Szilvia pénzügyi osztályvezető

14/ Önkormányzati vagyoni ügyek
Előadó: Ferenczi Róbert Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság elnöke
(Előterjesztés csatolva)

Horváth László: Felkéri az előadót, hogy ismertesse az előterjesztést, valamint a Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság véleményét pontonként.

Hozzászólások:
Ferenczi Róbert: Ismerteti az előterjesztés 1. pontját. A Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság az előterjesztés 1. pontját megtárgyalta és a ponthoz tartozó határozati javaslatot elfogadásra javasolja a Képviselő-testületnek.

A képviselő-testület 8 igen szavazattal a következő határozatot hozta:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete 127/2024. (IV. 24.) ÖKT. számú határozata

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Lenti Város Önkormányzata 1/1 hányadban tulajdonát képező Lenti 0145/3 helyrajzi szám alatt felvett 958 m^2 nagyságú kivett kerékpárút művelési ágú külterületi ingatlanának belterületbe vonásával egyetért, és a belterületbe vonáshoz szükséges kérelem benyújtásáról gondoskodik.

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete területfelhasználási célként az alábbiakat jelöli meg:
A Lenti 0145/3 hrsz-ú kivett kerékpárút belterületbe vonásával megvalósítható a szomszédos ingatlanok hatályos településrendezési tervvel való összhangjának megteremtése, a szomszédos ingatlanok beépítésre szánt területté válhatnak. Ezáltal az ingatlanok fekvése szerinti kereskedelmi, szolgáltató gazdasági építési övezetben megvalósul a településfejlesztés.

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete kinyilatkozza, hogy a Lenti 0145/3 hrsz-ú földrészlet a kérelemben megjelölt célra 4 éven belül ténylegesen felhasználásra kerül.

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete felkéri a polgármestert, hogy a Lenti 0145/3 hrsz-ú ingatlan fekvéshatár változásához szükséges változási vázrajz elkészíttetéséről gondoskodjon.
Felkéri a polgármestert a Lenti 0145/3 hrsz-ú ingatlan fekvéshatár változásához szükséges változási vázrajz elkészítési díjának és az ügylettel kapcsolatos valamennyi költség Bécs Péter 8960 Lenti, Kossuth út 113. szám alatti lakos által történő megtérítésével kapcsolatos szerződés aláírására.
A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a belterületbe vonással és művelési ág változással kapcsolatos dokumentumok aláírására.

Felkéri az önkormányzati osztályvezető- helyettest Bécs Péter 8960 Lenti, Kossuth út 113. szám alatti lakos kiértesítésére, a belterületbe vonáshoz, a művelési ág változáshoz szükséges dokumentumok előkészítésére, és a dokumentumok ingatlan-nyilvántartási hatósághoz történő benyújtására.

Határidő: 2024. szeptember 30.
Felelős: Horváth László polgármester
Balláné Kulcsár Mária önkormányzati osztályvezető-helyettes

Hozzászólás:
Ferenczi Róbert: Ismerteti az előterjesztés 2. pontját. A Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság az előterjesztés 2. pontját megtárgyalta és a határozati javaslatot elfogadásra javasolja a Képviselő-testületnek.

A képviselő-testület 8 igen szavazattal a következő határozatot hozta:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete 128/2024. (IV. 24.) ÖKT. számú határozata

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete hozzájárul ahhoz, hogy a PRO ARTE Kulturális Egyesület az Önkormányzat kizárólagos tulajdonában álló 8960 Lenti, Templom tér 5. (Lenti 188/9/A/3 hrsz.) szám alatti ingatlanban székhelyet létesítsen, azt központi, ügyviteli helyeként használja, az ingatlant székhelyként a hivatalos irataiban megjelölje, azt a bírósági nyilvántartásba bejegyeztesse.

Felhatalmazza a polgármestert a székhelyhasználathoz kapcsolódó nyilatkozat aláírására. Felkéri a polgármestert, hogy a döntésről a kérelmezőt értesítse.

Határidő: 2024. április 26.
Felelős: Horváth László polgármester

Egyéb felvetés, hozzászólás nem volt, a polgármester az ülést 16.48 órakor bezárta.

k.m.f.

dr. Csizmazia Bernadett
jegyző

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete

Horváth László
polgármester

J E L E N L É T I Í V

a képviselő-testület 2024. április 24-i soros nyilvános üléséről

Horváth László	.....
Drávecz Gyula	.....
Czigány Ádám	.....
Dr. Fekete Zoltán	.....
Ferenczi Róbert	.....
Gáspár Lívia	.....
Héra József	.....
Kiss Tamás	.....
Vatali Ferenc	.....

dr. Csizmazia Bernadett jegyző	.....
Szabóné Gáspár Marianna aljegyző	.....
Deák Szilvia osztályvezető	.....
Hegedüsné Muk Andrea osztályvezető	.....
Molnár Mónika osztályvezető-helyettes	.....
Balláné Kulcsár Mária osztályvezető-helyettes	.....
Benkovics Lea titkársági ügyintéző	.....
.....	.....
.....	.....

Drávecz Marianna Zala Vármegyei Kormányhivatal Lenti Járási Hivatalvezetője	.....
Karóczkai János tű. ezredes a Zalaegerszegi Katasztrófavédelmi Kirendeltség vezetője	.....
Stocker Dávid tű. alezredes a Lenti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság parancsnoka	.....
Rózsa Tamást a Volánbusz Zrt. forgalmi üzemvezetője	.....
Horváth Zsolt forgalmi főmunkatárs	.....
Pozonec-Csoma Veronika intézményvezető	.....

Tánczosné Mánfai Csilla intézményvezető .....

Reistetter Andrea bölcsődevezető .....

Kulmanné Simon Ágnes intézményvezető .....

Molnár Adrienn ügyvezető .....

Goór Zsolt ügyvezető .....

Hordós Krisztina Rita ügyvezető .....

Czigány Tibor ügyvezető .....

Csurilla Zsuzsanna ügyvezető .....

Kovács Károly ügyvezető .....

Domonkosné Berke Ibolya intézményvezető .....

Szabóné Zakó Krisztina óvodavezető .....

Lapath Gabriella intézményvezető-igazgató .....

Völgyiné Boa Katalin igazgató .....

HORVÁTH HAJNALKA ....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

LENTI VÁROS POLGÁRMESTERE

8960 Lenti, Zrínyi Miklós u. 4.
Tel: 92/553-913 Fax: 92/553-957 e-mail: polgarmester@lenti.hu

LPH/1-85/2024.

M E G H Í V Ó

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete

2024. április 24-én (szerdán) 15.00 órakor

soros nyilvános ülést tart, melyre meghívom.

Ülés helye: Városi Művelődési Központ Lenti

Napirend: 1/ A polgármester tájékoztatója
Előadó: Horváth László polgármester

2/ Beszámoló a Lenti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság 2023. évi tevékenységéről
Előadó: Gáspár Lívia Kulturális és Ügyrendi Bizottság elnöke

3/ Beszámoló a Volánbusz Zrt. 2023. évi tevékenységéről
Előadó: Horváth László polgármester

4/ Beszámoló a 2023. évi belső ellenőrzési tevékenységről
Előadó: dr. Csizmazia Bernadett jegyző

5/ A Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ 2023. évi beszámolója
Előadó: Dr. Fekete Zoltán Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

6/ A Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége 2023. évi beszámolója
Előadó: Dr. Fekete Zoltán Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

7/ Beszámoló a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról
Előadó: Dr. Fekete Zoltán Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

8/ Beszámoló a gyermekétkeztetési feladat ellátásáról
Előadó: Dr. Fekete Zoltán Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

9/ Beszámoló a lakóhelyi környezet állapotának alakulásáról
Előadó: Horváth László polgármester

10/ A TOP-2.1.2-15-ZA1-2016-00006 azonosító számú, „Lenti Zöld Város Kialakítása” című pályázat keretében megépített, Lenti 949/13. helyrajzi szám alatt felvett „Komfortpont” megnevezésű ingatlan bérbeadása
Előadó: Horváth László polgármester

11/ A TOP-2.1.2-15-ZA1-2016-00006 azonosító számú, „Lenti Zöld Város Kialakítása” című pályázat keretében a Lenti 949/13. helyrajzi számú ingatlanon kialakított játszótér és sportpályák üzemeltetése
Előadó: Horváth László polgármester

12/ Vis maior pályázathoz kapcsolódó pénzügyi többletforrás biztosítása
Előadó: Horváth László polgármester

13/ Iklódbördőce Község Önkormányzatának részletfizetési kérelme
Előadó: Ferenczi Róbert Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság elnöke

14/ Önkormányzati vagyoni ügyek
Előadó: Ferenczi Róbert Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság elnöke

Lenti, 2024. április 18.

Lenti Város Polgármestere

Horváth László
polgármester

LENTI VÁROS POLGÁRMESTERE
8960 Lenti, Zrínyi Miklós u. 4.
Tel: 92/553-913 Fax: 92/553-957 e-mail: polgarmester@lenti.hu

A polgármester tájékoztatója
a fontosabb eseményekről, intézkedésekről

Tisztelt Képviselő-testület!

Az elmúlt munkaterv szerinti testületi ülés óta eltelt időszak eseményeiről, intézkedéseiről az alábbiakban adok tájékoztatást:

Hivatalos tárgyalások:

Egy alkalommal tartottam soron kívüli testületi ülést.
Heti rendszerességgel egyeztettem a Városi Művelődési Központ, valamint a Városi Könyvtár épületének TOP Plusz pályázat keretén belül tervezett felújításával kapcsolatban.
Több alkalommal tartottam helyszíni szemlét a városban.
Czigány Tibor ügyvezető úrral városüzemeltetési ügyben többször egyeztettem.
Fogadóóra keretében lenti állampolgárokat fogadtam.
A hivatal munkatársaival és a Lenti és Vidéke Fejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft. munkatársaival többször egyeztettem az aktuális pályázatokkal kapcsolatos tennivalókról.

Fórumok, rendezvények:

Március 26-án Lenti és Térsége Vidékfejlesztési Egyesület megismételt közgyűlését vezettem.
Lenti 9. alkalommal nyerte el a Kerékpárosbarát település címet, melyet március 27-én Budapesten megrendezett ünnepélyes díjátadó rendezvényen vettem át városunk képviseletében.
Március 28-án Petőfi úti óvoda felújított konyhájának garanciális bejárásán vettem részt.
Március 28-án Vigh László országgyűlési képviselővel tájékoztattuk a sajtó képviselőit a belterületi kerékpárút fejlesztésének állásáról.
Március 28-án Lenti Város Önkormányzata, mint az egyik projektpartner képviseletében a Zalaegerszegi Városi Televíziónak adtam interjút a „Keep Young and Fit" projekt megvalósításáról a zalaegerszegi stúdióban.
Április 2-án sajtónak adtam tájékoztatást a városunkban is megvalósult Lakossági Led Csere Programról és a lakosság körében megkezdtük a világítótestek kiosztását.
Április 3-án „Zala Kétkeréken – Kerékpárút-fejlesztés Lenti és Rédics között" pályázat keretében megvalósult beruházás 2. ütemének utó-felülvizsgálati eljárásán vettem részt.
Április 4-én „Csapadékvíz elvezetés fejlesztése Lentiben" pályázat keretében megvalósított csapadékvíz elvezető rendszer működésével kapcsolatban egyeztettem tervezőkkel, kivitelezővel és a Magyar Közút Nonprofit Zrt. Zala Vármegyei Igazgatóság képviselőivel a Hegyalja utcát érintően.
Április 4-én Göncz László muravidék történelmét ismertető kötetbemutatóján köszöntöttem az érdeklődőket a Városi Könyvtárban.
Április 5-én a Magyar Vöröskereszt Lenti Területi Szervezetének rendezvényén köszöntöttem a megjelenteket és részt vettem a rendezvényen, ahol átvettem a 60. véradásért járó elismerő oklevelemet.
Április 6-án a lentiszombathelyi városrészi önkormányzat ünnepségén köszöntöttem a település időskorú lakóit.

Április 8-án a Zala Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztályának munkatársaival az „Út a munkaerőpiacra" valamint „Ifjúsági Garancia Plusz" GINOP pályázatokról egyeztettünk a „Napsugár" Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti intézményében.
Április 9-én „Innovatív kerékpáros desztinációs modell kialakítása a szlovén-magyar határtérségben" projekt nyitókonferenciáján vettem részt a Balance Resort Thermal Hotelban.
Április 10-én „Csapadékvíz elvezetés fejlesztése Lentiben" című projekt utó-felülvizsgálati eljárásán vettem részt az Előhegyi utcát érintően.
Április 12-én a Balance Resort Thermal Hotelban megtartott *Hiperbár oxigénterápia konferencia és szakmai nap* előadásait hallgattam meg.
Április 13-án, a konferencia második napján köszöntöttem a résztvevőket és meghallgattam az előadásokat.
Április 13-án a mumori városrészben a szépkorúak tiszteletére rendezett ünnepségen köszöntöttem a település időskorú lakóit.
Április 15-én Aljegyző asszonnyal közösen a folyamatban lévő perrel kapcsolatban egyeztettünk az Oppenheim Ügyvédi Iroda képviselőivel Budapesten.
Április 16-án Goričkoról és Muravidékről érkezett szlovén csoportnak mutattuk be a „Geotermikus fűtési rendszer kialakítása Lenti város közintézményeiben" megvalósult projektünket.
Április 17-én „Keep Young and Fit" pályázat projektpartnereivel egyeztettem Lentiben.
Április 17-én Lenti és Térsége Turisztikai Egyesület éves közgyűlésén vettem részt a Városi Művelődési Központban.
Április 19-én Lenti Torna Egylet közgyűlésén vettem részt.
Április 21-én X. Lenti Táncversenyt nyitottam meg a Városi Művelődési Központban, megtekintettem a rendezvényt és díjakat adtam át.
Április 22-én a Táncsics úti játszótér üzemeltetésének beindításával kapcsolatban tartottunk helyszíni szemlét.

Kérem tájékoztatóm megvitatását és elfogadását.

Lenti, 2024. április 24.

Horváth László

Lenti Város Polgármestere

LENTI VÁROS POLGÁRMESTERE
8960 Lenti, Zrínyi Miklós u. 4.
Tel: 92/553-913 Fax: 92/553-957 e-mail: polgarmester@lenti.hu

LPH/1-87/2024. **1. sz. napirend**

A polgármester tájékoztatója
Jelentés a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról

39-53/2024. számú határozat
2024. évi támogatási kérelmek
Határidő: 2024. április 12.
Felelős: Horváth László polgármester
Deák Szilvia pénzügyi osztályvezető

A támogatási szerződések aláírásra kerültek.

54/2024. számú határozat
2024. évi támogatási kérelmek
Határidő: 2024. április 12.
Felelős: Horváth László polgármester
Deák Szilvia pénzügyi osztályvezető

A Rákóczi Szövetség értesítésre került a támogatási kérelem elutasításáról.

55-59/2024. számú határozat
2024. évi támogatási kérelmek
Határidő: 2024. április 12.
Felelős: Horváth László polgármester
Deák Szilvia pénzügyi osztályvezető

A támogatási szerződések aláírásra kerültek.

86/2024. számú határozat
Lenti Gyógyfürdő Kft. bérleti díjjal kapcsolatos kérelme
Határidő: 2024. március 31.
Felelős: Horváth László polgármester
Deák Szilvia pénzügyi osztályvezető

A Lenti Gyógyfürdő Kft.-vel a kamatmentes részletfizetési megállapodás módosítás aláírásra került.

92/2024. számú határozat
Fellebbezés benyújtása a Zalaegerszegi Törvényszék 12.P.20.760/2022/24. számú döntése ellen
Határidő: 2024. március 19.
Felelős: Horváth László polgármester

A fellebbezés határidőn belül benyújtásra került.

95/2024. számú határozat
Környezeti vizsgálatról szóló döntés meghozatala az egyedi kérelmek alapján általános egyeztetési eljárással folytatott településrendezési eszközök módosításának ügyében
Határidő: 2024. április 15.
Felelős: Horváth László polgármester

A szükséges intézkedésekre, a tervező értesítésére sor került. A partnerségi egyeztetéshez szükséges dokumentáció elkészítése a tervező részéről folyamatban van.

96/2024. számú határozat
Településrendezési eszközök módosítása az egyedi kérelmek alapján általános egyeztetési eljárással folytatott ügyekben
Határidő: 2024. április 15.
Felelős: Horváth László polgármester

A szükséges intézkedések megtételére sor került, lezajlott a környezeti vizsgálat és értékelés szakasza, a partnerségi egyeztetéshez szükséges dokumentáció előkészítése a tervező részéről folyamatban van.

97/2024. számú határozat
Lenti Város Önkormányzata 2024. évi éves összesített közbeszerzési terve
Határidő: 2024. március 31.
Felelős: Horváth László polgármester
Molnár Mónika városfejlesztési osztályvezető-helyettes

A közbeszerzési terv aláírása és közzététele megtörtént.

98/2024. számú határozat
A Lenti I. számú háziorvosi körzet feladatellátása
Határidő: 2024. március 28.
Felelős: Horváth László polgármester
Balláné Kulcsár Mária önkormányzati osztályvezető-helyettes

A Lenti I. számú háziorvosi körzet háziorvosi feladatainak ellátása érdekében a helyettesítési feladatokra a szerződés megkötése határidőben megtörtént.

99/2024. számú határozat
A Lenti I. számú háziorvosi körzet feladatellátása
Határidő: 2024. március 28.
Felelős: Horváth László polgármester
Balláné Kulcsár Mária önkormányzati osztályvezető-helyettes

A Lenti I. számú háziorvosi körzet feladatainak 2024. április 1. napjától helyettesítéssel történő ellátásához az önkormányzat térítésmentesen folyamatosan biztosítja a háziorvosi ellátás szakmai minimumfeltételei körébe tartozó tárgyi feltételeket.

100/2024. számú határozat
A Lenti Mesevár Óvodában a 2024/2025-ös nevelési évre történő beiratkozás előkészítése
Határidő: 2024. március 29.
Felelős: Horváth László polgármester
Szabóné Zakó Krisztina igazgató
Benkovics Lea titkársági ügyintéző

A beiratkozás időpontjáról az igazgató értesítése megtörtént. A beiratkozás idejét és módját meghatározó hirdetmény a Lenti Polgármesteri Hivatal hirdetőtábláján, valamint Lenti város honlapján közzétételre került.

101/2024. számú határozat
A Lenti Mesevár Óvodában a 2024/2025-ös nevelési évre történő beiratkozás előkészítése
Határidő: 2024. március 29.
Felelős: Horváth László polgármester
Benkovics Lea titkársági ügyintéző

Az igazgató tájékoztatása, valamint a kötelező felvételt biztosító óvodai körzethatárok közzététele megtörtént.

102/2024. számú határozat
Lenti és Vidéke Fejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft. visszatérítendő támogatási kérelme
Határidő: 2024. április 05.
Felelős: Horváth László polgármester
Deák Szilvia pénzügyi osztályvezető

A Lenti és Vidéke Fejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft.-vel a visszatérítendő támogatás nyújtásához a megállapodás aláírásra került.

105/2024. számú határozat
Településrendezési eszközök módosítása a Lenti 0264/5-0264/28 hrsz. alatti ingatlanok övezeti besorolásának megváltoztatása ügyében záró szakasz
Határidő: 2024. április 15.
Felelős: Horváth László polgármester

A rendezési terv E-TÉR felületre történő feltöltése megtörtént, a tervezési folyamat az E-TÉR felületén lezárásra került.

106/2024. számú határozat
Településrendezési eszközök módosítása a Lenti 0264/5-0264/28 hrsz. alatti ingatlanok övezeti besorolásának megváltoztatása ügyében záró szakasz
Határidő: 2024. április 15.
Felelős: Horváth László polgármester

A Tér-T-Rend Kft. értesítése az ülést követő nap a határozat kivonatok megküldésével megtörtént, a tervezési folyamat lezárult a településrendezési eszközök módosításának folyamata befejeződött.

107/2024. számú határozat
A Lenti 3894/1 hrsz-ú Máhomfai utca tulajdonjogának térítésmentes átvétele
Határidő: 2024. április 10. (értesítésre)
Felelős: Horváth László polgármester

A Magyar Közút Nonprofit Zrt. értesítése megtörtént.

109/2024. számú határozat
Fellebbezés benyújtása a Fővárosi Törvényszék 30.Fpkh.152/2022/29. sz. Végzése tekintetében
Határidő: 2024. április 5.
Felelős: Horváth László polgármester

A fellebbezés határidőn belül benyújtásra került.

Lenti, 2024. április 18.

Lenti Város Polgármestere

Horváth László
polgármester

LPH/1-90/2024.

2. sz. napirend

Lenti Város Önkormányzata

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2024. április 24-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a Lenti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság 2023. évi tevékenységéről

Az előterjesztést készítette: Stocker Dávid tű. alezredes, tűzoltóparancsnok
Benkovics Lea titkársági ügyintéző

Megtárgyalta: Kulturális és Ügyrendi Bizottság

Pénzügyi észrevétel: Deák Szilvia pénzügyi osztályvezető

Törvényességi észrevétel: Hegedüsné Muk Andrea önkormányzati osztályvezető

Előterjesztő:

Gáspár Lívia
Kulturális és Ügyrendi Bizottság
elnöke

A kiadvány hiteléül:

LENTI POLGÁRMESTERI HIVATAL

Tisztelt Képviselő-testület!

A tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról szóló 1996. évi XXXI. törvény 30. § (5) bekezdése kimondja, hogy a tűzoltó parancsnok vagy kijelölt helyettese évente beszámol a hivatásos tűzoltóság működési területén működő települési önkormányzat képviselő-testületének a település tűzvédelmi helyzetéről, a tűzvédelem érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról.

Stocker Dávid tű. alezredes, a Lenti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság tűzoltóparancsnoka 2024. április 9. napján megküldte a Lenti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolót, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Az előterjesztést a Kulturális és Ügyrendi Bizottság megtárgyalta, a Lenti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadásra javasolja a Képviselő-testületnek.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a Lenti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Lenti, 2024. április 17.

Határozati javaslat:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Lenti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolót az abban foglalt tartalommal elfogadja.

Felhívja a polgármestert, hogy a döntésről a Lenti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság tűzoltóparancsnokát értesítse.

Határidő: 2024. május 3.
Felelős: Horváth László polgármester

ZALA VÁRMEGYEI KATASZTRÓFAVÉDELMI IGAZGATÓSÁG
ZALAEGERSZEGI KATASZTRÓFAVÉDELMI KIRENDELTSÉG
LENTI HIVATÁSOS TŰZOLTÓ-PARANCSNOKSÁG

Jóváhagyom!

Takács Ottó Alajos tű. ezredes
igazgató

Beszámoló
a Lenti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság
2023. évi tűzvédelmi tevékenységéről

Felterjesztem:

Stocker Dávid tű. alezredes
tűzoltóparancsnok

Kelt Lenti, az elektronikus bélyegző szerint

Tisztelt Képviselőtestület!

A Lenti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság (továbbiakban: Lenti HTP) elkészítette a 2023-as évi tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet további felhasználás céljából megküld.

I. CÉLKITŰZÉSEK

A Lenti HTP elmúlt évi főbb célkitűzései a következők voltak:

- A halálos kimenetelű tüzesetek számának csökkentése
- A beavatkozási készség növelése mind hivatásos, és az önkéntes tűzoltóságoknál
- Egyesületek, ismeretanyagának kiszélesítése és a gondozatlan szabadterületek felderítésébe történő bevonása a tűzbiztonság növelése érdekében.

II. AZ ELVÉGZETT FELADATOK ÉS MEGTETT INTÉZKEDÉSEK

A tűzoltóság a tervezett feladatait időarányosan végrehajtotta, a Zala Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság és a Zalaegerszegi Katasztrófavédelmi Kirendeltség irányításával.

A tűzoltóparancsnokság állományában jelentős létszámváltozás nem történt, feltöltöttsége 100%-os.

A Lenti HTP működési területe 2023-es évben nem változott, továbbra is 56 településre terjed ki.

A Lenti HTP működését a 2023-es évben is a kiegyensúlyozottság, stabilitás jellemezte.

A tűzesetek és műszaki mentések számának alakulását a Lenti HTP működési területén az elmúlt évben is elsősorban az időjárási tényezők befolyásolták. A téli hónapokban a megváltozott útviszonyokra kellett felkészülni elsősorban az áthaladó M70-es, 86-os és 75-ös közutak vonatkozásában.

Gondolni kellet továbbá az idegenforgalmi hatásokra is, különösen a nyári időszakban áthaladó, tengerpartra tartó utazók megnövekedett forgalma miatt.

Az önkéntes tűzoltó egyesületekkel (továbbiakban: ÖTE) kapcsolatban a tűzoltóság célja a technikai eszközök fejlesztése és taglétszám bővítése volt.

A megelőzést szem előtt tartva készítette fel a tűzoltóság saját dolgozóit az aktuális feladatok végrehajtására.

A beszámolóval érintett évben nem volt olyan rendkívüli időjárási körülmény, amely nagymértékben indokolta a beavatkozások számának növekedését, így a vonulásszám az előző évhez hasonlóan alakultak. A települések szerinti kimutatást az **1. számú melléklet** tartalmazza.

A kárfelszámolások a hatékonyságra törekedve, a jogszabályokban meghatározottak szerint lezajlottak. 2023-ban kiemelkedőbb káreset nem történt. Ez a gyors és szakszerű beavatkozásoknak is köszönhető. Az elmúlt évben CO mérgezés következtében a Lenti HTP működési területén nem történt haláleset.

A Lenti HTP beiskolázott állománya a 2023-ben indult tűzoltó képzéseket, továbbképzéseket és szaktanfolyamokat sikeresen teljesítette. A beszámolási időszak során a Lenti HTP személyi állománya több szakmai képzésen vett részt, pl:

- vezetéstechnikai képzés;
- tűzoltástechnika-kezelői alaptanfolyam és vizsga;
- szivattyúkezelői alap- és típusvizsga;
- pilóta nélküli légi jármű kezelésére vonatkozó képzés és vizsga, stb.

A Lenti HTP működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítottak. A Lenti HTP állománya rendelkezik az előírásoknak megfelelő védőeszközökkel, védőruhákkal. Nagy hangsúlyt fektetünk az állomány egyéni védőeszközeinek ellenőrzésére, szükség szerinti tisztítására, javítására, pótlására.

A tűzoltólaktanyában a munkafeltételek megfelelőek. A laktanya állagmegóvására kiemelt figyelmet fordítunk. A főbejárat felújítása, illetve a ledes, takarékos világításra való átállás megkezdődött.

A káresetek felszámolása, a hivatásos állomány képzése, gyakoroltatása mindennapi feladat, melyeken túl az önkéntes tűzoltók képzését, ellenőrzését, valamint a megelőző, hatósági munkát is végezzük. A Zalaegerszegi Katasztrófavédelmi Kirendeltség érintett szakterületével közösen, annak koordinálásval az állomány kijelölt tagjai hatósági ellenőrzést is végeznek. Helyismereti foglalkozás, szituációs begyakorló gyakorlat és ellenőrző gyakorlatok során, a tűzoltóság által felkeresett létesítményekben fokozott figyelmet fordítanak a tűzvédelmi szabályok betartására, valamint arra, hogy az állomány a létesítményt még tökéletesebben megismerje. A Lenti HTP működési területén a havi tűzcsap ellenőrzést az állomány elvégezte. A hibás, nem megfelelő tűzcsapokat jelzik az illetékes kirendeltség hatósági osztályán keresztül a szolgáltatók felé, amelyek jogszabályban meghatározott

feladata a tűzcsap működőképességének fenntartása.

A lakosság biztonságának növelése érdekében a Lenti HTP a működési területén található ÖTE-k működését segíti, felzárkóztatásukat fő feladatként kezeli. A működési területünkön megalakult mindkét egyesület képzi állományának tagjait, reagálóképességüket fejleszti, pályázatokon gyarapítja eszközellátottságát. Az együttműködési megállapodásokat aktualizálja, a benne foglaltakat betartja. A havi parancsnoki értekezletekre meghívást kaptak az ÖTE-k vezetői, ahol az aktuális feladatokat meghatároztuk, valamint azok végrehajtásáról készült beszámolókat megvitattuk.

A hagyományos tűzmegelőzési feladatokon túl a veszélyes áruk közúton történő szállításának ellenőrzésében a tűzoltóparancsnok és katasztrófavédelmi megbízott is rendszeresen részt vett a kirendeltség szakembereinek közvetlen irányítása alatt.

A tűzoltóság működési területén 13 db Tűzoltási Műszaki Mentési Tervvel (továbbiakban: TMMT) rendelkező létesítmény van, mely tervek aktualizálása folyamatos.

2023-ban a Lenti HTP a polgári védelmi feladatait többnyire a katasztrófavédelmi megbízott útján végezte a Zalaegerszegi Katasztrófavédelmi Kirendeltség polgári védelmi felügyelőjének szakmai irányítása mellett.

A lakosságtájékoztatás visszatérő, csaknem állandó feladatot jelentett, amelynek érdekében a Lenti HTP területéhez tartozó önkormányzatokkal és a közbiztonsági referensekkel állandó, élő kapcsolatot alakított ki. A lakosság megfelelő és minél szélesebb körű tájékoztatása érdekében szükség volt a polgármesterekkel, köznevelést végző intézmények dolgozóival, oktatási intézményekkel, közintézményekkel, gazdálkodó szervezetekkel, polgári védelmi szervezetekkel a folyamatos kapcsolat fenntartására. A lakosság katasztrófavédelmi felkészítésében a Zalaegerszegi Katasztrófavédelmi Kirendeltség szervezésében részt vett a Lenti HTP állománya is. A közösségi szolgálat teljesítésére több oktatási intézménynek biztosított lehetőséget a Lenti HTP. A vármegyében és a vármegyén kívüli oktatási intézményekkel is kötött együttműködési megállapodást. A 2022/2023-as tanév kezdetén a kirendeltség az iskolaigazgatókkal és a tankerületi igazgatóval, bevonva a Lenti HTP-t, közösen értékelte a közösségi szolgálatteljesítést és felülvizsgálta az együttműködési megállapodásokat, az azokban foglaltak teljesülését, felkereste az oktatási intézményeket, tájékoztatta az érintett diákokat a katasztrófavédelemnél kínálkozó lehetőségekről. Az elméleti oktatások mellett gyakorlati bemutatót, képzést is kaptak a diákok és betekintést nyerhettek a tűzoltóság mindennapos feladataiba. A Lenti Helyi Védelmi Bizottság

(továbbiakban: Lenti HVB) Katasztrófavédelmi Munkacsoportjának a tavaszi, majd a téli rendkívüli időjárásra felkészítését, gyakoroltatását teljesítette a katasztrófavédelmi elnökhelyettes. A HVB katasztrófavédelmi munkacsoportot az elnökhelyettes felkészítette a rendkívüli téli időjárás feladataira. Az elmúlt évben több kommunikációs gyakorlat levezetése történt meg a Marathon Terra 3 rendszeren. Ebben jól együttműködött a tűzoltóság a HVB operatív munkaszervével.

A téli közlekedési viszonyokra felkészülés keretein belül a katasztrófavédelmi megbízott a kockázati helyszíni célellenőrzéseket megtartotta, amelyek során többek közt hófogóhálók kihelyezését és megfelelő érdesítő anyag kihelyezését ellenőrizte. Pontosította a településeken kijelölt melegedőhelyeket, illetve elhelyezési lehetőségeket. Ellenőrizte az üzemelést biztosító személyek, valamint a lebiztosított munkagépek üzembentartóinak elérhetőségét.

Fentieken túl több alkalommal bel- és külterületi vízelvezetőket ellenőrzött. Ezen eljárások leginkább a belterületi árkokra koncentrálódtak, ahol többségében megfelelő gondozottságot tapasztalt. A gondozatlan terület tulajdonosainak kiértesítését, figyelemfelhívását a katasztrófavédelem minden esetben megtette.

Külterületi vízelvezetők esetében is jelentős javulás fedezhető fel, amióta azok a vízügyi igazgatóságok kezelésébe kerültek. Elsősorban a közmunkaprogramnak köszönhetően hatékonyabb lett a karbantartás.

A Lenti HTP több alkalommal a mentőszolgálat kérésére vonult idős, egyedülálló beteghez, aki nem tudott ajtót nyitni, vagy az ingatlanon belül úgy sérült meg, hogy nem tudták megközelíteni, vagy nem bírták el.

A rendőrség vezetőivel fenntartott napi szintű és jó kapcsolattal rendelkezik a Lenti HTP.

A társszervekkel való együttműködés megfelelő.

A szakmai kihívásoknak megfelelés szükségessé teszi, hogy folyamatosan képzésen vegyen részt az állomány. Ennek keretében az éves képzési tervet teljesítette. Az előírt képzéseket megtartotta, valamint az időszakos veszélyeztető tényezők kiküszöbölése érdekében több alkalommal kiegészítő képzést tartott.

A parancsnokság hivatali munkaidőben végrehajtotta az ügyfélfogadásból rá háruló feladatokat. A laktanya híradóhelyiségének áramellátása szünetmentes tápegységgel és automata áramellátó rendszerrel felszerelt, így a folyamatos munkavégzés minden körülmények között biztosított.

A Lenti HTP működési területén Bajánsenye és Magyarszombatfa településeken működnek ÖTE-k. Mindkét ÖTE a velük szomszédos 2-2 településre vállalt riasztási és

vonulási kötelezettséget. A települések védelme érdekében Lenti HTP számíthatott az ÖTE-k közreműködésére. A BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság és a Magyar Tűzoltó Szövetség által támogatásukra kiírt pályázaton sikeres pályázati anyagokat nyújtottak be, ahol működési költség, illetve felszerelés és eszköz kategóriában kaptak jelentős forrásokat működésük, fejlesztésük biztosításához.

A Lenti HTP állománya folyamatosan részt vett a tűzmegelőzési bizottság munkájában és felvilágosító tevékenységében.

A tavaszi és nyári vegetációtüzek megelőzése érdekében a kerti zöldhulladékok szabadtéri égetési szabályairól, valamint a vágástéri hulladékégetés szabályairól szóló tájékoztató anyagot eljuttatta az ÖTE-k és a közbiztonsági referensek részére, valamint a kapott szóróanyagokat a forgalmasabb intézményekben elhelyezte. A hatósági munkavégzés hatékonyságának növelése érdekében folyamatosan képzi a hatósági munkába bevonható személyeket.

A parancsnokság az előző évekhez hasonlóan kiemelt figyelmet fordított az állomány képzésére, folyamatosan koordinálta a három szolgálati csoport működését az alparancsnoki állomány közreműködésével. A fejlődés érdekében belső szakmai képzési rendszerben feldolgozta a tanulságokkal szolgáló eseményeket és az ellenőrzések tapasztalatait. Az alparancsnoki állomány vezetői készségeinek, képességeinek fejlesztése céljából elméleti és gyakorlati felkészítéseket tartott. A katasztrófavédelem a hivatásos tűzoltóságok készenléti jellegű szolgálatot ellátó állományának képzését a kor elvárásaihoz igazította. Bevezette az e-learning képzést, korszerűsítette a napi gyakorlati képzések technikai feltételeit. Az állomány minden tagja sikeresen teljesítette a képzési kötelezettségét. Feladatainak végrehajtásában együttműködik a közigazgatási feladatokat elláó, valamint a rendvédelmi szervekkel, a karitatív valamint a civil szervezetekkel. A Lenti HTP az alaprendeltetését betöltve látta el feladatait, működési területén biztosította a lakosság élet- és vagyonbiztonságát, melyet mint értéket a jövőben is megőriz az állampolgáraink élet- és vagyonbiztonsága érdekében.

III. CÉLKITŰZÉSEK A KÖVETKEZŐ IDŐSZAKRA

2024 fő célja megegyezik a korábbi évek célkitűzéseivel, a halálos kimenetelű tűzesetek és a

is az egyik legfontosabb feladat. Ennek érdekében kívánja a tűzoltóság a lehető legtöbb személlyel megismertetni a megelőzés fontosságát, felkutatni azokat a csatornákat, melyeken keresztül megfelelő információval, tudással láthatja el az érintetteket.

Kiemelt elhatározásunk a beavatkozási készség növelése mind a hivatásos, mind az önkéntes tűzoltóságoknál, ismeretanyaguk kiszélesítése és a gondozatlan szabad területek felderítésébe történő bevonása a tűzbiztonság növelése érdekében.

***

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Arany János u. 1.
Telefon: +36 (92) 550-941
E-mail: zalaegerszeg.kvk@katved.gov.hu Hivatali Kapu azonosító: 515587118

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített

37010/359-999999/2024.id.



Tüzesetek száma 2023	
Baglad	1
Bajánsenye	2
Csesztreg	1
Gutorfölde	1
Hernyék	1
Kerkafalva	1
Kissziget	1
Lenti	3
Lovászi	2
Magyarszombatfa	1
Mikekarácsonyfa	1
Nemesnép	1
Nova	1
Rédics	4
Szilvágy	1
Tormafölde	1
Végösszeg	23

Co szivárgások	
Kerkateskánd	1
Végösszeg	1

Tűzeset lakóingatlanban	
Bajánsenye	1
Csesztreg	1
Lovászi	1
Magyarszombatfa	1
Nemesnép	1
Rédics	2
Tormafölde	1
Végösszeg	8

Kéménytűz	
Magyarszombatfa	1
Nemesnép	1
Tormafölde	1
Végösszeg	3

Műszaki mentések száma 2023	
Baglad	2
Bajánsenye	2
Belsősárd	1
Bödeháza	3
Csesztreg	1
Csömödér	2
Gutorfölde	4
Hernyék	3
Kálócfa	2
Kányavár	1
Kercaszomor	1
Kerkabarabás	1
Kerkafalva	2
Kerkateskánd	5
Kissziget	3
Lendvajakabfa	1
Lenti	42
Lovászi	6
Magyarföld	1
Márokföld	1
Mikekarácsonyfa	1
Nagykanizsa	1
Nemesnép	1
Nova	5
Páka	1
Pórszombat	1
Pördefölde	1
Rédics	2
Resznek	2
Szentgyörgyvölgy	2
Szentpéterfölde	2
Szilvágy	2
Tornyiszentmiklós	1
Várfölde	1
Velemér	6
Zalabaksa	7
Zalaszombatfa	1
Végösszeg	121

Szabad területi tüzek				
	Erdő és vegetációs terület	Hulladék, szemét szabadban	Közterület	Létesítmények szabad terei
Baglad	1			
Gutorfölde			1	
Kerkafalva		1		
Kissziget	1			
Lenti				1
Mikekarácsonyfa	1			
Rédics				1
Szilvágy	1			

LPH/1-89/2024. 3.. sz. napirend

Lenti Város Önkormányzata

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2024. április 24-i ülésére

Tárgy:	Beszámoló a Volánbusz Zrt. 2023. évi tevékenységéről
Az előterjesztést készítette:	Heller-Antal Zsanett városüzemeltetési ügyintéző
Megtárgyalta:	Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság
Pénzügyi észrevétel:	Deák Szilvia pénzügyi osztályvezető
Törvényességi észrevétel:	Hegedüsné Muk Andrea önkormányzati osztályvezető

Előterjesztő:

Horváth László
polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Lenti Város Önkormányzata közszolgáltatási szerződést kötött a Volánbusz Zrt.-vel Lenti Város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladat elvégzésére 2021. január 01. napjától 2030. december 31. napjáig tartó (10 éves) határozott időtartamra.
Lenti Város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítás ellátására vonatkozó közszolgáltatási szerződés értelmében a Szolgáltató évente egy alkalommal köteles az éves tevékenységéről beszámolót készíteni és azt elfogadásra benyújtani Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete felé, legkésőbb tárgyévet követő év május 10. napjáig.

A Volánbusz Zrt. 2024. április 2. napján megküldte Lenti Város Önkormányzata részére a társaság 2023. évre vonatkozó helyi személyszállítási közszolgáltatási tevékenység feladatainak ellátására vonatkozó beszámolóját, mely beszámoló az előterjesztés 1. sz. mellékletét képezi.
A beszámoló az alábbiakról tartalmaz tájékoztatást:

- forgalomellátás mennyiségének bemutatása,
- forgalomellátás minőségének bemutatása,
- forgalomellátás vagyoni- pénzügyi hatása, következménye, gazdálkodása,
- egyéb témákat.

A beszámoló alapján 2022. évi adatokkal összehasonlítva az utasszám, valamint az utaskilométer csökkent, melynek egyik oka a tényleges utasvesztés volt. 2023. március 18. napján leállt kettő tanítási napon közlekedő járatpár, ehelyett helyközi autóbuszokkal lehetett eljutni a városrészekbe. Ugyanettől a naptól a Lenti, Nefelejcs u. 9. szám alatti helyijáratos megállóhelynél 4 menetrend szerinti autóbusz is megáll. A helyközi állományú autóbuszok megújulása a helyi ellátásban is szolgáltatási színvonal növekedést eredményezett. Menetrend szerint indított járatok száma 10.051 db volt, a szolgáltató hibájából 67 esetben fordult elő járatkiesés, járatkimaradás 102 esetben. A saját hibás járatkimaradások száma 2023-ban csökkent az előző évihez képest. Baleset a 2023. évben nem történt, panasz az utasoktól nem érkezett.
Lenti Város Önkormányzata a 2023. évre vonatkozóan a megállapodásban rögzített helyközi járattal végzett helyi személyszállítási díjfizetési kötelezettségét teljesítette.

A közlekedési bevétele beszámolási időszakban a szolgáltatónak 8.731 ezer forint volt, 92.000 forinttal kevesebb mint előző évben. Lenti helyi autóbuszjáratain a személyszállítási bevételek összege 8.431 ezer forint volt, amely az előző évhez képest 16 ezer forinttal csökkent.

A Volánbusz Zrt-nek a beszámolóban foglaltak alapján Lenti Város Önkormányzatával szemben 26.304.234 Ft az ellentételezési igénye, ebből az önkormányzat 13.675.667 Ft ellentételezést megfizetett, így 12.628.567 Ft fizetési kötelezettsége áll még fenn.

Az előterjesztést a Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság megtárgyalta, a határozati javaslatot a képviselő-testületnek elfogadásra javasolja.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Lenti, 2024. április 18.

Határozati javaslat:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete úgy dönt, hogy:

- a Volánbusz Zrt. 2023. évi helyi személyszállítási közszolgáltatási tevékenység feladatainak ellátásáról szóló beszámolóját az előterjesztés szerinti tartalommal jóváhagyja,
- a Volánbusz Zrt-nek a Lenti helyi személyszállítási közszolgáltatási tevékenységgel kapcsolatos még fennálló 2023. évi 12.628.567 Ft ellentételezési igényét megtéríti.

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete felkéri a polgármestert, hogy a Volánbusz Zrt. képviselőjének értesítéséről intézkedjen.

Határidő: 2024. május 15.

Felelős: Horváth László polgármester

VOLÁNBUSZ

VOLÁNBUSZ Zrt.
Stratégiai és Vállalkozási Főigazgatóság
1091 Budapest, Üllői út 131.
helyik@volanbusz.hu

1.-sz.-melléklet
ÉRKEZETT
2024. ÁPR. 02.
Érkeztetési sorszám: 3981/2024

Iktatószám: 10977/2024/VOLAN
Ügyintéző: Nagy Richárd

Lenti Város Önkormányzata

Horváth László
polgármester részére

Lenti
Zrínyi Miklós utca 4.
8960

Lenti Város Polgármesteri Hivatal
2024. 04. 02.
Ügyiratszám: KAZ
Mellékletek száma: 1/2024

Tárgy: 2023. évi helyi közszolgáltatási beszámoló megküldése

Tisztelt Polgármester Úr!

Mellékelten megküldjük Lenti Város autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenység feladatainak ellátásáról szóló 2023. évi beszámolónkat.

Kérjük, hogy az Önkormányzat soron következő Képviselő-testületi ülésén a beszámolót megtárgyalni, és annak elfogadásáról mielőbb, de legkésőbb 2024. május 31. napjáig írásban visszajelezni, a 2023. évi beszámolóban foglaltak szerint még fennálló **12.628.567 Ft** ellentételezési igényünket pedig a beszámoló elfogadását követően – lehetőség szerint legkésőbb 2024. június 30. napjáig – a K&H Bank Zrt. által vezetett 10200971-21508747-00000000 számú bankszámlánkra történő átutalással pénzügyileg rendezni szíveskedjenek.

Budapest, 2024. március 28.

Üdvözlettel:

Németh Tamás János
stratégiai és vállalkozási főigazgató
VOLÁNBUSZ Zrt.

Baranyai Gergely
helyi közszolgáltatás vezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

Nyilv.sz.: 7026
VOLÁNBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.

VOLÁNBUSZ

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság

2023. évi beszámoló
Lenti Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás
közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Budapest, 2024. március 28.

Németh Tamás János
stratégiai és vállalkozási főigazgató
VOLÁNBUSZ Zrt.

Nyilv.sz.: 7026
VOLÁNBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.

Baranyai Gergely
helyi közszolgáltatás vezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

TARTALOMJEGYZÉK

1. **Vezetői összefoglaló, bevezető** 3
2. **Forgalomellátás mennyiségi bemutatása** 4
2.1 Személyszállítási teljesítmény mutatók 4
2.2 Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők 4
3. **Forgalomellátás minőségi bemutatása** 5
3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése 5
3.1.1 Menetrendszerűség 5
3.1.2 Baleseti statisztika 5
3.1.3 Utaspanaszok, utasészrevételek 5
3.2 Utastájékoztatás 6
3.3 Értékesítés 6
3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás 6
3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás 7
3.6 Üzemeltetett autóbuszok 7
3.7 Személyi feltételek 7
3.8 Infrastruktúra 7
3.9 Megvalósult és tervezett fejlesztések 8
4. **Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás** 9
4.1 Vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása 9
4.1.1 Bevételek 9
4.1.2 Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg 10
4.1.3 Egyéb bevétel 11
4.1.4 Tulajdonos által adott bérkompenzáció 11
4.1.5 Költségek 11
4.1.6 Veszteségkiegyenlítés 13
4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések 14
5. **Egyéb témák** 15
5.1 Alvállalkozók, alvállalkozásba adás 15
5.2 Beszámoló elfogadása 15
5.3 Tájékoztatás helyközi járattal végzett helyi személyszállításról 15
6. **Mellékletek:** 16

1. Vezetői összefoglaló, bevezető

A MÁV-Volán csoporthoz tartozó VOLÁNBUSZ Zrt. (a továbbiakban: Társaság) Magyarország legnagyobb közúti személyszállítási közszolgálatást végző vállalata, amely az ország teljes területén biztosítja a menetrend szerinti elővárosi, regionális és országos – együttesen helyközi – közúti személyszállítási közszolgáltatási feladatokat, valamint – 2023. évben 63 településen – a helyi autóbusz-közlekedési közszolgáltatást. A Társaság 100 százalékos állami tulajdonban áll, 2021. november 11-től a Társaság a MÁV Zrt., MÁV-HÉV Zrt., illetőleg a MÁV-START Zrt. tulajdonában áll. Legfőbb döntéshozó szerve a Közgyűlés, mely a részvényesek összességéből áll. 2023. december 1-jétől pedig közös vezérigazgató és egyesített igazgatóság irányítja a két nagy, személyszállítással foglalkozó közszolgáltató vállalat, a MÁV-START és a VOLÁNBUSZ Zrt. tevékenységét.

A MÁV-START Zrt. és a VOLÁNBUSZ Zrt. elkötelezett a közös értékesítési csatornák bővítése iránt, aminek célja egy településeken és szolgáltatásokon átívelő, 21. századi közösségi közlekedési platform létrehozása. A vállalatcsoport számos közös díjterméket vezetett be, és folyamatosan bővül a MÁV mobilalkalmazásban, valamint a MÁV-START Zrt. pénztáraiban is megváltható autóbuszos menetjegyek és bérletek köre. A 2023 májusa óta használható ország- és vármegyebérletek kínálatával pedig Magyarország helyközi közlekedésében megvalósult a tarifaközösség. A menetrendek harmonizációjának, illetve az egységes értékesítési felületek és a tarifaközösség létrehozásának célja, hogy egyre többen válasszák a közforgalmú közlekedést az egyéni utazás helyett, ezzel is hozzájárulva a károsanyag-kibocsátás jelentős mértékű csökkentéséhez, az élhetőbb környezet megteremtéséhez.

Az előbbiekkel összhangban a VOLÁNBUSZ Zrt. környezetvédelmi megfelelőségre törekszik a működése, a karbantartási tevékenysége, az anyag kezelése és egész tevékenysége kapcsán (a Társaságnál bevezetett és működő – auditált – Integrált Irányítási Rendszerének része a Környezetközpontú irányítási Rendszer is). Ezért a Társaság tevékenységében kiemelten fontos a járműbeszerzések legszigorúbb környezetvédelmi szabályoknak történő megfelelősége, az új technológiák alkalmazása, a kevesebb személyautó jelenléte, környezetbarát autóbuszok preferálása. A Társaság 2018-ban indított jármű-fiatalítási programjának keretében eddig csaknem 2300 darab új vagy újszerű autóbuszt helyezett forgalomba. Továbbá a járműállomány környezetbarát fejlesztése érdekében 2021 óta társasági szinten 101 darab elektromos, valamint 164 darab CNG-üzemű (sűrített földgáz meghajtású) jármű beszerzése valósult meg.

A Társaság alapvető célja továbbra is az, hogy olyan, szakmailag jól felkészült, az utazási és a megrendelői igényekhez igazodó, hatékonyan és gazdaságosan működő, versenyképes közlekedési vállalatként működjön, amely képes nyitni új piacok felé is és sikeresen hozzá tud járulni Magyarország versenyképességének növeléséhez. A folyamatos kihívásokkal teli személyszállítási piacon pedig a versenytársakkal szemben előnyt biztosít a Társaság számára, hogy kiterjedt, országos szintű hálózattal, közszolgáltatási, különjárati és szerződéses tapasztalattal, utasforgalmi és műszaki infrastruktúra-hálózattal, illetve jelentős szakmai tudásbázissal és közlekedésszervezési tapasztalattal rendelkezik.

A fenti célokat szem előtt tartva a Társaság a helyi közszolgáltatási tevékenység ellátása során az eredményes működésre, a Közszolgáltatási szerződésekben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére törekszik.

A Társaság 2023. évben Lenti Város közigazgatási területén az autóbusszal történő, helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási feladatok ellátását 2023. évben érvényes és eredményes pályázati eljárást követően, Lenti Város Önkormányzat Képviselő-testületének 403/2020. (XI.26.) számú határozatában foglaltak szerint 2021. január 1. napjától 2030. december 31. napjáig terjedő időszakra megkötött közszolgáltatási szerződés alapján biztosította.

Az előbbiekre tekintettel jelen beszámoló számot ad a Társaság által ellátott közszolgáltatási tevékenységről, és az alábbiakat tartalmazza:

- a Közszolgáltatási szerződés 2023. éves teljesítésének főbb paramétereit,
- a helyi személyszállítási közszolgáltatás minőségi jellemzőit,
- a közlekedési közszolgáltatás feltételeit, a működési terület sajátosságait.

A VOLÁNBUSZ Zrt. 2023. évben a Közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségeinek eleget tett.

2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

2.1 Személyszállítási teljesítmény mutatók

A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei az alábbiak szerint alakultak a bázis időszakhoz viszonyítva:

Megnevezés	2022. év	2023. év	Index	Eltérés
Utasszám (ezer fő)	198,6	193,0	97,2%	-5,5
Utaskilométer (ezer ukm)	605,5	590,3	97,5%	-15,2
Átlagos utazási távolság (km)	3,0	3,06	100,3%	0,0
Indított járatok száma (db)	10 658	10 051	94,3%	-607,0
Fizető kilométer (ezer km)	63,9	61,8	96,7%	-2,1
Rezsi kilométer (ezer fhkm)	4,3	3,3	77,6%	-1,0
Külszolgálati kilométer (ezer km)	68,1	65,1	95,5%	-3,1
Férőhely kilométer (ezer km)	5 331,3	5 258,2	98,6%	-73,1

2.2 Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők

Az utasszám és utaskilométer csökkenésének oka – a beszedett menetdíjbevételek kismértékű csökkenéséből látható – tényleges utasvesztés mellett, hogy 2023. évben egységesítésre került az utasszám és utaskilométer meghatározásának módszere (az összehasonlíthatóság érdekében korrigálásra került a 2022. évi utasszám és utaskm).

Lenti helyi autóbusz-menetrendje 2023. március 18-án üzemkezdettel módosult a kibocsájtott teljesítmény racionalizálásának céljából. A módosítással leállt két tanítási napokon közlekedő 90-es jelzésű járatpár, helyettük az eljutási lehetőséget az Autóbusz-állomásról induló helyi díjtermékekkel is igénybe vehető helyközi járatok biztosítják. A 94-es vonalon munkanapokon egy délelőtti és egy esti, szombatonként pedig egy hajnali és egy esti járat megáll az új Lentikápolna, Nefelejcs utca 9. megállóhelynél is.

A helyi menetrend ideiglenes módosítása egy alkalommal vált szükségessé. **2023. november 19-én (vasárnap) üzemkezdéstől üzemzárásig** a Dózsa György út és Sugár út találkozásában lévő körforgalom Csesztreg felé menő ágában csapadékcsatorna építési munkákat végeztek, ezért mindkét forgalmi sáv lezárásra került. A lezárásban érintett 94-es jelzésű járatok az *Autóbusz-állomás – Kossuth Lajos út – Akácfa utca – Vörösmarty utca – Sugár út* útvonalon közlekedtek.

3. Forgalomellátás minőségi bemutatása

3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

3.1.1 Menetrendszerűség

2023. évben a menetrend szerint indított járatok száma 10.051 db volt. Lenti Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésében 2023. évben a Szolgáltató hibájából 67 esetben fordult elő járatkésés. A tárgyi időszakban járatkimaradás 102 esetben fordult elő, ebből 77 eset a Szolgáltató hibájából. A Közszolgáltatási szerződés 19. pontja szerint a Szolgáltatónak vállalnia kell, hogy a tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma éves szinten nem haladja meg az indítandó járatokhoz viszonyított 2 %-os határértéket. 2023. év vonatkozásában ez a feltétel teljesítésre került.

Késett, kimaradt járatok száma		
Megnevezés	**2022. év**	**2023. év**
Kimaradt járatok száma (db)	200	102
- ebből a szolgáltató hibájából kimaradt (db)	79	77
Késett járatok száma (db)	102	67
- ebből a szolgáltató hibájából késett (db)	96	67

2023. évben a közlekedtetett járatok menetrendszerűségét elsősorban útfelújítási munkálatok, valamint a térségben bekövetkezett közúti balesetek miatt elrendelt útlezárások, forgalmi torlódások befolyásolták. Ezen túlmenően az időjárási viszonyok (csúszós, nedves utak, látási viszonyok) is hatással voltak járatok közlekedésére.

A járatkimaradásokat és késéseket egyes esetekben ad-hoc műszaki meghibásodások vagy forgalomszervezési intézkedések okozták.

2023. évben a saját hibás járatkimaradások száma a 2022. évihez viszonyítva csökkent elsősorban az autóbuszok alacsonyabb számú műszaki meghibásodása miatt.

3.1.2 Baleseti statisztika

2023. évben a helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során Lenti Város helyi közlekedésében nem történt közúti baleset.

3.1.3 Utaspanaszok, utasészrevételek

Az utasészrevételekben szereplő felvetések, javaslatok a szolgáltatásfejlesztésben, forgalomirányításban felhasználhatók. Alapját képezhetik menetrendmódosításoknak lehetővé téve a szolgáltatási színvonal emelését.

Az utasok észrevételeiket több csatornán keresztül is eljuttathatták a Társasághoz: levélben, elektronikus levélben, honlapi bejelentéssel, személyesen és telefonon.

A beérkezett utas észrevételek az alábbi csoportokba sorolhatók:

- bejelentések, a meghirdetett menetrenddel kapcsolatos észrevételek,
- panaszok, a műszaki paramétereket érintő, szolgáltatói magatartáshoz kapcsolódó észrevételek,
- kérelmek,
- egyéb észrevételek,
- dicséretek.

A Társaság munkatársainak magatartása, szolgálatkészsége, az emberi tényező fontos része a nyújtott szolgáltatásnak. Éppen ezért törekszik a Társaság arra, hogy munkatársai megfelelő szolgáltatói magatartással lássák el feladataikat.

A helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során 2023. évben nem érkezett panasz.

3.2 Utastájékoztatás

A VOLÁNBUSZ Zrt. kiemelt feladataként kezeli utasai hiteles, jól látható és hallható üzenetek formájában történő tájékoztatását. Különös figyelmet fordít a teljes körű és - lehetőségeihez mérten - a valós idejű utastájékoztatás biztosítására, hogy az utazás megtervezésétől az utazás befejezéséig pontos és aktuális információval szolgálhasson a szolgáltatást igénybe vevők számára. A társaság törekvései között továbbra is szerepel a különböző kommunikációs csatornák és az utastájékoztatás eszközeinek folyamatos fejlesztése, bővítése, a statikus és a dinamikus utastájékoztatás egymásra épülése mellett.

A település helyi járati információi, a menetrend, a forgalmi hírek és változások, a vonalhálózati térkép és a díjszabási információk elérhetők a www.volanbusz.hu/lenti oldalon.

Honlapunk működtetése során folyamatosan arra törekszünk, hogy minél átláthatóbb, modernebb formában biztosítsuk az utazási információkat. A honlapot továbbra is fejlesztjük, a tartalmak megjelenítését folyamatosan cseréljük felhasználóbarátabb formátumra. A weboldal látogatottsága 2023-ban 7.497.285 fő volt, melyből a települést érintő aloldalé 539 fő volt.

A Volánbusz ma már az összes jelentősebb közösségi média felületen aktívan jelen van, biztosítva a folyamatos tájékoztatást utasainknak, követőinknek. Ennek eredményeként ma már bárki követhet minket a Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn és Twitter felületeinken is.

3.3 Értékesítés

A Társaság a közszolgáltatási szerződés szerint biztosította a menetjegyek és bérletek értékesítését, fenntartotta a korábban kiépített jegy és bérlet árusítási hálózatát. Az árusítás saját hálózaton valósult meg.

A Társaság az autóbusz-állomáson az összes típusú helyi menetjegyet és bérletet árusította.

A menetjegyek az autóbuszokon és elővételben az autóbusz állomáson is megválthatók voltak.

A Társaság a kormányrendeletben meghatározott utazási kedvezményeket, a helyi utazási feltételek és díjszabás megsértése esetén a helyközi autóbusz-közlekedésben meghatározott pótdíjakat alkalmazta. Az árakat és az árak alkalmazási feltételeit a Társaság az Üzletszabályzatban (https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/uzletszabalyzat) tette közzé.

3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás

A helyi jegy-és bérletellenőrzési tevékenység végzését 2023. január 1. – 2023. április 30. között az ESG HOLDING Zrt. látta el. 2023. május 1-től kezdődően a helyi járatok ellenőrzése a Társaság hatáskörébe került átcsoportosításra.

2023. évben 13 járat ellenőrzése történt meg.

A jegy- és bérletellenőrzési teljesítmények alakulását a bázis adatokhoz viszonyítva az alábbi táblázatok mutatják be:

Ellenőrzött járatok száma, aránya			
Ellenőrzött járatok száma (db)		Indított járatokhoz viszonyított aránya (%)	
2022. év	2023. év	2022. év	2023. év
12	13	0,1	0,1

Pótdíjak alakulása			
Pótdíjak száma (db)		Befolyt (db)	
2022. év	2023. év	2022. év	2023. év
2	0	0	2

3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás

A Társaság a beszámolási időszakban olyan összetételű autóbusz-állományt tartott fenn, amely az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhellyel rendelkezett. A járatokhoz rendelt autóbuszok befogadóképessége az utasforgalomnak megfelelt.

A Társaság rendszeresen figyelemmel kísérte a helyi autóbuszjáratok terheltségét. Az egyes járatok terheltségével kapcsolatosan az irányító személyzet rendszeresen gyűjtött adatokat az autóbuszvezetői állománytól, illetve az utazóközönségtől. Ezek alapján a Társaságnak nincs információja olyan rendszeres zsúfoltságról, amely miatt a menetrend módosítását kellett volna kezdeményezni. A rövidebb ideig fennálló nagyobb utazási igényt a Társaság hatékonyan kezelte.

3.6 Üzemeltetett autóbuszok

Lenti Városban a helyi személyszállítást kizárólag a helyközi állományhoz tartozó autóbuszok végezték. 2023. évben a legtöbb helyi teljesítményt – a kibocsátott fizető km 15,6 %-át – az SSM-664 forgalmi rendszámú Kravtex ECONELL 12 típusú 2,4 éves autóbusz teljesítette.

A helyi autóbusz-közlekedésében közlekedtetett autóbuszok mindegyike teljesítette a jogszabályokban előírt feltételeket. Rendelkeztek hatósági vizsgával, megfeleltek a környezetvédelmi előírásoknak, forgalombiztonsági szempontból megfelelőek voltak, illetve rendelkeztek az előírt felszerelésekkel és feliratokkal. A járművek az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhelyűek voltak.

A Társaság az év során folyamatosan biztosította a járművek üzemképes állapotát, az autóbuszok napi karbantartása, időszakos szemle műveletei és futójavításai, műszaki vizsgára történő felkészítése mellett biztosította az autóbuszok eseti, részleges gépészeti javításait karosszéria és utastéri javítási munkálatait, a forgalombiztonsági és az esztétikai állapot fenntartása érdekében. A Társaság minden esetben csak műszakilag kifogástalan, forgalombiztonsági szempontból ellenőrzött járművet állított ki. Az autóbuszok napi takarításán túl (kisöprés, szeméttartók ürítése) időjárástól függően, megfelelő számban a külső kocsiszekrény mosása, nagyobb belső takarítás is megtörtént.

3.7 Személyi feltételek

A Lenti Város helyi autóbusz-közlekedés szervezési feladatainak ellátásához nem volt elkülönített személyi állomány fenntartva. A helyi tevékenység szervezésében részt vevő munkatársak a regionális és országos személyszállítási szolgáltatás szervezési feladatait is ellátták.

A Társaság vezetői és szakmai irányítói feladatait a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő képzettségű személy látta el. A további munkakörökben foglalkoztatott összes munkavállaló megfelelt a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

3.8 Infrastruktúra

Az autóbuszok napi karbantartását, időszakos szemle műveleteit és futójavítását, fényezését, műszaki vizsgára történő felkészítését és műszaki vizsgáztatását a kihelyezett vizsgaállomáson, 2023.október 31-ig a Lenti, Petőfi utcai, ezt követően 2023. november 01-től Zalaegerszegen, a Zrínyi úti műszaki telepen a Társaság végezte.

3.9 *Megvalósult és tervezett fejlesztések*

- **Menetrendi fejlesztések**

2023. március 18-án (szombaton) üzemkezdéstől Lenti helyi közlekedésében az alábbi módosítások kerültek bevezetésre:

- a **90 Autóbusz-állomás – Lentiszombathely, iskola** vonalon:
  - Lenti, autóbusz-állomásról iskolai előadási napokon 7:15 órakor induló, Lenti (Lentiszombathely), iskola megállóhelyre 7:21 órakor érkező járat megszűnt,
  - Lenti (Lentiszombathely), iskolától iskolai előadási napokon 7:25 órakor, Lenti, autóbusz-állomásra 7:31 órakor érkező járat megszűnt,
  - a Lenti, autóbusz-állomásról iskolai előadási napokon 16:25 órakor induló, Lenti (Lentiszombathely), iskola megállóhelyre 16:31 órakor érkező járat megszűnt,
  - Lenti (Lentiszombathely), iskola megállóhelyről 16:33 órakor induló, Lenti, autóbusz-állomásra 16:39 órakor érkező járat megszűnt.

- a **94 Autóbusz-állomás – Mumor – Bárszentmihályfa – Lentikápolna** vonalon az alábbi járatok megállnak a Lentikápolna, Nefelejcs utca 9. új helyi járatos megállóhelynél:
  - Lenti, autóbusz-állomásról szabadnapokon 5:20 órakor induló járat 5:29 órakor,
  - Lenti, autóbusz-állomásról naponta 10:00 órakor induló járat 10:17 órakor,
  - Lenti, autóbusz-állomásról munkanapokon 19:45 órakor induló járat 20:02 órakor,
  - Lenti, autóbusz-állomásról április 1-től október 15-ig szabadnapokon 19:54 órakor induló járat 20:11 órakor.

- **Járműállomány fejlesztés**

A feladatot ellátó járműállomány fiatalítása egybeesett a helyközi feladatok ellátására beosztott járművek cseréjével. A helyközi állományú autóbuszok megújulása a helyi feladatok ellátásában is szolgáltatási színvonal növekedést eredményezett.

4. Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

A közszolgáltatási tevékenység ellátásával kapcsolatos részletes bevételi és költség-adatokat bemutató eredmény-kimutatást a 2. sz. mellékletben található táblázat tartalmazza.

4.1 Vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása

4.1.1 Bevételek

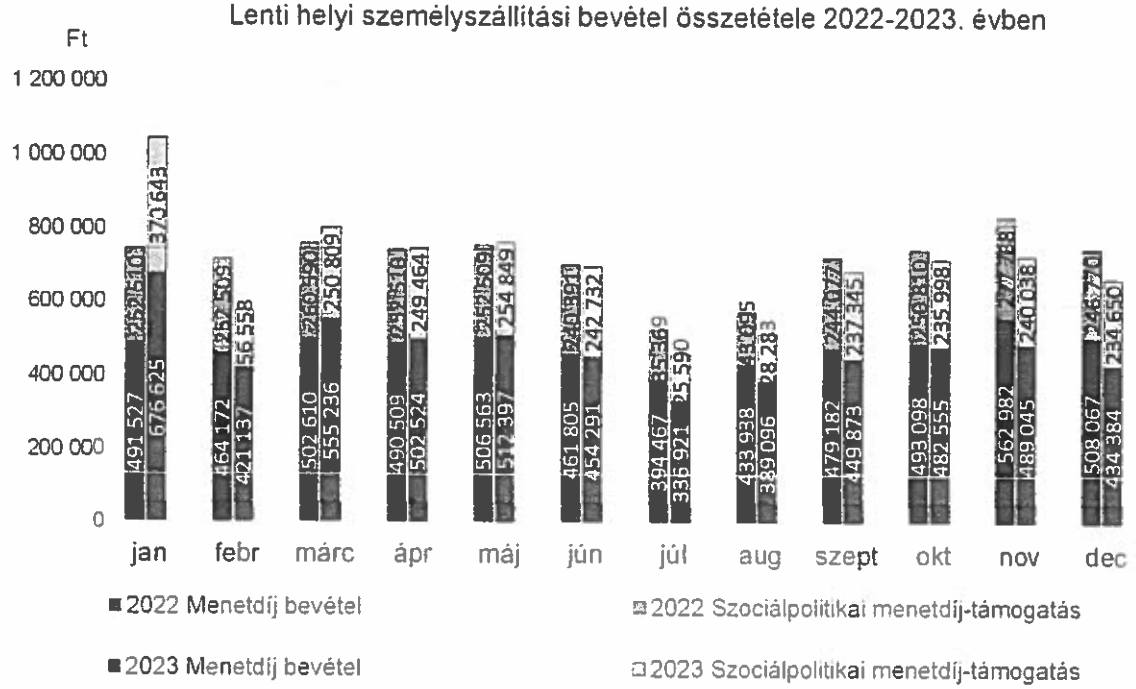
A helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés személyszállítási díjai a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabályban meghatározott módon kedvezmény-csoportonként elkülönítve a Közszolgáltatási szerződésben kerültek meghatározásra.

A Társaság a tarifaemelés utasszámcsökkentő hatására tekintettel nem adott be tarifaemelési javaslatot az Önkormányzat felé. A menetjegyek és bérletek árai 2023. évben nem változtak.

A **közlekedési bevétel** a beszámolási időszakban **8.731 ezer Ft**, 1,0 %-kal, 92 ezer Ft-tal kevesebb, mint az előző évben.

Lenti helyi autóbuszjáratain 2023. évben a viteldíjból és szociálpolitikai menetdíj-támogatásból származó **személyszállítási bevételek összege 8.431 ezer Ft**, az előző évhez viszonyítva 1,9 %-kal, 167 ezer Ft-tal csökkent. A személyszállítási bevétel 67,7 %-a folyt be az utasoktól és 32,3 %-a, 2.727 ezer Ft szociálpolitikai menetdíj-támogatásként került elszámolásra.

A 2022-2023. évi menetdíjbevétel és a szociálpolitikai menetdíj-támogatás havi alakulását a következő grafikon szemlélteti:



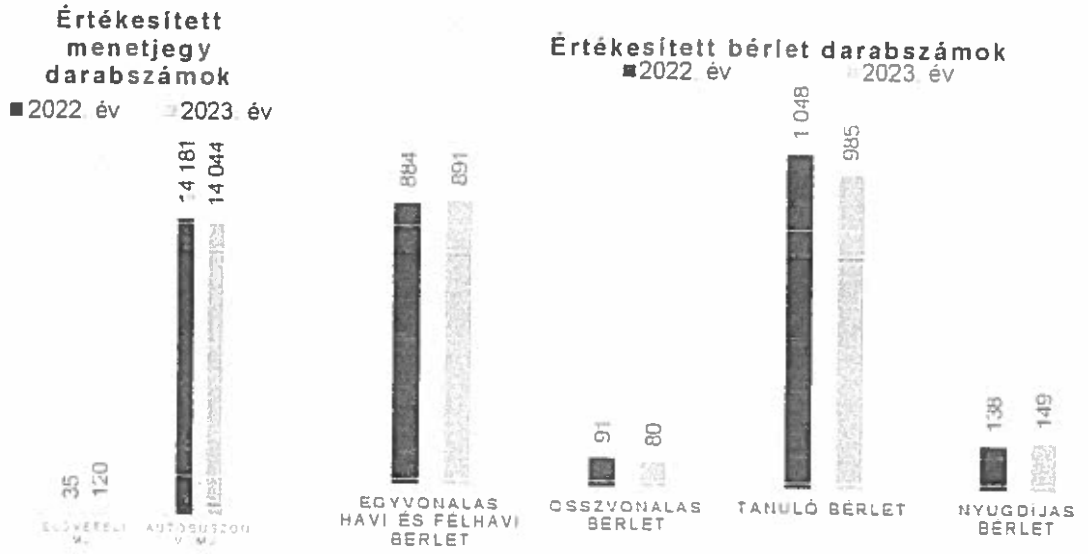
A bevétel alakulását a demográfiai változás, a közoktatásban résztvevők utazási szokásainak változása befolyásolta. A diagramból látható, hogy a viteldíjbevétel az előző évhez képest főként a 2023. év második felében csökkent.

A helyi személyszállítás menetdíjbevételét és a szociálpolitikai menetdíj-támogatását az 1. számú melléklet tartalmazza.

2023. évben a menetdíjbevételek 40,1 %-a jegyekből, 59,9 %-a bérletekből származott.

A menetjegyek bevétele az előző évhez képest 0,4 %-kal (8 ezer Ft-tal) kevesebb lett. Az általános bérletek bevétele 0,9 %-kal (20 ezer Ft-tal) csökkent, ezen belül az egyvonalas bérletek bevétele 0,8 %-kal, 15 ezer Ft-tal nőtt, ugyanakkor az összvonalas bérletek bevétele 12,1 %-kal, 35 ezer Ft-tal csökkent. A tanuló bérletek bevétele 6,0 %-kal (69 ezer Ft-tal) csökkent, a nyugdíjas bérletek bevétele 8,0 %-kal (12 ezer Ft-tal) nőtt a bázishoz képest.

Az értékesített menetjegy és bérlet darabszámok nagyságát a bázishoz képest az alábbi grafikon szemlélteti:



A tanuló és nyugdíjas bérletekhez kapcsolódó 2006. évben meghatározott fix értékű szociálpolitikai menetdíj-támogatás bruttó összege 2023. évben sem emelkedett. Az ingyenes utazások után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás mértéke 2012. július 1. óta változatlan, az összege lakosságszám függvényében változik.

A szociálpolitikai menetdíj-támogatás a kedvezményes bérletek keresletének változása miatt 70 ezer Ft-tal (4,4 %-kal), a díjmentes utazások után járó támogatás Lenti Város lakosságszámának változása miatt 12 ezer Ft-tal (1,0 %-kal) csökkent, együttesen az előző évi összeghez viszonyítva 82 ezer Ft-tal, 2,9 %-kal csökkent.

4.1.2 Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg

A Közszolgáltatási szerződés 38. pontja alapján Szolgáltató tárgyév első három negyedévében negyedéves beszámolót készít Megrendelő részére, melyben a Közszolgáltatási szerződés 4. pontjában szereplő tárgyévi ellentételezési összeg negyedéből levonásra kerül a jegyek és bérletek értékesítéséből származó árbevétel, a mindenkor hatályos jogszabályokban meghirdetett utazási kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás, valamint az adott időszakra vonatkozó és pénzügyileg rendezett, központi költségvetési törvényben meghatározott normatív támogatás és egyéb támogatás.

Az Önkormányzat a 2023. évre vonatkozóan a beszámoló készítésének időpontjáig az alábbi támogatási összegeket fizette meg a VOLÁNBUSZ Zrt. részére:

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megfizetett összeg (Ft)	Megjegyzés
2023.11.03	13 675 667	Önkormányzati forrású támogatási összeg 2023. I. félév
Összesen:	**13 675 667**	

Az Önkormányzat 2023. évben a korábbi évekhez kapcsolódóan az alábbi ellentételezési összegeket fizette meg a VOLÁNBUSZ Zrt-nek:

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megfizetett összeg (Ft)	Megjegyzés
2023.09.25	9 538 559	2022. évi ellentételezés
Összesen:	**9 538 559**	

4.1.3 Egyéb bevétel

2023. évben 20 ezer Ft pótdíj bevétel folyt be. Az egyéb közlekedési bevétel 2023. évben 280 ezer Ft, mely a bázishoz képest 55 ezer Ft-tal több. Ebből káreseményekhez kapcsolódó bevételeként 18 ezer Ft, pénzügyi műveletekből 142 ezer Ft bevétel realizálódott. Reklámbevétel nem volt.

4.1.4 Tulajdonos által adott bérkompenzáció

A Kormány az *„1160/2017. (III. 22.) Korm. határozat a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfejlesztéshez szükséges forrás biztosításáról"* határozatában döntött a Társaságnál végrehajtott béremelések kompenzálásáról. A határozat alapján a VOLÁNBUSZ Zrt. 2017-2023. között végrehajtott bérintézkedések költségnövelő hatásának kompenzálására **8.933 ezer Ft** bérfejlesztési támogatást kapott a Lenti helyi személyszállítás tekintetében.

A kapott támogatás 2023. évben az egyéb bevételek között elszámolásra került.

4.1.5 Költségek

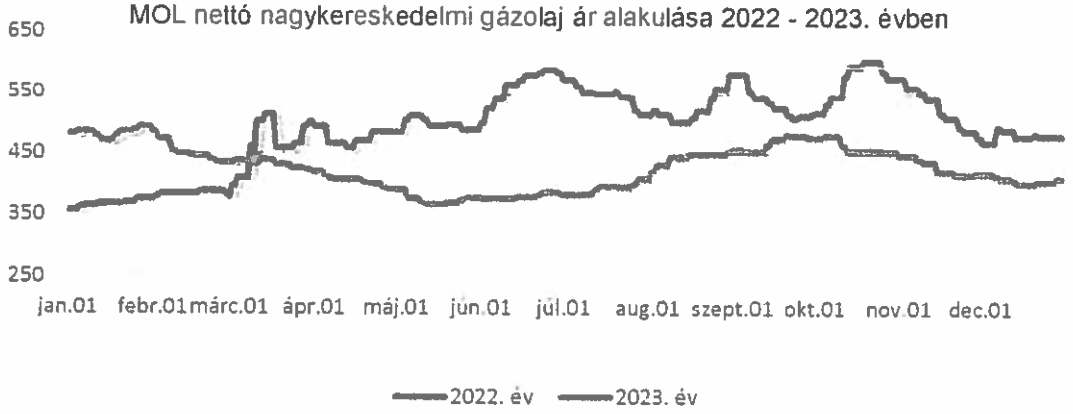
A Társaság számviteli politikájában (önköltségszámítási szabályzatában) rögzített elvek és módszerek alapján került sor a tevékenységek költségeinek és bevételeinek, eredményességének kimutatására oly módon, hogy a 2012. évi XLI. sz. törvényben, valamint a Közszolgáltatási szerződésben foglalt elkülönítés megvalósuljon.

A 2023. évben kimutatott **összes ráfordítás 42.896 ezer Ft**, az előző évinél 13,7 %-kal, 5.164 ezer Ft-tal magasabb.

A **közvetlen költségek** 4.755 ezer Ft-tal történő növekedését a következő tételek együttes hatása okozta:

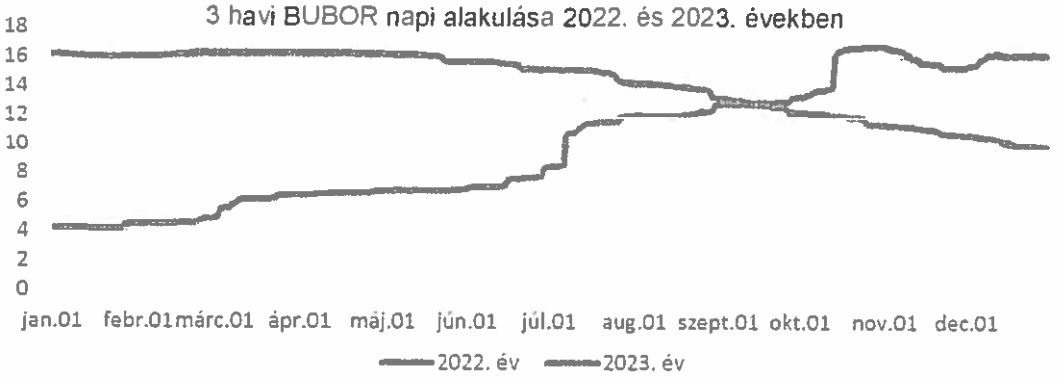
- Az üzemeltetési költségen belül kimutatott **üzemanyag költséget** – a megtett teljesítményen túl – jelentősen befolyásolja a gázolaj árának alakulása. 2023. évben

összesen 75 alkalommal volt árváltozás. A MOL gázolaj nagykereskedelmi ára 2023. január 1-én 482,18 Ft/l, december 31-én 411,34 Ft/l volt. A 2023. évi (napok számával súlyozott) átlagos MOL nagykereskedelmi ár 13,5%-kal csökkent az előző év átlagárához képest. Ez kedvezően hatott a tevékenység üzemanyag költségére, amely 1.127 ezer Ft-tal csökkent. Az üzemanyag költségen belül 2023. évben megjelent CNG (sűrített földgáz) üzemanyag költség 865 ezer Ft összegben, mert a társaság által beszerzett új autóbuszok a Lenti helyi személyszállításban is részt vettek.

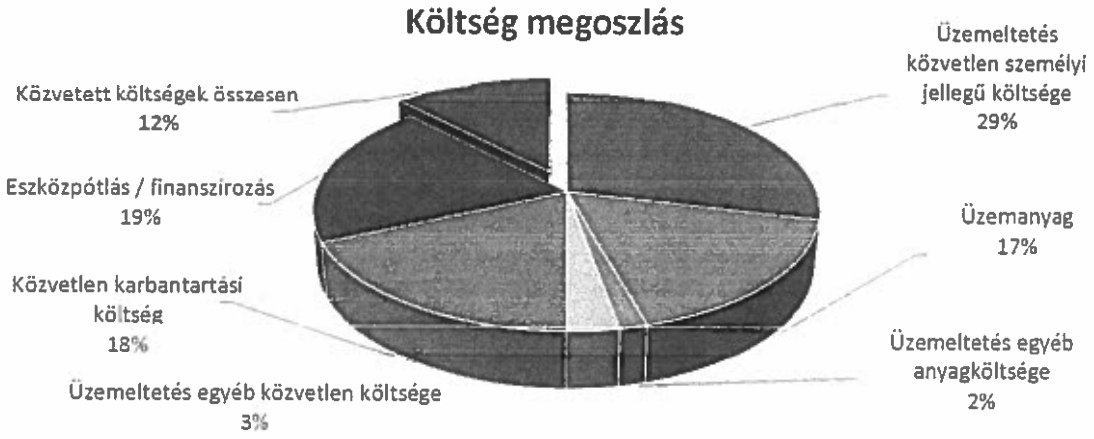


- A közvetlen **személyi jellegű ráfordítások** 908 ezer Ft-tal nőttek, alakulását elsősorban a bérmegállapodás alapján megvalósított jövedelemfejlesztés hatása okozza. Ezen belül a bérköltségek alakulását befolyásolta, hogy a jövedelempolitikai megállapodás alapján az autóbusz-vezetői munkakörben foglalkoztatott munkavállalók esetében a bruttó alapórabér 2023. január 1-jétől 18,5 %-kal, 1.650 forintról 1.955 forintra nőtt. Ugyancsak a megállapodás része, hogy június 1-jétől a 96 órán belül történő munkaidőbeosztás-módosítás minősül rendkívüli munkavégzésnek minden munkakörben és területen. A béren kívüli juttatások részeként tárgyévben a munkáltató április hónapban nettó 120.000 Ft/fő (bruttó 153.600 Ft/fő) összegű alanyi jogú SZÉP-kártya juttatást, december hónapban bruttó 350.000 Ft/fő lojalitási juttatást folyósított a munkavállalók részére.
  A bérfejlesztés költségnövelő hatását ellensúlyozza a központi forrású bérfejlesztési támogatás, melynek 2023. évi összege 8.933 ezer Ft.
- Az **üzemeltetés egyéb közvetlen költsége** 140 ezer Ft-tal nőtt, ezen belül a legjelentősebb tétel a saját CNG üzemanyag töltőállomáshoz kapcsolódóan megjelent szolgáltatási díj volt, amely azért jelent meg, mert CNG üzemű autóbuszok is végeztek Lenti helyi személyszállítást 2023. évben, összesen 4,7 ezer kilométert.
- A **karbantartási költség** 1.981 ezer Ft-tal nőtt a bázishoz képest. A Lenti helyi személyszállítást végző autóbuszokról a helyi fizető km futás arányában kerül a karbantartási költség a Lenti helyi személyszállítási tevékenység terhére elszámolásra. A besegítést végző 2-7 éves Kravtex autóbuszoknak és az 1 éves MAN 12 CNG autóbuszoknak kedvezőbb a karbantartási költsége a korosabb Setra autóbuszokhoz viszonyítva, de az időszakos kötelező szervízek, és ezekkel összefüggésben az olajcserék, szűrőcserék, kötelező ellenőrzések költségvonzata a fiatal járműveknél is megjelenik. A legtöbb helyi teljesítményt kibocsátó SSM-664 rendszámú autóbusznál 2023. novemberben jelent meg az említett okból nagyobb javítási költség. Az NZM-359 rendszámú autóbuszon kipufogódob csere, önindító javítás és váltójavítás, valamint hatósági vizsga felkészítés miatt jelentkezett nagyobb összegű karbantartási költség.
- Az **eszközpótlás/finanszírozási költség** 2.572 ezer Ft-tal nőtt a bázishoz képest, elszámolása szintén az autóbuszok Lenti helyi fizető km kibocsátás arányában történik.

A gördülő állomány értékcsökkenési leírása 502 ezer Ft-tal nőtt, melynek oka az 1 éves MAN 12 CNG autóbuszok (pl. AAGL-409, AAGL-410, AAGL-412) foglalkoztatása 2023. júniustól. A finanszírozási költség növekmény 2.078 ezer Ft. A növekményből 921 ezer Ft az MAN 12 CNG típusú autóbuszok Lenti helyi tevékenysége miatt jelent meg, emellett a Kravtex gyártmányú autóbuszoknál is nőtt az elszámolt hitelkamat. A fizetendő hitel-, és lízingkamat a 3 havi BUBOR mutatóhoz kötött, melynek 2022-2023. évi alakulását az alábbi diagram szemlélteti.



A **közvetett költségek** 409 ezer Ft-tal emelkedtek. A közvetett költségek nagy részét a személyi jellegű költségek teszik ki, ezáltal a költségnövekedés főként a keresetfejlesztéssel áll összefüggésben.



4.1.6 Veszteségkiegyenlítés

A Közszolgáltatási szerződés 42. pontja alapján a tárgyévi negyedik negyedévben Megrendelő és szolgáltató a közszolgáltatási szerződés teljesítéséről szóló éves beszámoló alapján számolnak el a bevétellel nem fedezett indokolt költségekkel. Az éves beszámolóban szereplő indokolt költség az összes költség és a méltányos nyereség összege, ahol a méltányos nyereség az összes költség 2,5 %-a.

A bevételekkel nem fedezett indokolt költség, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2023. évi helyi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	42 895 624
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	8 730 616
3 - Nyereségigény (indokolt költség 2,5 %-a)	1 072 391
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	**35 237 399**
5 - Bértámogatás	8 933 165
6 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5)	**26 304 234**
7 – Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	13 675 667
8 - További fizetendő ellentételezési igény (6-7) (+) fizetendő; (-) túlfizetés	**12 628 567**

Lenti Város helyi személyszállítás 2023. évi bevételekkel nem fedezett indokolt költsége indokolt költség arányos 2,5 % méltányos nyereséggel 35.237.399 Ft. Ezt az összeget csökkenti a 2023. évben elszámolt bérfejlesztési támogatás 8.933.165 Ft-tal.

A fentiek alapján a Társaság Lenti Város helyi személyszállítás kapcsán 2023. évi önkormányzati **ellentételezési igénye 26.304.234 Ft**, melyből az Önkormányzat a beszámoló készítéséig 13.675.667 Ft ellentételezést fizetett meg. A megfizetett önkormányzati támogatás nem nyújtott fedezetet a tevékenység végzése során felmerült költségekre, további **12.628.567 Ft fizetési kötelezettsége keletkezett az Önkormányzatnak 2023. évre vonatkozóan.**

4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések

A Társaság Lenti Város Önkormányzatával szemben a korábbi évekhez kapcsolódóan nem tart nyilván pénzügyileg nem rendezett ellentételezést.

5. Egyéb témák

5.1 Alvállalkozók, alvállalkozásba adás

A Társaság Lenti helyi személyszállítási alaptevékenységben (személyszállítás végzése autóbusszal közforgalmú menetrend alapján) 2023. évben alvállalkozót nem foglalkoztatott.

5.2 Beszámoló elfogadása

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget. Kéri, hogy az értékelést a következő testületi ülésen napirendre tűzni és érdemben tárgyalni, valamint arról határozatot hozni és határozatot a Társaság részére megküldeni szíveskedjenek.

A Társaság a Közszolgáltatási szerződésben foglaltak alapján kéri a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségek, valamint az észszerű nyereség elismerését és megtérítését.

5.3 Tájékoztatás helyközi járattal végzett helyi személyszállításról

A helyközi járatokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás nem része a helyi közszolgáltatási szerződésnek, jelen beszámolóban kizárólag tájékoztatásként szerepel.

A fentiek alapján a Társaság a helyi beszámolójában bemutatott adatok nem tartalmazzák az elővárosi/regionális járatokkal ellátott helyi személyszállítási tevékenység költségeit, illetve az Önkormányzat által fizetett hozzájárulást, ezek a helyközi személyszállítási tevékenységen kerülnek kimutatásra. A helyi díjtermékek (menetjegyek és bérletek) értékesítéséből származó bevételek a helyi személyszállításon kerülnek kimutatásra.

2023. évre vonatkozóan az Önkormányzat és Magyarország Építési és Közlekedési Minisztere megállapodást írt alá a helyi személyszállítási közszolgáltatások elővárosi/regionális személyszállítási szolgáltatásokkal történő ellátásáról. A megállapodás alapján 2023. évre vonatkozóan az Önkormányzat **5.906 ezer Ft** hozzájárulást fizet a VOLÁNBUSZ Zrt. részére az elővárosi/regionális járatok helyi díjtermékkel történő igénybevételének költségeihez történő hozzájárulásaként. A hozzájárulás megfizetésének határideje a megállapodás szerint a tárgyhót megelőző hó 20. napja.

Az Önkormányzat 2023. évre vonatkozóan az alábbi hozzájárulást fizette meg a Társaság részére:

Utalás Társasághoz érkezésének időpontja	Megfizetett hozzájárulás összege (Ft)	Megjegyzés
2023.03.31	1 476 500	2023.1-3.hó hozzájárulás
2023.06.14	1 968 667	2023. 4-7. hó hozzájárulás
2023.07.19	492 167	2023. 8. hó hozzájárulás
2023.08.17	492 167	2023.9. hó hozzájárulás
2023.09.20	492 167	2023.10. hó hozzájárulás
2023.10.20	492 167	2023.11. hó hozzájárulás
2023.11.20	492 165	2023.12. hó hozzájárulás
Összesen:	**5 906 000**	

A megállapodásban rögzített fizetési kötelezettségét az Önkormányzat 2023. évre vonatkozóan teljesítette.

6. Mellékletek:

1. sz. melléklet: Lenti Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2022-2023. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása
2. sz. melléklet: Lenti Város helyi menetrend szerinti tevékenység 2023. évi eredménykimutatása
3. sz. melléklet: Lenti Város területén – jellemzően - helyi közszolgáltatási feladatot végző autóbusz adatai

1. sz. melléklet

Lenti Város helyi menetrend szerinti személyszállítás
2022-2023. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása

Megnevezés	Utas által fizetett bevétel (ezer Ft)		Szociálpolitikai menetdíj-támogatás (ezer Ft)		Nettó bevétel összesen (ezer Ft)		Index
	2022. év	2023. év	2022. év	2023. év	2022. év	2023. év	(%)
Menetjegy elővételben	6	19	-	-	6	19	342,9
Menetjegy autóbuszon	2 289	2 267	-	-	2 289	2 267	99,0
Menetjegy összesen	**2 295**	**2 286**	-	-	**2 295**	**2 286**	**99,6**
Egyvonalas bérlet	1 909	1 924	-	-	1 909	1 924	100,8
Összvonalas bérlet	287	253	-	-	287	253	87,9
Általános bérlet összesen	**2 196**	**2 177**	-	-	**2 196**	**2 177**	**99,1**
Tanuló bérlet	1 147	1 078	1 411	1 326	2 558	2 404	94,0
Nyugdíjas bérlet	151	163	186	201	337	364	108,0
Kedvezményes bérlet összesen	**1 298**	**1 241**	**1 597**	**1 527**	**2 895**	**2 768**	**95,6**
Díjmentes utazás utáni szociálpolitikai menetdíj-támogatás	-	-	1 212	1 200	1 212	1 200	99,0
Összesen	**5 789**	**5 704**	**2 809**	**2 727**	**8 598**	**8 431**	**98,1**

2. sz. melléklet

Lenti Város helyi menetrend szerinti tevékenység 2023. évi eredménykimutatása

adatok ezer Ft-ban

Megnevezés	2022. év	2023. év	Index (%)	Eltérés
01 - Menetdíj bevétel	5 789	5 704	98,5	-85
02 - Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	2 809	2 727	97,1	-82
03 - Egyéb helyi önkorm. által nyújtott hozzájár., tám.	0	0	-	0
04 - Pótdíj bevétel	0	20	-	20
05 - Egyéb közlekedési és további bevételek	224	280	124,6	55
06 - Közlekedési bevétel	**8 822**	**8 731**	**99,0**	**-92**
07 - Bérköltség	7 963	8 732	109,7	770
08 - Bérjárulékok	1 269	1 330	104,8	61
09 - Béren kívüli juttatások költsége	2 126	2 203	103,6	77
10 - Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	**11 358**	**12 266**	**108,0**	**908**
11 - Üzemanyag	8 427	7 300	86,6	-1 127
12 - Kenőanyag	273	298	109,0	25
13 - Motorolaj	0	0	-	0
14 - Gumiköltség	62	322	523,0	261
15 - Egyéb anyagköltség	37	32	86,4	-5
16 - Üzemeltetés egyéb anyagköltsége	**372**	**652**	**175,4**	**280**
17 - Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	**8 799**	**7 952**	**90,4**	**-847**
18 - KGFB	171	200	117,3	29
19 - Utasbiztosítás	9	10	117,7	2
20 - Gépjármű vizsgáztatás	16	12	76,9	-4
21 - Vagyonvédelmi szolgáltatás	66	67	102,2	1
22 - Innovációs járulék	9	14	156,8	5
23 - Formaruha, munkaruha, védőruha	121	119	98,9	-1
24 - Egyéb üzemeltetési költség	695	802	115,5	108
25 - Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	**1 085**	**1 226**	**112,9**	**140**
26 - Üzemeltetés összes közvetlen költsége	**21 242**	**21 444**	**101,0**	**202**
27 - Karbantartás közvetlen anyag, anyagjellegű és egyéb költség	2 765	3 938	142,4	1 173
28 - Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	2 934	3 585	122,2	651
29 - Harmadik fél által végzett karbantartás	117	274	233,8	157
30 - Közvetlen karbantartási költség	**5 816**	**7 797**	**134,1**	**1 981**
31 - Autópálya matrica költsége	0	0	-	0
32 - Pályaudvar üzemeltetési költségei	0	0	-	0
33 - Pályaudvar használati díj	0	0	-	0
34 - Infrastruktúra használat költsége	**0**	**0**	**-**	**0**
35 - Gördülő állomány értékcsökkenése	3 608	4 110	113,9	502
36 - Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	2 156	4 234	196,4	2 078
37 - Egyéb eszköz értékcsökkenése	32	23	72,1	-9
38 - Eszközpótlás/finanszírozás	**5 795**	**8 367**	**144,4**	**2 572**
39 - Alvállalkozásba kiadott személyszáll. tevék. költsége	0	0	-	0
40 - Közvetlen költségek összesen	**32 853**	**37 608**	**114,5**	**4 755**

Megnevezés	2022. év	2023. év	Index (%)	Eltérés
41 - Forgalomvezetés	372	397	106,6	25
42 - Operatív forgalomirányítás	1 861	1 946	104,6	85
43 - Utastájékoztatás	210	265	126,1	55
44 - Értékesítés	348	377	108,4	29
45 - Elszámoltatás	223	275	122,9	51
46 - Forgalomellenőrzés	52	27	53,1	-24
47 - Menetrendkészítés	141	159	112,8	18
48 - Egyéb forgalmi általános költség	104	119	114,3	15
49 - Forgalmi általános költségek	**3 312**	**3 566**	**107,7**	**254**
50 - Műszaki üzemvezetés	274	320	116,8	46
51 - Operatív üzemirányítás	183	165	90,4	-17
52 - Anyagbeszerzés, raktározás	792	905	114,3	113
53 - Egyéb műszaki általános kts.	0	0	-	0
54 - Műszaki általános költségek	**1 248**	**1 390**	**111,3**	**142**
55 - Társasági általános költségek	318	332	104,4	14
56 - Közvetett költségek összesen	**4 878**	**5 288**	**108,4**	**409**
57 - Összes kimutatott ráfordítás	**37 732**	**42 896**	**113,7**	**5 164**
Eredmény	**-28 909**	**-34 165**	**118,2**	**-5 256**

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2022. év	2023. év	Index (%)	Eltérés
1 - Indokolt költségek összesen	37 732	42 896	113,7	5 164
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	8 822	8 731	99,0	-92
3 - Nyereségigény (indokolt költség 2,5 %-a)	943	1 072	113,7	129
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	**29 853**	**35 237**	**118,0**	**5 385**
5 - Bértámogatás	6 955	8 933	128,4	1 978
6 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5)	**22 898**	**26 304**	**114,9**	**3 406**
7 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	22 898	13 676	59,7	-9 222
8- További fizetendő ellentételezési igény (6-7) (+) fizetendő; (-) túlfizetés	**0**	**12 629**	**-**	**12 629**

3. sz. melléklet

Lenti Város területén legnagyobb volumenben helyi közszolgáltatási feladatot végző autóbusz adatai

Rendszám	Kapacitás	Gyártmány, típus	Statisztikai életkor (év) (2023.12.31-jei állapot)	Férőhely (fő)	Ülőhely (fő)	Utastéri légkondicionálás	Padlószint	Környezetvédelmi besorolás
SSM-664	szóló	Kravtex Credo Econell 12	2,37	90	47	igen	alacsony belépésű	EURO VI

LPH/1-88/2024.

4. sz. napirend

Lenti Város Önkormányzata

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2024. április 24-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a 2023. évi belső ellenőrzési tevékenységről

Az előterjesztést készítette: Bakos Andrea Erzsébet belső ellenőrzési vezető
Tóthné Simon Andrea pénzügyi osztályvezető-helyettes

Megtárgyalta: Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság

Pénzügyi észrevétel: Deák Szilvia pénzügyi osztályvezető

Törvényességi észrevétel: Hegedüsné Muk Andrea önkormányzati osztályvezető

Előterjesztő:

dr. Csizmazia Bernadett
jegyző

Lenti Város Jegyzője

Tisztelt Képviselő-testület!

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.) 119. §-a írja elő a belső ellenőrzés működtetésének kötelezettségét, továbbá rendelkezik arról, hogy a helyi önkormányzat belső ellenőrzése keretében gondoskodni kell a felügyelt költségvetési szervek ellenőrzéséről is.

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 70. § (1) bekezdése értelmében az irányító szerv belső ellenőrzést végezhet
a) az irányítása alá tartozó bármely költségvetési szervnél,
b) a saját vagy az irányítása, felügyelete alá tartozó költségvetési szerv használatába, vagyonkezelésébe adott nemzeti vagyonnal való gazdálkodás tekintetében,
c) az irányító szerv által nyújtott költségvetési támogatások felhasználásával kapcsolatosan a kedvezményezetteknél és a lebonyolító szerveknél, és
d) az irányítása alá tartozó bármely, a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény 1. § *a)* pontjában meghatározott köztulajdonban álló gazdasági társaságnál.

A belső ellenőrzési tevékenységről az önkormányzat tekintetében éves ellenőrzési jelentést, illetve a helyi önkormányzat által alapított költségvetési szervek tekintetében összefoglaló éves ellenőrzési jelentést kell készíteni, melynek tartalmát a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet (továbbiakban: Bkr.) 48. §-a határozza meg.

A Bkr. 49. § (3a) bekezdése értelmében a jegyző a tárgyévre vonatkozó éves ellenőrzési jelentést, valamint a helyi önkormányzat által alapított költségvetési szervek, gazdasági társaságok éves ellenőrzési jelentései alapján készített összefoglaló éves ellenőrzési jelentést – a tárgyévet követően, legkésőbb a zárszámadási rendelet elfogadásig - a képviselő-testület elé terjeszti jóváhagyásra.

A belső ellenőrzési vezető elkészítette Lenti Város Önkormányzata 2023. évre vonatkozó éves ellenőrzési jelentését, melyet az előterjesztés I. számú melléklete tartalmaz, valamint elkészítette Lenti Város Önkormányzata által alapított költségvetési szervek és Lenti Város Önkormányzata által alapított gazdasági társaság éves ellenőrzési jelentései alapján, az összefoglaló éves ellenőrzési jelentést, melyet az előterjesztés II. számú melléklete tartalmaz.

Az előterjesztést a Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság megtárgyalta és Lenti Város Önkormányzata 2023. évre vonatkozó éves ellenőrzési jelentését, valamint a 2023. évi belső ellenőrzési tevékenységről szóló összefoglaló éves ellenőrzési jelentést elfogadásra javasolja a Képviselő-testület felé.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni és Lenti Város Önkormányzata 2023. évre vonatkozó éves ellenőrzési jelentését, valamint a 2023. évi belső ellenőrzési tevékenységről szóló összefoglaló éves ellenőrzési jelentést jóváhagyni szíveskedjék.

Lenti, 2024. április 18.

1. Határozati javaslat:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete Lenti Város Önkormányzata 2023. évre vonatkozó éves ellenőrzési jelentését az I. számú melléklet szerinti tartalommal jóváhagyja.

Felhívja a pénzügyi osztályvezető-helyettest, hogy a döntésről a belső ellenőrzési vezetőt értesítse.

Határidő: 2024. május 31.
Felelős: Tóthné Simon Andrea pénzügyi osztályvezető-helyettes

2. Határozati javaslat:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a 2023. évi belső ellenőrzési tevékenységről szóló összefoglaló éves ellenőrzési jelentést II. számú melléklet szerinti tartalommal jóváhagyja.

Felhívja a pénzügyi osztályvezető-helyettest, hogy a döntésről a belső ellenőrzési vezetőt értesítse.

Határidő: 2024. május 31.
Felelős: Tóthné Simon Andrea pénzügyi osztályvezető-helyettes

I. számú melléklet

Lenti Város Önkormányzata

Iktatószám:

Melléklet: 4 db

Lenti Polgármesteri Hivatal
8960 Lenti, Zrínyi M. u. 1.
Közös Hivatal

Iktatás dátuma: 2024 -02- 06

Ügyintéző neve: Tóthné S. A.

Iktatószám: LPH/2295-10/24

Ügyiratok száma:

ÉVES ELLENŐRZÉSI JELENTÉS

2023.

Készítette:

Lenti, 2024. január 25.

belső ellenőrzési vezető

Jóváhagyta:

Lenti, 2024. január 30.

Lenti Város Jegyzője

jegyző

Vezetői összefoglaló

A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Korm.rendelet (továbbiakban: Bkr.) 49. § (1) bekezdése értelmében a belső ellenőrzési vezető felelős az éves ellenőrzési jelentés elkészítésért, amelyet jóváhagyásra megküld a **Lenti Város Önkormányzata** (továbbiakban: önkormányzata) vezetőjének.

A Bkr. 48. § alapján a pénzügyminiszter által közzétett módszertani útmutató figyelembevételével elkészített éves ellenőrzési jelentés az alábbiakat tartalmazza:

I. A belső ellenőrzés által végzett tevékenység bemutatása önértékelés alapján
II. A belső kontrollrendszer működésének értékelése ellenőrzési tapasztalatok alapján
III. Az intézkedési tervek megvalósítása

A belső ellenőrzés a 2023. évi feladatait az elfogadott és jóváhagyott belső ellenőrzési terv alapján végezte. A vizsgálat ellenőrzési tervbe történő beállítása az önkormányzat egyes folyamatainak kockázatain, belső szabályzatain, valamint a helyi vezetés elvárásain alapult.

Soron kívüli ellenőrzésre nem került sor.

Az önkormányzatnál a saját szervezeti felépítésnek megfelelő Belső ellenőrzési kézikönyv kiadására sor került. A belső ellenőrzési feladatok ellátása a Belső ellenőrzési kézikönyv értelemszerű alkalmazásával, az abban szereplő irat- és jelentés minták alapulvételével történt. Az ellenőrzési jelentés jogszabályi előírásokon alapult, melyet az önkormányzat vezetője elfogadott a záradékolás során.

Az ellenőrzés során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás, hiányosság nem volt.
A belső ellenőrzés által javaslat megtételére nem került sor a 2023. évben, így intézkedési terv készítési kötelezettség sem terhelte az önkormányzatot.

Az önkormányzat belső ellenőrzési feladatait 1 fő belső ellenőr/belső ellenőrzési vezető igénybevételével biztosította, aki képzési kötelezettségének eleget tett a 2023. évben.

A belső ellenőr feladatait az önkormányzat vezetőjének közvetlenül alárendelve végezte, a funkcionális függetlensége biztosított volt. Belső ellenőrzést akadályozó tényezők nem voltak. A stratégiai tervek alapján fejlesztési igények nem merültek fel a belső ellenőrzési tevékenység vonatkozásában. A belső ellenőrzés tanácsadói tevékenysége - szóbeli felkérés alapján - rámutatott az alkalmazandó jogszabályok és egyéb előírások betartására, továbbá a legjobb gyakorlat elfogadására és alkalmazására.

Összeférhetetlenségi esetek a belső ellenőri munka során nem merültek fel.

Az ellenőrzés nyilvántartása a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek és belső előírásoknak megfelelő formában került kialakításra.

A fentieknek megfelelően elkészített éves ellenőrzési jelentés az önkormányzat vonatkozásában a következőkben leírtak alapján készül el.

Tartalomjegyzék

I. A belső ellenőrzés által végzett tevékenység bemutatása önértékelés alapján 4

I/1. Az éves ellenőrzési tervben foglalt feladatok teljesítésének értékelése 4

I/1/a) A tárgyévre vonatkozó éves ellenőrzési terv teljesítése, az ellenőrzések összesítése 4

I/1/b) Az ellenőrzések során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság gyanúja kapcsán tett jelentések száma és rövid összefoglalása 5

I/2. A bizonyosságot adó tevékenységet elősegítő és akadályozó tényezők bemutatása 5

I/2/a) A belső ellenőrzési egység humánerőforrás-ellátottsága 5

I/2/b) A belső ellenőrzési egység és a belső ellenőrök szervezeti és funkcionális függetlenségének biztosítása6

I/2/c) Összeférhetetlenségi esetek 6

I/2/d) A belső ellenőri jogokkal kapcsolatos esetleges korlátozások bemutatása 6

I/2/e) A belső ellenőrzés végrehajtását akadályozó tényezők 6

I/2/f) Az ellenőrzés nyilvántartása 6

I/2/g) Az ellenőrzési tevékenység fejlesztésére vonatkozó javaslatok 6

I/3. A tanácsadó tevékenység bemutatása 6

II. A belső kontrollrendszer működésének értékelése ellenőrzési tapasztalatok alapján 7

II/1. A belső kontrollrendszer szabályszerűségének, gazdaságosságának, hatékonyságának és eredményességének növelése, javítása érdekében tett fontosabb javaslatok 7

II/2. A belső kontrollrendszer öt elemének értékelése 7

III. Az intézkedési tervek megvalósítása 8

I. A belső ellenőrzés által végzett tevékenység bemutatása önértékelés alapján

I/1. Az éves ellenőrzési tervben foglalt feladatok teljesítésének értékelése

I/1/a) A tárgyévre vonatkozó éves ellenőrzési terv teljesítése, az ellenőrzések összesítése

- A belső ellenőrzés a 2023. évi feladatait az elfogadott és jóváhagyott belső ellenőrzési terv alapján végezte:

Ssz	Az ellenőrzés tárgya	Az ellenőrzés célja, módszerei, ellenőrizendő időszak
1.	Európai Uniós Projektek iratanyaga	Ellenőrzés célja: - szabályszerűség és jogszerűség vizsgálata; Ellenőrzés módszerei: - az Európai Uniós Projektek során keletkezett iratok és a pályázati előírások összehasonlító elemzése; Ellenőrizendő időszak: 2023. év;
2.	Operatív jogkörök érvényesítése	Ellenőrzés célja: - feladat,- hatás,- és felelősségi körök vizsgálata; Ellenőrzés módszerei: - az operatív jogkörök belső normáinak értékelése; - feladat,- hatás,- és felelősségi körök gyakorlásának elemzése; Ellenőrizendő időszak: 2023. év;

A vizsgálat ellenőrzési tervbe történő beállítása az önkormányzat egyes folyamatainak kockázatain, belső szabályzatain, valamint a helyi vezetés elvárásain alapult.
A 2023. évi ellenőrzési terv, a hozzá kapcsolódó elemzésekkel - a belső ellenőrzési tervet megalapozó elemzéssel és kapacitásszámítással, valamint a kockázat elemzéssel - elkészült és elfogadásra került.
Az ellenőrzési tervben meghatározott ellenőrzés és kiválasztott időszakok alapján a működési költségvetést érintően vizsgálhatók voltak az egyes jogszabály-módosítások, a belső szabályzatok és a különböző gazdasági folyamatok.
A felsorolt ellenőrzés a tervezett munkaidőt lefedte, 70 ellenőri nap felhasználását eredményezte.

- A 2023. évre vonatkozó éves ellenőrzési terv teljesítését és a különböző típusú, elvégzett ellenőrzések számát a 2. számú melléklet tartalmazza.
  Tervtől való eltérés és elmaradt ellenőrzés a 2023. gazdasági évben nem volt.

- Soron kívüli ellenőrzésre nem került sor.

- Az önkormányzatnál a saját szervezeti felépítésnek megfelelő Belső ellenőrzési kézikönyv kiadására sor került.

A belső ellenőrzési feladatok ellátása a Belső ellenőrzési kézikönyv értelemszerű alkalmazásával, az abban szereplő irat- és jelentés minták alapulvételével történt.

- Az ellenőrzési jelentés jogszabályi előírásokon alapult, melyet az önkormányzat vezetője elfogadott a záradékolás során.

I/1/b) Az ellenőrzések során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság gyanúja kapcsán tett jelentések száma és rövid összefoglalása

- Az ellenőrzés során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás, hiányosság nem volt.

Ellenőrzés tárgya	Ellenőrzés során tett megállapítás(ok)	Esettípus	Státusz
-	-	-	-

I/2. A bizonyosságot adó tevékenységet elősegítő és akadályozó tényezők bemutatása

I/2/a) A belső ellenőrzési egység humánerőforrás-ellátottsága

- Az önkormányzatnál a belső ellenőrzési feladatokat megbízási szerződés alapján láttam el. A létszámhelyzetet az 1. számú melléklet mutatja be.

- Főállású, teljes munkaidős belső ellenőr foglalkoztatását az önkormányzat sajátosságai és a költségvetési források nem indokolták.

- A 2023. évben a költségvetési szervnél és köztulajdonban álló gazdasági társaságnál belső ellenőrzési tevékenységet végzők nyilvántartásáról és kötelező szakmai továbbképzéséről, valamint a költségvetési szervek vezetőinek és gazdasági vezetőinek belső kontrollrendszer témájú kötelező továbbképzéséről szóló 22/2019. (XII.23.) PM rendelet (továbbiakban: PM rendelet) 2. § (1) bekezdésében foglalt képesítési és gyakorlati követelményeinek megfelelek. Szakirányú diplomával (közgazdász) és mérlegképes könyvelői képestéssel rendelkezem, gyakorlati időm 26 év.
  Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Áht.) 70. § (4)-(5) bekezdésel alapján kiadott engedéllyel rendelkezem, nyilvántartási azonosítóm 5112969.

- Szakmai képzés vonatkozásában, az év során több olyan előadáson, továbbképzésen vettem részt, amelyek munkám végzéséhez szükségesek voltak.

  - Szakmai képzés:
    - Könyvviteli szolgáltatást végzők kötelező továbbképzése államháztartási szakterületen, valamint a számviteli környezet változásának egyes kérdései – 2023. című minősített képzés
    - Egyes munkaügyi és TB. szabályok, valamint az Szja. törvény módosítása - 2023.
  - Belső ellenőrök idegen nyelvi képzése: -
  - Belső ellenőrök informatikai képzése: -
  - Egyéb (pl. kommunikációs, vezetési képzések):
    - A hivatásetikai eljárás folyamata (e-learning)
    - Nem csak a pénz számít! – Ösztönzésmenedzsment (e-learning)

I/2/b) A belső ellenőrzési egység és a belső ellenőrök szervezeti és funkcionális függetlenségének biztosítása

- Belső ellenőri feladataimat az önkormányzat vezetőjének közvetlenül alárendelve végeztem, a szervezeti hierarchiában a helyzetem megfelelő volt.
- A funkcionális függetlenségemet biztosították.

I/2/c) Összeférhetetlenségi esetek

- Összeférhetetlenségi esetek a munkám során nem merültek fel.

I/2/d) A belső ellenőri jogokkal kapcsolatos esetleges korlátozások bemutatása

- Az ellenőrzött szervezeti egység helyiségeibe történő belépést biztosították számomra. Ellenőrzésem során, a szükséges dokumentumokba történő betekintési joggal mindenesetben rendelkeztem. A munkavégzéshez kapcsolódó jogszabályok, belső szabályzatok rendelkezésemre álltak.
- A belső ellenőrzéshez szükséges információkkal segítették a munkámat.
- A vizsgálatok során szakértő bevonását nem kellett kezdeményezni.

I/2/e) A belső ellenőrzés végrehajtását akadályozó tényezők

- Belső ellenőrzést akadályozó tényezők nem voltak.

I/2/f) Az ellenőrzések nyilvántartása

- Az ellenőrzésről - az adott ellenőrzésre vonatkozóan - konkrét ellenőrzési mappa készült, mely tartalmazta a Belső ellenőri kézikönyv iratmintái alapján az ellenőrzésre vonatkozó anyagokat, dokumentumokat.
- A konkrét, iktatott ellenőrzési mappa 15 éves megőrzési idővel az önkormányzat irattárában és a belső ellenőrnél kerültek elhelyezésre.
- Az ellenőrzés nyilvántartása a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek és belső előírásoknak megfelelő formában került kialakításra.

I/2/g) Az ellenőrzési tevékenység fejlesztésére vonatkozó javaslatok

- A stratégiai tervek alapján fejlesztési igények nem merültek fel a belső ellenőrzési tevékenység vonatkozásában.

I/3. A tanácsadói tevékenység bemutatása

- A belső ellenőrzési tevékenység során érvényesültek a belső ellenőrzési tevékenység minőségét biztosító eljárások. A tanácsadó tevékenység - szóbeli felkérés alapján - rámutatott az alkalmazandó jogszabályok és egyéb előírások betartására, továbbá a legjobb gyakorlat elfogadására és alkalmazására. A tanácsadó tevékenységre fordított 5 szakértői napot a 3. számú melléklet tartalmazza.

II. A belső kontrollrendszer működésének értékelése ellenőrzési tapasztalatok alapján

II/1. A belső kontrollrendszer szabályszerűségének, gazdaságosságának, hatékonyságának és eredményességének növelése, javítása érdekében tett fontosabb javaslatok

- A belső ellenőrzés során javaslat megtételére nem került sor, az ellenőrzési jelentés tervezet egyeztetése megtörtént.

Vizsgálat címe	Megállapítás	Rangsor	Következtetés	Javaslat
Európai Uniós Projektek iratanyaga 1-12	-	-	-	-
Operatív jogkörök érvényesítése	-	-	-	-

- Az ellenőrzés során kiemelten vizsgáltam a gazdasági folyamatokra jellemző szabályokat, valamint azok alkalmazását az eljárások során.

II/2. A belső kontrollrendszer öt elemének értékelése

1. Az önkormányzat által kialakított **kontrollkörnyezetben** világos volt a szervezeti struktúra, egyértelműek voltak a felelősségi, hatásköri viszonyok és feladatok. Meghatározásra kerültek az etikai elvárások és biztosították a humánerőforrás átláthatóságát.

   Az önkormányzat által kiadott szabályzatok és kialakított folyamatok biztosították a rendelkezésre álló források szabályszerű, szabályozott, gazdaságos, hatékony, valamint eredményes felhasználását.

   Az önkormányzatnál szabályozták a szabálytalanságok kezelésének eljárási rendjét.

   Az önkormányzat működésében érvényesült a szakmai felkészültség, a pártatlanság és az elfogulatlanság, az erkölcsi fedhetetlenség, valamint a közérdekek előtérbe helyezése.

2. Az önkormányzat **integrált kockázatkezelési rendszere** - a kockázatok meghatározása és felmérése, a kockázatok elemzése és kezelése, a kockázatkezelés teljes folyamatának felülvizsgálata, valamint a csalás és korrupció kiszűrése - megfelelő volt a 2023. évben.

3. Az önkormányzat által kialakított **kontrolltevékenységek** biztosították a kockázatok kezelését, a feladatkörök szétválasztását, a feladatvégzés folyamatosságát és hozzájárultak a szervezet céljainak eléréséhez.

   A kontrolltevékenység részeként minden tevékenységre vonatkozóan kialakításra kerül az ellenőrzési nyomvonal.

4. Az önkormányzatnál kialakított információáramlás és kommunikációs rendszer következtében a megfelelő információk a megfelelő időben eljutottak az illetékesekhez. Az **információs- és kommunikációs rendszerek** biztosították a hatékonyságot, a megbízhatóságot és a pontosságot a különböző beszámolási szintek vonatkozásában.

5. Az önkormányzatnál működő **nyomon követési rendszer (monitoring)** az operatív tevékenységek keretében megvalósuló folyamatos és eseti nyomon követésből, valamint az operatív tevékenységektől függetlenül működő belső ellenőrzésből állt.

III. Az intézkedési tervek megvalósítása

- A belső ellenőrzés által javaslat megtételére nem került sor a 2023. évben, így intézkedési terv készítési kötelezettség sem terhelte a önkormányzatot. Ez alapján elmondható, hogy lejárt határidejű, továbbá elmaradt intézkedések nem voltak az önkormányzatnál. (4. számú melléklet)

Szervezeti egység: Lenti Város Önkormányzata

Belső ellenőrzésekhez kapcsolódó intézkedések nyilvántartása

1. számú melléklet

Év: 2023.

	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.
sorszám	Ellenőrzés iktatószáma / ellenőrzés azonosítója	Az ellenőrzött szervezeti egység megnevezése	Az ellenőrzés tárgya (címe)	Intézkedést igénylő megállapítás	Ellenőrzési javaslat	A javaslat alapján előírt intézkedés	A vonatkozó intézkedési terv iktatószáma	A vonatkozó intézkedési terv jóváhagyásának időpontja	Az intézkedés felelőse (beosztás és szervezeti egység)	Az intézkedés végrehajtásának határideje	Módosítás (leírás / NEM)	Az intézkedés teljesítése (dátum / NEM)	Megtett intézkedés rövid leírása	A határidőben végre nem hajtott intézkedések oka	A nem teljesülés kapcsán tett lépések	Megjegyzés
1	1/2023 2/2023 3/2023 4/2023 5/2023 6/2023 7/2023 8/2023 9/2023 11/2023 12/2023 13/2023	Lenti Város Önkormányzata	Európai Uniós projektek iratanyaga	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	10/2023	Lenti Város Önkormányzata	Operatív jogkorok érvényesítése	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Megjegyzések:

- Az éves bontásban vezetett nyilvántartásban fokozottan ügyelni kell a tárgyévben december 31-ig végre nem hajtott intézkedések következő évre történő átvezetésére.
- Amennyiben egy javaslat több szervezeti egységet érint, más-más felelőssel, akkor külön-külön intézkedésként szükséges feltüntetni.
- A 4. oszlopban azokat a megállapításokat kell feltüntetni, amelyek intézkedést vonnak maguk után.
- A 9. oszlopban az intézkedés felelősének beosztását és a szervezeti egységet kell beírni.
- A 10. oszlopban az intézkedési tervben szereplő, az intézkedés végrehajtására vonatkozó határidőt kell szerepeltetni. Törekedni kell a konkrét dátum kijelölésére, kerülni kell a „folyamatos" megjelölést, illetve a nem konkrét dátumokat.
- A 11. oszlopban a módosított határidőt és/vagy feladatot kell megjelölni, attól függően, hogy mire vonatkozott a módosítás, illetve amennyiben nem volt semmilyen módosítás, „NEM" jelzéssel kell ellátni.
- A 12. oszlopban, ha az intézkedés végrehajtása megtörtént, a dátumot, ha nem történt meg akkor „NEM"-et kell beírni.
- A 15. oszlopban az intézkedés nem teljesülése kapcsán tett lépéseket kell rögzíteni pl. felelősségre vonás; új felelős kijelölése.
- A 16. oszlopban van lehetőség egyéb, az intézkedéssel kapcsolatos bejegyzésekre. Itt érdemes feltüntetni például az éves bontásban vezetett nyilvántartások esetén, a következő évi nyilvántartásba való átvezetést.

Lenti, 2024.01.15.

belső ellenőrzési vezető

Létszám és erőforrás

1. számú melléklet

	Helyi önkormányzat:Lenti	Belső ellenőr közszolgálati jogviszonyban[1]				Saját erőforrás összesen[2]		Külső szolgáltató[3]		Külső erőforrás összesen[4]		Bruttó Erőforrás összesen	
		terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény
		betölteni tervezett létszám (fő)[6]		rendelkezésre álló létszám (fő)[7]		ellenőri nap		fő		ellenőri nap		ellenőri nap	
	Helyi önkormányzat (I.+II.)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	90,00	90,00	90,00	90,00
I.	**Lenti Város Önkormányzata Önkormányzati hivatal / Polgármesteri hivatal összesen**												
II.	Irányított szervek összesen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	90,00	90,00	90,00	90,00
1.	*[Irányított költségvetési szerv neve]*							0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
												0,00	0,00

Ellenőrzések

2. számú melléklet

Helyi önkormányzat: Lenti	Szabályszerűségi ellenőrzés						Pénzügyi ellenőrzés						Rendszerellenőrzés						Teljesítmény-ellenőrzés						Informatikai ellenőrzés						Utóellenőrzés[2]						Ellenőrzések összesen						Ellenőri napok összesen	
	terv[1]	mény	terv	mény	terv	mény	terv	mény	terv	mény	terv	mény	terv	mény	terv	mény	terv	mény	terv	mény	terv	mény	terv	mény	terv	mény	terv	mény	terv	mény	terv	mény	terv	mény	terv	mény	terv	mény	terv	mény	terv	mény
	db		saját ellenőri nap[3]		külső ellenőri nap		db		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		db		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		db		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		db		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		db		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		db		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		ellenőri nap	
Helyi önkormányzat (1+4+7)	13,00	13,00	0,00	0,00	80,00	80,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,00	14,00	0,00	0,00	90,00	90,00	90,00	90,00
1. Lenti Város Önkormányzata Önkormányzati Hivatal (Polgármesteri Hivatal összesen	13,00	13,00	0,00	0,00	80,00	80,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,00	14,00	0,00	0,00	90,00	90,00	90,00	90,00
1a) Zala Ellenőrzési Társ alapján	13,00	13,00	0,00	0,00	80,00	80,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,00	14,00	0,00	0,00	90,00	90,00	90,00	90,00
1aa) Lenti Város Önkormányzata Saját tapasztalat	13,00	13,00			80,00	80,00							1,00	1,00	0,00	0,00	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,00	14,00	0,00	0,00	90,00	90,00	90,00	90,00
1ab) Informatikai szakértővel (intézkedési célból)													1,00	1,00																							1,00	1,00					10,00	10,00
1ac) Külső ellenőrrel[4]																																											
1b) Zalaszabar Város Önkormányzata																																										
1ba) Saját szervezet		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00
1bb) Informatikai szakértővel (intézkedési célból)														0,00		0,00																						0,00		0,00				
1bc) Külső ellenőrrel[4]																				0,00																								
4. Zalaszabar Város Önkormányzata	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4a) Saját szervezet																																										
4b) Zalaszabar Város Önkormányzata																																										
4c) Külső ellenőrrel[4]																																										
7. Zalaszabar Város Önkormányzata	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7a) Saját szervezet																																										
7b) Zalaszabar Város Önkormányzata																																										
7c) Külső ellenőrrel[4]																																										

Ellenőri napok összesen ellenőrző oszlop	
terv	mény
ellenőri nap	
90,00	90,00
90,00	90,00
0,00	0,00

Tevékenységek

3. számú melléklet

	Helyi önkormányzat:Lenti	Ellenőrzések összesen[1]				Tanácsadás				Képzés				Egyéb tevékenység[2]				Saját kapacitás összesen[3]		Külső kapacitás összesen[4]		Kapacitás összesen		Kapacitás összesen ellenőrző oszlop	
		terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény
		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		saját ellenőri nap[5]		külső ellenőri nap[6]		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap[7]		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		ellenőri nap		ellenőri nap	
	Helyi önkormányzat (I.+II.)	**0,00**	**0,00**	**75,00**	**70,00**	**0,00**	**0,00**	**5,00**	**5,00**	**0,00**	**0,00**	**5,00**	**10,00**	**0,00**	**0,00**	**5,00**	**5,00**	**0,00**	**0,00**	**90,00**	**90,00**	**90,00**	**90,00**	90,00	90,00
I.	**Lenti Város Önkormányzata** Önkormányzati hivatal / Polgármesteri hivatal összesen	0,00	0,00	75,00	70,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	5,00	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00
a)	Éves Ellenőrzési Terv alapján	0,00	0,00	70,00	70,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	5,00	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	90,00	90,00	90,00	90,00	85,00	90,00
aa)	**Lenti Város Önkormányzata** Saját szervezetnél	0,00	0,00	70,00	70,00			5,00	5,00			5,00	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	85,00	90,00	85,00	90,00	85,00	90,00
ab)	Irányított szerveknél (irányítóként végzett)	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ac)	Egyéb ellenőrzések	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
b)	Soron kívüli kapacitás	0,00	0,00	5,00	0,00		0,00		0,00									0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ba)	Saját szervezetnél		0,00		0,00										0,00		0,00	0,00	0,00	5,00	0,00	5,00	0,00	5,00	0,00
bb)	Irányított szerveknél (irányítóként végzett)		0,00		0,00														0,00		0,00		0,00		0,00
bc)	Egyéb ellenőrzések		0,00		0,00														0,00		0,00		0,00		0,00
II.	Irányított szervek összesen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.	*(Irányított költségvetési szerv összesen)*	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
aa)	Saját szervezetnél	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ab)	Irányított szervekné	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ac)	Egyéb ellenőrzések	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
b)	Soron kívüli kapacitás[8]	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Intézkedések megvalósítása[1]

4. számú melléklet

	Helyi önkormányzat:Lenti	Előző év(ek)ről áthúzódó intézkedések[2]	Tárgyévi intézkedések[3]	Ebből végrehajtott[4]	Megvalósítási arány
		db[5]			%
	Helyi önkormányzat (I.+II.)	**0**	**0**	**0**	**#ZÉRÓOSZTÓ!**
I.	**Lenti Város Önkormányzata** Önkormányzati hivatal / Polgármesteri hivatal összesen	**0**	**0**	**0**	**#ZÉRÓOSZTÓ!**
II.	Irányított szervek összesen	**0**	**0**	**0**	**#ZÉRÓOSZTÓ!**
1.	*[Irányított költségvetési szerv neve]*				**#ZÉRÓOSZTÓ!**

[1] Csak beszámoláshoz!

[2] Pl: tárgyévben járt le a határideje; új felelős kijelölésével egyidejűleg új határidő került kitűzésre; stb.

[3] Tárgyévben jóváhagyott intézkedések, amelyeknek tárgyév december 31-ig lejárt a határideje.

[4] Nem tekinthető végrehajtott intézkedésnek a már megkezdett, de még folyamatban lévő megvalósítás, amelyek így a következő évre húzódnak át.

[5] Amennyiben egy intézkedés több szervezeti egységet érint, más-más felelőssel, akkor már a nyilvántartásban külön-külön intézkedésként szükséges feltüntetni.

Iktatószám:

Melléklet: 4 db

Lenti Polgármesteri Hivatal
8960 Lenti, Zrínyi M. u. 4.
Iktatás dátuma: 2024 -02- 06
Ügyintéző neve: Tóthné I. A.
Iktatószám: 1744/2295-10/24
Mellékletek száma:

ÖSSZEFOGLALÓ
ÉVES ELLENŐRZÉSI JELENTÉS
2023.

Készítette:

Lenti, 2024. január 25.

belső ellenőrzési vezető

Jóváhagyta:

Lenti, 2024. február 5.

Lenti Város Jegyzője

jegyző

Vezetői összefoglaló

A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Korm.rendelet (továbbiakban: Bkr.) 49. § (1) és (3a) bekezdése értelmében a belső ellenőrzési vezető felelős az *összefoglaló éves ellenőrzési jelentés* elkészítésért, amelyet jóváhagyásra megküld a Lenti Város Önkormányzata (továbbiakban: önkormányzata) vezetőjének.

A Bkr. 48. § alapján a pénzügyminiszter által közzétett módszertani útmutató figyelembevételével elkészített összefoglaló éves ellenőrzési jelentés az alábbiakat tartalmazza:

I. A belső ellenőrzés által végzett tevékenység bemutatása önértékelés alapján
II. A belső kontrollrendszer működésének értékelése ellenőrzési tapasztalatok alapján
III. Az intézkedési tervek megvalósítása

A belső ellenőr a 2023. évi feladatokat a képviselő-testület által 2022. november 30. napján a 314/2022. (XI.30.) ÖKT. számú határozattal elfogadott 2023. évi belső ellenőrzési terv alapján és a belső ellenőrzési feladat ellátására kötött megbízási szerződésben foglaltak alapján végezte el.

Elmaradt ellenőrzés, terven felüli ellenőrzés, tervtől való eltérés a 2023. gazdasági évben nem volt. Soron kívüli ellenőrzésre nem került sor.

Az önkormányzatnál, valamint az irányítása alá tartozó költségvetési szerveknél a saját szervezeti felépítéseknek megfelelő Belső ellenőrzési kézikönyvek kiadására sor került. A belső ellenőrzési feladatok ellátása a Belső ellenőrzési kézikönyvek értelemszerű alkalmazásával, az azokban szereplő irat- és jelentés minták alapulvételével történt.

Az ellenőrzési jelentések jogszabályi előírásokon alapultak, melyeket az önkormányzat, illetve a költségvetési szervek, valamint a gazdasági társaság vezetői elfogadtak a záradékolás során.

Az ellenőrzések során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás, hiányosság nem volt.

A belső ellenőrzés által egy kiemelt javaslat megtételére került sor a 2023. évben, így intézkedési terv készítési kötelezettség terhelte az érintett költségvetési szervet.

Az önkormányzat, valamint az irányítása alá tartozó költségvetési szervek belső ellenőrzési feladatait 1 fő belső ellenőr/belső ellenőrzési vezető igénybevételével biztosította, aki képzési kötelezettségének eleget tett a 2023. évben.

A belső ellenőr feladatait az önkormányzat és a költségvetési szervek vezetőinek közvetlenül alárendelve végezte, a funkcionális függetlensége biztosított volt. Belső ellenőrzést akadályozó tényezők nem voltak. A stratégiai tervek alapján fejlesztési igények nem merültek fel a belső ellenőrzési tevékenység vonatkozásában. A belső ellenőrzés tanácsadói tevékenysége - szóbeli felkérés alapján - rámutatott az alkalmazandó jogszabályok és egyéb előírások betartására, továbbá a legjobb gyakorlat elfogadására és alkalmazására.

Összeférhetetlenségi esetek a belső ellenőri munka során nem merültek fel.

Az ellenőrzés nyilvántartása a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek és belső előírásoknak megfelelő formában került kialakításra.

A fentieknek megfelelően elkészített összefoglaló éves ellenőrzési jelentés az önkormányzat, valamint az irányítása alá tartozó költségvetési szervek vonatkozásában a következőkben leírtak alapján készül el.

Tartalomjegyzék

I. A belső ellenőrzés által végzett tevékenység bemutatása önértékelés alapján 4

I/1. Az éves ellenőrzési tervben foglalt feladatok teljesítésének értékelése 4

I/1/a) A tárgyévre vonatkozó éves ellenőrzési terv teljesítése, az ellenőrzések összesítése 7

I/1/b) Az ellenőrzések során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság gyanúja kapcsán tett jelentések száma és rövid összefoglalása 7

I/2. A bizonyosságot adó tevékenységet elősegítő és akadályozó tényezők bemutatása 7

I/2/a) A belső ellenőrzési egység humánerőforrás-ellátottsága 7

I/2/b) A belső ellenőrzési egység és a belső ellenőrök szervezeti és funkcionális függetlenségének biztosítása 8

I/2/c) Összeférhetetlenségi esetek 8

I/2/d) A belső ellenőri jogokkal kapcsolatos esetleges korlátozások bemutatása 8

I/2/e) A belső ellenőrzés végrehajtását akadályozó tényezők 8

I/2/f) Az ellenőrzés nyilvántartása 8

I/2/g) Az ellenőrzési tevékenység fejlesztésére vonatkozó javaslatok 8

I/3. A tanácsadó tevékenység bemutatása 8

II. A belső kontrollrendszer működésének értékelése ellenőrzési tapasztalatok alapján 9

II/1. A belső kontrollrendszer szabályszerűségének, gazdaságosságának, hatékonyságának és eredményességének növelése, javítása érdekében tett fontosabb javaslatok 9

II/2. A belső kontrollrendszer öt elemének értékelése 10

III. Az intézkedési tervek megvalósítása 12

I. A belső ellenőrzés által végzett tevékenység bemutatása önértékelés alapján

I/1. Az éves ellenőrzési tervben foglalt feladatok teljesítésének értékelése

I/1/a) A tárgyévre vonatkozó éves ellenőrzési terv teljesítése, az ellenőrzések összesítése

- A belső ellenőrzés a 2023. évi feladatait az elfogadott és jóváhagyott belső ellenőrzési terv alapján végezte:

Lenti Város Önkormányzata

Ssz	Az ellenőrzés tárgya	Az ellenőrzés célja, módszerei, ellenőrizendő időszak
1.	Európai Uniós Projektek iratanyaga	Ellenőrzés célja: - szabályszerűség és jogszerűség vizsgálata; Ellenőrzés módszerei: - az Európai Uniós Projektek során keletkezett iratok és a pályázati előírások összehasonlító elemzése; Ellenőrizendő időszak: 2023. év;
2.	Operatív jogkörök érvényesítése	Ellenőrzés célja: - feladat,- hatás,- és felelősségi körök vizsgálata; Ellenőrzés módszerei: - az operatív jogkörök belső normáinak értékelése; - feladat,- hatás,- és felelősségi körök gyakorlásának elemzése; Ellenőrizendő időszak: 2023. év;

Lenti Polgármesteri Hivatal

Ssz	Az ellenőrzés tárgya	Az ellenőrzés célja, módszerei, ellenőrizendő időszak
1.	2022. évi selejtezés jogszerűsége	Ellenőrzés célja: - a selejtezési folyamat megbízhatóságának, szabályszerűségének vizsgálata; - Ellenőrzés módszerei: - a selejtezés végrehajtási folyamatának vizsgálata szabályzatok és dokumentumok alapján; Ellenőrizendő időszak: 2022.

Gazdasági Ellátó Szervezet Lenti

Ssz	Az ellenőrzés tárgya	Az ellenőrzés célja, módszerei, ellenőrizendő időszak
1.	Irányítószervi feladatellátás szabályszerűsége	Ellenőrzés célja: - szabályszerűség és jogszerűség vizsgálata; Ellenőrzés módszerei: - irányítószervi feladatellátás dokumentumalapú vizsgálata;

		Ellenőrizendő időszak: 2022-2023. év;

Városi Művelődési Központ Lenti

Ssz	Az ellenőrzés tárgya	Az ellenőrzés célja, módszerei, ellenőrizendő időszak
1.	2022. évi mérleg megalapozottsága	Ellenőrzés célja: - a mérleg jogszerűségének és megalapozottságának vizsgálata; Ellenőrzés módszerei: - eljárások és rendszerek szabályzatainak elemzése, értékelése; - 2022. évi mérleg pénzügyi elemzése; Ellenőrizendő időszak: 2022-2023. év;

Városi Könyvtár Lenti

Ssz	Az ellenőrzés tárgya	Az ellenőrzés célja, módszerei, ellenőrizendő időszak
1.	Költségvetés tervezési folyamatának vizsgálata	Ellenőrzés célja: - jogszerűség és gazdaságosság vizsgálata; Ellenőrzés módszerei: - eljárások és rendszerek szabályzatainak elemzése, tervezési folyamatok értékelése; Ellenőrizendő időszak: 2023. év;

Lenti Mesevár Óvoda

Ssz	Az ellenőrzés tárgya	Az ellenőrzés célja, módszerei, ellenőrizendő időszak
1.	A jogviszony létesítésének folyamata	Ellenőrzés célja: - jogszerűség vizsgálata; Ellenőrzés módszerei: - személyügyi intézkedések jogszerűségének vizsgálata; - dokumentálási és nyilvántartási szabályok ellenőrzése; - hatásköri rend érvényesítésének áttekintése; Ellenőrizendő időszak: 2022-2023. év;

Bölcsőde Lenti

Ssz	Az ellenőrzés tárgya	Az ellenőrzés célja, módszerei, ellenőrizendő időszak
1.	Irányítószervi feladatellátás szabályszerűsége	Ellenőrzés célja: - szabályszerűség és jogszerűség vizsgálata; Ellenőrzés módszerei: - irányítószervi feladatellátás dokumentumalapú vizsgálata; Ellenőrizendő időszak: 2022-2023. év;

Dr. Hetés Ferenc Szakorvosi Rendelőintézet

Ssz	Az ellenőrzés tárgya	Az ellenőrzés célja, módszerei, ellenőrizendő időszak
1.	Költségvetés tervezési folyamatának vizsgálata	Ellenőrzés célja: - jogszerűség és gazdaságosság vizsgálata; Ellenőrzés módszerei: - eljárások és rendszerek szabályzatainak elemzése, tervezési folyamatok értékelése; Ellenőrizendő időszak: 2023. év;

„Napsugár" Család-és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti

Ssz	Az ellenőrzés tárgya	Az ellenőrzés célja, módszerei, ellenőrizendő időszak
1.	Operatív jogkörök érvényesítése	Ellenőrzés célja: - feladat,- hatás,- és felelősségi körök vizsgálata; Ellenőrzés módszerei: - az operatív jogkörök belső normáinak értékelése; - feladat,- hatás,- és felelősségi körök gyakorlásának elemzése; Ellenőrizendő időszak: 2023. év;

LE-KO Építőipari Kft.

Ssz	Az ellenőrzés tárgya	Az ellenőrzés célja, módszerei, ellenőrizendő időszak
1.	2022. évi mérleg megalapozottsága	Ellenőrzés célja: - a mérleg jogszerűségének és megalapozottságának vizsgálata; Ellenőrzés módszerei: - eljárások és rendszerek szabályzatainak elemzése, értékelése; - 2022. évi mérleg pénzügyi elemzése; Ellenőrizendő időszak: 2022-2023. év;

A vizsgálatok ellenőrzési tervbe történő beállítása az önkormányzat, valamint az irányítása alá tartozó költségvetési szervek egyes folyamatainak kockázatain, belső szabályzatain, valamint a helyi vezetés elvárásain alapult.

A 2023. évi ellenőrzési terv, a hozzá kapcsolódó elemzésekkel - a belső ellenőrzési tervet megalapozó elemzéssel és kapacitásszámítással, valamint a kockázat elemzéssel - elkészült és elfogadásra került.

Az ellenőrzési tervben meghatározott ellenőrzések és kiválasztott időszakok alapján a működési költségvetést érintően vizsgálhatók voltak az egyes jogszabály-módosítások, a belső szabályzatok és a különböző gazdasági folyamatok.

A felsorolt ellenőrzések a tervezett munkaidőt lefedték, 160 ellenőri nap felhasználását eredményezték.

- A 2023. évre vonatkozó éves ellenőrzési terv teljesítését és a különböző típusú, elvégzett ellenőrzések számát a 2. számú melléklet tartalmazza.
  Tervtől való eltérés és elmaradt ellenőrzés a 2023. gazdasági évben nem volt.

- Soron kívüli ellenőrzésre nem került sor.

- Az önkormányzatnál, valamint az irányítása alá tartozó költségvetési szerveknél a saját szervezeti felépítéseknek megfelelő Belső ellenőrzési kézikönyvek kiadására sor került.
  A belső ellenőrzési feladatok ellátása a Belső ellenőrzési kézikönyvek értelemszerű alkalmazásával, az azokban szereplő irat- és jelentés minták alapulvételével történt.

- Az ellenőrzési jelentések jogszabályi előírásokon alapultak, melyeket az önkormányzat, illetve a költségvetési szervek, valamint a gazdasági társaság vezetői elfogadtak a záradékolás során.

I/1/b) Az ellenőrzések során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság gyanúja kapcsán tett jelentések száma és rövid összefoglalása

- Az ellenőrzések során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás, hiányosság nem volt.

Ellenőrzés tárgya	Ellenőrzés során tett megállapítás(ok)	Esettípus	Státusz
-	-	-	-

I/2. A bizonyosságot adó tevékenységet elősegítő és akadályozó tényezők bemutatása

I/2/a) A belső ellenőrzési egység humánerőforrás-ellátottsága

- Az önkormányzatnál, valamint az irányítása alá tartozó költségvetési szerveknél a belső ellenőrzési feladatokat megbízási szerződés alapján láttam el. A létszámhelyzetet az 1. számú melléklet mutatja be.

- Főállású, teljes munkaidős belső ellenőr foglalkoztatását az önkormányzati és az intézményi sajátosságok, valamint a költségvetési források nem indokolták.

- A 2023. évben a költségvetési szervnél és köztulajdonban álló gazdasági társaságnál belső ellenőrzési tevékenységet végzők nyilvántartásáról és kötelező szakmai továbbképzéséről, valamint a költségvetési szervek vezetőinek és gazdasági vezetőinek belső kontrollrendszer témájú kötelező továbbképzéséről szóló 22/2019. (XII.23.) PM rendelet (továbbiakban: PM rendelet) 2. § (1) bekezdésében foglalt képesítési és gyakorlati követelményeinek megfelelek. Szakirányú diplomával (közgazdász) és mérlegképes könyvelői képesítéssel rendelkezem, gyakorlati időm 26 év.
  Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Áht.) 70. § (4)-(5) bekezdésel alapján kiadott engedéllyel rendelkezem, nyilvántartási azonosítóm 5112969.

- Szakmai képzés vonatkozásában, az év során több olyan előadáson, továbbképzésen vettem részt, amelyek munkám végzéséhez szükségesek voltak.
  - Szakmai képzés:
    - Könyvviteli szolgáltatást végzők kötelező továbbképzése államháztartási szakterületen, valamint a számviteli környezet változásának egyes kérdései – 2023. című minősített képzés
    - Egyes munkaügyi és TB. szabályok, valamint az Szja. törvény módosítása - 2023.
  - Belső ellenőrök idegen nyelvi képzése: -
  - Belső ellenőrök informatikai képzése: -

- Egyéb (pl. kommunikációs, vezetési képzések):
  - A hivatásetikai eljárás folyamata (e-learning)
  - Nem csak a pénz számít! – Ösztönzésmenedzsment (e-learning)

I/2/b) A belső ellenőrzési egység és a belső ellenőrök szervezeti és funkcionális függetlenségének biztosítása

- Belső ellenőri feladataimat az önkormányzat, valamint az irányítása alá tartozó költségvetési szervek vezetőjének közvetlenül alárendelve végeztem, a szervezeti hierarchiában a helyzetem megfelelő volt.
- A funkcionális függetlenségemet biztosították.

I/2/c) Összeférhetetlenségi esetek

- Összeférhetetlenségi esetek a munkám során nem merültek fel.

I/2/d) A belső ellenőri jogokkal kapcsolatos esetleges korlátozások bemutatása

- Az ellenőrzött szervezeti egység helyiségeibe történő belépést biztosították számomra. Ellenőrzéseim során, a szükséges dokumentumokba történő betekintési joggal mindenesetben rendelkeztem. A munkavégzéshez kapcsolódó jogszabályok, belső szabályzatok rendelkezésemre álltak.
- A belső ellenőrzéshez szükséges információkkal segítették a munkámat.
- A vizsgálatok során szakértő bevonását nem kellett kezdeményezni.

I/2/e) A belső ellenőrzés végrehajtását akadályozó tényezők

- Belső ellenőrzést akadályozó tényezők nem voltak.

I/2/f) Az ellenőrzések nyilvántartása

- Az ellenőrzésekről - az adott ellenőrzésre vonatkozóan - konkrét ellenőrzési mappák készültek, melyek tartalmazták a Belső ellenőri kézikönyv iratmintái alapján az ellenőrzésre vonatkozó anyagokat, dokumentumokat.
- A konkrét, iktatott ellenőrzési mappák 15 éves megőrzési idővel az önkormányzat, valamint az irányítása alá tartozó költségvetési szervek irattárában és a belső ellenőrnél kerültek elhelyezésre.
- Az ellenőrzések nyilvántartása a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek és belső előírásoknak megfelelő formában került kialakításra.

I/2/g) Az ellenőrzési tevékenység fejlesztésére vonatkozó javaslatok

- A stratégiai tervek alapján fejlesztési igények nem merültek fel a belső ellenőrzési tevékenység vonatkozásában.

I/3. A tanácsadói tevékenység bemutatása

- A belső ellenőrzési tevékenység során érvényesültek a belső ellenőrzési tevékenység minőségét biztosító eljárások. A tanácsadó tevékenység - szóbeli felkérés alapján - rámutatott az alkalmazandó jogszabályok és egyéb előírások betartására, továbbá a legjobb gyakorlat elfogadására és alkalmazására. A tanácsadó tevékenységre fordított 50 szakértői napot a 3. számú melléklet tartalmazza.

II. A belső kontrollrendszer működésének értékelése ellenőrzési tapasztalatok alapján

II/1. A belső kontrollrendszer szabályszerűségének, gazdaságosságának, hatékonyságának és eredményességének növelése, javítása érdekében tett fontosabb javaslatok

- **Lenti Város Önkormányzata - Európai Uniós Projektek iratanyaga 1-12. hó**
  Operatív jogkörök érvényesítése

A belső ellenőrzések során javaslat megtételére nem került sor, az ellenőrzési jelentés tervezetek egyeztetése megtörtént.

Vizsgálat címe	Megállapítás	Rangsor	Következtetés	Javaslat
Európai Uniós Projektek iratanyaga	-	-	-	-
Operatív jogkörök érvényesítése	-	-	-	-

1. **Lenti Polgármesteri Hivatal - 2022. évi selejtezés jogszerűsége**

A belső ellenőrzés során javaslat megtételére nem került sor, az ellenőrzési jelentés tervezet egyeztetése megtörtént.

Vizsgálat címe	Megállapítás	Rangsor	Következtetés	Javaslat
2022. évi selejtezés jogszerűsége	-	-	-	-

2. **Gazdasági Ellátó Szervezet Lenti – Irányítószervi feladatellátás szabályszerűsége**

A belső ellenőrzés során javaslat megtételére nem került sor, az ellenőrzési jelentés tervezet egyeztetése megtörtént.

Vizsgálat címe	Megállapítás	Rangsor	Következtetés	Javaslat
Irányítószervi feladatellátás szabályszerűsége	-	-	-	-

3. **Városi Művelődési Központ Lenti – 2022. évi mérleg megalapozottsága**

A belső ellenőrzés során javaslat megtételére nem került sor, az ellenőrzési jelentés tervezet egyeztetése megtörtént.

Vizsgálat címe	Megállapítás	Rangsor	Következtetés	Javaslat
2022. évi mérleg megalapozottsága	-	-	-	-

4. Városi Könyvtár Lenti – Költségvetés tervezési folyamatának vizsgálata

A belső ellenőrzés során javaslat megtételére nem került sor, az ellenőrzési jelentés tervezet egyeztetése megtörtént.

Vizsgálat címe	Megállapítás	Rangsor	Következtetés	Javaslat
Költségvetés tervezési folyamatának vizsgálata	-	-	-	-

5. Lenti Mesevár Óvoda – A jogviszony létesítésének folyamata

A belső ellenőrzés során egy kiemelt jelentőségű javaslat megtételére került sor, az ellenőrzési jelentés tervezet egyeztetése megtörtént.

Vizsgálat címe	Megállapítás	Rangsor	Következtetés	Javaslat
A jogviszony létesítésének folyamata	A pedagógiai asszisztensek határozott idejű kinevezései nem tartalmazták a Kjt. 21. § (2) bekezdése ellenére, hogy mely célból - helyettesítésre vagy meghatározott munka elvégzésére, illetve feladat ellátására – létesítették-e azokat.-	Kiemelt jelentőségű	Jogszabályi előírás sérül	A pedagógiai asszisztensek határozott idejű kinevezéseiben rögzítsék, hogy helyettesítésre vagy meghatározott munka elvégzésére, illetve feladat ellátására létesítették-e azokat.

6. Bölcsőde Lenti – Irányítószervi feladatellátás szabályszerűsége

A belső ellenőrzés során javaslat megtételére nem került sor, az ellenőrzési jelentés tervezet egyeztetése megtörtént.

Vizsgálat címe	Megállapítás	Rangsor	Következtetés	Javaslat
Irányítószervi feladatellátás szabályszerűsége	-	-	-	-

7. Dr. Hetés Ferenc Szakorvosi Rendelőintézet – Költségvetés tervezési folyamatának vizsgálata

A belső ellenőrzés során javaslat megtételére nem került sor, az ellenőrzési jelentés tervezet egyeztetése megtörtént.

Vizsgálat címe	Megállapítás	Rangsor	Következtetés	Javaslat

Költségvetés tervezési folyamatának vizsgálata	-	-	-	-

8. „Napsugár" Család-és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti – Operatív jogkörök érvényesítése

A belső ellenőrzés során javaslat megtételére nem került sor, az ellenőrzési jelentés tervezet egyeztetése megtörtént.

Vizsgálat címe	Megállapítás	Rangsor	Következtetés	Javaslat
Operatív jogkörök érvényesítése	-	-	-	-

9. LE-KO Építőipari Kft. – 2022. évi mérleg megalapozottsága

A belső ellenőrzés során javaslat megtételére nem került sor, az ellenőrzési jelentés tervezet egyeztetése megtörtént.

Vizsgálat címe	Megállapítás	Rangsor	Következtetés	Javaslat
2022. évi mérleg megalapozottsága	-	-	-	-

- Az ellenőrzés során kiemelten vizsgáltam a gazdasági folyamatokra jellemző szabályokat, valamint azok alkalmazását az eljárások során.

II/2. A belső kontrollrendszer öt elemének értékelése

1. Az önkormányzat és az intézményei által kialakított **kontrollkörnyezetben** világos volt a szervezeti struktúra, egyértelműek voltak a felelősségi, hatásköri viszonyok és feladatok. Meghatározásra kerültek az etikai elvárások és biztosították a humánerőforrás átláthatóságát.

   Az önkormányzat és az intézmények által kiadott szabályzatok és kialakított folyamatok biztosították a rendelkezésre álló források szabályszerű, szabályozott, gazdaságos, hatékony, valamint eredményes felhasználását.

   Az önkormányzatnál és az intézményeknél szabályozták a szabálytalanságok kezelésének eljárási rendjét.

   Az önkormányzat és az intézmények működésében érvényesült a szakmai felkészültség, a pártatlanság és az elfogulatlanság, az erkölcsi fedhetetlenség, valamint a közérdekek előtérbe helyezése.

2. Az önkormányzat és az intézmények **integrált kockázatkezelési rendszere** - a kockázatok meghatározása és felmérése, a kockázatok elemzése és kezelése, a kockázatkezelés teljes folyamatának felülvizsgálata, valamint a csalás és korrupció kiszűrése - megfelelő volt a 2023. évben.

3. Az önkormányzat és az intézmények által kialakított **kontrolltevékenységek** biztosították a kockázatok kezelését, a feladatkörök szétválasztását, a feladatvégzés folyamatosságát és hozzájárultak a szervezet céljainak eléréséhez.

   A kontrolltevékenység részeként minden tevékenységre vonatkozóan kialakításra kerül az ellenőrzési nyomvonal.

4. Az önkormányzatnál és az intézményeknél kialakított információáramlás és kommunikációs rendszer következtében a megfelelő információk a megfelelő időben eljutottak az illetékesekhez. Az **információs- és**

kommunikációs rendszerek biztosították a hatékonyságot, a megbízhatóságot és a pontosságot a különböző beszámolási szintek vonatkozásában.

5. Az önkormányzatnál és az intézményeknél működő **nyomon követési rendszer (monitoring)** az operatív tevékenységek keretében megvalósuló folyamatos és eseti nyomon követésből, valamint az operatív tevékenységektől függetlenül működő belső ellenőrzésből állt.

III. Az intézkedési tervek megvalósítása

- A belső ellenőrzés által egy kiemelt javaslat megtételére került sor a 2023. évben, így intézkedési terv készítési kötelezettség terhelte az érintett költségvetési szervet. A belső ellenőrzésekhez kapcsolódó intézkedések alapján elmondható, hogy lejárt határidejű, továbbá elmaradt intézkedések nem voltak sem az önkormányzatnál, sem a költségvetési szerveknél. (4. számú melléklet)

Létszám és erőforrás

1. számú melléklet

	Helyi önkormányzat:Lenti	Belső ellenőr közszolgálati jogviszonyban[1]				Saját erőforrás összesen[2]		Külső szolgáltató[3]		Külső erőforrás összesen[4]		Bruttó Erőforrás összesen	
		terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény
		betölteni tervezett létszám (fő)[6]		rendelkezésre álló létszám (fő)[7]		ellenőri nap		fő		ellenőri nap		ellenőri nap	
	Helyi önkormányzat (I.+II.)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	1,78	360,00	300,00	360,00	360,00
I.	Lenti Város Önkormányzata Önkormányzati hivatal / Polgármesteri hivatal összesen												
II.	Irányított szervek összesen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	90,00	90,00	90,00	90,00
1.	*Dr. Hetés Ferenc Szakorvosi Rendelőintézet [irányított költségvetési szerv neve]*							1,00	0,78	270,00	210,00	270,00	270,00
2.	*Városi Művelődési Központ Lenti [irányított költségvetési szerv neve]*							0,11	0,11	30,00	30,00	30,00	30,00
3.	*Lenti Polgármesteri Hivatal [irányított költségvetési szerv neve]*							0,11	0,11	30,00	30,00	30,00	30,00
4.	*Gazdasági Ellátó Szervezet Lenti [irányított költségvetési szerv neve]*							0,11	0,11	30,00	30,00	30,00	30,00
5.	*Lenti Mesevár Óvoda [irányított költségvetési szerv neve]*							0,12	0,12	30,00	30,00	30,00	30,00
6.	*LE-KO Építőipari Kft. [irányított költségvetési szerv neve]*							0,11	0,11	30,00	30,00	30,00	30,00
7.	*Bölcsőde [irányított költségvetési szerv neve]*							0,11	0,11	30,00	30,00	30,00	30,00
8.	*Városi Könyvtár Lenti [irányított költségvetési szerv neve]*							0,11	0,11	30,00	30,00	30,00	30,00
9.	*„Napsugár" Család-és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti [irányított költségvetési szerv neve]*							0,11	0,11	30,00	30,00	30,00	30,00

Ellenőrzések

2. számú melléklet

Helyi önkormányzat:Lenti	Szabályszerűségi ellenőrzés						Pénzügyi ellenőrzés						Rendszerellenőrzés						Teljesítmény-ellenőrzés						Informatikai ellenőrzés						Utóellenőrzés[3]						Ellenőrzések összesen						Ellenőri napok összesen	
	terv[1]	tény[2]	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény
	db		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap[4]		db		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		db		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		db		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		db		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		db		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		db		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		ellenőri nap	
Helyi önkormányzat (LHE)	10.00	10.00	0.00	0.00	100.00	100.00	4.00	2.00	0.00	0.00	40.00	40.00	2.00	1.00	0.00	0.00	20.00	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16.00	13.00	0.00	0.00	160.00	140.00
I. Lenti Város Önkormányzata Önkormányzati Hivatal / Polgármesteri Hivatal összesen	12.00	12.00	0.00	0.00	80.00	80.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	13.00	13.00	0.00	0.00	70.00	70.00	70.00	70.00
ea) Önálló ellenőrzések[5]	12.00	12.00	0.00	0.00	80.00	80.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	13.00	13.00	0.00	0.00	70.00	70.00	70.00	70.00
eb) Témavizsgálatok[5]													1.00	1.00			10.00	10.00																								
ec) Egyéb ellenőrzések[5]																																									
b) Szúrópróbás vizsgálatok[5]		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	13.00	13.00	0.00	0.00	70.00	70.00	70.00	70.00
ba) Saját szervezetnél																																									
bb) Irányított szervezetnél (társulásban részt vevőknél)																																									
bc) Egyéb ellenőrzésnél																																									
c) Ellenőrzés-követés[6]	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	2.00	0.00	0.00	40.00	40.00	1.00	0.00	0.00	0.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	20.00	10.00
1. Dr. Hetés Ferenc Szakorvos Rendelőintézet önkormányzati hatósági feladat ellátó szerv összesen	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00	10.00
ea) Dr. Hetés Ferenc Szakorvos Rendelőintézet Saját szervezetnél							1.00	1.00			10.00	10.00																														
eb) Irányított szervezetnél																																									
ec) Egyéb ellenőrzések																																									
b) Szúrópróbás vizsgálatok[5]																																									
2. Városi Művelődési Központ Lenti Irányítási Adatszolgáltatási alapú összesített	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	10.00	10.00	10.00	10.00
aa) Városi Művelődési Központ Lenti Irányítási Adatszolgáltatási alapú összesített							1.00	1.00			10.00	10.00																														
ab) Irányított szervezetnél																																									
ac) Egyéb ellenőrzések																																									
b) Szúrópróbás vizsgálatok[5]																																									
3. Lenti Polgármesteri Hivatal Irányítási Adatszolgáltatási alapú összesített	1.00	1.00	0.00	0.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	10.00	10.00	10.00	10.00
aa) Lenti Polgármesteri Hivatal Saját szervezetnél	1.00	1.00			10.00	10.00																																		
ab) Irányított szervezetnél																																									
ac) Egyéb ellenőrzések																																									
b) Szúrópróbás vizsgálatok[5]																																									
4. Gazdasági Ellátó Szervezet Lenti Irányítási Adatszolgáltatási alapú összesített	1.00	1.00	0.00	0.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	10.00	10.00	10.00	10.00
aa) Gazdasági Ellátó Szervezet Lenti Saját szervezetnél	1.00	1.00			10.00	10.00																																		
ab) Irányított szervezetnél																																									
ac) Egyéb ellenőrzések																																									
b) Szúrópróbás vizsgálatok[5]																																									
5. Lenti Városüzemeltető Közhasznú Nonprofit Kft. Irányítási Adatszolgáltatási alapú összesített	1.00	1.00	0.00	0.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	10.00	10.00	10.00	10.00
aa) Lenti Városüzemeltető Közhasznú Nonprofit Kft. Saját szervezetnél	1.00	1.00			10.00	10.00																																		
ab) Irányított szervezetnél																																									
ac) Egyéb ellenőrzések																																									
b) Szúrópróbás vizsgálatok[5]																																									
6. Városi Könyvtár Lenti Irányítási Adatszolgáltatási alapú összesített	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	10.00	10.00	10.00	10.00
aa) Városi Könyvtár Lenti Saját szervezetnél							1.00	1.00			10.00	10.00																														
ab) Irányított szervezetnél																																									
ac) Egyéb ellenőrzések																																									
b) Szúrópróbás vizsgálatok[5]																																									
7. "Hevesyvölgy" Család-és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti Irányítási Adatszolgáltatási alapú összesített	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	10.00	10.00	10.00	10.00
aa) "Hevesyvölgy" Család-és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti Saját szervezetnél													1.00	1.00			10.00	10.00																								
ab) Irányított szervezetnél																																										
ac) Egyéb ellenőrzések																																										
b) Szúrópróbás vizsgálatok[5]																																										

Ellenőri napok összesen ellenőrző oszlop	
terv	tény
ellenőri nap	
160.00	140.00
70.00	70.00
70.00	70.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
10.00	10.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00

Tevékenységek

3. számú melléklet

	Helyi önkormányzat:Lenti	Ellenőrzések összesen[1]				Tanácsadás				Képzés				Egyéb tevékenység[2]				Saját kapacitás összesen[3]		Külső kapacitás összesen[4]		Kapacitás összesen	
		terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény
		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		saját ellenőri nap[5]		külső ellenőri nap[6]		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap[7]		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		ellenőri nap	
	Helyi önkormányzat (I.+II.)	0,00	0,00	210,00	180,00	0,00	0,00	50,00	50,00	0,00	0,00	50,00	100,00	0,00	0,00	50,00	50,00	0,00	0,00	360,00	360,00	360,00	360,00
I.	Lenti Város Önkormányzata Önkormányzati hivatal / Polgármesteri hivatal összesen	0,00	0,00	75,00	70,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	5,00	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	90,00	90,00	90,00	90,00
a)	Éves Ellenőrzési Terv alapján	0,00	0,00	70,00	70,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	5,00	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	85,00	90,00	85,00	90,00
aa)	Lenti Város Önkormányzata Saját szervezetnél	0,00	0,00	70,00	70,00			5,00	5,00			5,00	10,00			5,00	5,00	0,00	0,00	85,00	90,00	85,00	90,00
ab)	Irányított szervezetnél (irányítási végzés)	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ac)	Egyéb ellenőrzések	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
b)	Soron kívüli kapacitás	0,00	0,00	5,00	0,00													0,00	0,00	5,00	0,00	5,00	0,00
ba)	Saját szervezetnél		0,00		0,00		0,00		0,00						0,00		0,00						
bb)	Irányított szervezetnél (irányítási végzés)		0,00		0,00																		
bc)	Egyéb ellenőrzések		0,00		0,00																		
II.	Irányított szervezetek összesen		0,00		110,00		0,00		45,00		0,00		90,00		0,00		45,00		0,00		270,00		270,00
1.	Dr. Hetés Ferenc Szakorvosi Rendelőintézet (irányítási hatáskörébe szerv összesen)	0,00	0,00	15,00	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	5,00	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	30,00	30,00	30,00	30,00
aa)	Dr. Hetés Ferenc Szakorvosi Rendelőintézet Saját szervezetnél	0,00	0,00	10,00	10,00			5,00	5,00			5,00	10,00			5,00	5,00	0,00	0,00	25,00	30,00	25,00	30,00
ab)	Irányított szervezetnél	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ac)	Egyéb ellenőrzések	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
b)	Soron kívüli kapacitás[8]	0,00	0,00	5,00	0,00													0,00	0,00	5,00	0,00	5,00	0,00
2.	Városi Művelődési Központ Lenti (irányított költségvetési szerv összesen)	0,00	0,00	15,00	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	5,00	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	30,00	30,00	30,00	30,00
aa)	Városi Művelődési Központ Lenti Saját szervezetnél	0,00	0,00	10,00	10,00			5,00	5,00			5,00	10,00			5,00	5,00	0,00	0,00	25,00	30,00	25,00	30,00
ab)	Irányított szervezetnél	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ac)	Egyéb ellenőrzések	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
b)	Soron kívüli kapacitás[8]	0,00	0,00	5,00	0,00													0,00	0,00	5,00	0,00	5,00	0,00
3.	Lenti Polgármesteri Hivatal (irányított költségvetési szerv összesen)	0,00	0,00	15,00	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	5,00	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	30,00	30,00	30,00	30,00
aa)	Lenti Polgármesteri Hivatal Saját szervezetnél	0,00	0,00	10,00	10,00			5,00	5,00			5,00	10,00			5,00	5,00	0,00	0,00	25,00	30,00	25,00	30,00
ab)	Irányított szervezetnél	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ac)	Egyéb ellenőrzések	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
b)	Soron kívüli kapacitás[8]	0,00	0,00	5,00	0,00													0,00	0,00	5,00	0,00	5,00	0,00
4.	Gazdasági Ellátó Szervezet Lenti (irányított	0,00	0,00	15,00	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	5,00	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	30,00	30,00	30,00	30,00
aa)	Gazdasági Ellátó Szervezet Lenti Saját szervezetnél	0,00	0,00	10,00	10,00			5,00	5,00			5,00	10,00			5,00	5,00	0,00	0,00	25,00	30,00	25,00	30,00
ab)	Irányított szervezetnél	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ac)	Egyéb ellenőrzések	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
b)	Soron kívüli kapacitás[8]	0,00	0,00	5,00	0,00													0,00	0,00	5,00	0,00	5,00	0,00
5.	Lenti Mesevár Óvoda Lenti (irányított költségvetési	0,00	0,00	15,00	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	5,00	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	30,00	30,00	30,00	30,00
aa)	Lenti Mesevár Óvoda Lenti Saját szervezetnél	0,00	0,00	10,00	10,00			5,00	5,00			5,00	10,00			5,00	5,00	0,00	0,00	25,00	30,00	25,00	30,00
ab)	Irányított szervezetnél	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ac)	Egyéb ellenőrzések	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
b)	Soron kívüli kapacitás[8]	0,00	0,00	5,00	0,00													0,00	0,00	5,00	0,00	5,00	0,00
6.	LE-KO Építőipari Kft. (irányított költségvetési	0,00	0,00	15,00	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	5,00	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	30,00	30,00	30,00	30,00
aa)	LE-KO Építőipari Kft	0,00	0,00	10,00	10,00			5,00	5,00			5,00	10,00			5,00	5,00	0,00	0,00	25,00	30,00	25,00	30,00
ab)	Irányított szervezetnél	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ac)	Egyéb ellenőrzések	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
b)	Soron kívüli kapacitás[8]	0,00	0,00	5,00	0,00													0,00	0,00	5,00	0,00	5,00	0,00
7.	Bölcsőde (irányított költségvetési szerv	0,00	0,00	15,00	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	5,00	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	30,00	30,00	30,00	30,00
aa)	Bölcsőde Saját szervezetnél	0,00	0,00	10,00	10,00			5,00	5,00			5,00	10,00			5,00	5,00	0,00	0,00	25,00	30,00	25,00	30,00
ab)	Irányított szervezetnél	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ac)	Egyéb ellenőrzések	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
b)	Soron kívüli kapacitás[8]	0,00	0,00	5,00	0,00													0,00	0,00	5,00	0,00	5,00	0,00
8.	Városi Könyvtár Lenti (irányított költségvetési szerv összesen)	0,00	0,00	15,00	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	5,00	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	30,00	30,00	30,00	30,00
aa)	Városi Könyvtár Lenti Saját szervezetnél	0,00	0,00	10,00	10,00			5,00	5,00			5,00	10,00			5,00	5,00	0,00	0,00	25,00	30,00	25,00	30,00
ab)	Irányított szervezetnél	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ac)	Egyéb ellenőrzések	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
b)	Soron kívüli kapacitás[8]	0,00	0,00	5,00	0,00													0,00	0,00	5,00	0,00	5,00	0,00
9.	„Nagyugla" Családsegítő Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti (irányított költségvetési szerv összesen)	0,00	0,00	15,00	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	5,00	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	30,00	30,00	30,00	30,00
aa)	„Nagyugla" Családsegítő Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti Saját szervezetnél	0,00	0,00	10,00	10,00			5,00	5,00			5,00	10,00			5,00	5,00	0,00	0,00	25,00	30,00	25,00	30,00
ab)	Irányított szervezetnél	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ac)	Egyéb ellenőrzések	0,00	0,00	0,00	0,00													0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
bi)	Soron kívüli kapacitás[8]	0,00	0,00	5,00	0,00													0,00	0,00	5,00	0,00	5,00	0,00

Kapacitás összesen ellenőrző oszlop	
terv	tény
ellenőri nap	
360,00	360,00
90,00	90,00
85,00	90,00
85,00	90,00
0,00	0,00
0,00	0,00
5,00	0,00
	0,00
	0,00
270,00	270,00
30,00	30,00
25,00	30,00
0,00	0,00
5,00	0,00
30,00	30,00
25,00	30,00
0,00	0,00
5,00	0,00
30,00	30,00
25,00	30,00
0,00	0,00
5,00	0,00
30,00	30,00
25,00	30,00
0,00	0,00
5,00	0,00
30,00	30,00
25,00	30,00
0,00	0,00
5,00	0,00
30,00	30,00
25,00	30,00
0,00	0,00
5,00	0,00
30,00	30,00
25,00	30,00
0,00	0,00
5,00	0,00
30,00	30,00
25,00	30,00
0,00	0,00
5,00	0,00
30,00	30,00
25,00	30,00
0,00	0,00
5,00	0,00

Intézkedések megvalósítása[1]

4. számú melléklet

	Helyi önkormányzat:Lenti	Előző év(ek)ről áthúzódó intézkedések[2]	Tárgyévi intézkedések[3]	Ebből végrehajtott[4]	Megvalósítási arány
		db[5]			%
	Helyi önkormányzat (I.+II.)	0	1	1	100,00
I.	Önkormányzati hivatal / Polgármesteri hivatal összesen				#ZÉRÓOSZTÓ!
II.	Irányított szervek összesen	0	1	1	100,00
1.	*Dr. Hetés Ferenc Szakorvosi Rendelőintézet [Irányított költségvetési szerv neve]*	0	0	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
2.	*Városi Művelődési Központ Lenti [Irányított költségvetési szerv neve]*	0	0	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
3.	*Lenti Polgármesteri Hivatal [Irányított költségvetési szerv neve]*	0	0	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
4.	*Gazdasági Ellátó Szervezet Lenti [Irányított költségvetési szerv neve]*	0	0	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
5.	*Lenti Mesevár Óvoda [Irányított költségvetési szerv neve]*	0	0	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
6.	*LE-KO Építőipari Kft. [Irányított költségvetési szerv neve]*	0	1	1	100,00
7.	*Bölcsőde [Irányított költségvetési szerv neve]*	0	0	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
8.	*Városi Könyvtár Lenti [Irányított költségvetési szerv neve]*	0	0	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
9.	*„Napsugár" Család-és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti [Irányított költségvetési szerv neve]*	0	0	0	#ZÉRÓOSZTÓ!

[1] Csak beszámoláshoz!

[2] Pl: tárgyévben járt le a határideje; új felelős kijelölésével egyidejűleg új határidő került kitűzésre; stb.

[3] Tárgyévben jóváhagyott intézkedések, amelyeknek tárgyév december 31-ig lejárt a határideje.

[4] Nem tekinthető végrehajtott intézkedésnek a már megkezdett, de még folyamatban lévő megvalósítás, amelyek így a következő évre húzódnak át.

[5] Amennyiben egy intézkedés több szervezeti egységet érint, más-más felelőssel, akkor már a nyilvántartásban külön-külön intézkedésként szükséges feltüntetni.

LPH/1-91/2024.

5. sz. napirend

Lenti Város Önkormányzata

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2024. április 24-i ülésére

Tárgy: A Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ 2023. évi beszámolója

Az előterjesztést készítette: Pozonec-Csoma Veronika intézményvezető
Balláné Kulcsár Mária önkormányzati osztályvezető-helyettes

Megtárgyalta: Egészségügyi és Szociális Bizottság

Pénzügyi észrevétel: Deák Szilvia pénzügyi osztályvezető

Törvényességi észrevétel: Hegedüsné Muk Andrea önkormányzati osztályvezető

Előterjesztő:

LENTI VÁROS ÖNKORMÁNYZATI KÉPVISELŐ-TESTÜLET EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG

Dr. Fekete Zoltán
Egészségügyi és Szociális Bizottság
Elnöke

Tisztelt Képviselő-testület!

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete, valamint az Egészségügyi és Szociális Bizottság 2024. évi munkaterve alapján napirendjére tűzte a Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ 2023. évi beszámolóját.

A Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ intézményvezetője az intézmény 2023. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámolóját elkészítette, amely az előterjesztés mellékletét képezi.

Az előterjesztést az Egészségügyi és Szociális Bizottság megtárgyalta, és javasolja a Képviselő-testületnek a Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ 2023. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámoló elfogadását.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni és a Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ 2023. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámolót elfogadni szíveskedjék.

Lenti, 2024. április 18.

<u>Határozati javaslat:</u>

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ 2023. évi beszámolóját az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja.

Felhívja az önkormányzati osztályvezető-helyettest, hogy a döntésről az intézményvezetőt értesítse.

Határidő: 2024. május 9.
Felelős: Balláné Kulcsár Mária önkormányzati osztályvezető-helyettes

KOLPING TÁMOGATÓ ÉS FOGLALKOZTATÓ

KÖZPONT

2023. ÉVI

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

ÉRKEZETT
Dátum: 2024 ÁPR. 04
Érkeztetési sorszám: 35/12/2024.

Lenti Polgármesteri Hivatal
8960 Lenti, Zrínyi M. u. 4.
Központi Iktató
Iktatás dátuma: 2024.04.04
Ügyintéző neve: Ballagó KM
Iktatószám: LP4/4054/24
Mellékletek száma:



„ Keresd az emberek igazi arcát, és élj úgy, hogy igazi arcodat lássák"
(Dosztojevszkij)

Az intézmény missziója:

Magas szintű és színvonalú keresztény értékrendet szem előtt tartó szolgáltatás biztosítása, amely a társadalom minden tagja számára elérhető és választható – önállóságának minél magasabb szintű megtartása mellett – elsősorban a saját környezetében, vagy ahhoz a legközelebb. Az igénybevevő mindenkori szükségleteihez igazodó rugalmas szolgáltatások, ahol az ellátásban részesülő személyek, a hozzátartozók, és a szolgálat munkatársai, együttműködésével a meg lévő képességekre építve, a lehetőségekhez mérten azokat fejlesztve az életminőség javítását, az önbecsülést, az önállóságot tarja elsőrendűnek.

ÖSSZEFOGLALÓ A 2023. ÉV FONTOSABB ESEMÉNYEIRŐL

- 2023. év március 31. nappal a Zala Vármegyei Kormányhivatal Építésügyi, Örökségvédelmi, Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Főosztály, Építésügyi és Örökségvédelmi Osztálya a Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ részére – a Lenti Város Jegyzője által a LPH/544-5/2020. számú, 2020. január 21. napján kelt és 2020. február 6. napján véglegessé vált építési engedély határozat alapján a 8960 Lenti, Sugár út 8. számú, 391. hrsz-ú – Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ. tulajdonában lévő – ingatlanon lévő egyházi épület átalakítására vonatkozóan a használatbavételi engedélyt végleges jelleggel megadja.
- A használatba vételi engedély véglegessé válását követően az ingatlan-nyilvántartási átvezetés során történő adategyeztetésnél kiderült, hogy az intézmény tulajdonát képező 391. hrsz. földrészlet Lenti, Sugár út 8. szám helyett, Sugár út 10. számra változott.
- Szintén a használatba vételi engedély kapcsán derült fény a 391. hrsz. és a 392. hrsz. földterületeket elválasztó kerítés nem a telekhatáron van. Intézményünk a felvette a kapcsolatot a LENKER képviselőjével és megvásárolta a kérdéses földterületet a telekrendezés érdekében.
- 2023. október 25. nappal a Zala Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály foglalkoztatási helyként bejegyezte Lenti, Sugár út 10. szám alatti ingatlant. 25 fő ellátotti létszámmal működési engedélyt adott ki intézményünk számára pszichiátriai betegek nappali ellátására, valamint a támogató szolgálat eddigi 12 422 feladategységét részarányosan megemelte az év folyamán befogadott 4 000 feladategységgel, így 2024. évtől a finanszírozott feladategység számunk 16 422 lett.
- Hagyományunkhoz híven megtartottuk a X. „Fogyatékosság nem akadály – Játék határok nélkül" rendezvényét. Sajnálatos módon az intézményünkben november végén újra jelentkező COVID 19. megbetegedések miatt, a decemberi „Fogyatékosok Világnapja" rendezvényünket le kellett mondanunk.
- 2023. év december 31. nappal véget ért az előző fejlesztő foglalkoztatási pályázati ciklus. Augusztusban a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által kiírt, „2024-2026. Pályázat fejlesztő foglalkoztatást végző szolgáltatók működési támogatására" intézményünk sikeresen pályázott, így három évig biztosított a rehabilitációs -fejlesztő foglalkoztatás.
- Az intézmény 2023. évi gazdálkodása megfelelő volt, bevételeink fedezték az intézmény kiadásait.
- Év végén 1 fő került felvételre a Pszichiátriai Betegek klubjának gondozói állására. Az intézmény valamennyi munkatársa a munkaköréhez előírt végzettséggel rendelkezik.

Részletes szakmai és gazdasági beszámoló a 2023. évről

Intézmény bemutatása

Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ szociális alapszolgáltatás keretében, **támogató szolgáltatást, fogyatékosok nappali ellátását, pszichiátriai betegek nappali ellátását, valamint fejlesztő foglalkoztatást** biztosít.
Lenti Város Önkormányzata és a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet 2011. évben 50 évre kötött ellátási szerződést a „Fogyatékkal élők nappali ellátása Lenti kistérségében" NYDOP-5.1.1/A-2008-0020 azonosító számú Európa Uniós pályázat keretében vállat fenntartási kötelezettség teljesítésére. KOSZISZ mint fenntartó a **Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ** intézmény működtetésével látja el a feladatot.

Intézmény székhelye: 8960 Lenti, Kossuth L. út 10.

Foglalkoztatási hely: 8960 Lenti, Sugár út 10.

Az intézmény jogállasa szerint: egyházi jogi személy

Az intézmény KSH törzsszáma: 18214181- 8899 – 552 – 20

Támogató szolgáltatás 2005. január 1. napjától érhető el a térségben élő fogyatékos személyek számára

Fogyatékosok nappali ellátásának kezdete: 2011.06.04.
Engedélyezett férőhelyszáma: 40 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátásának kezdete: 2023. 10. 25.
Engedélyezett férőhelyszáma: 25 fő

Fejlesztő foglalkoztatás 2017. április 1. napjától biztosítja intézményünk. A jelenlegi pályázati ciklus 2024. év 01.hó 01.napjától, 2026. év 12. hó 31. napig tart.
Engedélyezett foglalkoztatott létszám: 45 fő

Szolgáltatások típusa: Személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatás elhelyezés nélkül

Az intézmény alaptevékenységei TEÁOR jegyzék szerint:

88.10 Idősek, fogyatékosok szociális ellátása bentlakás nélkül

88.99 M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül

Az intézmény kiegészítő tevékenységei TEÁOR jegyzék szerint:

49.39 M.n.s. egyéb szárazföldi személyszállítás

68.20 Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése

56.29 Egyéb vendéglátás

81.21 Általános épülettakarítás

82.99 M.n.s. egyéb kiegészítő üzleti szolgáltatás

32.99 Egyéb m.n.s. feldolgozó ipari tevékenység

8130 Zöldterület – kezelés (parkgondozás)

4789 Egyéb áruk piaci kereskedelme (értékesítése)

2349 Egyéb kerámia termékek gyártása

1723 Irodai papíráru gyártása

1729 Egyéb papír-, kartontermék gyártása

1392 Konfekcionált textiláru gyártása (kivéve: ruházat)

1399 Egyéb textiláru gyártása

1419 Egyéb ruházat gyártása

1414 Alsó ruházat gyártása

1413 Felsőruházat gyártása (kivéve: munkaruha)

9529 Egyéb személyi – háztartási cikk javítása

9601 Textil, szőrme mosása, tisztítása

Az Intézmény által nyújtott alapszolgáltatások:

► Nappali ellátás fogyatékos személyek és pszichiátriai betegek számára (Szt. 65/F. § (1) bekezdése szerint):

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,

b)* az Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,

c) Harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak - ide nem értve az idős személyeket - napközbeni étkeztetését.

(2)* Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermekgondozást segítő ellátásban, gyermeknevelési támogatásban, gyermekek otthongondozási díjában vagy ápolási díjban részesül.

A fogyatékosok nappali ellátásának feladata a fogyatékos emberek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 2013. évi LXII. törvény alapján, a fogyatékos személy önálló életvitelét elősegítő, a mindennapi szükségletek kielégítését célzó személyes közreműködés által megvalósuló szolgáltatás.

► **Támogató szolgáltatás** (Szt. 65/C.§):

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékosság jellegének megfelelően különösen:

a) az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),

b) az általános egészségi állapotnak és a fogyatékosság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
c) információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
d) a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
e) segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkészségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önsegítő csoportokban való részvételükhöz,
f) * egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
g) segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
h) a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételének elősegítése.

► **Fejlesztő foglalkoztatás** (Szt.99/B. §)
A fejlesztő foglalkoztatás célja a gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Igénybevételek feltétele a szociális rászorultság, amelyhez a *fogyatékosok nappali ellátása és a támogató szolgáltatás* esetében a fogyatékosság fennállásának bizonyítása az 1993. évi III. törvény 65/C§* alapján szükséges.
Szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy.
Súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerinti fogyatékossági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy.

Pszichiátriai betegek esetében nappali intézmény a pszichiátriai betegek mellett szolgáltatást nyújthat – promóció és elsődleges prevenció céljával – mentálisan sérült célcsoportok és hozzátartozóik számára egyaránt. A nappali ellátás az igénybe vevők öntevékenységére, önsegítésére épül.
*Fejlesztő foglalkoztatás*ba az a személy vonható be, aki szociális szolgáltatást vagy ellátást vesz igénybe, és állapota szerint fogyatékossággal élő, vagy pszichiátriai beteg, vagy szenvedélybeteg, vagy hajléktalan személy, és megfelel az Szt. szerinti általános feltételeknek, mely szerint 16. életévét betöltötte, nem érte el a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt és más kereső tevékenységet nem végez.

Fogyatékosság definíciója: Fogyatékos az a személy, aki tartósan vagy véglegesen olyan érzékszervi, kommunikációs, fizikai, értelmi, pszichoszociális károsodással – illetve ezek bármilyen halmozódásával – él, amely a környezeti, társadalmi és egyéb jelentős akadályokkal kölcsönhatásban a hatékony és másokkal egyenlő társadalmi részvételt korlátozza vagy gátolja.

A fogyatékos emberek számára nyújtott nappali ellátás a saját otthonukban élő fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését és a közoktatás keretébe nem tartozó nevelést, állapotuknak és fogyatékosságuknak

megfelelően, a jogszabályokban meghatározott formában és keretek között. Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

A fogyatékkal élők számára – figyelembe véve a különböző fogyatékossági csoportok eltérő speciális szükségleteit – biztosítani kell a közszolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférést.

Pszichiátriai betegek nappali ellátása – Pszichiátriai Betegek Klub célja, hogy a fekvőbeteg ellátást nem igénylő 18. életévet betöltött személy teljes jogú tagja maradjon a társadalomnak. Betegségükből adódó esetleges kirekesztésük esetén elősegítsük reintegrációjukat. Ennek érdekében a segítés, a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az öntevékenységre és az önsegítésre épül. Fontos a gondozott hozzátartozóinak és a családtagjainak a segítése is. A gondozásnak épülnie kell az egyén aktív és felelősségteljes részvételére, a közösség erőforrásaira és támogatására.

Legfontosabb célunk az egyén életminőségének javítása, amely magába foglalja a fizikai egészségét, pszichés állapotát, függetlenségének fokát, társadalmi kapcsolatait, személyes hitét, valamint a környezet lényeges jelenségeihez fűződő szubjektív viszonyát.

Nappali ellátás nyitvatartási rendje: munkanapokon 07,00- 17,00 óráig

Szombaton, vasárnap és ünnepnapokon az intézmény zárva tart.

A támogató szolgáltatás olyan professzionális tevékenység, amely aktívan közreműködik a fogyatékos emberek teljes jogú és egyenértékű társadalmi részvételéért, függetlenül a fogyatékosság típusától, az ellátott nemétől, kulturális és etnikai hovatartozásától, korától, lakhelyétől és vallási meggyőződésétől. A támogató szolgálat a fogyatékos személyek önálló életvitelének megkönnyítése érdekében működtetett szociális alapellátás.

Támogató szolgálati iroda nyitvatartási ideje: munkanapokon 08,00 - 16,00 óráig

Tanítási napokon 6,30 – 16,30 óráig történik a fogyatékkal élő gyermekek szállítása otthonukból az iskolába és vissza.

A támogató szolgáltatás ellátásai az intézményvezetővel történő előzetes egyeztetés után hétvégén is igénybe vehetőek.

Fejlesztő foglalkoztatás azoknak a személyek számára biztosított, akik nem érik el az akkreditált foglalkoztatás szintjét/minőségét. Ez a típusú foglalkoztatási forma különbözik a terápiás célú tevékenységtől. Köztes forma, amely a munkavégzésről szól, figyelembe véve a terápiás szükségleteket. Komplex módon nyújt foglalkoztatási és fejlesztési szolgáltatási elemeket az érintettek számára.

Fejlesztő foglalkoztatás keretében csak olyan feladatot végezhet az ellátott, amelyet egészségi állapota és szellemi képességei alapján tartósan és folyamatosan képes ellátni.

Az alkalmasságot és a napi foglalkoztatási óraszámot a foglalkozás egészségügyi orvos , a munka – és szervezetpszichológusi, az intézményvezető és a munka – rehabilitációt javasló szakvélemény alapján határozzuk meg. A foglalkoztatottak intézményünkkel ***Fejlesztési jogviszony – rehabilitációs foglalkoztatási*** jogviszonyt létesítenek. Bérezésük a ledolgozott óraszámok alapján havi kifizetéssel történik. Bruttó bérből 10% nyugdíjjárulék kerül levonásra, egyéb járulék és adókötelezettséggel a bér nem terhelhető.

Dolgozói létszám 2023. év december 31. napján:

Intézményünk az 1/2000 SzCsM rendelet szerint előírt szakmai létszámnormának megfelel, a munkakörhöz előírt szakképzettséggel minden dolgozó rendelkezik.
Az intézmény dolgozói létszáma 12 fő munkaszerződéssel, 2 fő megbízási szerződéssel

Munkarend szerinti megoszlás		
heti 40 óra	*heti 30 óra*	*eseti megbízási szerződés*
1 fő intézményvezető,	1 fő gépjárművezető	1 fő gyógypedagógiai asszisztens
1 fő terápiás munkatárs,		1 fő gépjárművezető
1 fő gyógypedagógiai asszisztens		
5 fő szociális gondozó,		
1 fő gépjárművezető,		
1 fő gépjárművezető és karbantartó		
1 fő gazdasági ügyintéző		

Az intézményvezető, a terápiás munkatárs és a gépjárművezető - karbantartó a gazdasági ügyintéző a szolgáltatások között osztott munkarenddel dolgoznak.
A pszichiátriai betegek ellátásában 2023. év. december 12. napjával egy fő gondozói munkahely betöltésre került.
A pénzügyi és gazdasági feladatok megnövekedése miatt, fenntartói engedéllyel a gazdasági ügyintézői munkakör heti 30 óráról, heti 40 órára emelkedett.
Terápiás munkatárs munkaköre megosztásra került a fogyatékosok nappali ellátása, a pszichiátriai betegek klubja és a támogató szolgálat között.
A nappali ellátás és a támogató szolgálat szolgáltatási elemei közé tartozó pedagógiai és gyógypedagógiai segítségnyújtás feladatát Szabóné Zakó Krisztina okleveles gyógypedagógus, gyógypedagógiai terápia szakirányú és értelmi akadályozott szakos gyógypedagógiai tanárral 2022. szeptember 1. napjával kötött szerződés alapján teljesítjük. Heti rendszerességgel tart személyes, vagy online foglalkozásokat és útmutatást ad a gyógypedagógiai segítő végzettségű gondozó munkájához.

Fogyatékosok nappali ellátásának statisztikai adatai 2023. évben:

2023. évben a nappali ellátás napi átlaglétszáma 21,24 fő volt, tényleges ellátotti létszám 6 285 fő.
1 fő az év folyamán szakellátást nyújtó intézménybe került.
2 személlyel kötöttünk új megállapodást az ellátás biztosítására.
Azokon a napokon, mikor a nappali ellátást igénybevevő személy foglalkoztatási támogatásban részesül a fogyatékos nappali ellátására a normatív támogatás 40 %-a kerül kiutalásra.
Éves átlag figyelembe 4 fő kap 40% támogatást.
Tanítási szünetek alatt a nappali ellátásra jelentősen megnő az igény, 9 tankötelezett gyermek hozzátartozója igényelte a szolgáltatást. Az intézménynek az év folyamán 38 fővel volt megállapodása a nappali ellátás igénybevételére.

Az intézményben az ellátottak megjelenése önkéntes. Kivételt képez, ha gondnokság alatt álló személy gondnoka meghatározza a látogatások számát és az ott tartózkodás idejét. Intézményünk lehetőséget nyújt valamennyi fogyatékossági csoportba tartozó személy ellátására.

Fogyatékosok nappali ellátását igénylők létszáma 2023. december 31. napján a fogyatékosság típusa szerint

Fogyatékosság	Fő
Mozgás	5
Értelmi	18
Látás	2
Hallás	2
Autizmus	7
Halmozott	4
Összesen	**38 fő**

Pszichiátriai betegek nappali ellátásának statisztikai adatai 2023. évben:

Pszichiátriai betegek klubja 2023. október 25. nappal kezdte meg működését. December 31. napjáig 18 személlyel kötöttünk megállapodást az ellátásra. Valamennyi ellátott 18 év feletti és preferált diagnózis kódokkal veszik igénybe a szolgáltatást.
Novemberben 102 fő, decemberben 291 fő vette igénybe a klub szolgáltatásait, így a 2023. évben az ellátotti létszám 393 fő volt.

Támogató szolgálat statisztikai adatai 2023. évben

Az intézmény 2023. januárjában 12 422 feladategységre kapott támogatást. Júniusban plusz 4 000 feladategység került jóváhagyásra, melynek időarányos részére 2023. október 25. napjától kaptuk meg a támogatást, így az évi befogadott feladategység 13 167 lett. 2023. év folyamán, az összes teljesített feladategység 17 053 volt.

- Szállítás támogatott feladategysége 11 215 a teljesített 14 893.
- Személyi segítés támogatott feladategysége 1 952, a teljesített feladategység 2 160.

2023. évben a szállító és személyi segítő szolgáltatásokat 47 fő szociálisan rászorult, és 23 fő szociálisan nem rászorult személy vette igénybe. Az év folyamán szociálisan rászorult személyek közül 13 fővel szűnt meg az szolgáltatási jogviszony és 11 új ellátottal kötöttünk megállapodást. A támogató szolgálat ez év folyamán napi rendszerességgel 21 szociálisan rászorult, fogyatékos gyermeket és 17 szociálisan nem rászorult, enyhe értelmi fogyatékos gyermeket szállít a Móricz Zs. EGYM Intézménybe iskolai oktatásra, illetve a Zala Megyei Pedagógiai Szakszolgálat - Lenti Tagintézményébe korai fejlesztésre.
Az intézmény 3 akadálymentesített, 8+1 személyes gépkocsijával reggel és délután 2 – 2 körben szállítja a gyermekeket az oktatási intézménybe és délután a lakóhelyükre. Ezekkel a gépjárművekkel teljesítjük a támogató szolgálat és a nappali ellátás klienseinek szállítási igényeit, a nappali ellátásokhoz és a fejlesztő foglalkoztatáshoz kapcsolódó egyéb szállítási feladatokat.

Támogató szolgáltatást igénylők létszáma 2023 . december 31. napján fogyatékosság típusa szerint

Fogyatékosság	Fő
Mozgás	7
Értelmi	22
Látás	1
Hallás	0
Autizmus	7
Halmozott	10
Összesen	**47 fő**

Fejlesztő foglalkoztatás statisztikai adatai 2023. évben

2021. januárjában új 3 éves pályázati ciklus indult. Intézményünk az előző évekhez hasonlóan 2023. évben is 5 900 feladategységre, azaz 5 900 munkaórára kapott támogatást, a teljesítés 5 982 volt.
A fejlesztő foglalkoztatásban 2023. évben összesen 17 fő vett részt, 17 főből 12 fő a nappali ellátást és a támogató szolgáltatást is igénybe veszi, 5 fő csak a nappali ellátást. Az év folyamán 4 fő került ki a foglalkoztatásból és 2 személlyel kötöttünk új munkaszerződést. 2023.év 31. napján 13 fő volt a foglalkoztatásban résztvevők száma. Minden dolgozó Munka - és szervezetpszichológusi szakvéleménnyel, foglalkozás-egészségügyi orvosi engedéllyel rendelkezik, tűz - és munkavédelmi oktatáson vett részt.. Ledolgozott órák után órabér központi bérszámfejtés alapján kerül kifizetésre, melyből a 10% nyugdíjjárulék befizetésre kerül. 2023. évben összesen 3 352 800 Ft munkabér került kifizetésre a fejlesztő foglalkozatásban résztvevő ellátottak számára, ez 378 600 Ft-tal több, mint az előző évben.

Intézményi költségvetés alakulása 2023. évben

Bevételek:

Az intézmény éves saját bevétele 108 185 ezer Ft volt. Ez a forrás a nappali ellátások állami támogatásából és egyházi kiegészítő támogatás 11,8 %-ból, a támogató szolgálat állami támogatásából, a fejlesztő foglalkoztatás pályázati finanszírozásából, az intézményi térítési díjakból, a fejlesztő foglalkoztatás keretében értékesített tárgyak bevételéből tevődött össze.

A **fogyatékosok nappali ellátásának önköltsége** 2023. évre:

- *Étkezés igénybevétele nélkül* 3 439 Ft/fő/ellátási nap,
  az ellátás térítési díja étkezés nélkül 10 Ft/nap/fő.
- *Étkezés esetén* az önköltség 4 094 Ft/fő/ellátási nap,
  az ellátás térítési díja étkezés esetén 1 500Ft/fő/ellátási nap
  az étkezés költsége: 1 828 Ft/fő/ ellátási nap

Az étkezés térítési díja megegyezik az étel adagonkénti beszerzési árával.

Pszichiátriai betegek nappali ellátásának önköltsége 2023. évre:

- *Étkezés igénybevétele nélkül* 2 638 Ft/fő/ellátási nap,
  az ellátás térítési díja étkezés nélkül 10 Ft/nap/fő.
- *Étkezés esetén* az önköltség 3 308 Ft/fő/ellátási nap,
  az ellátás térítési díja étkezés esetén 1 500Ft/fő/ellátási nap
  az étkezés költsége: 1859 Ft/fő/ ellátási nap

Az étkezés térítési díja megegyezik az étel adagonkénti beszerzési árával.

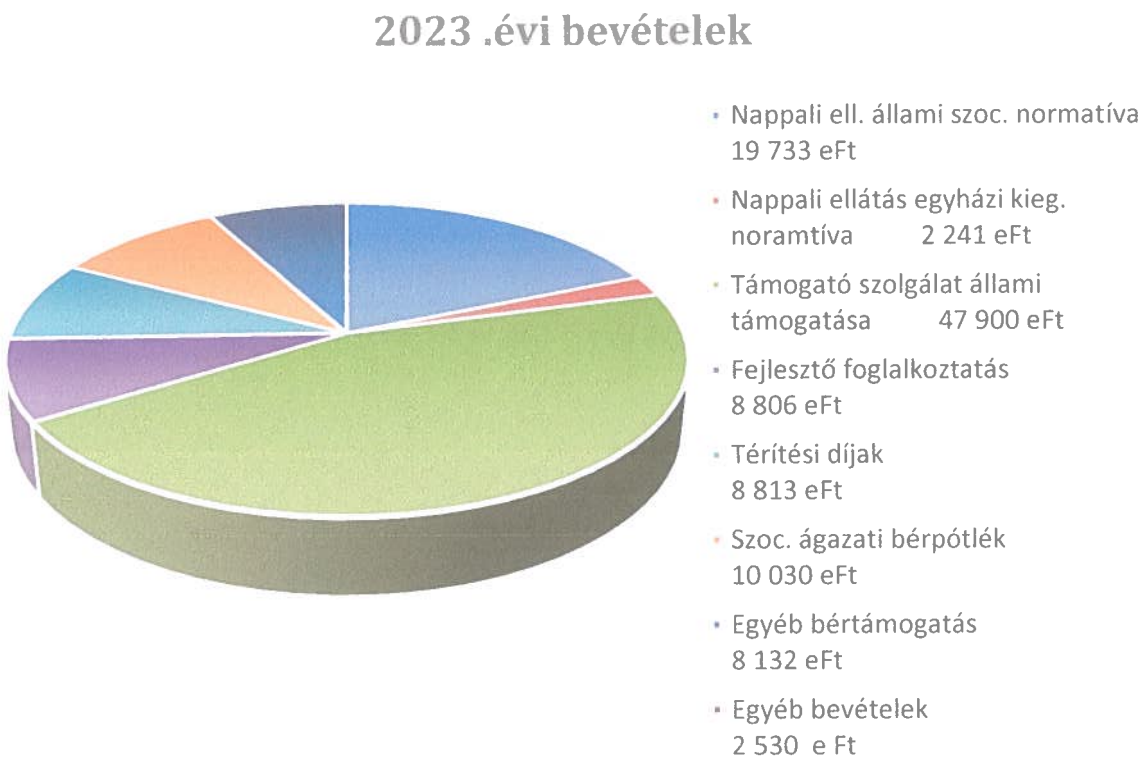
Mindkét nappali ellátás esetében igény szerint az intézmény egyszeri meleg ételt biztosít vásárolt étkezés formájában a Lenti Kossuth L. út 5. szám alatti Favorit fogadóból. Lehetőség van arra is, hogy az ellátott saját maga gondoskodik az étkezéséről. Ebben az esetben segítséget nyújtunk az étel melegítésében és tálalásában. Az étkeztetési forma választható.

Támogató szolgáltatás térítésköteles szolgáltatás. 2023. évben szociálisan rászorult személyek esetében:

- *Személyi segítés* önköltsége 3 414 Ft/ szolgáltatási óra,
- *Szállítás esetén* 683 Ft/szállítási kilométer.

Az intézményi térítési díj megállapítása az önköltségszámítás után, a Fenntartó felé benyújtott térítési díj csökkentési kérelem jóváhagyása után lett meghatározva.
A maximális intézményi térítési díj személyi segítés esetén 500 Ft/szolgáltatási óra, szállítás igénybevételénél 100 Ft/szállítási km.
Szabad kapacitás esetén ellátunk szociálisan nem rászorult személyeket is. Ebben az esetben a személyi segítés maximális térítési díja 1000 Ft/óra, a szállításé 200 Ft/km.
A támogató szolgáltatás térítési díjai szociálisan rászorultak esetében 2005.év óta nem emelkedtek.
A szolgáltatás igénylésekor a térítési díj meghatározásánál az igénylő jövedelemviszonyát figyelembe véve személyi térítési kerül megállapításra. A személyi térítési díj nem haladhatja meg szociálisan rászorult igénybevevő személy esetében a rendszeres havi jövedelmének 30 %-át, kiskorú igénybe vevő esetén a közös háztartásban élő személyek egy főre jutó rendszeres havi jövedelmének 20 %-át.
A személyi térítési díj csökkentésére kérelem nyújtható be, melyet a fenntartó hagy jóvá. Szociálisan nem rászorult személyek esetében a térítési díjat az 1993. évi III. törvény 59/A. § (1) bekezdése alapján a Fenntartó szabadon állapítja meg.
A támogató szolgáltatás fő bevételét a szállítások térítési díja jelenti.

Fejlesztő foglalkoztatás 2023. évi pályázati finanszírozási összege 5 900 feladategységre 8 806 ezer Ft volt. Működési kiadásokra 13 152 ezer forintot fordítottunk, ebből 1 085 ezer Ft felhalmozásra. A felhalmozás keretében szekrényt, fogast és íróasztalt készítettünk. A fejlesztő foglalkoztatás saját bevételeit a kerámia tárgyak, textilből, papírból és egyéb alapanyagokból előállított termékek értékesítése adja. 2023. évben 399 635 Ft bevétel keletkezett.
A fejlesztő foglalkoztatás működéséhez a Fenntartó 4 149 ezer forinttal járult hozzá.



Kiadások:

Az intézmény éves saját kiadási 104 580 eFt tettek ki, melybe a Lenti Sugár út 8. szám alatti épület felújításának kiadásai is szerepelnek. Az intézményi kiadások legnagyobb részét a személyi jellegű kiadások és a járulékok képezik. A törvényileg előírt, kötelező szolgáltatások (pl. biztosítások; munkavédelem; tűzvédelem; felvonó üzemeltetés; épület-karbantartás stb.) árai emelkedtek a 2022. évhez viszonyítva. A támogató szolgálat 4 gépkocsijának üzemanyag költsége magas üzemanyag árak miatt jelentős kiadást. Az épület fenntartási költségei a közüzemi számlák emelkedése miatt szintén emelkedtek. A karbantartási, biztosítási költségek, telefon és postadíjak, valamint a közüzemi díjak mértéke az intézménykiadásainak szintén jelentősebb tételei.



Fogyatékosok nappali ellátásának 2023.évben végzett tevékenységei:

A nappali ellátás hatékony segítségadás a fogyatékossággal vagy autizmussal élőknek és családjuknak a szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő életritmust biztosító szolgáltatások nyújtásával. A fogyatékosságból eredő hátrányok enyhítése, a minél teljesebb társadalmi integráció megvalósulása a családban, illetve a lakókörnyezetben való életvitel megőrzése fontos szempont.
Az Intézmény napközbeni felügyeletet, foglalkozásokat, programokat, egyszeri főétkezést biztosít gondozottjainak munkanapokon. Szükség esetén gondozási, ápolási szolgáltatásokat nyújt. Az Intézményben olyan programok vannak, melynek során az ellátottak meglévő képességeiknek fejlesztése, szinten tartása az elsődleges feladat. Számukra megfelelő, hasznos tevékenységbe való bevonással igyekszünk érdekessé tenni a mindennapokat. Az ellátás során olyan foglalkozásokat szervezünk, amelyek elősegítik a közösségi beilleszkedést, a lehetőség szerinti önálló életvitelt. A szabadidő eltöltéséhez optimális feltételeket biztosítunk, megfelelő testi-lelki gondozást nyújtunk. Szabadidős tevékenységek szervezésével, hivatalos ügyek intézésének segítésével, szakmai információk nyújtásával a rászorulók környezetükbe való integrálását próbáljuk erősíteni. A nappali ellátás kereteiben való gondoskodás megelőzi, hogy kialakuljon a fogyatékos személy teljes függősége családjától, illetve az inaktív életforma.
A társas kapcsolatok kialakításának szükségessége, intézményük egyik feladata. A szabadidő sokszínű, tartalmas eltöltése mellett a saját készségek, képességek megerősítése a cél, törekedve a fokozatos önállóságra. Célunk a magas színvonalú és folyamatosan megújulni képes intézményi működés megvalósítása, hangsúlyt fektetve az egyéni bánásmódra.
Intézményi feladatok közé tartozik az ellátási területen élő fogyatékos személyek felkeresése, a szolgáltatás felkínálása.

Az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, a személyes tisztálkodás biztosítása, a személyes ruházat tisztításának biztosítása, szükség szerint az egészségügyi alapellátáshoz való hozzájutás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás.

Az intézmény rendszeres foglakozási 2023. évben

- „Kávéházi tere-fere" – minden nap reggel az aktualitások megbeszélése
- mozgásterápia, ügyességi játékok –napi 1 óra, foglalkozásvezetővel, a gondozónők segítségével
- kreatív foglalkozás - napi 1 óra, foglalkozásvezető vezetésével, gondozónők segítségével
- takarítás, rendrakás, szabad elfoglaltság - napi 1 óra, gondozónők segítségével
- „Hitélet" - imaóra– heti 1-1 óra – Lenti és Rédicsi plébános urak vezetésével,
- zeneterápiás foglakozás heti 1 óra – zenepedagógus vezetésével
- „Had főzzek ma magamnak"- heti 1 óra, foglalkozásvezető vezetésével, munkatársak segítségével
- kézműves agyagozó foglalkozás - havi 2 alkalommal, keramikus vezetésével,
- gyógypedagógiai konzultáció – heti 2 óra gyógypedagógus vezetésével

A foglalkozások szervezésénél figyelembe kell venni a programokon résztvevő személyek aktuális fizikai és mentális állapotát. A tevékenységek nem lehetnek számukra megterhelőek.
Aktivizáló programok szervezése során előtérbe helyezendő szempontok a célszerűség, önkéntesség, folyamatosság, rendszeresség, változatosság. Mindenkinek legyen feladata a képességeihez mérten és mindenkinek legyen lehetősége részt venni a neki tetsző programokon. A foglalkozások segítik az ellátottak szocializációját és a közösségbe integrálást.
Foglalkozások során a mozgásterápia alkalmával a tornagyakorlatok és labdajátékok a legkedveltebbek. Kulturális foglalkozások során vetélkedők, előadások, könyvtárlátogatás, kiállítások megtekintését szervezzük. Látogatások a Városi Könyvtárban kedvelt programja az ellátottaknak és a munkatársaknak egyaránt. A kézműves foglalkozások során a vizuomotorikus koordináció szinten tartására törekszünk papírhajtogatási, ragasztási, festési, gyurmázási, agyagozási, varrási feladatok végzésével. Intézményünk két szövőszékkel rendelkezik, mely a terápiás hatásain kívül nagyon kedvelt szabadidő eltöltést nyújt. Az alkotás élményén kívül a szövés motorikus és koncentrációt fejlesztő hatása is jelentős
Háztartásvezetési fejlesztéshez tartozik a főzés fortélyainak elsajátítása. Ezek a foglalkozások nem csak finom ételek készítésével járnak, hanem gyakorlat és tapasztalat szerzésével, melyet hasznosítani tudnak saját otthonukban.

2023. évben események, programok:

Január:
- Újévi szokások felelevenítése, pótszilveszter
- Hitéleti foglalkozás – Vízkereszt – karácsonyfabontás
- Nemzeti virág készítése a Magyar Kultúra Napjára
- Keramikus vezetésével képműves foglakozás
- Születésnapokat és névnapot ünnepelt három tagja az intézménynek
- Generációk találkozása – Zsíros kenyér parti

Február:
- „Lenti mint fürdőváros" kiállítás megtekintése
- Farsangi dekoráció, jelmezek készítése. Farsangi mulatság, fánk sütése
- Keramikus vezetésével képműves foglakozás
- Hitéleti foglalkozás

Március:
- Energia takarékossági világnap

- Tőzike túra - Parkerdei séta
- Nőnapi köszöntés - Civil Nyugdíjasok Klubjának férfi tagjai műsorral köszöntöttek bennünket
- Megemlékezés március 15-ről, ünnepi műsor bemutatása a Lenti Kolping Gondozási Központban, megemlékezés Petőfi Sándor szobránál
- Keramikus vezetésével képműves foglakozások
- Hitéleti foglalkozás

Április:
- Generációk találkozása: Szépkorúak Civil Szervezetével hagyományőrző húsvét
- Magyar költészetnapjáról megemlékezés – versek felolvasása, elmondása
- Tojáskiállítás megtekintése Lendván
- Keramikus vezetésével képműves foglakozás
- „ Te-szedd" szemétszedési akcióban való részvétel
- Hitéleti foglalkozás

Május :
- Május 1-i megemlékezés
- Esélyegyenlőségi Világnap - film vetítés, beszélgetés
- Anyák napi megemlékezés
- Madarak és Fák napja – előadás, kézműves foglalkozás
- Tűz és munkavédelmi oktatás
- Keramikus vezetésével képműves foglakozás
- Hitéleti foglalkozás - Pünkösdi ráhangolódás

Június :
- Kiállítás megtekintés a Városi Könyvtárban
- Kirándulás a Parkerdőben
- Keramikus vezetésével képműves foglakozás
- Hitéleti foglalkozás
- Letenyei Kolping Otthonban levendula szüreten voltunk

Július:
- Keramikus vezetésével képműves foglakozás
- Hitéleti foglalkozás
- Szlovéniában, Gornja Bistrican voltunk, a Fogyatékos Emberek Nemzetközi Találkozóján.
- Magánszemélyektől adományként kaptunk 100 db. fürdőbelépőt a Lenti Gyógyfürdőbe
- Bográcsfőzés Lenti hegyen, munkatársnőnk pincéjénél

Augusztus:
- Lenti fürdő látogatása
- Újra levendula szedés Letenyén a Kolping Otthonban
- Keramikus vezetésével képműves foglakozás
- Hitéleti foglalkozás
- Megemlékezés az államalapítás ünnepéről, kenyérsütéssel

Szeptember:
- XXX. Sérült Gyermekek Világnapja alkalmából látogatás a Fővárosi Állat-és Növénykertbe
- Gyógypedagógiai foglalkozás – tanácsadás
- X. Fogyatékosság nem akadály- Játék határok nélkül rendezvény
- Lekvár főzés

- Keramikus vezetésével képműves foglakozás
- Hitéleti foglalkozás
- Nyárbúcsúztató hegyi buli

Október:
- Aradi vértanukra való emlékezés
- Maci múzeum látogatás Lovásziba
- Gyógypedagógiai foglalkozás - tanácsadás
- Keramikus vezetésével képműves foglakozás
- Hitéleti foglalkozás
- Megemlékezés az 1956-os forradalom kitörésének és a Magyar Köztársaság 1989-es kikiáltásának napjáról.
- Temető látogatás, szeretteinkről való megemlékezés

November:
- Megemlékezés Halottak napjáról és a Mindenszentekről
- Kosárfonás tanulás
- Dietetikus főzőiskolája
- Jancsi és Juliska színdarab előadása a Lenti Mesevár Óvodában
- Drámapedagógiai foglakozás
- Keramikus vezetésével képműves foglakozás
- Gyógypedagógiai foglalkozás - tanácsadás
- Hitéleti foglalkozás

December:
- Mikulás ünnepség
- Kosárfonás tanulása
- Drámapedagógiai foglakozás
- Gyógypedagógiai foglalkozás - tanácsadás
- Keramikus vezetésével képműves foglakozás
- Gyógytorna
- Hitéleti foglalkozás
- Mézeskalács készítés
- Karácsonyi ünnepély
-

Civil Nyugdíjas Klub női tagjai évek óta segítenek a nyári időszakban, mikor több iskoláskorú gyermek veszi igénybe a nappali ellátást. Minden nap két – két fő önkéntesen részt vett az intézmény délelőtti programjain, ezzel segítik az intézmény dolgozóinak munkáját, színesebbé teszik a programokat. Meséltek, játszottak, segédkeztek a kézműves foglalkozások alatt. Ellátottaink nagy szeretettel várták őket!
„Fogyatékosság nem akadály –Játék határok nélkül" rendezvény lebonyolításában segítséget kaptunk a **ZSzC Lámfalussy Sándor Szakképző Iskola** tanáraitól és diákjaitól. Nagyon örülünk, hogy a város lakósága egyre nagyobb létszámban látogatja meg a rendezvényeinket.

A **Lenti Szépkorúak Társaság** tagjai rendszeresen zsíros kenyér partit tartanak az ellátottaknak.

Lenti Városi Könyvtár dolgozói évente több alkalommal vetélkedőket, játékokat rendeznek az intézmény tagjainak, mely minden ellátott számára nagy élményt jelent.

Zala Vármegyei ÉFOÉSZ támogatásával kosárfonó, keramikus, drámapedagógus és gyógytornász foglalkozásokat tarthattunk.

Pszichiátriai betegek nappali ellátása - 2023.

2023. év október 25. nappal kaptuk meg a pszichiátriai betegek nappali ellátásának működési engedélyét. Az első két hónap az ellátottak toborzásával telt, melyben segítségünkre voltak a Völgy alapítvány közösségi pszichiátriai gondozói, valamint Dr Vígh Gabriella pszichiáter. Az első pár nap sikereit jelentősen visszavetett november második felében az intézményben jelentkező, több személyt érintő COVID fertőzés. November és december hónapban 393 alkalommal vették igénybe az klub a szolgáltatásait.

A szolgáltatás során figyelembe vesszük az alábbi alapelveket:

- *Felépülés elve:* A mentális problémák ellenére is igyekszünk segítséget nyújtani a reményteljes élethez, szoros kapcsolatot tartva pszichiáter és pszichológus és szakgondozókkal a szakszerű ellátás érdekében.
- *Egyéni szükségletek elve*: a megvalósuló tevékenységek a szolgáltatást igénybe vevő személyek egészségi állapotából, pszicho-szociális fogyatékosságából eredő szükségleteit és igényeit próbálja kielégíteni, figyelembe véve az intézmény személyi, tárgyi és anyagi lehetőségeit.
- *Önrendelkezés elve*: A „semmit róluk nélkülük elv" A szolgáltatás igénybe vevő képes, vagy képessé tehető döntéshozatalra, melyben az intézménynek segíteni, támogatni kell, biztosítani számára az érdekvédelmi aktivitását. Ügyelni kell, hogy a nappali ellátás keretében a pszicho-szociális fogyatékosságból, pszichiátriai megbetegedésből adódó ártalmak csökkenjenek, az állapotromlást megakadályozzuk, lehetőségekhez mérten javulást érjünk el.
- *Egyenlő esélyű hozzáférés*: A pszicho-szociális fogyatékosságban, vagy pszichiátriai megbetegedésben szenvedő emberek számára biztosítani kell, hogy a többségi társadalom tagjaival azonos módon igénybe tudják venni a közszolgáltatásokat, hozzáférjenek minden információhoz, szolgáltatáshoz.
- *Szakmai autonómia elve* A szolgáltatást végzőknek, illetve vezetőjének joga és kötelessége, hogy a szolgáltatás tartalmát, biztosításának módját, formáját, rendszerességét felülvizsgálja, és szükség esetén azt módosítsa.
- *Azonos jogok és kötelezettségek elve* a szolgáltató és az igénybe vevő között A segítői kapcsolat feltételezi, a segítő szolgálat és a segített személy jogai és kötelezettségei közel azonosak,

Támogató szolgáltatás - 2023.

Támogató szolgálatunk fő tevékenységi köre a szállító szolgáltatás működtetése. Gépkocsiparkunk három 8+1 személyes, akadálymentesített, kerekesszékes személyek szállítására is alkalmas gépkocsival és egy 7 személyes gépkocsival végzik. Akadálymentesített Ford tanzit és Peugeot boxer öt év alattiak, a KOSZISZ tulajdonát képezik. Lenti Város Önkormányzat tulajdonát képező Opel Vivaro 14 éves, szintén alkalmas kerekesszékes személy szállítására. Az intézmény tulajdonában lévő Volksweagen Caddy 17 éves. A gépjárművek éves átlag futása 50 000 km és100 000 km, nagyon magas a fenntartási -, és karbantartási költsége Nem csak a motorhibák, de az alsóbbrendű utak állapota miatt, sok kiadás terheli a szolgálatot.

Támogató szolgálat célja:

A fogyatékos személyek és családtagjaik saját lakóhelyükön, lakókörnyezetükben történő segítése személyre szabott, komplex feladatok és ellátások közvetítésével.

Feladatai:

- Településeken élő valamennyi fogyatékos személy felkutatása,
- Személyi segítő szolgálat szervezése és működtetése
- Információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés
- Szállító szolgáltatáshoz való hozzájutás megszervezése
- Önsegítő csoportok támogatása
- Gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás segítése
- Közösségi, kulturális és szabadidős programokban való egyenjogú részvétel elősegítése
- Állapotjavító és megőrző szolgáltatás közvetítése
- A fogyatékkal élő személy általános egészségi állapotának és a fogyatékossága jellegének megfelelő egészségügyi, szociális ellátásokhoz való hozzájutás biztosítása.
- Jeltolmács biztosítása
- Alap- és szakellátási rendszerekkel való kapcsolattartás
- Önkormányzatok szociális vezetőivel való kapcsolattartás
- Egészségügyi, oktatási, gyermekjóléti, valamint gyermekvédelmi szervezetekkel, rendszerekkel való együttműködés.
- A térségben működő intézményekkel történő kapcsolattartás, illetve számukra szolgáltatás biztosítása.

Személyi segítő és szállító szolgálat működtetése, valamint információnyújtás és tanácsadás az ellátási területen élő valamennyi fogyatékossági csoportba tartozó személy részére biztosított. Térítésköteles szolgáltatásunk a szállítás és a személye segítés.

Térítésmentesen nyújtott szolgáltatások: ► Információnyújtás, tanácsadás
► Szállítás közbeni személyi segítés biztosítása
► Közösségi programokon való személyi segítés,

Szolgáltatásaink az egyén szükségleteihez igazodnak, a sérült személy aktív közreműködésével, autonómiájának megtartásával, illetve lehetőségek szerinti fokozásával. Igyekszünk biztosítani a társadalmi életben való teljes jogú részvételt.
Személyi segítőink ellátják az egyén és környezete körüli személyes és háztartásvezetéssel kapcsolatos feladatokat, biztosítjuk az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférhetőséget, iskolai, illetve fejlesztő foglalkozásra szállítás, sport, művészeti és szabadidős programokon való részvétel lehetőségét.
Szállító szolgáltatásra jelentős az igény a térségben. A tömegközlekedés akadálymentesítése nem megoldott, kerekesszékes személyek számára. Szolgálatunk egy főállású, egy napi 6 órás, egy napi 4 órás és egy megbízási díjas gépkocsivezetőt alkalmaz. Erre az iskolai szállítások miatt van szükség.
Valós személyi segítési óraszámok a szállításhoz képest évek óta alacsonyak, a személyi segítők munkaidejének jelentős részét a szállítás közbeni felügyelet teszi ki.

Fejlesztő foglalkoztatás – 2023

Intézményünk a jelenlegi a harmadik hároméves pályázati ciklusa a fejlesztő foglalkoztatásban. 2021. január 1. napjától 2023. december 31. napjáig tartó időszakra nyertünk támogatást.
2023. évben az előző évvel megegyezően 5 900 finanszírozott munkaórát (feladategységet) kapott az intézmény. Ez év október 25. nappal lett bejegyezve a Lenti Sugár úti épületet foglalkoztatási helyként. Az év folyamán 17 fő vett részt a foglakoztatásban különböző aktivitással. 4 fő munkaviszonya megszűnt, 1 fő akkreditált munkahelyen helyezkedett el, 2 fő munkaképessége csökkent állatromlás miatt, 1 főnek

érdektelenség miatt szűnt meg a fejlesztési jogviszonya. 2023. december 31. napján 13 fővel volt megállapodás Szt. szerinti fejlesztő – rehabilitációs foglalkoztatásra. Szociális törvény szerinti fejlesztő - rehabilitációs foglakoztatásban dolgozó személyek napi 6 óránál többet nem dolgozhatnak. Munkarendjüket, munkaidejüket, munkafeladataikat egészségi állapotuk, munkakedvük határozza meg. A számukra meghatározott munkafolyamatokat képességük szerint alakítjuk a munka -és szervezetpszichológusi, a foglalkozás-egészségügyi orvosi, az intézményvezetői, a foglalkozást segítő gondozói vélemény alapján, melyet egyeztetünk a foglalkoztatottal, vagy hozzátartozójával. Személyre szabott fejlesztési- foglalkoztatási tervet készítünk minden ellátottról, melyet fél évente felülvizsgálunk.
Bérezésük törvényi előírás alapján havi rendszerességgel történik, melyből 10% nyugdíjjárulékon kívül más nem kerül levonásra.
A betanítástól kezdődően a munkafolyamatok megtanulásáig, valamint a napi munkavégzések során cél, hogy a stabilizáló szoktatástól eljussanak az ellátottak az alkalmazkodó megszokásig. A képességek, ismeretek kialakításának fejlesztési programját az egyéni foglalkoztatási terv, valamint az egyéni fejlesztési terv tartalmazza. Arra kell törekedi, hogy az ellátottak elsajátíthassák azt a tudást és technikákat, amelyek fejlesztik a munkaerő-piaci alkalmasságukat, hogy minden a fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő személy olyan foglalkoztatásban részesüljön, ahol a megmaradt képességeit a lehető legjobban tudja hasznosítani készségeit fejleszteni, szinten tartani.

Készségek, képességek fejlesztése:

- munkavégzéshez szükséges fizikai készségek, képességek fejlesztése,
- munkavégzéshez szükséges viselkedési szokások tanítása,
- általános szociális ismeretek nyújtása,
- fizikai erőnlét biztosítása,
- koncentráció javítása.

Munkajellegű tevékenységek:

- takarítási munkák az intézmény területén belül,
- konyhai kisegítő munkák
- papírmunkák (újrahasznosítás, papíröntés,)
- szövés, varrás, ruhajavítás,
- levendula szedés, feldolgozás
- parkgondozás, udvarrendezés
- ajándéktárgyak készítése, dísztárgyak készítése értékesítése
- korongozás, agyagozás, kerámia készítés

Értékestés:

- Saját intézményben
- Vásárokon
- Facebook oldal : Kolping TFK

2023. év egyéb eseményei:

- Lenti, Sugár út 10. szám alatti ingatlant megkapta az építési hatóságtól és a katasztrófavédelemtől a használatba vételi engedélyt. Október 25. nappal a Zala Vármegyei Kormányhivatal működési helyként bejegyezte. Az épület felújítási munkáit a LE-KO Kft végezte. A használatba vételi engedély során történő adategyeztetésnél kiderült, hogy az intézmény tulajdonát képező 391 hrsz. földrészlet Lenti. Sugár út 8 szám helyett, Sugár út 10. számra változott. Szintén a használatba vételi engedély kapcsán derült fény a 391 hrsz.és a 392 hrsz. földterületeket elválasztó kerítés nem a telekhatáron van. Intézményünk a felvette a kapcsolatot a LENKER képviselőjével és megvásárolta a kérdéses földterületet a telekrendezés érdekében.

- 2023. évben szerettük volna **megnyitni a kávézót**, ahol a fejlesztő foglalkoztatásban résztvevő személyek szakmai irányítás alatt dolgoznának. Vendéglátó szakképzettséggel rendelkező munkavállaló hiányában nem tudtunk a működési engedélyt kérni a kávézóra. A hiányzó mosogatógép és pohármosó 2024. év elején megvásárlásra és beszerelésre került. Kialakításra kerül egy közösségi tér, ahol fogyasztási kötelezettség nélkül várjuk a vendégeket szabadidő eltöltésre, foglalkozásokra, rendezvényekre. Fenntartó szeretné felvenné a kapcsolatot a Cafe Frei üzletlánccal és a franchise rendszerben üzemeltetni a kávézót.

További tervek:

- A kialakított helységekben lehetőség lesz a papíröntésre, melyhez minden szükséges eszközünk megvan, hely hiányában eddig nem tudtuk a készítést elkezdeni.
- Szeretnénk a nappali ellátás napi **látogatottsági mutatókat emelni**, minél több rászorultat bevonni az ellátásba.
- A támogató szolgálatnál a **személyi segítés feladategységeit további emelése** a célunk.
- Keressük a **munkalehetőségeket** megváltozott munkaképességű személyek részére
- Szeretnénk az évi három nagyobb rendezvényünket megtartani.
- Elektromos személygépkocsi vásárlása személyszállítás gazdaságosabbá tételére.

Az intézményről és a nyújtott szolgáltatásairól a www.fonilenti.hu weboldalon tájékozódhatnak az érdeklődők.

Az lezajlott és tervezett programokkal kapcsolatban információ található az intézmény Facebook oldalán: Kolping.TFK

Kérem a Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ 2023. évi szakmai beszámolójának elfogadását!

Lenti, 2024. április 4.

Tisztelettel :

KOLPING TÁMOGATÓ ÉS FOGLALKOZTATÓ KÖZPONT
Adószám: 18214181-1-20
8960 Lenti, Kossuth út 10.

Pozonec - Csoma Veronika

Pozonec - Csoma Veronika

intézményvezető

Életképek























LPH/1-92/2024.

6. sz. napirend

Lenti Város Önkormányzata

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2024. április 24-i ülésére

Tárgy: A Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége 2023. évi beszámolója

Az előterjesztést készítette: Gáspár Lívia intézményvezető
Balláné Kulcsár Mária önkormányzati osztályvezető-helyettes

Megtárgyalta: Egészségügyi és Szociális Bizottság

Pénzügyi észrevétel: Deák Szilvia pénzügyi osztályvezető

Törvényességi észrevétel: Hegedüsné Muk Andrea önkormányzati osztályvezető

Előterjesztő:

LENTI VÁROS ÖNKORMÁNYZATI KÉPVISELŐ-TESTÜLET EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁGA

Dr. Fekete Zoltán
Egészségügyi és Szociális Bizottság
Elnöke

Tisztelt Képviselő-testület!

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete, valamint az Egészségügyi és Szociális Bizottság 2024. évi munkaterve alapján napirendjére tűzte a Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége 2023. évi beszámolóját.

A Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége intézményvezetője az intézmény 2023. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámolóját elkészítette, amely az előterjesztés mellékletét képezi.

Az előterjesztést az Egészségügyi és Szociális Bizottság megtárgyalta, és javasolja a Képviselő-testületnek a Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége 2023. évben végzett munkájáról szóló beszámoló elfogadását.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni és a Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége 2023. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjék.

Lenti, 2024. április 18.

Határozati javaslat:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége 2023. évi beszámolóját az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja.

Felhívja az önkormányzati osztályvezető-helyettest, hogy a döntésről az intézményvezetőt értesítse.

Határidő: 2024. május 9.
Felelős: Balláné Kulcsár Mária önkormányzati osztályvezető-helyettes

KOLPING

GONDOZÁSI KÖZPONT LENTI ÉS KISTÉRSÉGE

Szakmai beszámoló

2023. év

Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége intézmény

- **Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége**
- **Kolping Otthon Rédics**
- **Kolping Otthon Csesztreg**
- **Kolping Otthon Zalabaksa**

Készítette: Gáspár Lívia
Intézményvezető

Inotay György
Főigazgató

I. Intézmény adatai:

Az intézmény fenntartója: Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet

Székhelye: 1035 Budapest, Vihar u. 8.

A belső egyházi jogi személy nyilvántartási száma: 00001/2012-041

A fenntartó adószáma: 19302692-2-07

Az intézmény neve: Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége

Az intézmény székhelye: 8960 Lenti, Templom tér 11.

Az intézmény adószáma: 18968127-2-20

Az intézmény telephelyei:

- Kolping Otthon Rédics 8978 Rédics, Petőfi u. 35.
- Kolping Otthon Csesztreg 8973 Csesztreg, Deák Ferenc u. 1.
- Kolping Otthon Zalabaksa 8971 Zalabaksa, Rákóczi u. 50.

Az intézmény besorolása:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII. 29.) kormányrendelet, az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, valamint a vonatkozó szociális jogszabályok alapján **személyes gondoskodást nyújtó, alap- és nappali ellátást, valamint tartós bentlakásos elhelyezést biztosító, integrált intézmény,** (Gondozási Központ).

Az intézmény fő tevékenységi köre:

Az intézmény alaptevékenysége:

TEÁOR szám:	Tevékenység megnevezése:
871000	bentlakásos, nem kórházi ápolás
873000	idősek bentlakásos ellátása
889900	M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül
881000	idősek ellátása bentlakás nélkül
562900	egyéb vendéglátás
855900	M.n.s. egyéb oktatás – a gyakorlati képzőhelyhez…
853200	Szakmai középfokú oktatás - gyakorlati készségek oktatása

Egyéb tevékenységek:

Tevékenység megnevezése
gyógytorna
szakápolás

Közérdekű önkéntes tevékenység 7233 sorszám alatt az önkéntes nyilvántartásba.

Az intézmény kiegészítő tevékenységei:

- szociális információs és tanácsadó szolgáltatás
- gyakorlati képzőhely Szociális gondozó és ápoló szakmában (3476201)
- állapotjavító és megőrző szolgáltatások ellátása és közvetítése
- egészségre nevelő és szemlélet formáló életmód programok szervezése
- önsegítő csoportok támogatása
- közösségi szolgáltatások (szabadidő, rekreáció, kulturális és társas kapcsolatok területén) kialakítása, elérésének segítése, szervezése
- élelmezési tevékenység
- mosoda, varroda
- gépjármű üzemeltetés

II. Az intézmény működését meghatározó alapdokumentumok, engedélyek

Az intézmény a szakosított ellátási formát és az alapszolgáltatásokat a megyei, kistérségi, városi, települési önkormányzatokkal kialakított együttműködésre és megkötött szerződésekre alapozva látja el:

- **Zala Vármegye Önkormányzattal,**
- **Lenti Város Önkormányzatával,**
- **Rédicsi Körjegyzőség 12 településével**: Rédics, Baglad, Belsősárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsősárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szíjártóháza, Zalaszombatfa,
- **Csesztreg Községi Önkormányzatával**: Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Ramocsa, Szentgyörgyvölgy önkormányzatokkal,
- **Lenti Kistérség Többcélú Társulása:** (települések: Lenti, Csesztreg, Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Szentgyörgyvölgy, Gutorfölde, Szentpéterfölde, Csertalakos,)
- **Őrségi térséggel:** Bajánsenye, Felsőjánosfa, Felsőmarác, Hegyhátszentjakab, Ispánk, Ivánc, Kisrákos, Hegyhátszentmárton, Magyarszombatfa, Nagyrákos, Őrimagyarósd, Őriszentpéter, Pankasz, Szaknyér, Szalafő, Szatta, Kercaszomor, Velemér, Viszák, Kerkáskápolna, Kondorfa,

Az intézmény működését meghatározó dokumentumok, engedélyek, listáját és az ingatlanhasználatra vonatkozó szerződés, használat jellege adatait az **1. számú melléklet** tartalmazza.

III. Az intézmény infrastrukturális feltételei

A Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége intézmény 4 telephelyen 5 ingatlanban látja el a szociális feladatait.

Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége (8960 Lenti Templom tér 11.)

Lenti, Templom tér 11. szám alatti 1084/3 hrsz-on lévő ingatlan építés éve: 1950 - es évek (munkásőr laktanya), ami 2015. éves bővítés során új szárnyal bővült, alapterülete: 1243m^2. Az épület tulajdonosa: Lenti Város Önkormányzata. Az intézmény akadálymentesített, rendelkezik rámpával. kapaszkodóval. A ház valamennyi helyisége, liftje és zárt parkolója is biztosítja az akadálymentes közlekedés lehetőségét. Az intézmény dolgozói, látogatói részére 12 db parkoló áll rendelkezésre, ebből 1 db a mozgáskorlátozott parkoló. Az udvaron pihenő pavilon és magaságyás is található. A fűtést, meleg vizet 1 db korszerű UltraGas 100 kondenzációs, álló kazán biztosítja. **Sajnos az épületnek az elektromos hálózata nagyon elavult (a régi szárny). Egyre több olyan gépünk, berendezésünk van ami fokozott elektromos ellátást igényel és ez nagyon megterheli a rendszer. Az utóbbi 1 évben naponta többször is elmegy az áram. Az épület elektromos hálózatát fel kell újítani.**

Kolping Otthon Zalabaksa (8971 Zalabaksa Rákóczi u. 50.)

A Zalabaksa, Rákóczi út 50. szám alatti 155/8 hrsz-on lévő ingatlan és udvar alapterülete 4959 m^2. Építés éve: 2008. Az épület tulajdonosa a Magyar Állam. Az intézmény akadálymentesített, rendelkezik rámpával. kapaszkodóval. A ház valamennyi helyisége, liftje és zárt parkolója is biztosítja az akadálymentes közlekedés lehetőségét. Az intézmény dolgozói, látogatói részére 21 db parkoló áll rendelkezésre, ebből 3 db a mozgáskorlátozott parkoló. Az épületszárnyak belső kertet, pihenőudvart fognak közre. A fűtést, meleg vizet 2 db korszerű UltraGas 250D/TTT kondenzációs, álló ikerkazán biztosítja.

Az Otthon a 86-os főút mellett helyezkedik el közvetlenül. Ugrásszerűen megnövekedett a nehéz tehergépjármű forgalom a 86-os számú főúton, megkétszereződött a kamionforgalom. Ma Hegyeshalom után Rajka és Rédics a legnagyobb mértékben terhelt határátlépési pont Magyarországon. Az idős ellátottjaink védelme érdekében óriási hangsúlyt kell fordítani az ott élők biztonságára. Szeretnénk a jövőben az intézmény bejárati kapuit, ajtóit elektromos zárral, technikával ellátni.

Főzőkonyha (8971 Zalabaksa Rákóczi u. 48.)

A Zalabaksa, Rákóczi út 48. szám alatti 115/1 hrsz-on lévő ingatlan főzőkonyhaként működik, amelynek alapterülete 180m^2.

Építési éve: 1970.

Az épület tulajdonosa: Kálócfa, Kerkabarabás, Kozmadombja, Pórszombat, Pusztaapáti, Szilvágy, Zalabaksa községek Önkormányzati.

Az épület üzemeltetője: Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége 8960 Lenti, Templom tér 11.

A főzőkonyha akadálymentesítése nem történt meg. Zárt pakoló a konyha épületéhez nem tartozik az épület előtt a dolgozók számára nyitott parkoló használata biztosított. A meleg víz használatát 2 db villanybojler látja el. A fűtés biztosítása pedig a szomszédos Kolping Szociális Otthon épületéből történik.

A 400 fős kapacitású főzőkonyha korszerű eszközökkel, berendezéssel rendelkezik.

Kolping Otthon Csesztreg (8973 Csesztreg Deák Ferenc út 1.)

A Csesztreg, Deák Ferenc út 1. szám alatti 91/2 hrsz-on lévő ingatlan alapterülete összesen 705 m^2, melyből az épület alapterülete 260 m^2. Az épület tulajdonosa Csesztreg Község Önkormányzata, mellyel ellátási szerződést kötöttünk szociális feladatellátásra. Az eredeti épület 1918-ban épült majd 2006-2007. években OFA pályázat keretein belül került kialakításra először átmeneti ellátást biztosító bentlakásos intézmény majd később tartós elhelyezést nyújtó intézménnyé lett átminősítve.

Az intézmény külső és belső környezete akadálymentesített, rámpával, kapaszkodókkal ellátott. A fűtés és meleg víz ellátását korszerű Hoval típusú gázkazán biztosítja. Az intézmény zárt udvarral rendelkezik, ahol lehetőség van pihenésre, valamint aktív szabadidő eltöltésére: udvari séta, konyhakerti növények gondozása a kialakított magaságyásban.

Kolping Otthon Rédics (8978 Rédics Petőfi út 35.)

Az otthon, Rédics szívében, a templom szomszédságában, csendes környezetben helyezkedik el. Az épület, melynek tulajdonosa a rédicsi önkormányzat, a 86-os és a 75-ö főútról is jól megközelíthető, valamint buszmegálló is van, arra az esetre, ha valaki tömegközlekedéssel kíván jönni hozzánk.

Az otthon építésének éve 1940. Egy 1483 m^2-es füves udvar veszi körbe a 465 m^2-es házat, melyben árnyékos terasz, virágos környezet biztosítja lakóinknak és hozzátartozóiknak, az együttlét meghittségét, nyugalmát. Az épülettől 15 m távolságra parkoló áll az autóval idelátogatók rendelkezésére. Mindezek, valamint az akadálymentes, családias, melegséget árasztó miliő teszi vonzóvá az ellátottak és az ide látogatók számára otthonunkat

Az intézmény 4 telephelyen, két kistérségben látja el a szociális alapszolgáltatásokat összesen 72 településen a hét minden napján (hétfőtől – vasárnapig).

Kerékpárok és motorkerékpárok megoszlása intézményenként:

	Lenti	Rédics	Csesztreg
motorkerékpár	1 db	2 db	-
kerékpár	5 db	3 db	2 db

KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége gépkocsi állománya **2. számú melléklet** tartalmazza.

IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

Az intézmény **integrált szervezeti formában** működik, melynek keretein belül több ellátási forma - alap, nappali, bentlakásos intézményi formák - egymásra épülésével látja el a feladatát.

A **szociális alapszolgáltatások** biztosítása révén segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulók részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Ezzel biztosítva, hogy minél tovább saját otthonukba tartózkodhassanak.

Szociális alapszolgáltatások:

1. szociális étkezés
2. házi segítségnyújtás
3. jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
4. időskorúak nappali ellátása (idősek klubja)

Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő **szakosított ellátási forma** keretén belülgondoskodunk.

Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátás:

- ápolást, gondozást nyújtó intézmény (idősek otthona)

1. Az intézmény működési területe szolgáltatásonként, befogadott ellátotti létszáma telephelyenkénti bontásban:

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége (8960 Lenti, Templom tér 11.)		
Bejegyzett szolgáltatás	**Működési terület**	**Befogadott ellátotti létszám**
Szociális étkeztetés (szociális konyha)	Lenti város közigazgatási területe	116 fő
Házi segítségnyújtás	Lenti város közigazgatási területe (Kistérségi társulás keretein belül)	Ellátható személyek száma: 36 fő Ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 33 fő
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	**elsődleges ellátási területe:** Baglad, Barlahida, Belsősárd, Csömödér, Dobri, Gáborjánháza, Gosztola, Hernyék, Iklódbördőce, Kálócfa, Kerkateskánd, Kissziget, Kozmadombja, Külsősárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Lovászi, Mikekarácsonyfa, Nova, Ortaháza, Páka, Pórszombat, Pördefölde, Pusztaapáti, Ramocsa, Szécsisziget, Szijártóháza, Szilvágy, Tormafölde, Tornyiszentmiklós, Zalabaksa, Zalaszombatfa, Zebecke, Kányavár, Kerkabarabás, Rédics, Resznek, Gutorfölde, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Szentgyörgyvölgy, Szentpéterfölde, Alsószenterzsébet, Bödeháza, Csertalakos, Csesztreg, Csömödér, Felsőszenterzsébet községek és Lenti város közigazgatási területe **152 db**. készülékkel. **másodlagos ellátási területe:** Bajánsenye, Felsőjánosfa, Felsőmarác, Hegyhátszentjakab, Ispánk, Iváne, Kisrákos, Hegyhátszentmárton, Magyarszombatfa, Nagyrákos, Őrimagyarósd, Őriszentpéter, Pankasz, Szaknyér, Szalafő, Szatta, Kercaszomor, Velemér, Viszák, Kerkáskápolna, községek és Őriszentpéter város közigazgatási területe **64 db**. készülékkel,	Kihelyezhető jelzőkészülékek száma: 216 db.

Időskorúak nappali ellátása	Kálócfa, Kerkabarabás, Kozmadombja, Pórszombat, Pusztaapáti, Szilvágy, Zalabaksa községek és Lenti város közigazgatási területe. (Kistérségi társulás keretein belül)	Befogadott férőhelyszám: 30 fő
Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)	Zala megye közigazgatási területe	Befogadott férőhelyszám: 46 fő

Kolping Otthon Zalabaksa (8971 Zalabaksa, Rákóczi u. 50)		
Bejegyzett szolgáltatás	**Működési terület**	**Befogadott ellátotti létszám**
Szociális étkeztetés (szociális konyha)	Zalabaksa, Kálócfa, Pórszombat, Pusztaapáti, Kozmadombja, Kerkabarabás, Szilvágy községek közigazgatási területe	11 fő
Időskorúak nappali ellátása	Zala Megye közigazgatási területe	Befogadott férőhelyszám: 10 fő
Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)	Zala megye közigazgatási területe	Befogadott férőhelyszám: 58 fő

Kolping Otthon Rédics (8978 Rédics, Petőfi u. 35.)		
Bejegyzett szolgáltatás	**Működési terület**	**Befogadott ellátotti létszám**
Szociális étkeztetés (szociális konyha)	Rédics, Baglad, Belsősárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsősárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szíjártóháza, Zalaszombatfa községek közigazgatási területe	7 fő
Házi segítségnyújtás	Rédics, Baglad, Belsősárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsősárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szíjártóháza, Zalaszombatfa községek közigazgatási területe	Ellátható személyek száma: 45 fő Ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 45 fő
Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)	Rédics, Baglad, Belsősárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsősárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szíjártóháza, Zalaszombatfa községek közigazgatási területe, szabad férőhely esetén Zala megye	Befogadott férőhelyszám: 18 fő

Kolping Otthon Csesztreg (8973 Csesztreg, Deák Ferenc u. 1.)		
Bejegyzett szolgáltatás	**Működési terület**	**Befogadott ellátotti létszám**
Szociális étkeztetés (szociális konyha)	Csesztreg, Nemesnép, Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Szentgyörgyvölgy	3 fő
Házi segítségnyújtás	Csesztreg, Nemesnép, Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld községek ellátási területe (Kistérségi társulás keretein belül)	Ellátható személyek száma: 36 fő Ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 36 fő
Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)	Csesztreg, Nemesnép, Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld községek közigazgatási területe, szabad férőhely esetén Zala megye	Befogadott férőhelyszám: 14 fő

2. Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások

Ápolást, gondozást nyújtó intézmény (idősek otthona)

Célcsoport: Az idősek otthonában a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, gondozási szükséglettel rendelkező személy látható el, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

2.1. Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége:

Az intézmény engedélyezett férőhelyszáma: 46 fő.
Éves kihasználtság: 101,04 %. Az ellátottak éves átlaga: 47,65 fő

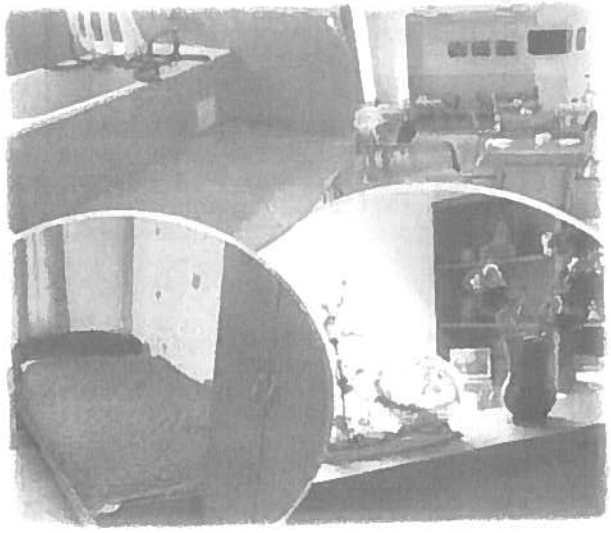
- **2023. január 01-én a lakóink száma: 48 fő** (39 fő nő, 9 fő férfi).
- **2023. december 31-én lakóink száma: 46 fő** (33 fő nő, 13 fő férfi).

2023. évben intézményünkbe 20 fő új lakó költözhetett be és 22 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony:

- 18 fő elhunyt,
- 4 fő az otthonába költözött.

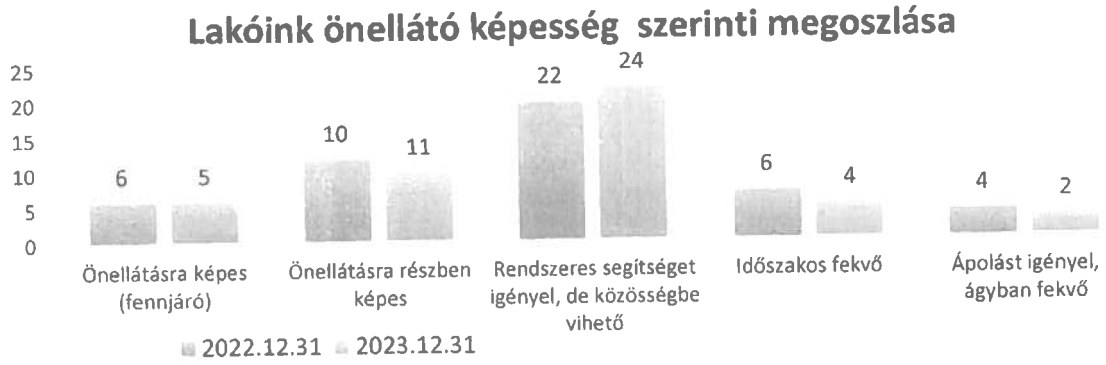
A tavalyi évhez képest nem nőtt a halálozási arány a Lenti otthonban.

- 2018. évben 8 fő
- 2019. évben 17 fő
- 2020. évben 22 fő
- 2021. évben 22 fő
- 2022. évben 17 fő
- **2023. évben 18 fő**



Az átlagéletkor intézményünkben:

- 2018. évben: 77.82 év
- 2019. évben: 78.25 év
- 2020. évben: 77.18 év
- 2021. évben: 79.24 év
- 2022. évben: 80 év
- **2023. évben: 81.08 év**



Ellátottaink önellátó képessége évről évre csökken. Egyre több ellátott igényel rendszeres segítségnyújtást a szükségleteik kielégítésében. A mindennapi ápolási, gondozási munka során fokozott odafigyelést, ellátást tesz szükségessé ez a tény.

Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Demencia
- Magas vérnyomás
- ISZB
- Cukorbetegség
- Keringési zavarok

Demencia kórképpel rendelkező lakóink számának az alakulása:

- 2018. évben: 15 fő
- 2019. évben: 21 fő
- 2020. évben: 19 fő
- 2021. évben: 27 fő
- 2022. évben: 27 fő
- **2023. évben: 26 fő**



2023.12.31-én 26 fő rendelkezik diagnosztizált Demencia szakvéleménnyel ez 56,52 %.

2023. december 31-i állapot szerint lakóink közül 4 fő van gondnokság alatt:

- 1 fő cselekvőképességet részlegesen korlátozó
- 3 fő cselekvőképességet teljesen korlátozó

Hozzátartozókkal való kapcsolattartás 2023. 12. 31.

Hozzátartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	9 fő
Heti szinten	23 fő
Havi szinten	9 fő
Évi 1-3 alkalommal	4 fő
Soha nem látogatják	1 fő

Lakóink több mint 69,57%-át napi, heti rendszerességgel látogatja a családja.

2.2. Kolping Otthon Rédics:

Az intézmény engedélyezett férőhelyszáma: 18 fő.
Éves kihasználtság: 101,52 %. Az ellátottak éves átlaga: 18,27 fő

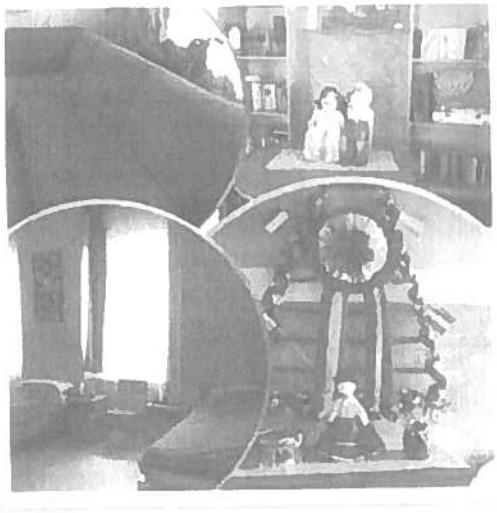
- **2023. január 01-én a lakóink száma: 17 fő**
  (12 fő nő, 5 fő férfi).
- **2023. december 31-én lakóink száma: 19 fő**
  (12 fő nő, 7 fő férfi).

2023. évben intézményünkbe 12 fő új lakó költözhetett be és 10 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony:

- 8 fő elhunyt,
- 2 fő lakó otthonába költözött,

A tavalyi évhez képest nem nőtt a halálozási arány az otthonban.

- 2018. évben 13 fő
- 2019. évben 9 fő
- 2020. évben 11 fő
- 2021. évben 12 fő
- 2022. évben 11 fő
- **2023. évben 8 fő**



Az átlagéletkor intézményünkben:

- 2018. évben: 84.9 év
- 2019. évben: 83.5 év
- 2020. évben: 82.8 év
- 2021. évben: 84.5 év
- 2022. évben: 83.9 év
- **2023. évben: 82 év**

Önellátás tekintetében némi hanyatlás tapasztalható.

Értékelés	2022. december 31.	2023. december 31.
Önellátásra képes	0 fő	0 fő
Önellátásra részben kép.	1 fő	1 fő
Rendszeres. segítséget igényel	6 fő	7 fő
Időszakos fekvő	6 fő	8 fő
Ágyban fekvő	4 fő	3 fő

Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Demencia
- Magas vérnyomás ISZB
- Cukorbetegség
- Obstruktív tüdőbetegség
- Ízületi fájdalmak
- Keringési zavarok
- Táplálkozási betegségek

Demencia kórképpel rendelkező lakóink számának az alakulása:

- 2018. évben: 9 fő
- 2019. évben: 13 fő
- 2020. évben: 14 fő
- 2021. évben: 15 fő
- 2022. évben: 12 fő
- **2023. évben: 16 fő**

Lakóink 84.21 %-a rendelkezik középsúlyos, súlyos demencia kórképpel.

2023. december 31-i állapot szerint lakóink közül 1 fő van gondnokság alatt:
- 1 fő cselekvőképességet teljesen korlátozó

Egy fő esetében pedig a gondnokság alá helyezés folyamata elkezdődött.

Hozzátartozókkal való kapcsolattartás 2023. 12. 31.

Hozzátartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	0 fő
Heti szinten	15 fő
Havi szinten	4 fő
Évi 1-3 alkalommal	0 fő
Soha nem látogatják	0 fő

Lakóink több mint 78,9 %-át napi, heti rendszerességgel látogatja a családja

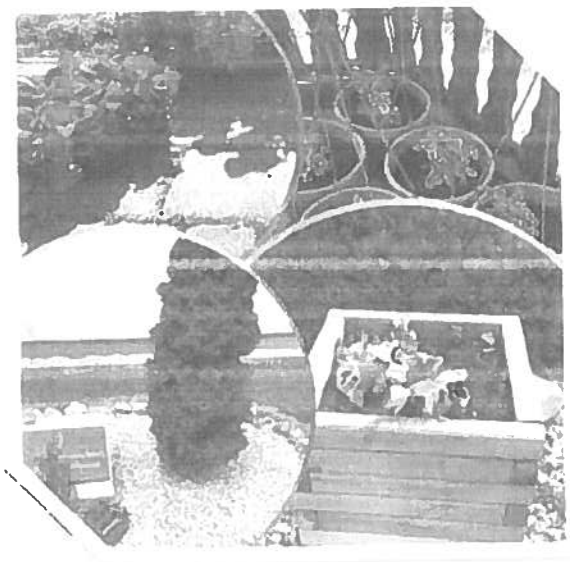
2.3. Kolping Otthon Zalabaksa:

Az engedélyezett intézményi férőhelyek száma: 58 fő.

Éves kihasználtság: 102,24 %.
Az ellátottak éves átlaga: 59,3 fő
2023. január 01-én a lakóink száma: 58 fő (44 fő nő, 14 fő férfi)
2023. december 31-én lakóink száma: 61 fő (45 fő nő, 16 fő férfi)
Tárgyévben az ellátásból kikerült összesen: 20 fő, ebből 18 fő elhunyt, 1 fő saját otthonába költözött, 1 fő áthelyezve más intézménybe.
Tárgyévben felvételt nyert összesen: 23 fő.

A tavalyi évhez képest jelentősen csökkent a halálozási arány az otthonban:

- 2018. évben 16 fő
- 2019. évben 16 fő
- 2020. évben 31 fő
- 2021. évben 27 fő
- 2022. évben 35 fő
- **2023. évben 18 fő**



Az átlagéletkor intézményünkben:

- 2018. évben: 80.06 év
- 2019. évben: 80.50 év
- 2020. évben: 80.18 év
- 2021. évben: 79.3 év
- 2022. évben: 79.5 év
- **2023. évben: 81 év**

Lakóink önellátó képesség szerinti megoszlása

	2022. 12. 31.	2023. 12. 31.
Önellátásra képes (fennjáró)	7 fő	9 fő
Önellátásra részben képes	16 fő	18 fő
Önellátásra nem képes	5 fő	3 fő
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	10 fő	14 fő
Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő	9 fő	7 fő
Ápolást igényel, ágyban fekvő	11 fő	10 fő

Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Demencia
- Magas vérnyomás ISZB
- Cukorbetegség
- Ízületi fájdalmak

Demencia kórképpel rendelkező lakónk számának az alakulása:

- 2018. évben: 23 fő
- 2019. évben: 22 fő
- 2020. évben: 16 fő
- 2021. évben: 25 fő
- 2022. évben: 27 fő
- **2023. évben: 24 fő**

Demencia kórképpel rendelkező lakóink száma az elmúlt évekhez képest a zalabaksai otthonunkban nem emelkedett.

Gondnokság:
2023. december 31-i állapot szerint lakóink közül összesen 2 fő volt cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt.

Hozzátartozókkal való kapcsolattartás

Hozzátartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	3 fő
Heti szinten	14 fő
Havi szinten	39 fő
Évi 1-3 alkalommal	4 fő
Soha nem látogatják	1 fő

2.4. Kolping Otthon Csesztreg

Az engedélyezett intézményi férőhelyek száma: 14 fő.
Éves kihasználtság: 101,10 %.
Az ellátottak éves átlaga: 15,3 fő
2023. január 01-én a lakóink száma: 16 fő (16 fő nő)

2023. december 31-én lakóink száma: 15 fő (15 fő nő)
Tárgyévben az ellátásból kikerült összesen: 7 fő, ebből 7 fő elhunyt.
Tárgyévben felvételt nyert összesen: 6 fő.

A tavalyi évhez képest csökkent a halálozási arány a csesztregi otthonban:

- 2018. évben 4 fő
- 2019. évben 10 fő
- 2020. évben 5 fő
- 2021. évben 9 fő
- 2022. évben 4 fő
- **2023. évben 7 fő haláleset történt**

Az átlagéletkor intézményünkben:

- 2018. évben: 83.92 év
- 2019. évben: 83.31 év
- 2020. évben: 85.26 év
- 2021. évben: 83.27 év
- 2022. évben: 82,12 év
- **2023. évben: 78.93 év**

Lakóink önellátó képesség szerinti megoszlása

	2022. 12. 31.	2023. 12. 31.
Önellátásra képes (fennjáró)	2 fő	3 fő
Önellátásra részben képes	4 fő	4 fő
Önellátásra nem képes	0 fő	0 fő
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	4 fő	3 fő
Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő	1 fő	2 fő
Ápolást igényel, ágyban fekvő	4 fő	3 fő

Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Demencia
- Magas vérnyomás ISZB
- Cukorbetegség
- Ízületi fájdalmak

Demencia kórképpel rendelkező lakóink számának az alakulása:

- 2018. évben: 7 fő
- 2019. évben: 9 fő
- 2020. évben: 12 fő
- 2021. évben: 7 fő
- 2022. évben : 9 fő
- **2023. évben: 8 fő**

Gondnokság:
2023. december 31-i állapot szerint lakóink közül 1 fő van gondnokság alatt (cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság).

2023. évben a kimutatható látogatások gyakorisága:

Hozzátartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	-
Heti szinten	4 fő
Havi szinten	7 fő
Évi 1-3 alkalommal	4 fő
Soha nem látogatják	-

3. Az intézményekben nyújtott egészségügyi ellátás, ápolási – gondozási tevékenységének a bemutatása

3.1. Egészségügyi tevékenység - Otthoni szakápolás:

Intézményünk otthoni szakápolás tevékenységet 2014. 06. 14-től végez.

Az otthoni szakápolás az egészségügyi ellátó struktúrában olyan új szolgáltatási forma, ahol a beteg kezelőorvosa által elrendelt ellátást a szakképzett ápolók, terapeuták a beteg otthonában nyújtják.

A tevékenységek végezhetők az egészségügyi ellátórendszer keretein belül, valamint a **bentlakásos szociális intézményekben ellátott, szakápolásra szoruló betegek szakápolási szükségleteinek kielégítése céljából.**

A szakápolást orvosi elrendelés, előzetes szükségletfelmérés, és tervezés alapján, az ellátandó tevékenységre nézve megfelelő szakképesítéssel rendelkező egészségügyi szakdolgozók végzik az ápolás önálló, együttműködő, és függő kompetencia körének figyelembe vételével.

Tevékenységünk 3 területet érint:

- szakápolás
- gyógytorna
- dietetika

Jelenleg e tevékenységre nem vehetünk igénybe OEP finanszírozást.

E feladat felvétele azért vált szükségessé, mert intézményünkben egyre több lett az olyan jellegű beteg, akinek a betegsége szakápolási tevékenységet igényelt.

Szakápolási tevékenységre bejelentett munkavállalóink létszáma 2023. december 31-én: 24 fő.
Ők az egészségügyi bérpótlékot megkapják.

- Kolping Gondozási Központ Lenti: 9 fő
- Kolping Otthon Zalabaksa: 9 fő
- Kolping Otthon Rédics: 3 fő
- Kolping Otthon Csesztreg: 3 fő

Egy felmerülő szükségletre reagálva bővítettük a szolgáltatásunkat.

Az egészségügyi tevékenységet végző, meghatározott szakképesítéssel vagy szakképzettséggel rendelkező egészségügyi dolgozó egészségügyi szakmai továbbképzésben köteles részt venni, ideértve a szociális és gyermekvédelmi területen önállóan dolgozó személyt is.

A továbbképzésre kötelezettnek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez **kötelező továbbképzés, munkakörhöz kötött** vagy **választható továbbképzés** teljesítésével kell rendelkeznie. Az egészségügyi szakdolgozónak a továbbképzési időszak alatt (5 év) a szakképesítésének megfelelő szakmacsoportonként összesen 150 pontot kell teljesítenie.

A továbbképzésre kötelezettnek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez **kötelező szakmacsoportos elméleti valamint szabadon választható elméleti továbbképzés** teljesítésével és a gyakorlatban eltöltött 5 év munkaidővel kell rendelkeznie. Az egészségügyi szakdolgozónak a továbbképzési időszak alatt (5 év) a szakképesítésének megfelelő szakmacsoportonként összesen 150 pontot kell teljesítenie.

2023. évben 2 fő egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozó működési nyilvántartásának megújítására került sor.1 fő dolgozó diplomás ápoló végzettséget szerzett, ezzel teljesítette a továbbképzési kötelezettségét is.2023. évben az egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozóink a következő továbbképzéseken vettek részt az online felületen: „Amikor a dietetikus evidencia" (18 pont) 1 fő, „Szakdolgozók az egészségügyi ellátás szintjein „ (20 pont) 2 fő," A kéz szerepe a kórokozók terjedésében és a fertőzések kialakulásában" (20 pont) 1 fő,

Otthoni szakápolási tevékenységek - intézményenkénti bontásban:

Szakápolási feladat ellátását igénylő személyek Kolping Gondozási Központ Lenti

Lakó életkora és neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése, kimenetele
82 éves nő	fekvő	sebkezelés	2022.03.10.-2022.12.31.	folyamatosan
85 éves nő	mozgásában korlátozott	vérvétel (prothrombin)	2019.02.03-2023.02.01.	átállítva injekcióra
75 éves nő	fekvő	PEG ápolása	2020.01.16-2023.12.31.	folyamatosan
89 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2022.12.14.-2023.12.31.	folyamatosan
65 éves férfi	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2022.06.02.-2023.12.31.	folyamatosan
81 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2023.09.10.-2023.12.31.	folyamatosan
80 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2023.09.11.-2023.10.14.	exit
90 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2023.01.13.-2023.11.08.	exit

84 éves nő	fekvő	sebkezelés	2023.01.01.- 2023.08.21	exit

Szakápolási feladat ellátását igénylő személyek Kolping Otthon Zalabaksa

Lakó életkora, neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetele)
76 éves férfi	mozgásában korlátozott	bal lábszáron váladékozó seb bal láb nagyujján váladékozó seb	2022.01.01.- 2023.12.31.	folyamatos
68 éves nő	mozgásában korlátozott	sipoly az alkaron	2022.01.01.- 2023.02.27.	gyógyult
90 éves nő	fekvő	szakrális decubitus	2022.01.01.- 2023.12.31.	jelenleg is tart
91 éves nő	fekvő	decubitus	2022.07.18.- 2023.12.31.	jelenleg is tart
26 éves nő	fekvö	decubitus, gyomorszonda, gégekanül	2022.12.15.- 2023.03.28.	jogviszonya megszünt
83 éves nő	fekvő	decubitus	2022.11.04.- 2023.01.30.	exit
76 éves férfi	fekvö	decubitus	2022.12.20.- 2023.02.03.	exit
77 éves nő	fennjáró	gyomorszonda	2022.08.10.- 2023.11.08.	exit
79 éves nő	fennjáró	sebkezelés	2023.04.03.- 2023.12.31.	folyamatos
64 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2023.08.08.- 2023.12.31.	folyamatos
87 éves nő	fekvő	sebkezelés	2023.08.15.- 2023.12.31.	folyamatos

Szakápolási feladat ellátását igénylő személyek Kolping Otthon Rédics

Lakó életkora, neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetele)
92 éves férfi	mozgásában korlátozott	vérvétel	2023.01.01.- 2023.12.31.	három havonta, ill. szükség esetén
91 éves nő	fekvő	decubitus,infúzió	2023.03.01.- 2023.04.30.	exit
86 éves férfi	mozgásában korlátozott	vérvétel	2023.01.01.- 2023.12.31.	havonta
93 éves nő	mozgásában korlátozott	vérvétel	2023.12.01.- 2023.12.31	havonta
93 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2022.10.27.- 2022.12.31..	naponta
87 éves nő	fekvő	sebkezelés	2023.03.06.- 2023.12.31.	naponta
83 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2023.03.22.- 2023.04.13.	gyógyult

Szakápolási feladat ellátását igénylő személyek Kolping Otthon Csesztreg

Lakó életkora, neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetele)
89 éves nő	mozgásában korlátozott	vérvétel	2023.01.01.-2023.12.31.	havonta
87 éves nő	fekvő	sebkötözés	2023.01.01.-2023.12.31.	naponta
92 éve nő	fekvő	vérvétel	2023.01.01-2023.02.11.	exit
76 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkötözés	2023.03.21.-2023.12.31.	két naponta

3.2. Ápolási – gondozási tevékenységek:

Az elmúlt évekhez képest egyre nagyobb gondozási szükséglettel kerülnek be az ellátottak az otthonainkba. Egyre nagyobb jelentőséggel bír az a tény, hogy nem kerülnek be a szociális ellátórendszer tartós vagy átmeneti bentlakásos intézményeibe az önellátásra képes lakók, hiszen az alapellátás sokoldalú lehetőségei kitolják az otthon tartózkodás időszakát. Ez azt vonja maga után, hogy a bekerültek 100%-a valamilyen segítségre szorul, legyen az fizikális szükségletek kielégítése, vagy egészségügyi, szakápolói feladatok valamelyike. Ezek a feladatok komplex gondozást, ápolást követelnek meg.

Orvosi ellátás:

- **Háziorvos**: minden otthonunkban heti 4 órában, illetve szükség esetén foglalkoztatunk háziorvost akik a háziorvosi feladatokat helyben az intézményekben látják el.
- Az időskori megbetegedések közül vezető szerepet tölt be a demencia kórkép. A demens betegek ellátása speciális tudást, szakembert igényel. Az Ő ellátásuk érdekében **pszichiáter – neurológus szakorvost** alkalmaz az intézmény, havi 16 órában, 2 heti rendszerességgel.
- **Sebész szakorvosnak** havonta egy alkalommal van rendelési ideje intézményünkben.

Idős korban nagyon gyakoriak a mozgásszervi és egyéb a mozgásszervet érintő megbetegedések (pl. agyvérzés) ezért az intézmény **3 fő gyógytornászt** foglalkoztat (megbízási szerződés alapján) havi 30 órában, heti 3 alkalommal.
Lakóink - felismerve a torna hasznosságát – nagy lelkesedéssel vesznek részt a gyógytorna foglalkozásokon, beépült a mindennapjaikba. Az egyéni és a csoportos torna iránt egyaránt nagy az érdeklődés, a résztvevők száma egyre magasabb.

A bentlakásos intézményben műszakonként az ellátottak egészségi állapotát érintő változásokról és a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről sorszámozott eseménynaplót (átadó füzetet) vezetünk.

Elsődleges feladat az ellátást igénybevevők egészségi állapotának felmérése, folyamatos követése a krónikus betegségben szenvedők rendszeres ellenőrzése, az állapotuk szinten tartása ill. esetleges javítása, az állapotromlás megakadályozása.

- ✓ Évente egy alkalommal minden ellátott háziorvosi vizsgálata.
- ✓ Az orvos utasításának végrehajtása, az előírt kezelés elvégzése.
- ✓ Gyógyszerelés-az orvos által előírt, alapbetegségüknek megfelelő gyógyszerek biztosítása, az alapgyógyszerlista alapján
- ✓ Pulzus- vérnyomás- és testsúlymérés, vércukorszint havi egy alkalommal, illetve szükség szerint.

- ✓ Az egészséges életmód kialakítása, az egészséges életvitelhez szükséges feltételek megteremtése.
- ✓ Diétás étkezés biztosítása.
- ✓ A mozgás lehetőségének megteremtése (torna, séta, gyógytorna).
- ✓ Védőoltások: pl. influenza elleni.
- ✓ Megfelelő rutinvizsgálatok, ill. szakorvosi vizsgálatok elvégzése, az intézmény orvosával együttműködve.
- ✓ Laborvizsgálatok folyamatos követése, az intézmény orvosával együttműködve.
- ✓ Pszichiátriai szakvizsgálat az intézményben történik.
- ✓ Szemészeti szakvizsgálat (magas vérnyomás-, és cukorbetegségben szenvedők) esetén.
- ✓ Tüdőszűrés évente egy alkalommal az intézményben.
- ✓ Felvilágosító, tájékoztató egészségügyi előadások.

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 7. §. (1) bekezdése alapján minden ellátott részére a bekerülést követő 1 hónapon belül elkészítjük az **Egyéni gondozási tervet**. A gondozási terv kidolgozását munkacsoport (TEAM) végzi, amelyben az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember, valamint az intézményvezető által kijelölt szakemberek a tagjai.

Az ápolási – gondozási TEAM a következőképpen áll össze:

- ✓ háziorvos,
- ✓ neurológus – pszichiáter szakorvos,
- ✓ szükség esetén sebész szakorvos,
- ✓ szakápoló,
- ✓ ápoló,
- ✓ ápoló - gondozó,
- ✓ gyógytornász,
- ✓ terápiás munkatárs,
- ✓ szociális munkatárs,

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként **ápolási tervet** kell készíteni. Ez az ápolási feladatok dokumentációja, mely tartalmazza az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, alkalmazható technikákat.

A **gyógyászati segédeszköz** ellátása körében az intézmény feladata a vényre felírt testtávoli eszköznek az intézmény költségén, a testközeli segédeszköznek az ellátott költségén történő biztosítása.

A gondozási munka egyik fontos része, hogy gondoskodjunk ellátottaink komfortos, tiszta ruházatáról. Minden otthonunk saját mosodával rendelkezik. Itt történik a textília mosása, vasalása, javítása, varrása.

A hajápolás, bőrápolás, körömápolás a gondozói munka egyik fogmérője. Havonta rendszeresen jön az otthonainkba a fodrász, kozmetikus és pedikűrös akiknek a szolgáltatásait lakóink szükség szerint igénybe vethetik.

3.3. Helybe hozzuk a szolgáltatásokat!

Mivel lakóink 52.48 %-a demencia kórképpel rendelkezik és számukra a változás, a mindennapokból való kizökkentés megterhelést jelent ezért évek óta több olyan szolgáltatást alakítottunk ki amit helybe hoztunk az intézménybe.

Ilyen szolgáltatásaink:

- **pszichiáter, neurológus szakorvos,**
- **sebész szakorvos,**
- **ortopéd, rehabilitációs szakorvos,**
- **gyógytornász,**
- **otthoni szakápolás**

A **tüdőszűrés** kiemelt szerepet kapott a koronavírus-világjárvány kapcsán. 2021. évtől idén harmadik alkalommal szerveztük meg a helyben történő tüdőszűrést.
Idős korban nagyon gyakori az atípusos tüdőgyulladás. A lábon kihordott tüdőgyulladásnak is gyakran vannak látható maradványai, amelyek észlelése esetén szakorvoshoz kell fordulni további kivizsgálás céljából.



Az intézmény ellátottjai között többen már nehezen szállíthatóak, fekvőbetegek, ezért a Máltai Szeretetszolgálat és a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet megszervezte, hogy a helyszínen a mobil tüdőszűrő buszban végezzék el a vizsgálatot.
Egy nap alatt összesen 78 fő ellátottnál végeztek tüdőszűrést. 4 fő lakónál észleltek elváltozást ami további szakorvosi intézkedést igényelt.

	Szűrésen résztvett ellátottak száma / fő	**További szakorvosi intézkedést igénylő ellátottak száma / fő**
Kolping Otthon Lenti	21 fő	0 fő
Kolping Otthon Zalabaksa	39 fő	2 fő
Kolping Otthon Rédics	8 fő	1 fő
Kolping Otthon Csesztreg	10 fő	1 fő
Összesen:	**78 fő**	**4 fő**

4. Mentálhigiénés csoport munkája:

A **mentálhigiénés ellátás és a foglalkoztatás** két kiemelkedő fontosságú tevékenység, ami szorosan összefügg, kiegészíti egymást és egymásra épül. Az új életformához való alkalmazkodás elősegítése, a testi-lelki harmónia megőrzése fontos feladat a mindennapi munkánk során.
Törekszünk arra, hogy lakóink érezzék a törődést, odafigyelést s elnyerjük bizalmukat. Nagy figyelmet fordítunk arra, hogy a lakóközösségeink szeretetteljes, meghitt és biztonságot nyújtóak legyenek.
Minden esetben feltérképezzük a lakók intézményi élettel kapcsolatos elképzeléseit, igyekszünk megismerni lelki állapotukat, személyiségüket. Az esetleges kezdeti bizalmatlanságot, függőségi érzést, szorongást igyekszünk oldani.

A mentálhigiénés ellátás keretében biztosítjuk lakóinknak a:

- ✓ személyre szabott odafigyelést
- ✓ konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni és csoportosmegbeszélést
- ✓ a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit
- ✓ a családi és társas kapcsolatok fenntartásának feltételeit
- ✓ a mindennapi életvitelhez szükséges szociális készségek fejlesztését
- ✓ a hitélet gyakorlásának feltételeit.

Célunk, hogy jó kapcsolat jöjjön létre az ellátott és ápolói, gondozói között, ennek feltétele a bizalom. Mindezek eléréséhez elengedhetetlen dolgozóink lelki egyensúlya, türelme, kedvessége.

Prevenciós módszereinkkel lehetőség szerint próbáljuk késleltetni a mentális állapot hanyatlását. Ennek ellenére az idős kor és egyéb betegségek velejárójaként több lakónk esetében jelentkezik a demencia.
Nagyon nagy hangsúlyt fordítunk lakóink személyre szóló mentális gondozására és foglalkoztatására.

Ennek érdekében a következő felméréseket, vizsgálatokat végezzük el:

- anamnézis felvétele
- állapotfelmérés
- MMS- és ÓRA teszt
- szociális készségszint felmérés

Ezáltal globális képet kapunk az ellátottaink mentális állapotáról, a megmaradt készségeikről. Így meg tudjuk valósítani, hogy a fejlesztés, foglalkoztatás teljesen személyre szabott legyen. A foglalkoztatás a módszereivel, gyakoriságával, időtartamával maximálisan a demens ellátottak igényeihez alkalmazkodik.

A fejlesztés során alkalmazott módszerek:

- a meglévő szociális készségek szinten tartása, esetleges fejlesztése: a szociális készségek napi szinten történő megerősítése, gyakorlásának elősegítése, pl.: étkezés, öltözködés, személyi-környezeti higiéné,
- a memória romlásának késleltetése, a hosszú távú emlékezés készségének megőrzése,
- térben, időben való tájékozottság,
- számolás, írás,
- múltidéző foglalkoztatások,

- munka jellegű foglalkoztatások,
- illat-, aroma-, forma terápia,
- néphagyományok, népszokások feleleventése,

A legsikeresebb, leglátványosabb eredményt a múltidéző foglalkozásokkal érjük el. A folyamatba több módszer bevonható. A régi használati eszközöket felvonultató formaterápia során szinte életre kelnek demens lakóink kezében ezek a mára feledésbe merült használati eszközök. A régmúlt munkafolyamatait (kukoricaköpesztés, tollfosztás, tökmagozás, diótörés) visszük be az intézménybe, hogy lakóink újra átélhessék ezeket. Az elért eredmények demens lakóink esetében sokszor nem látványosak, de egy elégedett mosoly, egy felénk nyújtott kéz nagyon sok munkát takar, s számunkra a legnagyobb elismerés.

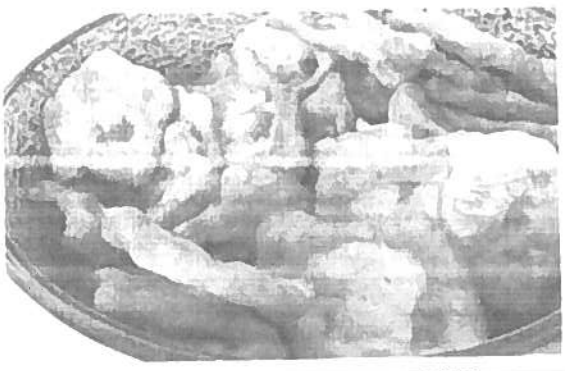
2023. évtől bővítettük, sokszínűbbé tettük a foglalkoztatást, külső szakembereket is bevontunk heti rendszerességgel mind a négy otthonunkba (2 fő óvónőt, 1 fő kézművest).

Havonta 2 alkalommal főzőklub, heti váltásban kézműves foglalkozás, bábszínház, néptánc, mozgásterápia. A lakók nagy örömére immár több éve kéthetente kutyaterápiás /*Morzsi kutya*/ foglalkozáson is részt vehetnek lakóink.
2023. év nyarán a Lenti nyári esték programjain, előadásain vettek részt lakóink.
A tradicionális ünnepeket (március 15./ augusztus 20./ stb.) születésnapokat és névnapokat is megünnepeltük.
Főzőklub:

2023-ban is folytattuk a Kolping Gondozási Központban a lakók körében nagy sikert aratott főzőklubbot, minden telephelyen (Lenti, Zalabaksa, Csesztreg, Rédics), havonta egy-két alkalommal.

Célja, hogy a foglalkozás keretén belül az ellátottak által kitalált, választott, legtöbbször saját receptjeikből készítsünk velük együtt valamilyen egyszerűbb ételt. Hiszen enni mindannyian szeretnek, és ez időskorban egy nagyon fontos élvezeti értékkel is bír számukra. Mondhatni, hogy a napjuk fénypontja is lehet egy finom ebéd, egy jó hangulatban eltöltött, kellemes étkezés.

A főzőklubok során általában sütemény, sós pogácsa vagy kelt tészta kerül választásra, hiszen a tésztaféléket szeretik nagyon az idősek. A foglalkozáson bármelyik ellátott részt vehet, aki csak szeretne. Az ételeket felügyelettel, vagy kis segítséggel ők maguk készítik, majd tálalás után, közösen kóstoljuk és fogyasztják el. Aki nem tud részt venni az ételkészítésben, ő csak csendes megfigyelőként vesz részt a foglalkozáson.



A főzőklubok mindig jó hangulatban telnek. Felidézzük fiatalkoruk gasztronómiáját, hagyományait, népi szokásokat, illetve főzési praktikákat tanulunk egymástól. A végén pedig közösen ötletelünk, és megszavazzuk, hogy a következő alkalomra milyen finomságot készítsünk.

Próbálunk figyelni az idényszerűségre is, pl.: nyári nagy hőségben könnyed gyümölcssalátát, gyümölcstortát készítünk, őszi szezonban szilvás, sütőtökös, cukkinis finomságokat, télen pedig a mézes, diós, gesztenyés süteményeket helyezzük előtérben.

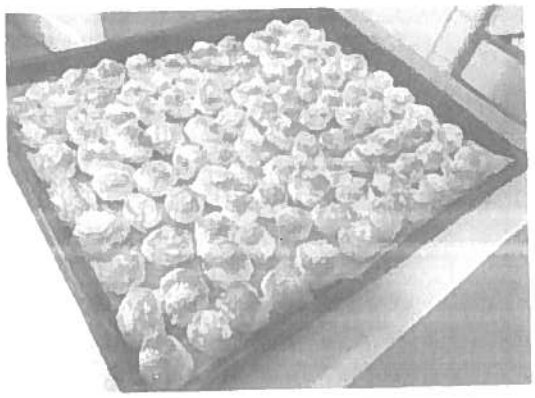
Jó idő esetén olykor előfordul, hogy másik programmal vagy eseménnyel összekötve, kint az udvaron szervezünk sütést, főzést pl.: palacsintapartit vagy prószasütést.

A főzőklubok során, szinte minden alkalommal átbeszéljük, az előző héten fogyasztott ételeket, kinek hogy ízlett, és ezzel egybekötve csoportos vagy szükség esetén egyéni dietetikai tanácsadást is tartok az ellátottaknak.

2023-ban a 4 intézményben összesen 71 alkalommal került megrendezésre a főzőklub.
Csesztregen 17-szer, Lentiben 19-szer, Zalabaksán 21-szer, Rédicsen 14-szer.



- *Muffin variációk: meggyes, kakaós, csokis*
- *Töki pompos*
- *Hőkön sült perec*
- *Túrós Boci szelet*
- *Sonkás- Sajtos prósza*
- *Medvehagymás és pizzás pogácsa*
- *3 ízű Muffin (kakaós, csokis, meggyes)*
- *Tökös-mákos, túrós meggyes és almás házi rétes*
- *Krumplis pogácsa*
- *Házi szilvalekvárós és meggyes zalai kukoricamálé*
- *Amerikai krémes*
- *Cukkinis krumpliprósza*
- *Rántott cukkini tartármártással*
- *Túróperec (Cicafarka)*
- *Cukkiniprósza*
- *Gyümölcstorta*
- *Szilvásgombóc*
- *Tejfölös vargányaleves, Házi szilvalekvárós palacsinta*
- *Rakott káposzta*
- *Sajtos kifli*
- *Mézeskalács*



90. éves születésnapok megünneplése:

2023. évben a 4 otthonban 5 főt köszöntöttünk a 90. születésnapját ünnepelve. A jeles napon az ünnepelteket felköszöntötte az intézmény (lakók és dolgozók), adott település Polgármestere és a hozzátartozók is részt vettek.

Programok:

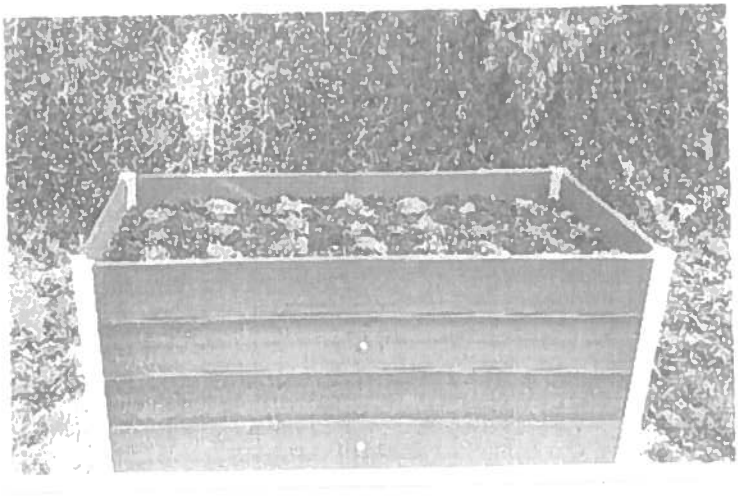
- **Farsang**: Évek óta hagyomány intézményünkben, hogy dolgozók és lakók az általuk készített maskarába öltözve vonulnak végig a szobákban és a folyosókon, vidám hangulatot teremtve
- **Valentin nap**: Erre az alkalomra kreatív foglalkozást szerveztünk. Képeslapokat készítettünk közösen.
- **Nők köszöntése**: 1 szál virággal köszöntjük a női lakóinkat.
- **Húsvét**: Az épületet közösen húsvéti díszekkel szépítettük.
- **Anyák napja**: óvodások, iskolások, civil szervezetek köszöntik lakóinkat anyák napja alkalmából.



- **Kertszépítés**: az otthonok udvarára kihelyezett virágládákba a lakóinkkal közösen ültetjük be a virágokat. Továbbá minden otthon kapott egy **magas ágyást.**







- **Ősz**: Ha ősz, akkor tökfaragás. Az elkészült alkotásokkal díszítettük az épületet. Papírból is készítettünk az évszaknak megfelelő díszeket.
- **Idősek hete**: Évek óta rendszerességgel látogat el hozzánk ilyenkor két zenész, egy nagybőgős és egy harmonikás. A közös nóta éneklés mindenki szívét melengeti.
- **Mindenszentek**: Az éves mindenszenteki megemlékezés meghitt hangulatban zajlott. A megemlékezést követően mécsesek elhelyezésére került sor a kegyeleti helyen.
- **Karácsony**: Időben megkezdtük a karácsonyra hangolódást. Az adventi időszakban ünnepi díszbe öltöztettük a házat. A kandalló és a karácsonyfa mellett ülve lakóink a régi karácsonyok hangulatát, emlékeit idézték fel. Lakóinkkal, dolgozóinkkal mézeskalácsot készítettünk, amellyel földszinti fenyőfánkat fel is díszítettük. Meghitt karácsonyi ünnepségünkön lakóink és dolgozóink is szerepeltek.
- A korosztályok közötti kapcsolattartást igyekszünk biztosítani azokkal a programokkal, amikor a helyi óvodások, iskolások, zeneiskolások részt vesznek az intézmény rendezvényein.

Kutyaasszisztált foglalkozás: egy rendkívül kedvelt foglalkozási forma.

Ildikó (*felvezető*) és Morzsi évek óta rendszeres látogatójuk intézményeinknek, Lentiben és Zalabaksán havi két, Csesztregen és Rédicsen havi egy alkalommal látogatják meg lakóinkat alkalmanként 1-1 órában.

Látogatásukat különböző foglalkozásokkal színesítik,- mozgásos, szellemi, logikai, ismeretterjesztő tevékenységekkel, melyek ünnepköreinket is érintik.

Lakóink aktívan vesznek részt a foglalkozásokon, ahol barátságos, jókedélyű hangulat a jellemző, főleg ha a vendégek derűs „produkcióval" is meglepik lakóinkat. Az állat közelsége pozitív hatással van az emberekre, a kutya jelenléte jótékony hatással bír, Morzsi eltereli lakók gondolatait a fájdalomról, a szenvedésről és a betegségtudatról, ezért nagy szerepet játszik a lakók mindennapjainak jobbáttételében.

Az embereknek szükségük van a simogatásra, az ölelgetésre, az önzetlen szeretetre-amit Morzsi jelenlétében átélhetnek- ezek a gesztusok, amelyek fontos szerepet játszanak a jó közérzet

kialakításában. A kutyával való szeretetteljes kapcsolat gátolja az idős emberek magány és depresszió okozta testi és szellemi leépülését.
Lakóink többsége aktív résztvevője a foglalkozásoknak, kedvelik és várják Morzsi és Ildikó érkezését.







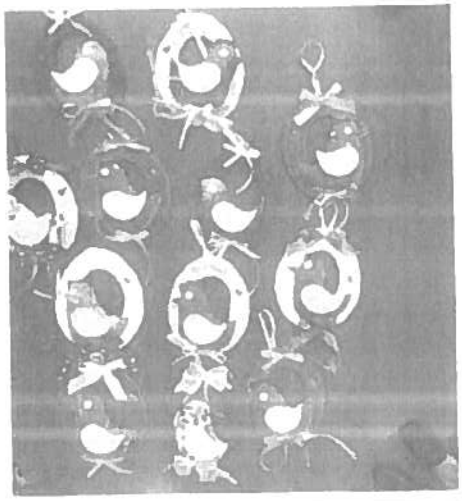
Könyvtárlátogatás

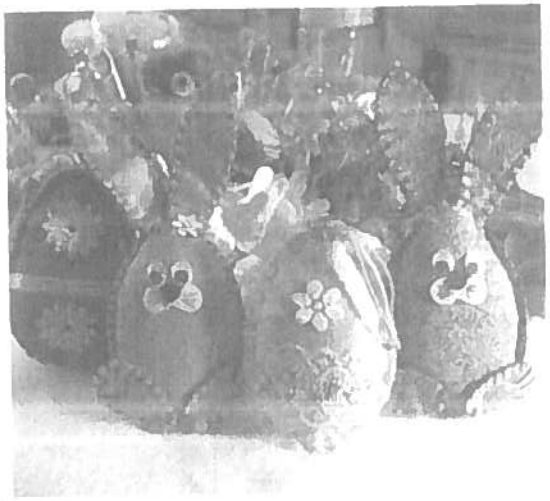
A Lenti Városi Könyvtár új programot indított, csütörtökönként, heti rendszerességgel a kölcsönzés, helyben olvasás lehetőségén kívül változatos programokat szerveznek a Lenti Otthonból odalátogató időseknek.A helyi zeneiskola tanulói és pedagógusai, az óvodások, önkéntesek és a könyvtárosok készülnek felváltva a találkozókra. Az óvodások és az idősek találkozása jó alkalmat ad az idősebb generáció iránti érzékenyítésre, a generációk közötti távolság csökkentésére.
A programokon heti rendszerességgel 10-15 fő lakó és kísérőik veszek részt.

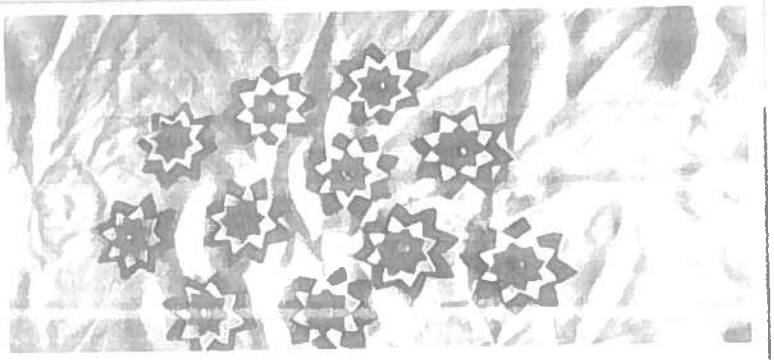
Ellátottaink alkotásai:











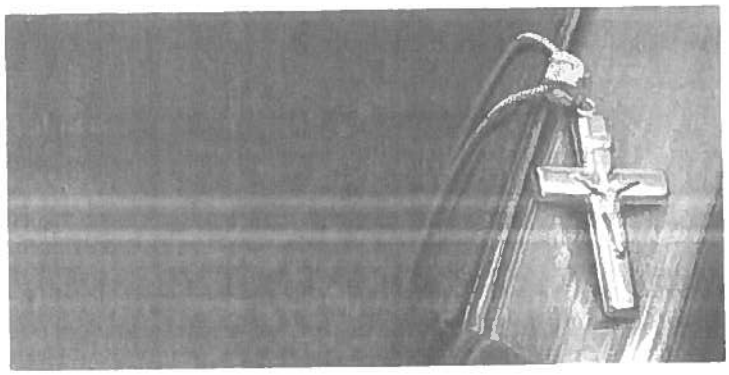
4.1. Hozzátartozókkal való kapcsolattartás:

A hozzátartozókkal való kapcsolattartás nagyban meghatározza az ellátottaink hangulatát, kedvét, aktivitását. A mindennapi kapcsolattartás több okból is akadályozott lehet pl. ellátott egészségi állapota, földrajzi távolságok, stb. **A technika világát éljük ma és a távolság nem akadályozhatja az ellátott és hozzátartozója mindennapi kapcsolattartását.** 2020. évben az intézmény által tervezett megoldás lehetőséget, segítséget nyújtott abban, hogy az idős emberek

ne legyenek teljesen elszigetelve a külvilágtól, biztosítsuk részükre a hozzátartozóikkal való kapcsolattartást. Intézményeinkben - Lenti, Rédics, Zalabaksa, Csesztreg - lehetőség volt az internetes hálózathoz történő csatlakozásra, ezért a fenntartó támogatásával és engedélyével 4 darab laptop vásárlására, majd azok kihelyezésére került sor. A Facebook, illetve a Messenger ismert és könnyen használható közösségi oldalak, melyek segítségével megfelelő kapcsolattartást tudtunk biztosítani a lakók és hozzátartozóik, illetve a hozzátartozók és az intézmény között

Az idős emberek részére az említett alkalmazások igénybevételéhez szolgálatban levő munkatársaink nyújtottak segítséget. Messengeren videó beszélgetés indításával a hozzátartozók láthatták szeretteiket, beszélhettek velük, kapcsolatot tudtak tartani az intézményekkel, üzeneteket, sőt fényképeket tudtak eljuttatni az otthonokban élő hozzátartozóiknak.
A közösségi oldalak használatán kívül természetesen valamennyi otthonunkban lehetőség van a személyes illetve a telefonon keresztül történő kapcsolattartásra is.
A közösségi oldalak létrehozása lehetőséget teremt arra is, hogy az intézményvezető tájékoztatni tudja a hozzátartozókat - milyen intézkedések. Továbbá ezeken az oldalakon tájékoztattuk a hozzátartozókat a közérdekű információkról, eseményekről, megtett intézkedésekről.
Létrehoztunk egy zárt Facebook oldalt amelyhez minden hozzátartozó csatlakozhat. Itt sok esetben olyan fotókat is közzé teszünk amik a lakóink műveiről készüknek pl. a kreatív foglalkozások során.

4.2. Hitélet-vallásgyakorlás:



„Annak fényében, amit a Szentírás tanít, és szavaiból, melyekkel az öregekről beszél, az öregkor úgy áll előttünk, mint „a kedvező idő" az emberi kaland befejezésére. Az öregség beletartozik az isteni tervbe, mely minden egyes emberre vonatkozik. Az az időszak, melyben minden összefut, hogy az ember jobban fölfogja az élet értelmét, és eljuthasson „a szív bölcsességére". „A tisztes öregkor – miként a Bölcsesség Könyve mondja – nem a hosszú életben áll és nem az évek számával mérik. Többet jelent az embernek az ősz hajnál a bölcsesség, s az ősz öregkornál súlyosabb az ártatlan élet."(Bölcs 4,8-9.) Az öregkor az emberi érlelődés döntő korszaka és az isteni áldás kifejeződése."

Intézményünkbe kerülésüket megelőző időszakukban lakóink különféle akadályozottságuk miatt – egészségügyi problémák, templom távolsága - vallásukat csak otthonukban, egyedül gyakorolhatják. Bekerülésük után újra lehetőségük nyílik az aktív hitéletre, amely láthatóan belső örömmel, megnyugvással tölti el őket, hiszen az ember életének legutolsó szakaszában elmélyülté válik, felismeri, hogy kell egy kapocs, amely összeköti a két világot, így fontossá válik Isten keresése, a vele való kapcsolat.

Intézményünk felekezeti hovatartozástól függetlenül minden lakó számára szabad vallásgyakorlási lehetőséget biztosít. Az ellátottak meghatározó többségben római katolikus keresztény vallásúak, emellett néhány fő a református egyház tagja.

- Havi 1-2 alkalommal, szinte az összes lakó részvételével a helyi plébánosok misét szolgáltatnak melyen lakóink mellett dolgozóink is részt vesznek. Liturgikus eseményként szentelmények bemutatására kerül sor (Vízkereszt, gyertyaszentelés, „Balázs-áldás", hamvazkodás). Gyenge állapotuk miatt, ágyhoz kötött lakóinkat a mise végeztével felkeresik a plébánosaink az ágynál közösen imádkozunk, majd áldozásra kerül sor. Ezek a látogatások biztonságot, nyugalmat adnak a megfáradt, elesett lakóinknak.

- Szentmisék mellett heti rendszerességgel imaórát tartunk, itt lehetőség nyílik, hogy közösen imádkozzuk a rózsafüzért, énekeljünk a hozsannából, vallási témájú könyvekből, folyóiratokból olvasunk fel. A húsvétot megelőző időszakban itt kerül sor a Keresztúti imára. Minden alkalommal felolvassunk az evangélium tanítását.

- Nagy hangsúlyt fektetünk nemzeti ünnepeinkre, különösen az államalapítás, az új kenyér ünnepére. Ami egyben magyar katolikus egyház Magyarország fő védőszentjének tiszteletére tartott legnagyobb ünnepe.



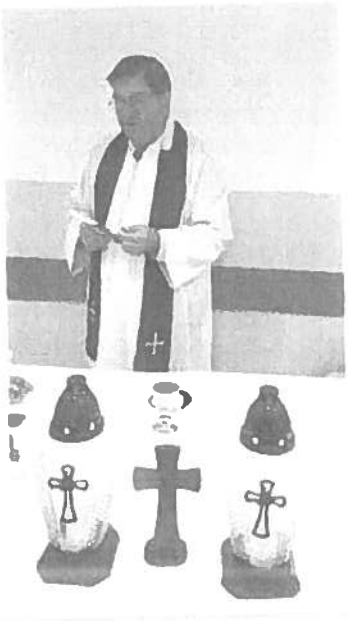


- A karácsonyt és húsvétot megelőző időszakban lakóinknak lehetősége nyílik a szentgyónás elvégzésére. Az év többi időszakában, igény szerint erre bármikor sor kerülhet. Gyónásuk alkalmával hosszasan beszélgetnek a plébánosokkal, akik mindig türelmesek és készségesek velük.

- Életük legutolsó szakaszán lévő lakóinkat betegek szentségével erősítik meg és készítik fel az útra a plébánosok. A református lelkész imával, énekkel, beszélgetéssel támogatja az

elköszönőt. Az eltelt időszak tapasztalata azt mutatja, ez a momentum fontos a haldokló hozzátartozóinak, és a lakótársaknak egyaránt.

- Mindenszentek és halottak napján is megemlékezünk elhunyt lakóinkról. Plébános urak litániát mondanak, a mentálhigiénés kollégák szívhez szóló szavakkal emlékeznek meg azokról, akik már nincsenek velünk. Közösen helyezzük el a tisztelet és a megemlékezés virágait, meggyújtjuk a mécsesecket.



- Év végén hálaadást tartunk, megköszönve Istennek az egész évet, a segítségét, jelenlétét életünkben. Kérjük áldását az elkövetkezendő esztendő mindennapjaira.

- Intézményünk légkörén érezhető a hit mindennapi életünkben való jelenléte. Így megoldandó feladatainkhoz Isten segítségét, áldását kérjük, de elért eredményeinket is megköszönjük neki.
Nagy szeretettel fordulunk az időskorú ellátottak felé, tisztelve bölcsességüket, megtapasztalásaikat, melyek mögött sok esetben nehéz élettörténet húzódik.



"A csend gyümölcse az ima. Az imádság gyümölcse a hit.
A hit gyümölcse a szeretet. A szeretet gyümölcse a szolgálat."
/Kalkuttai Boldog Teréz anya/

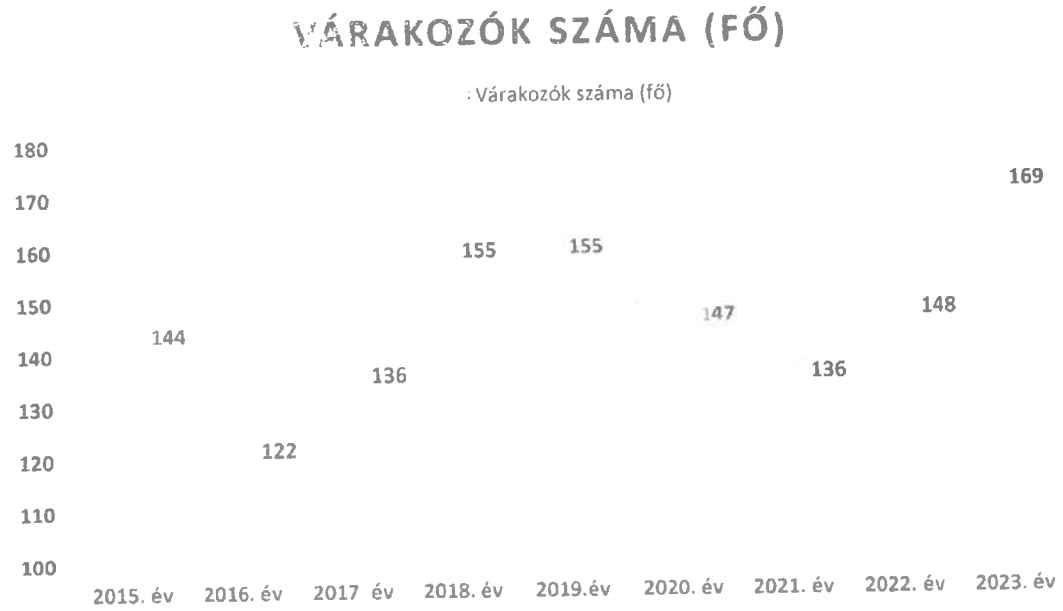
5. Várakozók számának az alakulása a tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre (Idősek Otthona):

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 20. §-a írja elő, hogy a szolgáltató, intézmény vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt az érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás vezetésének célja a törvényben meghatározott jogok

érvényesülésének elősegítése. Ennek alapján intézményünk a tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre várakozókról „várakozói nyilvántartást" vezet.

Intézményünkbe az ápolást, gondozást nyújtó intézmény elhelyezésre várakozók száma évekóta magas. 2023. évben összesen **148 fő adott be kérelmet** ápolást, gondozást nyújtó intézményi elhelyezésre.

Év	Várakozók száma
2015. év	144 fő
2016. év	122 fő
2017. év	136 fő
2018. év	155 fő
2019. év	155 fő
2020. év	147 fő
2021. év	136 fő
2022.év	148 fő
2023. év	**169 fő**



Várakozók 2023. évi területi eloszlása
2023.12.31-én a nyilvántartott várakozók száma 169 fő

Lenti járás:

Település neve:	Fő
Lenti	54
Összesen:	**54**

Település neve:	Fő
Csesztreg	4
Szentgyörgyvölgy	1
Kerkakutas	1
Alsószenterzsébet	1
Összesen:	**7**

Település neve:	Fő
Rédics	7
Zalaszombatfa	4
Belsősárd	2
Baglad	1
Külsősárd	3
Gáborjánháza	1
Összesen:	**18**

Település neve:	Fő
Zalabaksa	4
Kerkabarabás	1
Pórszombat	1
Szilvágy	1
Összesen:	**7**

Település neve:	Fő
Páka	12
Nova	2
Összesen:	**14**

Település neve:	Fő
Lovászi	3
Szécsisziget	2
Tormafölde	2
Összesen:	**7**

Település neve:	Fő
Gutorfölde	2
Összesen:	**2**

Település neve:	Fő
Csömödér	4
Iklódbördőce	2
Összesen:	**6**

Letenye járás:

Település neve:	Fő
Lispeszentadorján	1
Kerkaszentkirály	1
Szentliszló	1
Várfölde	1
Zajk	1
Csörnyeföld	1
Összesen	**6**

Zalaegerszeg járás:

Település neve:	Fő
Zalaegerszeg	22
Baktüttös	1
Söjtör	2
Zalalövő	6
Becsvölgye	1
Milejszeg	2
Petrikercsztúr	3
Sárhida	1
Bocfölde	1
Kispáli	1
Bucsuszentlászló	1
Pálfiszeg	1
Bödc	1
Összesen:	**43**

Nagykanizsa járás:

Település neve:	Fő
Nagykanizsa	3
Összesen	**3**

Zalaszentgrót járás:

Település neve:	Fő
Zalaszentgrót	1
Türje	1
Összesen:	**2**

Zala vármegye

- **Lenti járás: 115 fő**
- **Letenye járás: 6 fő**
- **Zalaegerszeg járás: 43 fő**
- **Nagykanizsa járás: 3 fő**
- **Zalaszentgrót járás: 2 fő**

Összesen a várakozók száma: 169 fő

2023. évben összesen 61 fő kérelmezőt vettünk fel az alábbi felosztásban:

- Kolping Gondozási Központ Lenti: 20 fő
- Kolping Otthon Zalabaksa: 23 fő
- Kolping Otthon Csesztreg: 6 fő
- Kolping Otthon Rédicsre: 12 fő

A nyilvántartott várakozók körében 2023. évben összesen 104 fő előgondozását és 104 fő gondozási szükséglet vizsgálatát végeztük el.

6. Alapszolgáltatások:

6.1. Étkeztetés:

Célcsoport: Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább **napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani:

- koruk
- egészségi állapotuk
- fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük
- szenvedélybetegségük
- hajléktalanságuk miatt.

A szociális rászorultság feltételeit a helyi önkormányzati rendeletek szabályozzák.

A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek **a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig)** igény szerint meleg ebédhez juthatnak.



Az ebédet a Kolping Otthon Zalabaksa telephelyén működő 400 adag kapacitással rendelkező főzőkonyháról biztosítja az intézmény. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára **diétás étkeztetést is tudunk biztosítani** pl: *ulcusos, diabéteszes, epekímélő, stb.*

Az étkeztetés igénybe vehető:

- helyben fogyasztással
- elvitellel
- lakásra szállítással

Szociális étkeztetést igény szerinti számban tudunk biztosítani, figyelembe véve a főzőkonyha kapacitását.

6.1.1. Kolping Gondozási Központ Lenti:

2023. január 1-én 139 fő szerepelt az étkezési nyilvántartásunkban.
2023 évben 28 fő étkeztetése szűnt meg és 49 új ellátott vette igénybe a szolgáltatást.
A megszűnések oka többnyire elhalálozás, vagy idősek otthonába való bekerülés.



6.1.2. Kolping Otthon Rédics:

2023. január 1-én 5 fő vette igénybe a szolgáltatást, ebből 1 fő igénybe vette a házi gondozást is.
Az év során 1 új megállapodás jött létre.
2023. december 31-én a szociális étkeztetést igénybe vevők száma: 5 fő, ebből 1 fő házi segítségnyújtásban is részesül.

6.1. 3. Kolping Otthon Zalabaksa:

2023-évben összesen 8 fő vette igénybe az étkeztetést, közülük 1 fő kivételével mindannyian igénybe veszik az idősek nappali ellátását is. 1 fő a fogyatékosok nappali ellátását veszi igénybe hétköznapokon, csupán hétvégén, és ünnepekkor kéri intézményünktől az étkeztetést. 2023. június 06-tól 1 fő került ki az ellátásból költözés miatt. Új étkeztetett nem volt ebben az évben. 2023. december 31-én 7 fő szerepelt az étkeztetési nyilvántartásunkban.

6.1.4. Kolping Otthon Csesztreg:

2023 január1-én 4 fő vette igénybe a szolgáltatást. Az év során 1 főnél szűnt meg a szolgáltatás, és 2 új megállapodás jött létre. 2023. december 31-én a szociális étkeztettetek száma: 5 fő.

6.2. Házi segítségnyújtás:

Házi segítségnyújtás keretében az intézmény feladata, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítsa az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniás körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.
- A házi segítségnyújtás során esetlegesen felmerülő szakápolási feladatok válnak szükségessé, ezen esetekben a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet.
Az értékelő lap kitöltésében az intézményvezető mellett a háziorvos is közreműködik.
A gondozási szükséglet vizsgálat keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében **szociális segítés** vagy **személyi gondozás** nyújtása az indokolt.

Szociális segítés keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést
- a háztartási tevékenységben való közreműködést
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást

Személyi gondozás keretében biztosítani kell a segítés feladatain felül:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Intézményünk a házi segítségnyújtást a Lenti Többcélú Kistérségi Társulás keretei között ellátási szerződés alapján biztosítja.

Az intézmény látja el a házi gondozási feladatokat azon személyek számára, akik otthonukban önmaguk ellátására önerőből nem képesek, szociális helyzetük, egészségügyi állapotuk azt indokolttá teszi. A gondozottak otthonukban maradhatnak, ellátásuk helyben történik.

A házi segítségnyújtás gondozóinak száma az 1/2000 SZCSM rendelet előírásaihoz igazodik, egy fő gondozó 2023. évben egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 óra.
Ellátotti szám számítása: 21 óra = 1 fő ellátott/hónap.

6.2.1. Kolping Gondozási Központ Lenti:

A Lenti intézményben: 5 fő gondozó napi 8 órában és 1 fő gondozó napi 6 órában hétfőtől-péntekig 08.00-16.00-ig, illetve szükség esetén hétvégén (szombaton és vasárnap) végzi a gondozási feladatokat.

Ellátottak száma 2023. december 31-én: 83 fő.
2023.évben új ellátottak száma: 33 fő volt.
2023. évben gondozásból kikerült 26 fő:

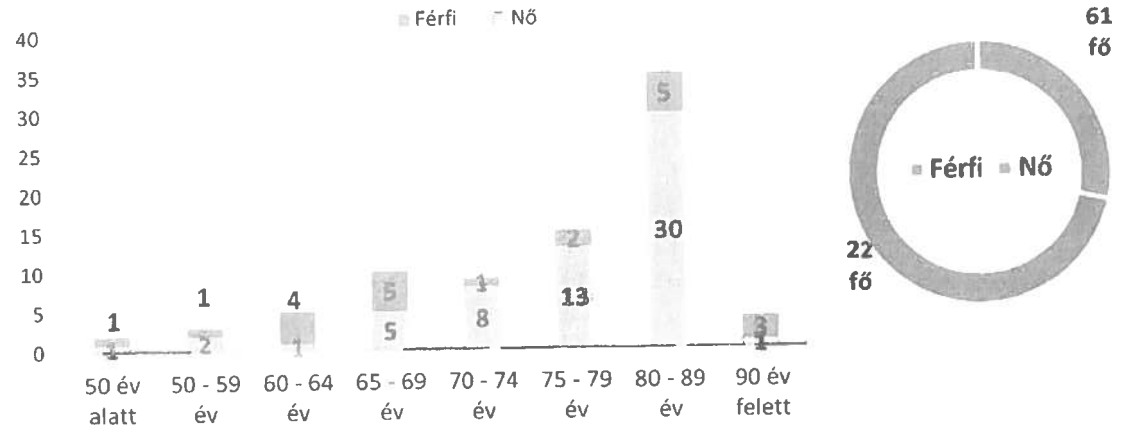
- 12 fő elhunyt,
- 13 fő bentlakásos intézménybe került,
- 1 fő elköltözött,

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2023. december 31-én:

- szociális segítés: 1 fő
- személyi gondozás: 82 fő

A házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása

2023. december 31-én:



6.2.2. Kolping Otthon Rédics:

Rédicsi otthonhoz tartozó 11 településen: 3 fő gondozó napi 8 órában végezte a házigondozási feladatokat.
Az elszórt település szerkezet miatt gondozónőink közlekedését 3 db kerékpár, 2 db motorkerékpár és 1db autó segítette az elmúlt évben is.

Ellátottak száma 2023. december 31-én: 29 fő.
2023. évben új gondozottak száma: 4 fő

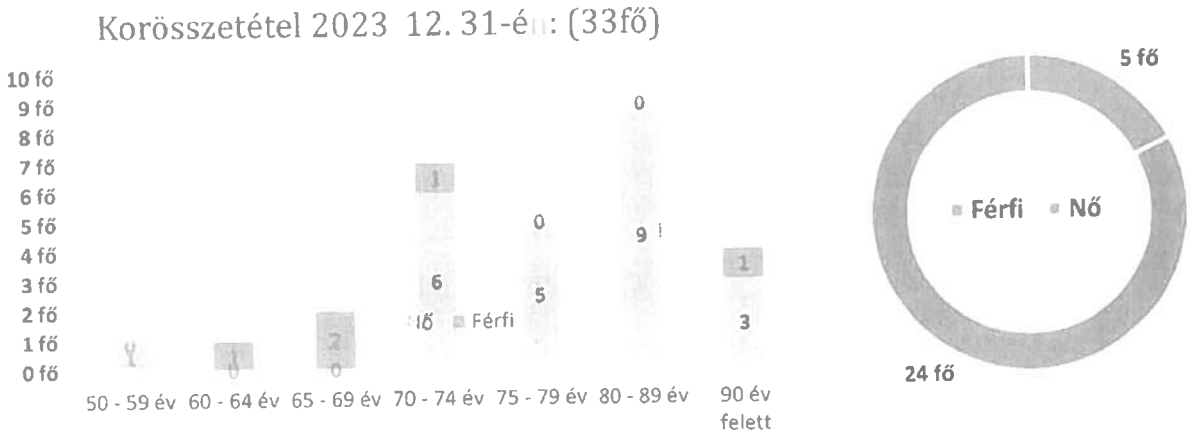
Bizonyos fokú csökkenés tapasztalható az ellátotti létszámban. A legtöbb esetben az volt a tapasztalat, hogy a rászorulónak mielőbbi tartós bentlakásos elhelyezésre van szüksége.
2023. évben 8 fő jogviszonya szünt meg (3 fő bentlakásos intézménybe került, 1 fő ellátott esetében a család vállalta a gondoskodást, 4 fő elhunyt).

Ellátottak településenkénti megoszlása Rédics körjegyzőségeinek településein:

Település	Fő
Gosztola	0
Lendvajakabfa	0
Zalaszombatfa	5
Gáborjánháza	2
Szijártóháza	0
Resznek	3
Baglad	0
Rédics	16
Belsősárd	1
Külsősárd	2
Lendvadedes	0
Bödeháza	0

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2023. december 31 én:

- szociális segítés: 0 fő
- személyi gondozás: 29 fő



6.2.3. Kolping Otthon Csesztreg

Csesztregi otthonhoz tartozó településeken 2 fő gondozó végezte a házigondozási feladatokat.
Ellátottak száma 2023. december 31-én: 42 fő.
2023. évben új ellátottak száma: 10 fő
2023. évben 6 fő kikerült a szolgáltatásból (4 fő elhunyt, 2 fő idősek bentlakásos intézményébe került, 1 fő elköltözött).

Ellátottak településenkénti megoszlása:

Csesztreg	24 fő
Kerkakutas	7 fő
Kerkafalva	7 fő
Alsószenterzsébet	2 fő
Nemesnép	2 fő
Felsőszenterzsébet	0 fő
Magyarföld	0 fő

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2023. december 31-én:

- szociális segítés: 1 fő
- személyi gondozás: 42 fő

6.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

Célcsoport:

A JHS a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászorulók, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Keretében biztosítani kell:

- Az ellátott személy segélyhívása esetén a gondozónőnek a helyszínen történő haladéktalan megjelenését.
- Segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges intézkedések megtételét.

A JHS folyamatos készenléti rendszerben működik. Riasztás esetén a segítséget kérő nevének, címének, egyéb elérhetőségének megadása után a jelzett problémát közölve a készenlétben lévő gondozó a helyszínre megy.

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtást a Kolping Gondozási Központ 216 db készülékkel biztosítja feladat ellátási megállapodás alapján.

A gondozói feladatokat 2023. évben Lenti térségben 7 fő, Őrségi térségben 3 fő szakképzett gondozó látta el.

„Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a szolgáltatás készenléti rendszerben történő folyamatos működtetéséhez 40 készülékenként legalább 2 fő szociális gondozó szükséges".

Az alkalmazott gondozók körében a szakképzettség 100 %-os.

A gondozók a riasztás helyszínét saját tulajdonú személyautóval közelítik meg, a szükséges intézkedésekhez szolgálati telefont használnak.

A gondozók rendelkeznek mobiltelefonnal, melynek segítségével orvost, szükség esetén mentőthívhatnak.

Minden jelzőrendszeres házi segítségnyújtó szakszerűen felszerelt készenléti táskával rendelkezik, melynek tartalma:

- Kötszercsomag
- Fertőtlenítőszer
- Olló
- Gumikesztyű
- Vércukorszintmérő készülék tesztcsíkokkal
- Órás vérnyomásmérő készülék
- Fonendoszkóp
- Testhőmérő
- Zseblámpa

A készenléti táska és a szakképzet ápoló személyzet segítségével biztosított a segítségre szorulók biztonságos ellátása, állapotuk szinten tartása a helyszínre érkező orvos, mentő megérkezéséig.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása:

2023 évben a szolgáltatás finanszírozását a ***Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet*** támogatta az alábbi mértékben:

2023. év	Alaptámogatás (Ft)	Teljesítménytámogatás (Ft)	Összes (Ft)
	500.000.-	4.329.600.-	4.829.600-
	Összesen: 4.829.600.-Ft/év		

2023. évben az alábbi önkormányzatok vállalták a településükön jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak térítési díjának megfizetését:

- Ortaháza,
- Gutorfölde,
- Szentpéterfölde,
- Ispánk,
- Magyarszombatfa,
- Kissziget
- Zebecke
- Márokföld,

- Bödeháza,
- Kányavár,
- Szalafő

Riasztások okai 2023. évben

Téves riasztás	Betegség rosszullét	Higiénés szükséglet	Esés	Pszichés probléma	Krízis-helyzet	Segítés az esti lefekvés ben	Egyéb	Összes
87 db	21 db	0 db	9 db	1 db	1 db	91 db	1 db	**211 db**

Riasztások száma: 2023. évben 211 db riasztás volt.
(192 db Lenti térségben, 19 db Őrségi térségben).

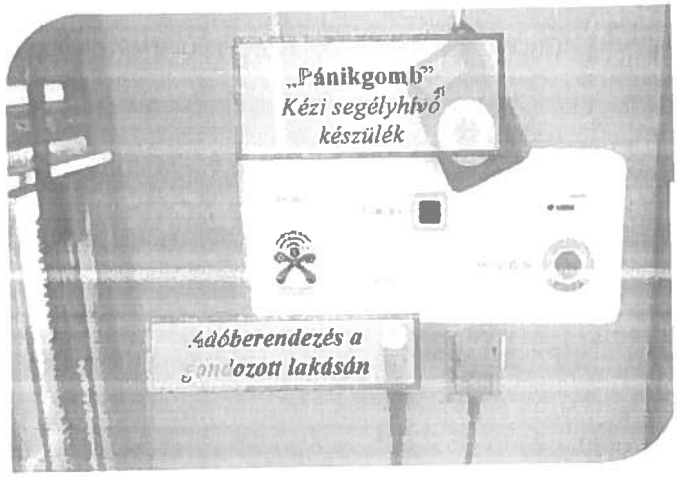
Vázlatosan a rendszer műszaki megoldásáról:

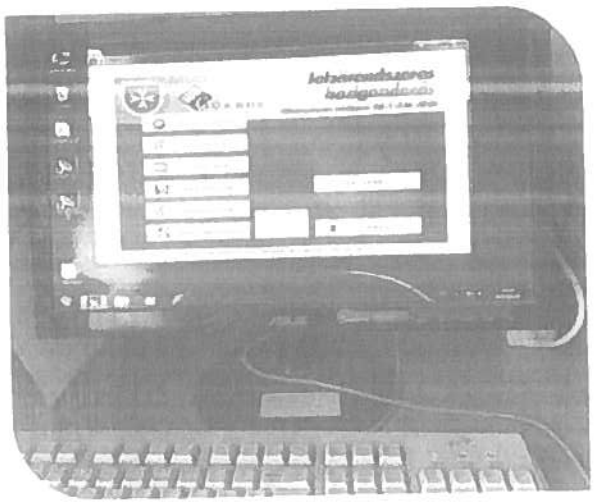
4 külön berendezésből áll:

1. **Jelzőgomb**- a gondozott közvetlen közelében
2. **Adóberendezés**- a gondozott lakásán
3. **adó-vevő torony**- egy magaslaton elhelyezve (5 db)
4. **vevő berendezés**- a gondozási központ számítógépéhez kötve

Folyamatáról: A program központi „*szereplője*" egy rádió adó- vevő rendszer, melynek adó része egy pár centis kis készülék, amelyet a gondozott a nyakában hord és szükség esetén (pl. rosszullét, elesés stb.) gombnyomással riasztja a központot.

A központban - hangjelzéssel egybekötve – a számítógép monitoron megjelenik a segítségkérés ténye,(segítséget kérő neve, címe) és az ügyeletes gondozónő a jelzést követően azonnal a helyszínre megy.





A 2023. évben is a rendszer biztosabb működésének érdekében készülékenként 2-3 alkalommal próbariasztást végeztünk, mely abból állt, hogy minden ellátottat felkerestünk az otthonában, ésriasztást kezdeményeztünk a jelzőrendszeres készülékéről – így meggyőződtünk a készülék megfelelő működéséről.

2023. évben megtörtént a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működéséhez szükséges diszpécserközpont és átjátszó adók karbantartása (5 db).

Jelzőkészülékek és segélyhívások számának településenkénti megoszlása 2023. december 31.-i állapot szerint az **3. számú melléklet** tartalmazza.

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége 216 db jelzőrendszeres készülékkel rendelkezik, 152 db Lenti, 64 db Őrségi tulajdonú készülék.

Az utóbbi években fokozatosan csökkent a kihelyezett készülékek száma.

Készülékek számának alakulása 2019 – 2023. év között

2019. év		2020. év		2021. év		2022. év		2023.év	
Lenti	Őrség	Lenti	Őrség	Lenti	Őrség	Lenti	Őrség	Lenti	Őrség
133	38	121	37	116	33	110	36	91	30

A kihelyezett készülékek alacsony száma miatt 2023. évben is, a 2022.évhez hasonlóan 216 darab készülék helyett csak 176 darab készülékre igényeltünk támogatást a Nemzeti Szociálpolitikai Intézettől.

- 201 évben: 5.813.600.-Ft visszafizetés: 1.051.650.-Ft
- 2020. évben: 5.813.600.-Ft visszafizetés: 1.327.908.-Ft
- 2021. évben: 4.829.600.-Ft visszafizetés: 571.212.-Ft
- 2022. évben: 4.829.600.-Ft visszafizetés: 646.734.- Ft
- 2023. évben 4.829.600.-Ft visszafizetés: 996.792.-Ft

Amennyiben Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által elfogadott készülékszám nem éri el a megállapodásban vállalt készülékszámot, akkor Kedvezményezettet/Kolping Gondozási Központot visszafizetési kötelezettség terheli.

6.4. Idősek Nappali ellátása:

Célcsoport:

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, Lenti város területén lakcímmel rendelkező

- tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek

- tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg - gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek.

Az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt egész évben. A klubtagoknak igény szerint lehetősége van:

- étkezésre,
- egészségügyi ellátásra,

- pihenésre,
- tisztálkodásra,
- ruházatuk tisztítására.

Mozgásukban korlátozott klubtagokat naponta beszállitjuk az intézménybe térítésmentesen az intézmény gépkocsijával.
Az intézményünk munkanapokon 8.00 – 16.00 óráig biztosítja a klubban jelenlévők szabadidejének hasznos eltöltését.

A nappali ellátás keretein belül a következő szolgáltatásokat, szolgáltatási elemeket nyújtjuk szükség szerint ellátottainknak:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés.

6.4.1. Kolping Gondozási Központ Lenti

A nappali ellátásban a működési engedélyben meghatározott férőhelyek száma: 30 fő.
2023. januárban az ellátotti létszám 28 fő volt, ez évben 10 új ellátott kérte a nappali ellátás szolgáltatásait és 7 főnek szűnt meg az ellátotti jogviszonya.

A megszűnés oka:

- 3 fő bentlakásos intézménybe került,
- 3 fő elhunyt,
- 1 fő pedig saját kérésre.

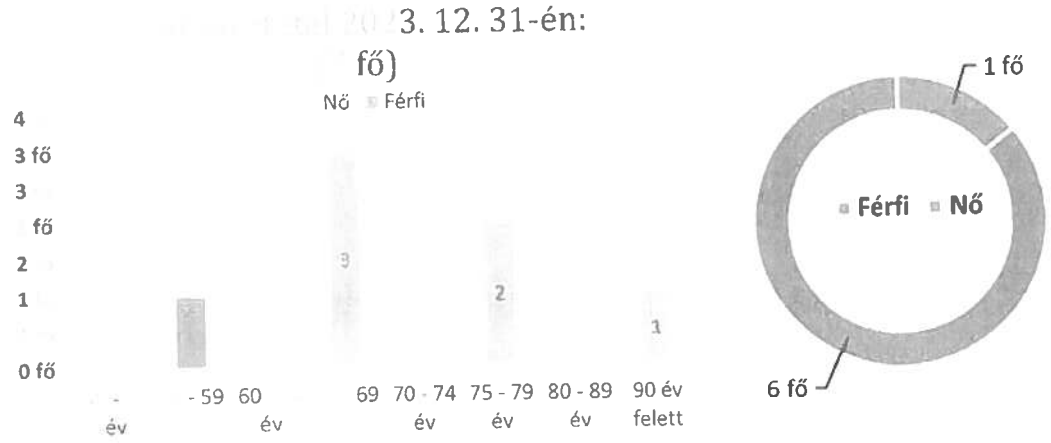
2023. december 31-én a klubtagok száma 31 fő volt, az átlagéletkoruk 84,3 év.

6.4.2. Kolping Otthon Zalabaksa

A nappali ellátottak programjai ráépülnek, ill. szorosan kapcsolódnak az otthon lakóinak programjaihoz.
A klubtagok elsősorban falubeliek, ill. a környező falvakban élő időskorúak, akik igénylik a társas kapcsolatot és a közösség adta kikapcsolódási lehetőséget.
2023 évben az ellátottak Zalabaksa, Kozmadombja, Szilvágy, és Baglad településről vették igénybe az idősek nappali ellátását.

2023 évben 1 fő került ki az ellátottak közül, 2 fő új ellátott kérte a felvételét.
2023. december 31-én a klubtagok száma 7 fő volt, 1fő férfi, 6 fő nő az átlagéletkoruk 72 év.

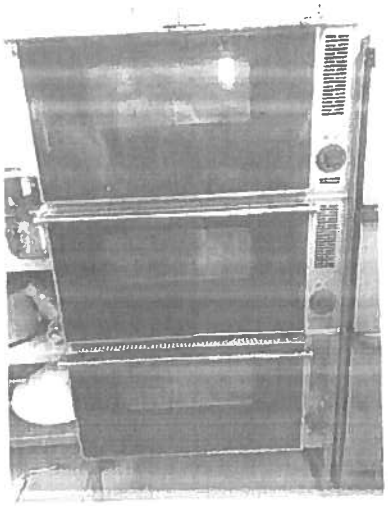
2023. 12. 31-én ellátottak száma kor, és nem szerint



7. Főzőkonyha

A Zalabaksai Főzőkonyhát a Kolping Gondozási Központ 2009. január 26-tól működteti, Zalabaksa Rákóczi u 48. szám alatt.

A konyha épülete a Zalabaksai önkormányzat tulajdona, amelyet 2008 decemberében ingyenes használatra adott át a Kolping Intézményfenntartó Szervezet számára.



Az otthon mellett lévő iskola épületében már volt egy működő főzőkonyha, amit a Zalabaksai Önkormányzat üzemeltetett. Így az elejétől fogva adott volt a lehetőség, hogy az amúgy is működő, de felújításra szoruló főzőkonyhát a fenntartószervezet tovább szeretné üzemeltetni, és nem csak a helyben lévő időseket, de a már meglévő Lenti. Rédicsi, Csesztregi Szociális Intézmények lakóinak élelmezését is innét szeretné biztosítani. Ehhez egy felújított saját (működtetésre átadott) főzőkonyhára volt szükség. A konyha teljes felújítására sorkerült, korszerűbb gépek berendezések vásárlása is meg történt, 2009. év elején.
Azóta főzőkonyhaként működünk.

Az infrastrukturális feltételek javítása érdekében a konyha alapterületének bővítésére lenne szükségünk, mára a nyílászáró cserék is nagyon szükségessé váltak.

2017-évben egy pályázat keretében a főzőkonyha korszerűsítése tovább folytatódott további fejlesztések történtek a gépek felszerelések és berendezések terén, például egyik ilyen berendezés a kombi pároló volt, ennek használatával hozzá tudtunk járulni az egészségesebb, korszerűbb a diétás étkezésben pedig változatosabb táplálkozás kialakításához. Fontos megemlíteni, hogy a konyhai dolgozók munkáját is nagymértékben megkönnyítették az újonnan vásárolt szeletelő, kockázó gépek.

Azzal hogy saját főzőkonyhát tudunk, üzemeltetni, természetesen nagy előnyökkel jár, hiszen figyelembe tudjuk venni az otthonokban élő ellátottak igényeit, a gazdaságosabb működés szem előtt tartásával párhuzamban a költségekre is jobban oda tudunk figyelni. Ezen kívül a közétkeztetésben előírt szabályoknak és törvényi rendeleteknek is így tudunk a legjobban megfelelni. Anyagilag gazdaságosabban tudjuk előállítani az elkészített ételeket. A korábbi évekhez hasonlóan próbálunk törekedni az olcsóbb és minőségében jó áruk beszerzésére.



A főzőkonyha már 2009-től folyamatosan szolgáltatást nyújt az otthonok lakóinak az ellemezésén kívül a Lenti, Zalabaksa és a hozzájuk tartozó települések **szociális étkeztetését** is, napi egyszeri meleg ebédet biztosítunk az erre igényt tartó, rászorulóknak és idős embereknek. A tavalyi évben-, átlagban 100 - 110 fő volt a szociális étkeztettetek száma havi szinten.

Szintén 2009-től a Zalabaksai Önkormányzat és a hozzátartozó települések idős lakóinak is biztosítjuk a napi egyszeri meleg ebédet.
A Zalabaksai **óvoda** gyermekélelmezésének feladatáról is konyhánk gondoskodik. Óvodás étkezők száma a 2023- es évben-átlagban 13 fő/nap volt. Ők napi 3 x étkezésben részesülnek. (tízórai, ebéd, uzsonna).

Igény szerint vendégétkeztetést is biztosítottunk a tavalyi évben.

A 2023-as évben a korábbi évekhez hasonlóan **szünidei gyermekétkeztetésre** jogosultak, meleg ebéddel történő ellátását is a főzőkonyha biztosította Zalabaksa, Kerkabarabás, Szilvágy, Pórszombat községekben. önkormányzati megrendelésre.

2022. október 1-től a Szentgyörgyvölgyi szociális otthon részére is a főzőkonyhánk készíti az ebédet 27 fő részére, ezen kívül igény szerint vendég ebédet is biztosítunk.

2023. év májusától a Rédicsi Önkormányzathoz tartozó 8 település idős lakosságának részére is étkeztetést biztosítunk. Átlagban 30 fő részére.

2023. évben a főzőkonyhánk átlagban 380-400 főre készített ebédet naponta.

A főzőkonyha a tavalyi évekhez hasonlóan heti több alkalommal meleg vacsorát is biztosított a Lenti, Zalabaksai, Rédicsi, Csesztregi otthonokban, mivel a Rédicsi otthon kivételével a többi intézményben tálalókonyhák működnek és a hatóság ezeken a helyeken nem engedélyezi több alapanyagból álló ételek készítését.

2023-as évben is a szabályoknak megfelelően biztosítottak voltak a diétás étkeztetés feltételei, szakemberek segítségével: 1 fő dietetikus és 1 fő diétás szakács látta el a feladatokat.
2023-as évben plusz bevételeink is voltak, ősz folyamán tudtunk rendezvényeket, állófogadásokat lebonyolítani.

2023. évben az alábbi diétás étrendet biztosítottuk ellátottjaink számára:

Lenti otthon	Cukorbetegdiéta Epebetegdiéta Cukros-epés diétaPépes diéta Fehérjeszegény veskimélő diéta Roborálló diéta Cukros-Laktózmentes diéta
Rédicsi otthon	Cukorbetegdiéta Fehérjeszegény veskimélő diéta Pépes diéta
Csesztregi otthon	PépesdiétaFehérjeszegény veskimélő diéta Cukorbeteg diéta Cukros- epebeteg diéta Epebeteg diéta
Zalabaksai otthon	Pépes diétaCukorbetegdiéta Cukros-epésdiéta Epebetegdiéta Fehérjeszegény veskimélő diéta Cukorbeteg diéta Tejmentes colitises diéta Roborálló diéta Pépes diéta

A főzőkonyhánkra a hiányzó konyhai eszközök pótlása a korábbi évekhez hasonlóan folyamatos volt a tavalyi évben is. A meghibásodott gépek, berendezések javítása megtörtént.

A 2023-as évben is igyekeztünk az étkezésre vonatkozó előírásokat betartani. Az időseknek próbáltunk változatos ételeket biztosítani, újfajta ételek kipróbálása és elkészítése folyamatosan céljaink között szerepel. A tavalyi évben is megfelelő mennyiségű tejtermék, zöldség-gyümölcsféle, hal és húsfélék beszerzésével és elkészítésével tettük változatossá az étkeztetést.

Fejlesztéseink: 2023. évben: A főzőkonyha tisztasági meszelés az év elején megtörtént. A szükséges karbantartási munkákat elvegeztük.

Hatóságiellenőrzések:

2023-ban hatósági ellenőrzések történtek a főzőkonyhán. Áprilisban a Zala vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztályáról, ugyan ebben hónapban pedig NÉBIH ellenőrzés is történt. Októberben a főzőkonyha a Zala vármegyei Kormányhivatal Lenti Járási Hivatala, Hatósági Állatorvosi ellenőrzésében is részesült.(Ezek az ellenőrzések a Rédicsi tálalókonyhákon is megtörténtek, a Lenti Tálalókonyhát a Zala vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya és a NÉBIH ellenőrizte. Csesztregen a Zala vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztályáról történt ellenőrzés.)

A HACCP felülvizsgálatát a főzőkonyhán a HACCP rendszergazda kérésünkre felülvizsgálta. Az apróbb hibák, hiányosságok javítva lettek. (A felülvizsgálat a tálalókonyhákon is megtörtént)

A 2023-es évtől rágcsáló és kártevőirtás ellenőrzése negyedévente történik a törvényi előírásoknak megfelelően.

Oktatás: 2023. 01.19.-én a dolgozóknak Élelmiszerbiztonsági, Munka és Tűzvédelmi éves ismétlő oktatása megtörtént.
2023.11.23.-án a rágcsálók és egyéb kártevők elleni védekezésről szóló, oktatásban is részesültek a dolgozók.

Terveink között szerepel a 2024-es évben egy újonnan épített zsírfogó akna kialakítása és amennyiben az anyagi források engedik a konyhai munka megkönnyítését elősegítő korszerűbb gépek, berendezések beszerzése.

Roboráló étrend, tápláltsági állapotfelmérés:

Intézményünkben 2023 őszén létrehoztunk egy **táplálási team-et**, és egy **mesterséges táplálásterápiába kezdtünk**.

A táplálási team tagjai: az intézményvezető, a dietetikus és a vezető ápolók.
Célunk az időskori demencia, szellemi hanyatlás illetve valamilyen betegség következtében kialakuló **másodlagos malnutríció, vagyis alultápláltság kiszűrése, megakadályozása, és a tápláltsági állapot, fizikai erőnlét növelése.**

Táplálтsági állapotfelmérésekkel történő szűrést az ápolók és dietetikus közösen végzik, erről dokumentációt készítenek, bizonyos időközönként a méréseket megismétlik. A szűrést **MUST (Malnutritio Universal Screening Tool) szűrőmódszerrel végezzük**, ezzel a kóros táplálтsági állapot rizikóját tudjuk felmérni.

A **táplálásterápia gyakorlati kivitelezése** során az eddigi diétáink közé, egy energiában, fehérjében és plusz tápanyagokban gazdag roboráló, felépítő étrendet hoztunk létre, melyet szükség esetén valamelyik egyénire is tudunk tervezni. pl.: van egy ellátottunk a heti 3-szor dialízisre jár, így számára egy egyéni étrendet alakítottunk ki, így még a kórházi kezelésére is viszi magával az elcsomagolt ételt, biztosítva ezzel a napi plusz tápanyagot. Állapotromlás azóta nem tapasztalható nála.

Az első szűrések során, **Rédicsen 4 főt, Csesztregen 3 főt, Lentiben 15 főt, Zalabaksán 17 főt soroltunk a rizikócsoportba.** Ők a saját étrendjükön felül, plusz tápszeres kiegészítést kapnak. A tapasztalat az eddig, hogy az ellátottak nagy része szívesen fogyasztja az ivótápszert, csak kevés ellátottnál okozott hasmenéses problémát, náluk megpróbáltunk az adagoláson módosítani. Egy ellátott nem fogadta el az ivótápszer fogyasztást. A szűrést 2024 márciusában megismételjük mindenkinél, és megállapítjuk, hogy történt e állapotváltozás.

Az érintettek napi tápanyagbevitelét orvosi javaslat alapján, egy doboz ivótápszerrel egészítjük tehát ki. A fekvő beteg, pépes diétán lévő ellátottak főétkezését pedig por alapú fehérje (Protifár) és szénhidrát modulokkal (Fantomalt) dúsítjuk, ezáltal növelve elfogyasztott ebédjük tápanyagtartalmát. A pépes reggeliket többféle ízesítésű ivótápszerrel dúsítjuk, a főétkezések epekímélőek is egyben.

A diétás étkeztetésért az intézmény dietetikusa és diétás szakácsa felel. Az ételeink összetételét tudatosan tervezzük, figyelembe véve az idősek és betegek élettani sajátosságait, megváltozott étkezési [illegible] plusz kiegészítés mellett, hogy a finom, házias ízekkel, ellátottak étvágyát [illegible] és az ételt jóízűen elfogyasszák.

A Zalabaksai főzőkonyha 400 főre főzi napi szinten az ebédet, heti kétszer meleg vacsorát is készít, 5 fő szakács, és 4 fő konyhai kisegítővel. Óvodai, dolgozói , szociális és vendégétkeztetést is biztosítunk. 2023-ban a **normál étkezésen felül, 8 féle diétát készítettünk a rászoruló ellátottaknak**, melynek felügyeletéről a dietetikus és diétás szakács közösen felel. A diéták a normál étrendből azonos alapanyagrendszer elve alapján épülnek fel. A diéták 2023-ban a következők voltak: **cukorbeteg, cukros epés, epebeteg, cukros laktózmentes, gluténmentes,**

fehérjeszegény vesekímélő, pépes, és tejmentes colitises diéta. 2023 őszétől bevezettük napi szinten a **pépes ebédek por alapú tápszeres dúsítását**, mely gyakorlati kivitelezéséről a diétás szakács felel. Az étrendet folyékony pépes roboráló étrenddé alakítottuk.

A Magyar Természetvédők Szövetsége által indítványozott, a KÖZSZÖV (Közétkeztetők Országos Szövetsége) és az MDOSZ (Magyar Dietetikusok Országos Szövetsége) támogatásával országosan meghirdetett programhoz december 4-től intézményünk is csatlakozik. A program szlogenje: **„Heti egyszer húsmentesen, a fenntarthatóság érdekében".**
Mivel intézményünk a katolikus keresztény hitvallás szerint működik, így tudjuk, hogy a pénteki böjt a hústól való mentességet jelenti és támogatja. Ezért esett választás a pénteki napra.
December 4-től tehát, az ellátottaink étkeztetését húsmentesen oldjuk meg a pénteki napokon. Természetesen a számukra szükséges és kötelező tápanyagokat ezeken a napokon is biztosítjuk, csak a növényi alapanyagok által, még tudatosabban megtervezve. Az állati eredetű fehérje komplettálás is megvalósul a 3 főétkezésen belül a tojás, és tejtermékek által.
A húsmentességért cserében pedig, minden „zöld" pénteket egy plusz gyümölccsel ajándékozzuk meg.

A kezdeményezés célja a figyelem felhívás a kevesebb, de jobb minőségű húsfogyasztás népszerűsítésére, és egy környezettudatosabb, fenntarthatóbb jövő érdekében.

Az adminisztrációs feladataink:

- heti szinten az étlapok elkészítése, diétákkal együtt
- az energia, fehérje, zsír, szénhidrát, só és allergének számítása
- a raktárkészletek feltöltése, kiadása, nyilvántartása, az ezekkel kapcsolatos dokumentáció
- a számítógépekre felvitt bevételezés, kiadás
- havi leltár elkészítése, hónap végi zárás, leltárral való egyeztetés
- havi normaszámítás
- heti árurendelés a főző és tálalókonyhákra, külön-külön
- változatossági mutató elkészítése a főzőkonyhára
- munkabeosztás elkészítése
- vegyi áru rendelése

Az adminisztrációs feladatokat külön-külön végezzük a három tálalókonyhánkon (Zalabaksa, Lenti, Rédics) és a főzőkonyhán.

Csesztregi otthon kivételével minden Intézmény konyhájához tartozik raktár és raktárkészlet

A reggeli, (krémek készítése kivétel) tízórai, uzsonna elkészítése minden otthon saját tálaló konyháján történik.

A meleg vacsorák készítését a főzőkonyha biztosítja a Rédicsi otthon kivételével mindenhol.

A tálalókonyhák felszereltségére a hibák kijavítására is igyekeztünk gondot fordítani, a tavalyi évben.

A Lenti, Rédicsi és Zalabaksai tálalókonyhákon külön személyzet látja el a konyhai feladatokat.

V. Az intézmény humán erőforrásainak az alakulása

Dolgozói statisztikai állományi létszám összesen 2023.12.31-én: 111 fő.

- 2023. évben 6 fő munkavállalónak szűnt meg a munkaviszonya.

- 3 fő közös megegyezés
- 1 fő határozott idő lejárta
- 2 fő próbaidő alatt

- 2023. évben új dolgozó 13 fő (betöltöttük az üres álláshelyeket).
- Megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatotti létszáma: 5 fő.
- Tartós táppénzes állományban volt az év folyamán (1 hónapot meghaladó távollét): 8 fő.

Telephelyenkénti bontásban munkakörönként és végzettség szerint:

➢ **Lenti: 47 fő**

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
intézményvezető	1	1 fő diplomás ápoló, idős ellátás szociális szakvizsga, szociális menedzser, rehabilitációs gazdasági menedzser
Alapszolgáltatási koordinátor (intézményvezető helyettes)	1	1 fő szociális menedzser időskellátás szociális szakvizsga
gazdasági vezető	1	1 fő mérlegképes könyvelő
gazdasági ügyintéző	2	2 fő mérlegképes könyvelő
intézményi pénztáros	1	1 fő számviteli ügyintéző, szociális gondozó és szervező
rendszergazda	1	1 fő műszaki informatikus – 4 órás
egyéb ügyintéző	1	1 fő diplomás egészségbiztosítási szakember
vezető ápoló	1	1 fő diplomás ápoló
otthoni szakápoló	1	1 fő általános betegápoló (napi 4 órában)
terápiás munkatárs	1	1 fő gerontológiai gondozó, demencia gondozó általános ápoló általános asszisztens - szakközépiskola
ápoló - gondozó	19	1 fő ápoló 1 fő ápoló, demencia gondozó 1 fő gyakorló ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens - szakközépiskolai 1 fő általános ápoló általános asszisztens – szakközépiskola, demencia gondozó 2 fő szociális gondozó és ápoló – érettségi, demencia gondozó 1 fő szociális gondozó és ápoló - érettségi 1 fő szociális gondozó és ápoló – érettségi, szociális asszisztens, demencia gondozó 1 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó 7 fő szociális gondozó és ápoló 2 fő képesítés nélküli gondozó jelenleg végzik a szociális ápoló és gondozó szakképesítést
házi gondozó	5	1 fő szociális gondozó és ápoló – érettségi, demencia gondozó 2 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó 1 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó
asszisztens	2	2 fő szociális asszisztens

Szociális munkatárs	1	1 fő szociális munkás idősellátás szociális szakvizsga
idősek klubja gondozó	1	1 fő szociális gondozó és ápoló – érettségi, demencia gondozó
gépkocsivezető, karbantartó	3	1 fő gépipari technikus 1 fő vas- és fémszerkezet lakatos 1 fő szakmunkásképző
konyhai kisegítő	1	1 fő szakmunkásképző
letét-betét kezelő	1	1 fő ügyviteli titkár
takarító	3	3 fő szakmunkásképző (1 fő megváltozott munkaképességű)

➢ **Rédics: 15 fő**

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
vezető ápoló	1	1 fő gerontológiai gondozó - érettségi, demencia gondozó
ápoló - gondozó	8	2 fő ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola, demencia gondozó (megváltozott munkaképességű - 6 órás) 1 fő gerontológiai gondozó. demencia gondozó 2 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó 1 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő szociális gondozó és ápoló - érettségi, szociális asszisztens, demencia gondozó
házi gondozó	3	1 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó - érettségi 2 fő szociális gondozó és ápoló- érettségi
konyhai kisegítő	1	1 fő szakács
takarító	2	1 fő szakmunkás 1 fő megváltozott munkaképességű, 6 órás

➢ **Csesztreg: 12 fő**

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
vezető ápoló	1	1 fő ápoló
ápoló - gondozó	7	1 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola 2 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó 2 fő szociális gondozó és ápoló - érettségi, demencia gondozó 1 fő szociális gondozó és ápoló - érettségi
asszisztens	1	1 fő érettségi (napi 4 órában)
házi gondozó	2	2 fő szociális gondozó és ápoló - érettségi
takarító	1	1 fő szakmunkásképző

➢ **Zalabaksa: 29 fő**

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
Szociális munkatárs	1	1 fő általános szociális munkás, idős ellátás szociális szakvizsga

terápiás munkatárs	3	1 fő szociális asszisztens, szociális gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző, gyógypedagógiai asszisztens 1 fő ápoló, érettségi, demencia gondozó 1 fő szakközépiskolai – érettségi (megváltozott munkaképességű)
ápoló - gondozó	18	4 fő ápoló 1 fő ápoló, demencia gondozó 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola, demencia gondozó 9 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő szociális gondozó és ápoló – érettségi 2 fő képesítés nélküli gondozó – jelenleg végzik a szociális ápoló és gondozó képzést
idősek klubja gondozó	1	1 fő felnőtt szakápoló
mosodai alkalmazott	1	1 fő szakmunkásképző
konyhai kisegítő	1	1 fő szakmunkásképző
takarító	4	1 fő szakközépiskola 1 fő szakmunkás 2 fő 8 általános iskola (1 fő megváltozott munkaképességű – 6 órás)

➢ **Főzőkonyha: 12 fő**

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
élelmezésvezető	2	2 fő élelmezésvezető
dietetikus	1	1 fő dietetikus
szakács	5	1 fő szakács, diétás szakács 4 fő szakács
konyhai kisegítő	4	4 fő szakmunkás

1. Képzések, továbbképzések

Intézményünk évek óta nagy hangsúlyt fordít a dolgozók képzésére, továbbképzésére. A mi szakmánk megköveteli az egész életen át tartó tanulást, fejlődést. Az elmúlt évekhez képest jelentősen megnőtt az intézményekben a szakápolást igénylő tevékenységek köre pl. katéter, sztoma. szondatáplálás, gégekanül, stb. E feladatok ellátásához megfelelő szakmai tudásra, gyakorlati jártasságra van szükség. Minden otthonból igyekeztünk beiskolázni dolgozókat felkészülve az újabb kihívásoknak való megfelelésnek.

2023. évben 27 fő munkavállaló tett sikeres szakmai vizsgát:

- 3 fő szociális ápoló és gondozó
- 1 fő diplomás ápoló
- 23 fő demencia gondozó

2023. évben a dolgozóink közül 34 fő rendelkezett tanulói jogviszonnyal:

- 28 fő demens gondozó képzésre jár,
- 4 fő szociális ápoló és gondozó képzést kezdett meg,
- 1 fő diplomás ápoló és
- 1 fő szociálpedagógiai szakos hallgató

Belső képzéseink:

A minőségi szolgáltatás biztosítása érdekében az intézményen belül, külső szakember igénybevételével képzést tartottunk 2023. évben is:

- Elsősegélynyújtási ismeretek képzés

Kreditpontos képzések:

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet írja elő. A továbbképzési időszak tartama **négy évre vonatkozik.**

Hármas felépítésű képzési rendszer működik:

A továbbképzésre kötelezettnek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez **kötelező továbbképzés,** kötelező **munkakörhöz kötött** vagy **választható továbbképzés** teljesítésével kell rendelkeznie.

- A **kötelező továbbképzés** a teljes ágazat tekintetében szükséges, lényeges és általános alapkompetenciák megszerzésére irányul, összességében a teljes pontszerzési kötelezettség 20%-át ebben a formában kell megszerezni.
- A **munkakörhöz kötött továbbképzés** egy adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális, módszer specifikus ismeretek megszerzésére irányul. A képzési pontok legalább 40%-át kell teljesíteni.
- A harmadik kategória, a **választható továbbképzés** olyan szakmai továbbképzést amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza, értelemszerűen ez a fennmaradó képzési pontok (maximum 40%) megszerzésére szolgál.

2023. évben a kreditpontos továbbképzések:

- Kötelező képzés:
  - ❖ Jelzőrendszer ismertetése, gyerekbántalmazás prevenció- online 1 fő
- Választható képzések:
  - ❖ Demenciatudatosság 2 fő.

VI. Külső hatóságok általi vizsgálatok és azok tapasztalatai/ KOSZISZ belső vizsgálatok

Ellenőrző szerv:	Dátum:	Helyszín:	Ellenőrzés tárgya:
KOSZISZ Belső ellenőrzés	2023.03.23	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Pénzügyi ellenőrzés keretében az intézményi házipénztár és az ellátotti letéti pénztár ellenőrzése
Penner –Audit Könyvvizsgáló Kft	2023.03.06.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Könyvvizsgálat Vizsgált időszak 2022.01.01-12.31. Online
	2023.08.23.	Kolping Gondozási Központ Lenti	Könyvvizsgálat

Belső képzéseink:

A minőségi szolgáltatás biztosítása érdekében az intézményen belül, külső szakember igénybevételével képzést tartottunk 2023. évben is:

- Elsősegélynyújtási ismeretek képzés

Kreditpontos képzések:

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet írja elő. A továbbképzési időszak tartama **négy évre vonatkozik.**

Hármas felépítésű képzési rendszer működik:

A továbbképzésre kötelezettnek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez **kötelező továbbképzés,** kötelező **munkakörhöz kötött** vagy **választható továbbképzés** teljesítésével kell rendelkeznie.

- A **kötelező továbbképzés** a teljes ágazat tekintetében szükséges, lényeges és általános alapkompetenciák megszerzésére irányul, összességében a teljes pontszerzési kötelezettség 20%-át ebben a formában kell megszerezni.
- A **munkakörhöz kötött továbbképzés** egy adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális, módszer specifikus ismeretek megszerzésére irányul. A képzési pontok legalább 40%-át kell teljesíteni.
- A harmadik kategória, a **választható továbbképzés** olyan szakmai továbbképzést amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza, értelemszerűen ez a fennmaradó képzési pontok (maximum 40%) megszerzésére szolgál.

2023. évben a kreditpontos továbbképzések:

- Kötelező képzés:
  - ❖ Jelzőrendszer ismertetése, gyerekbántalmazás prevenció- online 1 fő
- Választható képzések:
  - ❖ Demenciatudatosság 2 fő.

VI. Külső hatóságok általi vizsgálatok és azok tapasztalatai/ KOSZISZ belső vizsgálatok

Ellenőrző szerv:	Dátum:	Helyszín:	Ellenőrzés tárgya:
KOSZISZ Belső ellenőrzés	2023.03.23.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Pénzügyi ellenőrzés keretében az intézményi házipénztár és az ellátotti letéti pénztár ellenőrzése
Penner –Audit Könyvvizsgáló Kft	2023.03.06.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Könyvvizsgálat Vizsgált időszak 2022.01.01-12.31. Online
	2023.08.23.	Kolping Gondozási Központ Lenti	Könyvvizsgálat

		8960 Lenti Templom tér 11.	Vizsgált időszak 2023.01.01-2023.06.30. Online
	2023.09.18.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Pénzügyi ellenőrzés keretében az intézményi házipénztár és az ellátotti letéti pénztár ellenőrzése
ZVMKH Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály 8900 Zalaegerszeg Kazinczy tér 4.	2023.04.20.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Szakkérdések vizsgálatára vonatkozó közegészségügyi, egészségügyi, igazgatási ellenőrzés
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Rédics 8978 Rédics Petőfi út 35.	
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Csesztreg 8973 Csesztreg Deák F. út 1.	
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Zalabaksa 8971 Zalabaksa Rákóczi út 50.	
ZVMKH Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály 8900 Zalaegerszeg Kazinczy tér 4.	2023.04.26.	Kolping Gondozási Központ Lenti Tálalókonyha 8960 Lenti Templom tér 11.	Szakkérdések vizsgálata-Tálalókonyha közegészségügyi, táplálkozás-egészségügyi és kémiai biztonsági ellenőrzés
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Rédics Tálalókonyha 8978 Rédics Petőfi út 35.	
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Csesztreg Tálalókonyha 8973 Csesztreg Deák F. út 1.	

		Kolping Gondozási Központ Telephely: Zalabaksa Tálalókonyha 8971 Zalabaksa Rákóczi út 50.	
		Kolping Gondozási Központ : Zalabaksa Főzőkonyha 8971 Zalabaksa, Rákóczi út 48.	
Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal 1024 Budapest Keleti Károly utca 24.	2023.04.25.	Kolping Gondozási Központ Lenti Zalabaksa Főzőkonyha 8971 Zalabaksa, Rákóczi út 48.	Helyszíni minősítő szemle 71% Intézkedési terv készült
	2023.08.11.	Kolping Gondozási Központ Telephely: Rédics Tálalókonyha 8978 Rédics Petőfi út 35.	Helyszíni minősítő szemle 80% Intézkedési terv készült
	2023.08.23.	Kolping Gondozási Központ Lenti Tálalókonyha 8960 Lenti Templom tér 11.	Helyszíni minősítő szemle 90%
ZVMKH Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály 8900 Zalaegerszeg Pintér Máté út 22.	2023.05.04.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Időskorúak nappali ellátása, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, JHS és idősek otthona szolgáltatási működésének ellenőrzése
	2023.05.11.	Kolping Gondozási Központ Telephely: Rédics 8978 Rédics Petőfi út 35.	Szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás és idősek otthona szolgáltatási működésének ellenőrzése
	2023.05.17.	Kolping Gondozási Központ Telephely: Zalabaksa 8971 Zalabaksa Rákóczi út 50.	Időskorúak nappali ellátása, szociális étkeztetés és idősek otthona szolgáltatási működésének ellenőrzése

	2023.05.19.	Kolping Gondozási Központ Telephely: Csesztreg 8973 Csesztreg Deák F. út 1.	Szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás és idősek otthona szolgáltatási működésének ellenőrzése
ZVKH Lenti Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági, Állategészségügyi Osztály 8960 Lenti Templom tér.9.	2023.10.05.	Kolping Gondozási Központ Telephely: Rédics Tálalókonyha 8978 Rédics Petőfi út 35.	Élelmiszerhigiéniai ellenőrzés
	2023.10.18.	Kolping Gondozási Központ Lenti Zalabaksa Főzőkonyha 8971 Zalabaksa. Rákóczi út 48.	
		Kolping Gondozási Központ Lenti Zalabaksa Tálalókonyha 8971 Zalabaksa, Rákóczi út 50.	
KOSZISZ	2023.10.17.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti, Templom tér 11.	Fenntartói szakmai, helyszíni ellenőrzés.
Synlab Budapest Diagnosztikai Központ Környezetanalitikai Laboratórium Víz és Élelmiszervizsgáló Laboratórium 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.	2023.12.13.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Legionella szám ellenőrzése
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Zalabaksa 8971 Zalabaksa Rákóczi út 50	

		Kolping Gondozási Központ Telephely: Csesztreg 8973 Csesztreg Deák F. út 1.	
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Rédics 8978 Rédics Petőfi út 35.	
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Főzőkonyha 8971 Zalabaksa Rákóczi út 48.	

Az ellenőrző hatóságok a vizsgálatok során megállapították, hogy az intézmény a törvény, a jogszabályok, rendeletek által előírt szabályokat betartva működik. Jogszabályellenes működést nem tapasztalt.

Az ellenőrző hatóságok által javasolt változtatásokat, felújításokat a megadott határidőre elvégeztük.

VII. Panaszbejelentések és azok vizsgálata

2023. évben az intézményben panaszbejelentés nem volt.

VIII. Rendkívüli események és azok vizsgálata, dokumentáltsága

2023. évben az intézmény életében rendkívüli esemény nem volt.

IX. Önkéntesség – tereptanári tevékenység – közösségi szolgálat

1. Az intézmény mint gyakorlati képzőhely

Az intézmény 2014. évtől részt vesz a Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Lámfalussy Sándor Szakképző Iskolája által szervezett szociális gondozó és ápoló képzésben mint gyakorlati képzőhely.

2023. évben:

- nappali tagozatos 3 fő tanuló és
- felnőttképzés keretében 5 fő szociális ápoló gondozó hallgató töltötte intézményünkbe a szakmai gyakorlatát heti 2 nap.

2. Közérdekű önkéntes tevékenység

2014. április 08-tól az intézmény jogosult közérdekű önkéntes tevékenység végzésére is.

A Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége 2014-ben bejelentkezett a 2005. évi LXXXVIII. törvény- a közérdekű önkéntes tevékenységről- által előírt honlapra, a Civil Információs Portálra, tehát szerepel a közérdekű önkénteseket fogadó szervezetek nyilvántartásában (*http://civil.info.hu/onkentesseg*).

Így az intézmény példát mutat a társadalmi összefogás erősítésében, valamint az önkéntesség ösztönzésében is. Az intézményben lakó idős emberek minden feléjük irányuló pozitív impulzusnak örülnek, akár a dolgozóktól, akár az önkéntesektől érkezik ez.

Az intézmény rendszeresen fogad önkénteseket, akik különböző programok, események, rendezvények lebonyolításában nyújtottak nagy segítséget.
2023. évben 0 fő vett részt az intézmény életében, mint önkéntes.

3. Közösségi szolgálat

Az érettségi vizsgára jelentkezés előfeltétele, hogy minden diák 50 óra közösségi szolgálatot végezzen középiskolai tanulmányai során.
A közösségi szolgálat olyan tevékenység, melyet a diákok értékeik mentén választanak, anyagi ellenszolgáltatás nélkül végeznek, azzal a helyi közösség érdekeit szolgálják, és mellyel saját személyiségüket, különféle készségeiket fejlesztik.

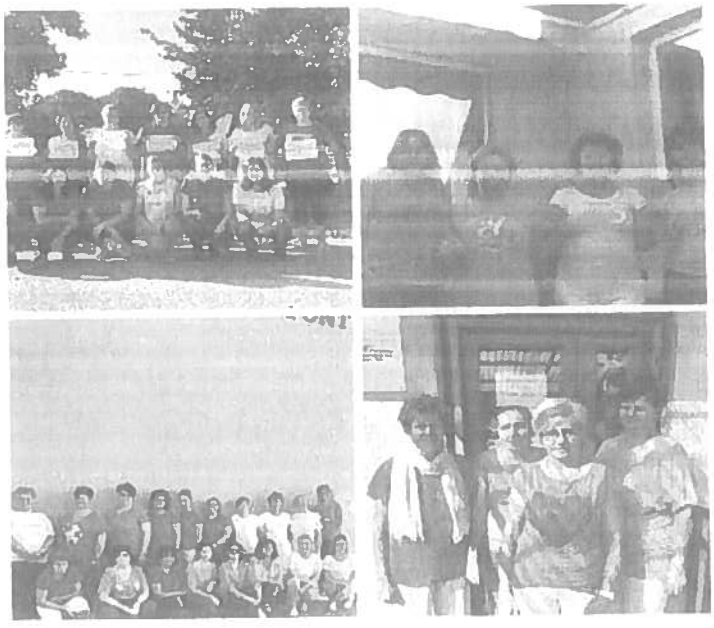
2023. évben 5 diák összesen 110 óra közösségi szolgálatot teljesített.

Oktatási intézmények akikkel megállapodásunk van:

- ❖ Vasi Diák Közösségi szolgálat,
- ❖ Zalaegerszegi Zrínyi Miklós Gimnázium,
- ❖ Mindszenty József Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium,
- ❖ Zalaegerszegi SZC Keszthelyi Vendéglátó Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium,
- ❖ Zalaegerszegi SZC Báthory István Technikum
- ❖ Zalaegerszegi SZC Deák Ferenc Gimnázium, Szakgimnázium és Szakközépiskola,
- ❖ Gönczi Ferenc Gimnázium,

X. Intézményi programok

- 2022. áprilistól a Lenti Mesevár Óvodával elindítottunk egy közös programot amelynek keretén belül az ellátottaink és az óvodás gyerekek havi rendszerességgel találkoznak a Lenti könyvtárban. A könyvtár olyan programokat szervez amelyeket az idősek és a gyerekek együtt végeznek.
- Palacsintasütés: ellátottak, hozzátartozók, dolgozók, önkéntesek, diákok bevonásával egy egész délutáni, udvari programot szerveztünk kb. 100 fő részvételével. Trilla kamarakórus gondoskodott a jó hangulatról.
- 2023. 01. 28. A MESZK Zala Vármegyei Területi Szervezete által rendezett **"Hivatásunk mesterei vagyunk" X. szakmai versenyen** a Kolping Gondozási Központ 2 csapattal összesen 6 fővel képviseltette magát.
- 2023. 03. 17-én részt vettünk a MESZK Zala Vármegyei Területi Szervezete által rendezett éves Bálon 4 fő.
- 2023. 03. 24. Kollár István díjnyertes dokumentum filmjének vetítése- Aki úgy hal meg, hogy még él.." Dr. Menyhárt Miklós főorvos beszélgetős délutánja. A résztvevők száma 270 fő.
- 2023. 09. 15-én részt vettünk a Tordasi intézmény ünnepi gála műsorán Százhalombattán.
- 2023. 10. 01. A Kolping Gondozási Központ dolgozói rózsaszínbe öltözve hívták fel a figyelmet a mellrák megelőzés, a rendszeres önvizsgálat és a szűrés fontosságára.



- 2023. októberében csatlakoztunk a Magyar Szabadidősport Szövetség által megrendezett a Világ Gyalogló (Hó) Napja országos eseménysorozathoz. A rendezvény célja, hogy felhívja a figyelmet a gyaloglás egészségmegőrző hatására.
- 2023.november Lentiben a házi segítségnyújtásban részesülő ellátott, Borsos Tibor november 30-án töltötte be a 90. életévét, e jeles alkalomból tartott köszöntőre meghívást kaptak a házi gondozásban dolgozó gondozónők, együtt ünnepeltek a családdal.
- 2023. 11. 10-én Kolping Szociális munka napja ünnepségen vettünk részt 24 fő dolgozóval.
- 2023. december a Lenti Általános Iskola és Gimnázium, Gönczi Ferenc Gimnázium tanulói ünnepi műsora

XI. Térítési díjak

A KOSZISZ Intézmény Fenntartó határozata alapján intézményünkben az alábbi térítési díjakat határozta meg:

		190/2022 (08.11.) 2022.09.01.-tól	**20/2023 (03.08.) 2023.05.01.**
Szakosított ellátás	Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása/demens betegek bentlakásos intézményi ellátása: napi 5x étkezés esetén	5.000.-Ft/ellátási nap	6.250.-Ft/ellátási nap
Alapszolgáltatás	szociális étkeztetés	1.100.-Ft/adag	1.400.-Ft/ adag
	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	100.-Ft/nap	100.-Ft/nap
	házi segítségnyújtás	személyi gondozás 500.-Ft/óra szociális segítés 500.-Ft/óra	személyi gondozás 500.-Ft/óra szociális segítés 500.-Ft/óra
	időskorúak nappali ellátása	250.-Ft/ellátási nap	250.-Ft/ellátási nap

Szakosított ellátás 2023. évi térítési díj megfizetésének adatai telephelyenként:

Telephely	Összes ellátott	Teljes összegű intézményi térítési díjat fizet					Részösszegű intézményi térítési díjat fizet		Ingyenes ellátásban részesül
		Ellátott jövedelmének 80 %-a fedezi	Ellátott nyilatkozata alapján	Hozzátartozói kiegészítés,ill. nyilatkozatban vállat teljes összegű térítési díj	Készpénzvagyonból kiegészített	Összesen	Hozzátartozó által vállalt csökkentett részösszegű térítési díj az ellátott jövedelmének 80%-a felett	Ellátott jövedelméből adódó részösszegű ellátotti intézményi térítési díj	
Lenti	46 fő	5 fő	2fő	29 fő	-	36 fő	6 fő	4 fő	-
Zalabaksa	61 fő	7 fő	4 fő	45 fő	-	56 fő	2 fő	3 fő	-
Rédics	19 fő	0fő	0fő	17 fő	-	17fő	0 fő	2 fő	-
Csesztreg	15 fő	0 fő	0 fő	13 fő	-	13 fő	2fő	0 fő	-
Összesen:	141 fő	12 fő	6 fő	104 fő	-	122 fő	10 fő	9 fő	-

Az összes ellátotti létszámból 86,52 % teljes összegű intézményi térítési díjat fizet, melynek 85,24 %-át hozzátartozók egészítik ki.
Részösszegű térítési díjat fizet 13,48 %, melyből 47,37 % az ellátott jövedelméből adódó nem teljes összegű térítési díj ,52,63 % hozzátartozói kiegészítés.

Szociális étkeztetés 2023. évi térítési díj megfizetésének adatai telephelyenként:

Telephely	Összes ellátott	Teljes összegű térítési díjat fizet	Jövedelme alapján részösszegű térítési díjat fizet	Nem fizet térítési díjat	Fenntartó által méltányosságból csökkentett térítési díjat fizet (ők az Ik-ok)
Lenti	162	66	68	11	17
Rédics	5	1	4	-	-
Csesztreg	6	1	5	-	-
Zalabaksa	7	-	1	-	6

A szociális étkeztetés létszámából:

- 37,78 % teljes térítési díjat,
- 43,33 % jövedelme alapján részösszegű térítési díjat,
- 6,11 % nem fizet térítési díjat,
- 12,78 % Fenntartó által méltányosságból csökkentett térítési díjat fizet intézményünk részére.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2023. évi térítési díj megfizetésének adatai:

79.33%	teljes összegű térítési díjat fizet
20.67%	részösszegű térítési díjat fizet

Házi segítségnyújtás 2023. évi térítési díj megfizetésének adatai telephelyenként:

Telephelyek	Teljes térítési díj (500 ft/óra)	Teljes térítési díjnál kevesebb összeg
Csesztreg	36 fő	6 fő
Rédics	28 fő	1 fő
Lenti	50 fő	31 fő
összesen:	114 fő	38 fő

A szolgáltatás igénybe vevők közül 75 % a teljes összegű térítési díjat fizet, 25 % jövedelme alapján részösszegű térítési díjat fizet.

Időskorúak nappali ellátása 2023. évi térítési díj megfizetésének adatai telephelyenként:

Telephely	Összes ellátott	Teljes összegű térítési díjat fizet	Jövedelme alapján részösszegű térítési díjat fizet	Nem fizet térítési díjat	Fenntartó által méltányosságból csökkentett térítési díjat fizet
Lenti	28 fő	24 fő	4 fő	-	-
Zalabaksa	6 fő	5 fő	1 fő	-	-
összesen:	34 fő	29 fő	5 fő	-	-

A szolgáltatást igénybe vevők közül **85,29 %** a teljes összegű térítési díjat fizet, **14,71 %** pedig jövedelme alapján részösszegű térítési díjat fizet.

XI. 2023. évben megvalósult fejlesztések

Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége (8960 Lenti Templom tér 11.)

- Intézményünkben felújításra, korszerűsítésre került a számítógépes vezetékes és vezeték nélküli hálózat, mely biztosítja a dolgozók részére a hatékonyabb, biztonságosabb munkavégzést.
- A folyosón a falakat védendő 2 sor járólap került alulra felragasztásra.
- A lakó illetve a betegszobákban az ágyak köré falvédelem céljából faburkolat, az ágyak mellé fali szőnyeg került felhelyezésre az otthonosabb, hangulatosabb légkör céljából.
- Minden lakószobában falióra illetve több helyre került TV felhelyezésre.

Kolping Otthon Zalabaksa (8971 Zalabaksa Rákóczi u. 50.)

- A zalabaksai otthonunkban is megvalósítottuk a számítógépes vezetékes és vezeték nélküli hálózat felújítását, korszerűsítését mely biztosítja a dolgozók részére a hatékonyabb, biztonságosabb munkavégzést.
- Az intézmény egész földszinti része festésre került. Az otthonos légkör, barátságosabb hangulat megvalósítása céljából színes, mintás tapétacsíkokat helyeztünk el a folyosókon és

a lakószobákban.

- A folyosón a falakat védendő 1 sor járólap került alulra felragasztásra.
- A betegszobákba az ágyak köré a falvédelem céljából faburkolat helyeztünk fel.
- A lakószobákba az ágyak mellé faliszőnyegeket raktunk fel, ezzel is védve az új festést.
- A lakószobákba több helyre is falióra, TV lett elhelyezve a szoba komfortosabbá tétele céljából.

Főzőkonyha (8971 Zalabaksa Rákóczi u. 48.)

- A főzőkonyha tisztasági meszelés az év elején megtörtént.
- A szükséges karbantartási munkákat elvégeztük.

Kolping Otthon Rédics (8978 Rédics Petőfi út 35.)

- A lakószobákba több helyre is falióra, TV lett elhelyezve a szoba komfortosabbá tétele céljából.

Kolping Otthon Csesztreg (8973 Csesztreg Deák Ferenc út 1.)

- Az otthonban a mennyezeti lámpák cseréjére került sor ebben az évben.
- Minden szobánkba óra lett felhelyezve a falra.
- A kapott adomány révén minden szoba TV-vel rendelkezik.

A 2023 évben bevezetett SZ2000 programcsomagot jól tudjuk hasznosítani az ellátottakkal kapcsolatos személyi adatok kezelésében, gyógyszereléssel kapcsolatos feladatok elvégzésében, XML - séma alkalmazásában, havi gyógyszerköltség átvételében, statisztikai adatszolgáltatásban.

XII. Az intézmény tervei, tervezett fejlesztések

Minden évben a költségvetés elkészítésekor végig gondoljuk az az évi tervezett, szükségszerű fejlesztéseinket, beruházásainkat.
A tervek, fejlesztések több területre terjednek ki.

1. **Infrastrukturális** (új eszközök, tárgyak vásárlása, épület állagának a megőrzése, tevékenységek korszerűsítése, stb.).
    - A Lenti Idősek Otthona épületének az elektromos hálózata nagyon elavult (a régi szárny). Egyre több olyan gépünk, berendezésünk van ami fokozott elektromos ellátást igényel és ez nagyon megterheli a rendszer. Az utóbbi 1 évben naponta többször is elmegy az áram. Az épület elektromos hálózatát fel kell újítani.
    - Intézményeinkben tervezésre került klímaberendezések felszerelése, kiépítése.
    - Napelemrendszert szeretnénk kialakítani a lenti Intézményünkben.
    - Terveink között szerepel a 2024-es évben egy újonnan épített zsírfogó akna kialakítása a Zalabaksai főzőkonyha mellett.
    - a konyhai munka megkönnyítését elősegítő korszerűbb gépek, berendezések beszerzése.
    - Szeretnénk vásárolni
        - ipari mosógépet,
        - elektromos betegágyakat,
        - kerti bútorokat,
        - defibrillátort,
        - kerékpártároló,
        - gázzsámolyt,
        - kanapékat,

- nyomtatot,
- iktató programot,
- mobiltelefonokat,
- gáztűzhelyt,
- rozsdamentes tároló asztalokat, munkaasztalokat, badellákat
- húsdarálót,
- húsprést,

2. **Szakmai fejlesztés, innováció** (az ellátottjaink igényeiből kiindulva a szolgáltatásaink fejlesztése, új módszerek bevezetése, munkavállalóink tudásának a bővítése, stb.).

   - A lakóink 52.48 %-a demencia kórképpel rendelkezik Ez egy újabb kihívást jelent számunkra. Nagyon fontosnak tartom a személyzet képzését a demencia kórképpel kapcsolatban (tudás bővítése, szemléletformálás). 2023. évben 28 fő ápoló, gondozó kezdte el a **demencia gondozó** képzést térítésmentesen.
   - Ellátottaink egészségi állapotának a nyomonkövetése céljából az ápolási, gondozási dokumentációs rendszert szeretnénk bővíteni különböző tesztekkel. A tesztek elkészítéséhez a megfelelő szakmai végzetséggel rendelkező ápolókat szeretnénk kiképezni.
   - A mentálhigiénés ellátás, a foglalkoztatás egyre nagyobb szerepet kap a szakmai munka során. Az ellátottaink mindennapi tevékenységeiket át kell gondolnunk, újra kell terveznünk. Új foglalkoztatási módszerek bevezetése.
   - Intézményünkben 2023 őszén létrehoztunk egy **táplálási team-et**, és egy **mesterséges táplálásterápiába kezdtünk**. Az elkezdett új módszert szeretnénk folytatni és magasabb szakmai színvonalon megvalósítani.

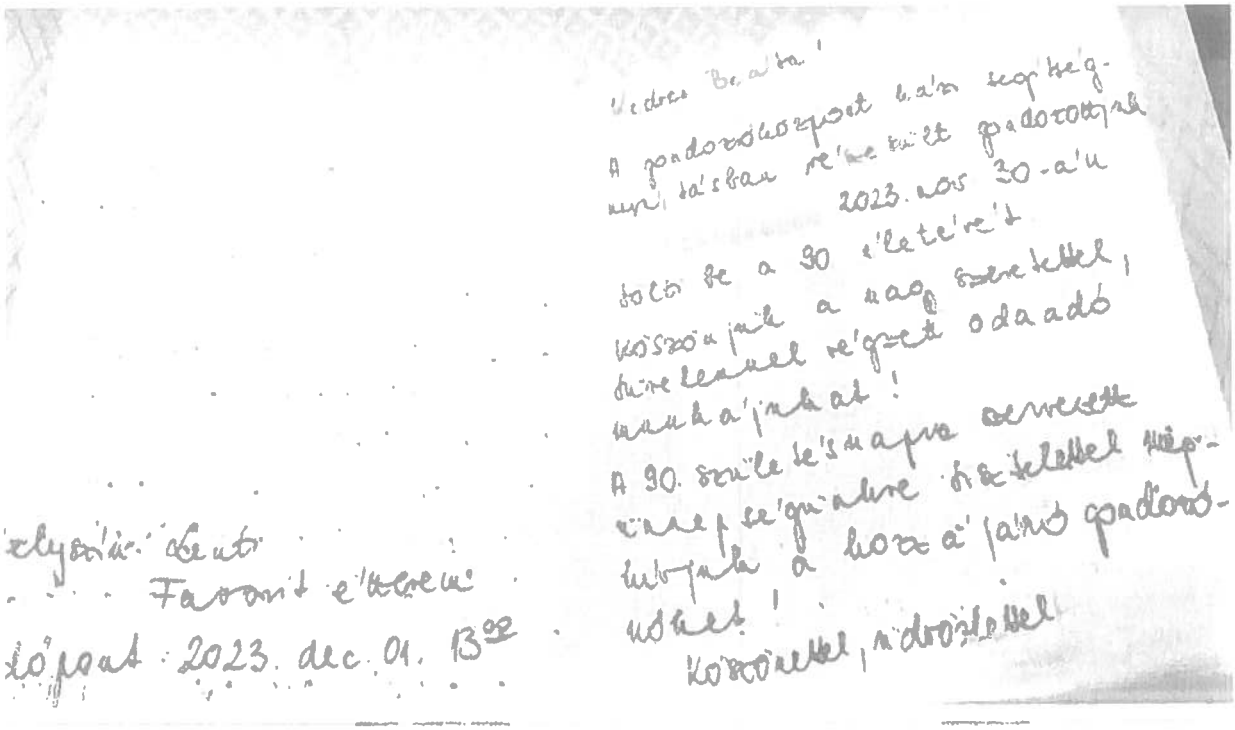
További céljaink:

- az intézmény folyamatos, teljes létszámmal való működtetése,
- a szakmai munka további színvonalának emelése (belső – külső továbbképzések),
- a foglalkoztatás fejlesztése - külső szakemberek bevonásával,
- ápolási, gondozási munka adminisztrációjának korszerűsítése,
- elégedettségi kérdőív készítése az ellátottak, hozzátartozók, munkavállalók körében,
- informatikai rendszer fejlesztése,
- munkavállalók megtartása, fluktuáció csökkentése,
- munkavállalóink egészségi állapotának a felmérése a Lenti EFI iroda közreműködésével,

Összegző gondolatok

Megállapítható, hogy az ellátási formák egymásra épülése révén az elhelyezésre szorulók a legoptimálisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát, típust választják, igényeikhez és szükségleteikhez mérten.
Intézményünk biztosítja azt a humánus, és ideális elhelyezési feltételt, amely garancia az egyénre szabott, minőségi szociális ellátás megvalósítására. Intézményünk működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelmény rendszereinek megfelelő, szerzett, tanult ismereteken nyugvó, tudatos tevékenység legyen.

Otthonainkba várakozó kliensi létszám évről évre nő. A hozzátartozóktól és ellátottainktól kapott szóbeli, írásbeli visszajelzések is azt tükrözik, hogy intézményünk jó úton jár szakmai munka megvalósítása, fejlesztése során.



Az összehangolt munka teremti meg a lehetőségét, hogy megvalósíthassuk intézményi filozófiánkat, amely az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását az életkor legvégső határáig, a személyre szóló gondozás-ápolás megvalósítását tűzte ki célul.

Hisszük, hogy csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk színvonalas, minőségi szolgáltatást intézményünkben. Szakmai - erkölcsi - etikai követelmény, hogy az intézményben lakók a szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott helyzetbe, hogy a munka alapja empátiás támogató magatartás legyen, és az otthon lakói számára tényleges otthont nyújtsunk.

Működésünk során arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamozzanatát megfelelően összhangba hozzuk a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, szakmailag indokolt elvárásaival; a hazai alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal, törvényekkel, rendeletekkel, hatósági elvárásokkal, a szociális munka etikai kódexével.

Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást igénybe vevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítsunk. Az intézmény gazdálkodása 2023. évben takarékos, jól átgondolt volt, a fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. Az intézmény a működése során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekszik.

Összességben megítélésem szerint az Intézmény szakmai működése az előírásoknak megfelelő, melyet a szolgáltatások feladatvégzésének bemutatása, valamint az átfogó ellenőrzések véleményezése is megerősít.

A 2023. évi szakmai beszámolót az Érdekképviseleti fórum 2024. február 29-én elfogadta.

Lenti, 2024-02-29.

Készítette:

Gáspár Lívia
Intézményvezető

1. számú melléklet Az intézmény működését meghatározó engedélyek, dokumentumok

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége 8960 Lenti, Templom tér 11.

Szolgáltatás	Ellátási szerződés	Ellátási szerződés dátuma, Bejegyzés hatálya	Ingatlanhasználat jellege	Működési engedély ügyiratszáma, dátuma:
Szociális étkeztetés	Lenti Város Önkormányzata	2004.11. 04. határozott Bejegyzés hatálya 2054.11.30.	ingyenes használat	ZAC/100/236-2/2022 2022.03.22.
Házi segítségnyújtás	Lenti Kistérség Többcélú Társulás	2020.01.01.-től 2025.12.31.-ig határozott Bejegyzés hatálya 2054.11.30.		
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Lenti Kistérség Többcélú Társulása (települések: Lenti, Csesztreg, Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Szentgyörgyvölgy, Gutorfölde, Szentpéterfölde, Csertalakos,) Barlahida, Kissziget, Mikekarácsonyfa, Hernyék, Csömödér, Zebecke, Tornyiszentmiklós Tormafölde, Lovászi, Kerkateskánd, Szécsisziget, Dobri, Külsősárd, Belsősárd, Zalaszombatfa, Gosztola, Szijártóháza, Lendvadedes, Baglad, Lendvajakabfa Bödeháza, Gáborjánháza Rédics, Resznek, Nova, Pördefölde, Ortaháza, Páka, Kányavár, Zalabaksa, Szilvágy, Pusztaapáti, Pórszombat, Kozmadombja, Kerkabarabás, Iváne, Hegyhátszentmárton, Pankasz, Viszák, Szaknyér, Felsőmarác, Kisrákos, Szalafő, Kerkáskápolna, Bajánsenye, Kercaszomor, Nagyrákos, Magyarszombatfa, Ispánk, Őriszentpéter, Felsőjánosfa, Hegyhátszentjakab, Őrimagyarósd, Szatta, Velemér, Kondorfa Kálócfa Községek Önkormányzatával	2020.01.01.-2025.12.31. határozott Bejegyzés hatálya 2054.11.30		
Idősek nappali ellátása	Lenti Kistérség Többcélú Társulás	2010.06.21. határozott Bejegyzés hatálya 2054.11.30.		
Idősek otthona	Lenti Város Önkormányzata	2004.11.04. (50 év) határozott Bejegyzés hatálya 2054.11.30.		

Kolping Otthon Zalabaksa 8971 Zalabaksa, Rákóczi út 50.

Szolgáltatás	Ellátási szerződés	Ellátási szerződés dátuma, Bejegyzés hatálya	Ingatlanhasználat jelleg	Működési engedély ügyiratszáma, dátuma:
Szociális étkeztetés	Zala Megyei Önkormányzat	2008.09.30. Bejegyzés hatálya határozatlan	ingyenes használat	ZAC/100/238-2/2022 2022.03.22.
Idősek nappali ellátása	Lenti Kistérség Többcélú Társulás	2010.06.21. határozott Bejegyzés hatálya 2058.09.29.		
Idősek otthona	Zala Megyei Önkormányzat	2008.09.30. határozott Bejegyzés hatálya 2058.09.29.		

1. számú melléklet Az intézmény működését meghatározó engedélyek, dokumentumok

Kolping Otthon Rédics 8978 Rédics, Petőfi Sándor u.35.

Szolgáltatás	Ellátási szerződés	Ellátási szerződés dátuma, Bejegyzés hatálya	Ingatlanhasználat jellege	Működési engedély ügyiratszáma, dátuma:
Szociális étkeztetés	Rédics, Resznek, Külsősárd, Belsősárd, Lendvajakabfa, Lendvadedes, Gáborjánháza, Zalaszombatfa, Gosztola, Baglad, Bödeháza, Szijjártóháza önkormányzatokkal	2011.10.14. határozott **Bejegyzés hatálya** 2055.12.30	ingyenes használat	ZAC/100/242-2/2022 2022.03.22.
Házi segítségnyújtás	Rédics, Resznek, Külsősárd, Belsősárd, Lendvajakabfa, Lendvadedes, Gáborjánháza, Zalaszombatfa, Gosztola, Baglad, Bödeháza, Szijjártóháza önkormányzatokkal	2020.01.01.-től 2025.12.31.-ig határozott **Bejegyzés hatálya** 2055.12.30		
Idősek otthona	Rédics Község Önkormányzatával	2005.10.27. (50 év időtartam) határozott **Bejegyzés hatálya** 2055.12.30		

Kolping Otthon Csesztreg 8973 Csesztreg, Deák F.u.1

Szolgáltatás	Ellátási szerződés	Ellátási szerződés dátuma, Bejegyzés hatálya	Ingatlanhasználat jellege	Működési engedély ügyiratszáma, dátuma:
Szociális étkeztetés	Alsószenterzsébet, Csesztreg, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Ramocsa Községek Önkormányzata	2011.09.01. **Bejegyzés hatálya** határozatlan	ingyenes használat	ZAC/100/176-8/2022 2022.03.22.
Házi segítségnyújtás	Lenti Kistérség Többcélú Társulás	2020.01.01.-től 2025.12.31.-ig **Bejegyzés hatálya** határozott 2055.12.31		
Idősek otthona	Csesztreg Község Önkormányzata	2022.03.01. (10 év időtartam) **Bejegyzés hatálya** határozott 2032.03.01		

2. számú melléklet Az intézmény gépkocsi állománya

Sorszám	Rendszám	Beszerzés, aktíválás	Tulajdonos	Üzembentartó	Gyártmány, típus	Hatóanyag	Ülőhelyek száma	Műszaki érvényesség	Finanszírozás	Feladat ellátás
1.	LBG-522	2008.04.23	KOLPING Gondozási Központ Lenti és kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	SKODA ROOMSTER 5J	gázolaj	5 fő	2024.04.27.	saját forrás	étel szállítás
2.	LPC-979	2010.03.25	KOLPING Gondozási Központ Lenti és kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	FORD FUSION JU2	benzin	5 fő	2024.09.02	saját forrás	házi gondozás
3.	NDL-087	2015.05.06	KOLPING Gondozási Központ Lenti és kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	FORD C-MAX DXA	benzin	5 fő	2024.05.06.	saját forrás	ellátottak szállítása, ügyek intézése
4.	SHT-411	2020.09.28	KOLPING Gondozási Központ Lenti és kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	FORD TOURNEO CONNECT PJ	gázolaj	7 fő	2024.09.28.	nyílvégű pénzügyi lízing (saját forrás)	étel szállítás
5.	TGP-647	2022.05.19	KOLPING Gondozási Központ Lenti és kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	FORD KUGA DFK	benzin	5 fő	2026.05.18.	saját forrás	előgondozás, Fenntartóhoz, társintézmények látogatása
6.	PRB-269	2018.01.17	Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó szervezet	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	PEUGEOT BOXER Y	gázolaj	9 fő	2024.01.17.	KOSZISZ fenntartó TOP-4.2.1-15-ZA1-2016-00004 pályázatból	étel szállítás telephelyekre, ellátottak szállítása szakrendelésre

3. számú melléklet

Jelzőkészülékek és segélyhívások számának településenkénti megoszlása 2023.december 31.-i állapot szerint

Települések neve	2023.évben ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db) 2023.12.31.-én	Segélyhívások száma (db)		
			Segítség-nyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Alsószenterzsébet	0	0	0	0	0
Baglad	1	1	0	0	0
Bajánsenye	3	3	3	5	8
Barlahida	0	0	0	0	0
Belsősárd	0	0	0	0	0
Bödeháza	4	3	0	0	0
Csertalakos	0	0	0	0	0
Csesztreg	6	3	5	2	7
Csömödér	1	1	0	1	1
Dobri	2	2	0	0	0
Felsőjánosfa	5	4	2	1	3
Felsőmarác	1	0	0	0	0
Felsőszenterzsébet	0	0	0	0	0
Gáborjánháza	2	2	0	1	1
Gosztola	0	0	0	0	0
Gutorfölde	3	3	0	3	3
Hegyhátszentjakab	2	2	1	0	1
Hegyhátszentmárton	0	0	0	0	0
Hernyék	0	0	0	0	0
Iklódbördőce	1	0	0	0	0
Ispánk	4	3	1	0	1
Kálócfa	3	0	3	4	7
Kányavár	4	3	0	8	8
Kercaszomor	1	1	1	2	3
Kerkabarabás	2	1	0	0	0
Kerkafalva	0	0	0	0	0
Kerkakutas	2	1	0	1	1
Kerkáskápolna	1	1	1	0	1
Kerkateskánd	0	0	0	0	0
Kisrákos	0	0	0	0	0
Kissziget	5	5	0	2	2
Kozmadombja	1	1	2	3	5
Külsősárd	0	0	0	0	0
Lendvadedes	0	0	0	0	0
Lendvajakabfa	1	1	0	2	2
Lenti	54	41	94	40	134
Lovászi	0	0	0	0	0
Magyarföld	0	0	0	0	0
Magyarszombatfa	5	4	0	0	0

Márokföld	0	0	0	0	0
Mikekarácsonyfa	0	0	0	0	0
Nagyrákos	2	2	0	1	1
Nemesnép	0	0	0	0	0
Nova	0	0	0	0	0
Ortaháza	7	6	0	0	0
Őrimagyarósd	0	0	0	0	0
Őriszentpéter	3	2	0	0	0
Páka	5	2	0	1	1
Pankasz	0	0	0	0	0
Pórszombat	1	1	0	0	0
Pördefölde	0	0	0	0	0
Pusztaapáti	1	1	0	0	0
Ramocsa	0	0	0	0	0
Rédics	4	2	0	1	1
Resznek	0	0	0	0	0
Szaknyér	0	0	0	0	0
Szalafő	7	6	1	0	1
Szatta	0	0	0	0	0
Szécsisziget	1	0	0	0	0
Szentgyörgyvölgy	0	0	0	0	0
Szentpéterfölde	0	0	0	0	0
Szijártóháza	0	0	0	0	0
Szilvágy	1	0	0	2	2
Tormafölde	1	1	0	1	1
Tornyiszentmiklós	8	6	8	5	13
Velemér	3	1	0	0	0
Viszák	1	1	0	0	0
Zalabaksa	4	3	0	1	1
Zalaszombatfa	1	1	0	0	0
Zebecke	1	0	2	0	2
Összesen	165	121	124	87	211

Lenti térség	Őrségi térség
110	36

LPH/1-94/2024.

7. sz. napirend

Lenti Város Önkormányzata

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2024. április 24-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Az előterjesztést készítette: Tánczosné Mánfai Csilla intézményvezető
Balláné Kulcsár Mária önkormányzati osztályvezető-helyettes

Megtárgyalta: Egészségügyi és Szociális Bizottság

Pénzügyi észrevétel: Deák Szilvia pénzügyi osztályvezető

Törvényességi észrevétel: Hegedüsné Muk Andrea önkormányzati osztályvezető

Előterjesztő:

LENTI VÁROS ÖNKORMÁNYZATI KÉPVISELŐ-TESTÜLET EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG

Dr. Fekete Zoltán
Egészségügyi és Szociális Bizottság Elnöke

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdésének értelmében a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyámügyi és gyermekvédelmi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) kormányrendelet (a továbbiakban: KR.) 10. számú mellékletében az alábbiak szerint határozza meg:

„*I. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:*

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
– a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
– egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
– gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
– gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
– gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

4–5.

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciós elképzelések).

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).”

A Gyvt.-ben meghatározott, a gyermekek védelmét biztosító feladat- és hatásköröket a helyi önkormányzat képviselő-testülete, a települési önkormányzat jegyzője és a gyámhivatal gyakorolja.

Az előterjesztést az Egészségügyi és Szociális Bizottság megtárgyalta, és javasolja a Képviselő-testületnek a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámoló elfogadását.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni és a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolót elfogadni szíveskedjék.

Lenti, 2024. április 18.

Határozati javaslat

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja.

Felhívja az önkormányzati osztályvezető-helyettest, hogy a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámoló megküldéséről a Zala Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály részére gondoskodjon.

Határidő: 2024. április 30.
Felelős: Balláné Kulcsár Mária önkormányzati osztályvezető-helyettes

Beszámoló Lenti Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

2023.

1. Lenti város demográfiai mutatói

Lakosságszám alakulása tárgyév december 31-én (fő)

2021.	2022.	2023.
7652	7595	7271

Korcsoportok szerinti megoszlás tárgyév december 31-én (fő)

2021.				2022.				2023.			
0-14	15-18	19-60	61-	0-14	15-18	19-60	61-	0-14	15-18	19-60	61-
912	222	4164	2354	898	244	4069	2384	860	183	3834	2394

2023.		
0-3	**4-6**	**7-14**
209	184	467

Születések száma (fő)

	2021.	2022.	2023.
Fiú	31	22	19
Lány	26	24	23
Összesen:	57	46	42

2. Lenti Város Önkormányzata által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

Pénzbeli és természetbeni ellátások:

Az önkormányzat a pénzbeli és természetbeni ellátások körében biztosítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt, az ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetést, a szünidei gyermekétkeztetést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére, valamint a térítési díj kedvezményt.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult az ingyenes intézményi gyermekétkeztetésre, a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek a szünidei gyermekétkeztetésre, évi két alkalommal pénzbeli támogatás igénybevételére.

A jegyző, mint gyámhatóság rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg azon gyermek részére, ahol a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 165 %-át (47 025- Ft), illetve
a szociális vetítési alap összegének 180 %-át (51 300- Ft),

- amennyiben a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza,
- vagy a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos,
- illetve a nagykorú gyermek részére:

- ha nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét nem töltötte még be, vagy
- felsőoktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét nem töltötte még be,

feltéve hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön számítva a szociális vetítési alap összegének hússzorosát (570.000.- Ft), vagy együtt számítva a szociális vetítési alap összegének hetvenszeresét (1.995.000.- Ft).

2023. évben Lenti városban 41 család 72 gyermeke részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

2023. évben 77 db rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása iránti kérelmet nyújtottak be, melyből 6 kérelem elutasításra került a jövedelmi feltételek nem teljesülése miatt.

Az ellátás megszüntetésére a 2023-as évben 1 család 3 gyermeke esetében került sor.

2023. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre fordított összeg 909 000- Ft-ot tett ki, melynek teljes összege a központi költségvetésből került finanszírozásra.

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet

A jegyző, mint gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre – külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra – megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását, amennyiben a Gyvt.-ben foglalt feltételek fennállnak.
A Gyvt. rendelkezései alapján a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását követően is kérelmezhető.
A Gyvt. alapján hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált városfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében a hátrányos helyzet megállapításhoz meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek tanulók támogatási formái különösen:

- az ingyenes tankönyvellátás a nappali rendszerű oktatásban részt vevő gyermekek részére,
- az ingyenes, illetve kedvezményes étkeztetés,
- a szünidei gyermekétkeztetés,
- a 3 éves kor alattiak felzárkóztatása,
- az alap és középfokú oktatásban felzárkóztatásra, differenciált fejlesztést biztosító foglalkozások,
- ingyenes első alapfokú művészetoktatás,
- az óvodai elhelyezés, a tanulói jogviszony és a kollégiumi tagság nem szüntethető meg fizetési hátralék miatt,
- az óvodai elhelyezés nem szüntethető meg, ha a gyermek a jogszabályban meghatározottnál igazolatlanul többet van távol,
- útravaló ösztöndíj program,
- a felsőfokú oktatási intézménybe jelentkező többletpontra jogosult, valamint a mentorprogram keretében segítséget vehet igénybe.

2023. évben 20 család 44 gyermeke esetében állt fenn a hátrányos helyzet. 43 gyermek esetében a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége miatt, 1 gyermek esetében az elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények kapcsán.
Halmozottan hátrányos helyzet 13 család 22 gyermekénél állt fenn. 11 gyermek esetében a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt, 9 gyermeknél a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei miatt, 2 gyermeknél a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, és a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei miatt állt fenn a halmozottan hátrányos helyzet.

<u>Térítési díj átvállalás:</u>

A gyermekek napközbeni ellátásáért, étkeztetéséért fizetendő intézményi térítési díj összegét a képviselő-testület évente állapítja meg helyi rendeletben. A 2023. évre vonatkozó térítési díj mértékéről Lenti Város Önkormányzat képviselő-testületének az önkormányzat közigazgatási területén lévő önkormányzati és állami fenntartású intézményekben fizetendő intézményi térítési díjakról szóló 15/2022. (VIII.24.) önkormányzati rendelete rendelkezett.
Az igénybe vett ellátásért a törvényes képviselőnek térítési díjat kell fizetnie.
Lenti Város Önkormányzat képviselő-testületének a gyermekvédelmi gondoskodásról szóló 22/2010. (XI.25.) önkormányzati rendelete 4. § (3) bekezdése alapján, a személyi térítési díj kifizetését a család rászorultságától függően az Egészségügyi és Szociális Bizottság egészben, vagy részben átvállalhatja.

Térítési díj kedvezményben a kiskorú gyermeket lehet részesíteni, abban az esetben ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér mindenkori összegének 50 %-át (133 400.- Ft).
Indokolt esetben térítési díj kedvezményben részesíthető az a nagykorúvá vált gyermek is, aki középfokú oktatási intézményben nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be.
Indokolt esetben gyermekét egyedül nevelő szülő, három- és többgyermekes család, tartósan beteg vagy egészségileg károsodott gyermeket nevelő szülő esetében a fenti értékhatár 30 %-al (173 420.- Ft) túlléphető.
A kedvezmény legfeljebb egy nevelési oktatási időszakra, tanévre állapítható meg.

A 2023/2024-es tanévben 2023. december 31-én 9 család 12 gyermeke részére vállalta át az Egészségügyi és Szociális Bizottság a szülő által fizetendő térítési díjat.

Térítési díj átvállalása iránt benyújtott kérelem elutasítására nem került sor.

Térítési díj átvállalására 2023. évben az önkormányzat 713 950-Ft-ot fordított, a saját költségvetése terhére.

Gyermekétkeztetés

Az intézményi gyermekétkeztetést az önkormányzatnak az általa fenntartott bölcsődében és óvodában, a közigazgatási területén az állami intézményfenntartó központ, valamint az állami szakképzési és felnőttképzési szerv által fenntartott nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben (általános iskolában, középiskolában) és kollégiumban kell biztosítania.

Ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében
a) a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkezést, a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kisétkezést,
b) a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon az óvodában és a nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kisétkezést kell biztosítani.
Intézményi gyermekétkeztetésben részesülhet az iskolában az a tanuló is, aki a napközit nem veszi igénybe. Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető.

Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át (230 648- Ft) vagy
- nevelésbe vették.

Ingyenesen kell biztosítani az 1–8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, az intézményi gyermekétkeztetést, ha a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy nevelésbe vették, továbbá a fentebb említett

azon rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el.

Ingyenesen kell biztosítani az intézményi gyermekétkeztetést az 1–8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha nevelésbe vették, vagy utógondozói ellátásban részesül.

Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani:

- az 1–8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- az 1–8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben, továbbá
- azon tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára aki nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

Lenti Város Önkormányzata az intézményi gyermekétkeztetést a Gazdasági Ellátó Szervezet Lenti intézmény és a Bölcsőde Lenti intézmény útján biztosítja. A Bölcsőde Lenti intézmény főzőkonyhája látja el a bölcsődés és óvodás korú gyermekek étkeztetésével kapcsolatos feladatokat, míg az általános iskolában, középiskolában tanuló gyermekek számára a Gazdasági Ellátó Szervezet Lenti intézmény által a három általános iskolában és a gimnáziumban üzemeltetett főzőkonyhán biztosítja a gyermekétkeztetést.

Ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésben részesülők száma 2023. évben:

	ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben részesülők száma	kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésben részesülők száma
Bölcsőde	43	0
Óvoda	218	0
Általános Iskola	79	104
Középiskola	14	24

Ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésben részesülők intézményenként 2023. évben:

Intézmény	ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben részesülők száma (fő)	kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésben részesülők száma (fő)
Bölcsőde Lenti (bölcsődés)	43	0
Bölcsőde Lenti (ált.iskolás_diétás)	0	3
Bölcsőde Lenti (gimnazista_diétás)	0	1
Móricz Zsigmond EGYMI Óvoda	4	0

Lenti Mesevár Óvoda	214	0
Lenti Általános Iskola és Gimnázium Arany János Tagintézménye	32	26
Lenti Általános Iskola és Gimnázium Vörösmarty Mihály tagintézménye	31	65
Móricz Zsigmond EGYMI ált. isk.	16	10
Móricz Zsigmond EGYMI középiskola	1	0
Lenti Általános Iskola és Gimnázium	3	9
Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Lámfalussy Sándor Szakképző Iskola	10	14

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja. Az önkormányzat további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.
A szünidei gyermekétkeztetést az önkormányzat a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére

a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,

b) az *a)* pont alá nem tartozó gyermekek számára a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon

köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

Szünidei gyermekétkeztetésben részesülők száma:

		hátrányos helyzetű gyermek	**halmozottan hátrányos helyzetű gyermek**	**összesen HH és HHH**
életkor szerint	0-2 éves	0	0	**0**
	3-5 éves	0	0	**0**
	6-13 éves	19	13	**32**
	14-17 éves	3	9	**12**
	18 - éves	0	0	**0**
	összesen	**22**	**22**	**44**

szünidő szerint	**tavaszi**	13	1	**14**
	nyári	3	20	**23**
	őszi	10	7	**17**
	téli	15	5	**20**

3. Lenti Város Önkormányzata által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A Gyvt. 41.§ (1) bekezdése szerint a gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. A Gyvt. 41.§ (3) bekezdése szerint a gyermekek napközbeni ellátásának formái – a gyermekek életkorának megfelelően – a bölcsődei ellátás, a napközbeni gyermekfelügyelet, és az alternatív napközbeni ellátás.

A településen a gyermekek napközbeni ellátását a Bölcsőde Lenti, a Lenti Napközi Otthonos Óvoda, és a Maja a Méhecske Családi Bölcsőde biztosítja. A településen mini bölcsőde, munkahelyi bölcsőde, napközbeni gyermekfelügyelet, alternatív napközbeni ellátás a 2023. évben nem működött.

A gyermekjóléti szolgáltatást a „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti biztosítja.
A Központ és Szolgálat 2023. évi működésének tapasztalatait a „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat beszámolója tartalmazza.

Bölcsőde:

A bölcsőde olyan napközbeni ellátást nyújtó intézmény, mely a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását biztosítja.
Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható

- ha a harmadik életévét január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig, ha szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani,
- az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén, ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig,
- a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek esetén a bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

Az intézmény ellátási területe Lenti Város közigazgatási területe, valamint az önkormányzattal ellátási szerződést kötött 33 település.
A bölcsődei létszám maximális mértéke a Bölcsőde Lenti Szervezeti és Működési Szabályzata, valamint a Zala Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának határozatában meghatározottak szerint 52 fő. A 2023-as évben az 52 férőhelyre 83,65% volt a beiratkozott gyermekekhez viszonyítva a férőhely kihasználtság.

Beíratott gyermekek száma 2023. év folyamán az 52 férőhelyre

2023. Hónap	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Átlag
Beíratott gyermekek száma	38	43	46	49	51	52	51	49	32	37	37	37	43,5

A csoportlétszámok a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kerültek kialakításra, mely jogszabályok szerint a bölcsődében egy bölcsődei csoportban legfeljebb tizenkét gyermek nevelhető, gondozható, kivéve, ha a bölcsődei csoportban

- valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, ebben az esetben egy bölcsődei csoportban legfeljebb tizennégy gyermek nevelhető, gondozható,
- sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek nevelésének, gondozásának esetében, ha egy sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tizenegy gyermek, ha kettő sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tíz gyermek, ha három–hat sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb hat gyermek nevelhető, gondozható.

A Bölcsőde Lenti-be **beíratott gyermekek létszáma** a 2023. évben a következőképpen alakult:

2023. hónapok	**Napsugár csoport**	**Pillangó csoport**	**Méhecske csoport**	**Katica csoport**	**összes felvett**	**Időszakos gyermek-felügyelet**	**maximális férőhely**
	betölthető /felvett	**betölthető** /felvett	**betölthető** /felvett	**betölthető** /felvett		**betölthető** /ellátott	
2022.12.31.	6	8	9	8	31		52
2023.01.01. betölthető	**12**	**12**	**14**	**14**		**8**	
január	8	10	10	10	38	6	52
február	8	12	13	10	43	6	52
2023.03.01. betölthető	**12**	**12**	**14**	**14**		**8**	
március	11	12	12	11	46	5	52
április	12	12	12	13	49	3	52

május	12	12	13	14	51	6	52
június	12	12	14	14	52	6	52
2023.07.01. betölthető	**12**	**14**	**12**	**14**		**8**	
július	12	13	12	14	51	6	52
augusztus	11	12	12	14	49	5	52
2023.09.01. betölthető	**12**	**12**	**12**	**12**		**8**	
szeptember	9	9	6	8	32	4	52
október	10	11	7	9	37	4	52
november	10	11	7	9	37	5	52
december	10	11	7	9	37	5	52

Csoportlétszám **túllépés** nem fordult elő 2023. évben.

A csoportonként **betölthető létszám-változások** okai: *A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 46.§ (1)* szabályozása szerint a bölcsődében egy bölcsődei csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondozható, ha a csoportban van **2 év alatti** kisgyermek. Ha pedig valamennyi gyermek **betöltötte a 2.** életévét, akkor 14 kisgyermek nevelhető, gondozható. Ez a hónapok során folyamatosan változhat adott csoporton belül, az alapján, ahogy betöltik a kisgyermekek a 2. életévüket. 2023. év folyamán több alkalommal módosult, hogy mely csoportokat érintette a betölthető létszám változása.

Továbbá a *46.§ (3)a)* értelmében ha egy bölcsődei csoportban 1 **sajátos nevelési igényű**, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb 11 gyermek nevelhető, gondozható. A 2023. évben nem gondozott-nevelt ilyen kisgyermeket a Bölcsőde.

Nevelési **év közbeni kimaradás** 3 esetben fordult elő: februárban és májusban, a család elköltözése, illetve a kisgyermek gyakori megbetegedése miatt. A többi alkalom oka valamennyi esetben a szeptembertől való óvodai kezdéssel függ össze: júniusban: 6 fő, júliusban: 3 fő, és a legtöbbek esetében augusztusban: 26 fő. Ez a megelőző években is hasonló arányt mutatott, azaz a nyár jelentős részében még igényelték a bölcsődei ellátást a szülők, mielőtt véglegesen kérték volna a bölcsődei **ellátás megszűntetését**.

Csoportonkénti betölthető létszám-változások okai:

2023. hónapok	**Napsugár csoport**	**Pillangó csoport**	**Méhecske csoport**	**Katica csoport**	**összesen**
2022.12.31.	**6**	**8**	**9**	**8**	**31**
január	felvett: +2	felvett: +2	felvett: +1	felvett: +2	**38**
február		felvett: +2	felvett: +3		**43**

március	felvett: +3		kimaradt:02.15-1 kimaradt:02.20-1 felvett: +1	felvett: +1	**46**
április	felvett: +2			felvett: +1	**49**
május		felvett: +1		felvett: +1	**51**
június	felvett: +1	felvett: +1	kimaradt:05.19-1		**52**
július	felvett: +1	felvett: +2	kimaradt:06: -5 felvett: +2	kimaradt:06.30-1	**51**
augusztus	kimaradt:07: -1	kimaradt:07: -1		kimaradt:07: -1 felvett: +1	**49**
2023.09.01. betölthető	**12**	**12**	**12**	**12**	
szeptember	kimaradt:08: - 5 felvett: +3	kimaradt:08: - 5 felvett: +2	kimaradt:08: - 6 felvett: +1	kimaradt:08: - 10 felvett: +3	**32**
október	felvett: +1	felvett: +2	felvett: +1	felvett: +1	**37**
november					**37**
december				kimaradt:11:-1 felvett: +1	**37**

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 21/B. § (1) alapján a 2023. év vonatkozásában ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben részesülők száma:

	1997. évi XXXI. törvény 21/B. § (1) a)			
	aa) RGYK alapján	ab) tartós betegség miatt	ac) 3, több gyermek alapján	ad) jövedelem alapján
2023.01.01 – 08.31.	2 fő	2 fő	12 fő	29 fő
2023.09.01 -12.31.	1 fő	0 fő	6 fő	23 fő

A szociálisan hátrányos helyzetű gyermekeket kiemelten kezelik, a bölcsődei felvételnél előnyt élveznek.

Az alapellátáson túl a bölcsőde családi nevelést támogató szolgáltatásokat is végez, többek között játszócsoportot működtet, ahol a gyermekek a szüleikkel együtt játszhatnak az intézmény által biztosított kedvező körülmények között, a gyermekfelügyelet keretében a szülő bármely elfoglaltsága idejére kérheti a gyermeke felügyeletét. Ez utóbbit veszik igénybe a bölcsődét felkereső szülők, míg leendő munkahelyi elhelyezkedésüket intézik. Legtöbb esetben ezek a családok hosszabb-rövidebb időn belül a bölcsődei felvételt is igénylik.

A bölcsőde a gyermekvédelem rendszerében fontos tényezőként szerepel, hiszen a gondozó nevelő munkával preventív tevékenységet is folytatnak. Több olyan kisgyermek is részesült már bölcsődei ellátásban, akiknek az otthoni környezetben nem tudták biztosítani a fejlődéséhez szükséges kiegyensúlyozott ellátást. A Bölcsődének jelentős szerepe van a gyermekvédelem rendszerében, hiszen nem csak a munkát vállaló szülők gyermekei vehetik igénybe, hanem azok a családok is, akik szociális helyzete miatt az alapvető szükségletek kielégítése nehézséget okoz. Fontos lenne, hogy az igazán rászorulók minél korábban kerülhessenek a napközbeni ellátás ezen rendszerébe, hiszen a bölcsődei ellátás során a kisgyermek minden olyan ellátásban részesül, ami az egészséges fejlődéséhez szükséges. A válsághelyzetbe kerülő családok számára egyfajta segítség, alternatíva a bölcsődei ellátás.
A gyermekek érdekében a bölcsőde rendszeres kapcsolatot tart a gyermekvédelmi szakemberekkel, így segítve a gyermek helyzetének nyomon követését, és a problémák hatékony megoldását.

Óvoda:

A Lenti Mesevár Óvoda nyitvatartási ideje a szülői igényekhez igazodva napi 11,5 óra, hétfőtől péntekig 6.30 órától 18.00 óráig biztosítja a kisgyermekek részére az óvodapedagógusi felügyeletet.
Az Intézmény egész évben, az iskolai szünetek idején (tavaszi – nyári – őszi - téli) is fogadta a kisgyermekeket az előzetesen felmért szülői igények alapján, csökkentett – összevont csoportokkal.

A hátrányos-, és halmozottan hátrányos helyzetű kisgyermekek részére az intézmény folyamatosan tudja biztosítani az óvodai nevelést, étkezést.
A Lenti Mesevár Óvodában a férőhelyek száma 275 fő. 2023. évben beíratott gyermekek száma 252 fő. Az óvodai nevelés helyileg Lenti, Vörösmarty u. 41. és Lenti, Petőfi S. u. 25. szám alatt folyik.
2023. október 1. napi létszámadatok alapján a gyermeklétszám 252 fő, az óvodai gyermekcsoportok száma 11, a csoportlétszám átlagos mértéke 23 fő. Ebből 6 fő sajátos nevelési igényű, 1 fő beilleszkedési, tanulási nehézséggel küzdő, 24 fő hátrányos helyzetű, 6 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek.

Lenti Mesevár Óvoda:	**székhely épület**	**Telephely**	**Összesen**
Gyermekek létszáma:	**138.-fő**	**114.-fő**	**252.-fő**
Csoportok száma:	**6.-db**	**5.-db**	**11.-db**
Nyuszi csoport	23.-fő		
Pajkos csoport	24.-fő		
Katica csoport	24.-fő		
Napsugár csoport	24.-fő		

Misi Mókus csoport	22.-fő		
Nefelejcs csoport	21.-fő		
Sün Balázs csoport		25.-fő	
Ficánka csoport		25.-fő	
Pillangó csoport		24.-fő	
Mazsola csoport		19.-fő	
Margaréta csoport		21.-fő	
Beíratott gyermekek száma: Felvételi Jelentés és az Oktatási Hivatali lista alapján	**46.-Fő**	**35.-fő**	**81.-Fő**
SNI – sajátos nevelési igényű gyermekek	5.-fő	1.-fő	6.-fő
BTMN-beilleszkedési, tanulási nehézséggel küzdő	0.-fő	1.-fő	1.-fő
HH – hátrányos helyzetű	3.-fő	21.-fő	24.-fő
HHH – halmozottan hátrányos helyzetű	1.-fő	5.-fő	6.-fő
É T K E Z É S I A D A T O K:	**székhely**	**Telephely**	**Összesen:**
Térítés nélkül étkező összesen	**117.-fő**	**104.-fő**	**221.-fő**
ebből:			
Veszélyeztetett	0.-fő	0.-fő	0.-fő
GYVK – gyermekvédelmi kedv. részesülő	8.-fő	26.-fő	34.-fő
Tartósan beteg, vagy fogyatékos	0-fő	0.-fő	0.-fő
Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek	1.-fő	1.-fő	2.-fő
Családjában három vagy több gyermeket nevelnek	27.-fő	18.-fő	45.-fő
Nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság	0.-fő	0.-fő	0.-fő
Családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a legkisebb munkabér nettó összegének 130 %-át	81.-fő	59.-fő	140.-fő
Térítési-díj fizetésre kötelezett	**21.-fő**	**10.-fő**	**31.-fő**

A 2015. szeptember hónaptól biztosítandó ingyenes óvodai gyermekétkeztetés igénybevételéhez szükséges szülői nyilatkozatok bekérése január hónapban megtörtént, az adatok aktualizálásra kerültek.
Az Óvoda főzőkonyhával nem rendelkezik, melegítő konyha a Lenti, Petőfi S. út 25. szám alatti óvodai épületben működik. Az étkeztetést a Bölcsőde Lenti intézmény biztosítja,

figyelembe véve a különleges diétás igényeket is. A déli meleg főétkezés mellett, két kisétkeztetést tízórait és uzsonnát igényeltek a szülők az óvodás gyermekük részére.

Családi Napközi

A WÜN-CSANA Nonprofit Kft. fenntartásában működtetett Maja a Méhecske Családi Bölcsőde 2013. augusztus 21. napjától rendelkezik működési engedéllyel, mely alapján a férőhelyszám 2x7 fő.
A családi napközi célja a bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermekek napközbeni felügyelete, gondozása, nevelése, foglalkoztatása - szükségleteiknek és életkoruknak megfelelően - családias környezetben, alkalmazkodva a családok igényeihez.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

2023. évben a Zala Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a Lenti Polgármesteri Hivatal Jegyzőjének gyámügyi és gyermekvédelmi hatósági tevékenysége jogszerűségét ellenőrizte, a kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény 48. § b) pontja, a fővárosi és vármegyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet 40. § c) pontja, 43. § (1) bekezdés b) pontja, továbbá a gyermekvédelmi gyámügyi feladat és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 13. § a) pontja és a 14. § (1) bekezdése alapján.
Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy Lenti Polgármesteri Hivatal Jegyzője gyámhatósági tevékenysége vonatkozásában összességében jogszerű jogalkalmazás állapítható meg, intézkedés nem vált szükségessé, ezért az ellenőrzés lezárásra került.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciós elképzelések)

Lenti városban biztosított a gyermekjóléti szolgáltatás, a gyermekek napközbeni ellátása bölcsőde, óvoda és családi bölcsőde formájában van jelen.
A gyermekekkel nap, mint nap foglalkozó gondozók, óvónők, pedagógusok sokat tehetnek a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzésében. Fontos követelmény, hogy amint észleli a gyermekkel foglalkozó személy a veszélyhelyzetet, haladéktalanul tegye meg a szükséges jelzéseket és intézkedéseket. Hiszen a család mellett a bölcsőde, óvoda, családi bölcsőde, általános iskola is fontos szocializációs közeg a gyermekek számára. A krízishelyzetben lévő gyermek sok esetben nem jelzi szóval a problémát, hanem viselkedése, magatartása megváltozásával jelez környezetének. A családok helyzete megváltozott a társadalomban, ami a nevelési szemlélet változását eredményezi. A szülők is más elvárásokat támasztanak gyermekeikkel kapcsolatban, ezért még körültekintőbben kell megszervezni az egyes együttműködési formákat. Fontos a szimmetrikus partneri kapcsolatok kialakítása, mivel ez kívánatos a gyermek fejlődésének. Úgyszintén fontos, hogy a gyermekvédelem területén dolgozó szakemberek szaktudásukkal és tapasztalatukkal segítsék a gyermekeket a beilleszkedésben, fejlődésben, a szülőket pedig a nevelésben.
Kiemelendő, hogy fokozott odafigyelést érdemel, hol tölti a gyermek a szabadidejét, és milyen formában.

Nagyobb hangsúlyt kell fektetni a fiatalok egészségnevelésére és a felvilágosító tevékenységére. Folyamatos felvilágosítással az egyes pszichotróp anyagok felbukkanásának elejét venni, a szülők tájékoztatásával is, és közreműködésükkel a megelőzés érdekében.

Fontosnak tartjuk a gyermeki jogok megismertetését az érintettekkel és a velük foglakozó szakemberekkel. A gyermeki jogok megismerése, mások jogainak tiszteletét is eredményezi.

Szakemberek közötti együttműködés erősítése, közösségfejlesztés, befogadó közeg kialakítása, a demokratikus együttélés szabályainak közvetítése mind a gyerekek, mind a szülők, mind a szakemberek felé.
Kiemelt fontosságú a gyermekvédelem területen tevékenykedő állami és civil szervezetek, továbbá magánszemélyek együttműködésének megfelelő összehangolása a még magasabb szinten történő megvalósítás érdekében.

A gyermekek védelmének egyik legfontosabb eszköze a prevenció, amelyhez a legfontosabb egy jól működő jelzőrendszer, melynek tagjai folyamatosan kapcsolatban állnak egymással.
A prevenciós tevékenység a gyermekjóléti alapellátásban a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzését szolgálja, ennek keretében a gyermek számára olyan szabadidős programokat kell szervezni**,** amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák, illetve megszervezése a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna.
Így feladatként jelenik meg a változatos szabadidős tevékenységek megszervezése, a szabadidő-szervezésben az egészséget támogató programok ösztönzése, a megfelelő színterek biztosítása, amely által megakadályozható egyes gyermekek elkallódása, kirekesztődése, a veszélyhelyzetek és a veszélyeztetettség kialakulása. Törekedni kell arra, hogy a hátrányos helyzetű gyermekek a többi gyermekkel együtt tölthessék el szabadidejüket, a problémás gyermekeket nem kell elkülöníteni társaiktól, hiszen a társak példája több segítséget adhat a viselkedési problémák megoldására, mint a felnőttek korlátozása.
Feladat a megjelenő pályázati kiírások nyomon követése a gyermekek nyári felügyeletének, étkeztetésének, táboroztatásának anyagi alapjainak megteremtése érdekében.

Hangsúlyozni kell, hogy a gyermekvédelmi munka nem látványos tevékenység. Az e területen dolgozók napi szinten tesznek meg mindent azért, hogy megóvják a gyermekeket a környezet által gerjesztett veszélyektől vagy éppen önmaguk önpusztító viselkedésétől, életmódjától. A munka sikere nem most mutatkozik meg, hanem majd akkor, mikor a mai kor ifjúsága válik szülővé, és a gyermekvédelmi tevékenység eredményeként képes lesz megküzdeni önmaga erejével a társadalmi és egyéb problémákkal.

A gyermekek védelme olyan – a családok és társadalom számára is – kiemelt jelentőségű terület, melynek folyamatos korszerűsítése, fejlesztése és alakítása minden gyermekvédelmi szakember legfontosabb ügye.
A 2023. év tapasztalatai azt mutatják, hogy a gyermekvédelmi rendszer szereplőinek hatékony együttműködése, a minőségi kommunikáció és a rendszeres információcsere továbbra is elengedhetetlenek. A korábban bevált jó gyakorlatok alkalmazásával, majd továbbfejlesztésével a társadalom által generált változásokra eredményesebb a reagálás.
Lényeges, hogy a napi kihívásoknál továbbra is jelen legyen a legmegfelelőbb megoldások megkeresésének szándéka és kiválasztása. Mindez szakmailag kompetens és elhivatott szociális, segítő szakemberek közreműködésével valósítható meg, akik a morális és erkölcsi normák megtartása mellett beemelik a rendszerbe a változásokat.

A hatékony működés alapja az abban résztvevők korrekt együttműködése, a gyermek érdekeit és szakmai kompetenciákat figyelembe vevő kölcsönös tájékoztatás. Aki a problémát már a kialakulásnak idején észleli és jelzi, az segíti a gyermekjóléti szolgálatot abban, hogy a megoldás érdekében a leghatékonyabb, legkompetensebb segítőket tudja összehozni.

6. A gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

A Lenti Rendőrkapitányság által szolgáltatott adatok szerint 2023. évben az alábbiak szerint alakult a gyermekkorúak és a fiatalkorúak által, illetve sérelmükre elkövetett bűncselekmények száma, nemek és életkorok szerinti megoszlásban:
A regisztrált bűncselekmények sértettjeinek nem és kor szerinti megoszlása:

fiú gyermekkorú	2	lány gyermekkorú	2
fiú fiatalkorú	-	lány fiatalkorú	2

A regisztrált bűncselekmények elkövetőinek nem és kor szerinti megoszlása:

fiú gyermekkorú	-	lány gyermekkorú	-
fiú fiatalkorú	1	lány fiatalkorú	-

Bűnelkövetés, áldozattá válás okaival kapcsolatban:
A Lenti Rendőrkapitányságnak továbbra is az a tapasztalata, hogy az Internetre tolódott a fiatalok egymás közötti kapcsolata. Az online felület "személytelenséget" biztosító lehetősége gyakran vezet az üzenetekben (chat) történő bántalmazására, fenyegetésére. Az iskolák komolyan veszik ezeket az új, sokszor bűncselekmény határát átlépő cselekedeteket, segítséget kérnek megoldásukra, együttműködnek a Rendőrkapitányság javaslatait meghallgatva.
A Bűnmegelőzési előadó a 2023-24-es tanévben folytatta DADA (általános iskolák) és ELLENSZER (középiskolák) foglalkozásait a térség iskoláiban,
Jelenleg DADA: 6 iskola 8 osztályában 155 tanuló ELLENSZER: 2 iskola, 4 osztály 86 tanuló (Lentiben DADA:3 iskola 91 tanuló,) részvételével folyik az oktatás.
Áldozatvédelmi szempontból is nagyon fontos, hogy az Interneten pl: közösségi oldalakon áldozattá válók, a kiközösített, megalázott, így áldozattá váló gyerekek, ne maradjanak egyedül problémájukkal, merjenek segítséget kérni, fontos, hogy jelzést adjanak az őket ért lelki atrocitásokról.

<u>Pártfogó felügyelet Lenti területén</u>

A Zala Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztálya tárgyévben az alábbi fiatalkorúakat érintő ügyekben járt el:

Ügytípus	2023.év
próbára bocsátás	-
felfüggesztett szabadságvesztés	2
feltételes ügyészi felfüggesztés	4
megelőző pártfogás	3
ideiglenes elbocsátás javítóintézetből	-
közérdekű munkabüntetés	-
mediáció	-
környezettanulmány készítése	18
pártfogó felügyelői vélemény	5

A tárgyév során Lenti város illetékességi területén fiatalkorú bűnelkövetők vonatkozásában 5 új pártfogó felügyelet megállapítására került sor. A vizsgált időszakban 1esetben a fiatalkorút a bíróság felfüggesztett szabadságvesztésre ítélte. A 2023. évben 1 gyermekkorút a bíróság felfüggesztett szabadságvesztésre ítélt közfeladat ellátó személy elleni erőszak büntette miatt.

A fiatalkorú bűnözés struktúrája az előző évekhez hasonlóan alakult, a fiatalok részéről elkövetett bűncselekmények többségében a köznyugalom ellen (garázdaság), valamint az élet, testi épség és egészség ellen (testi sértés) irányultak. A korábbi évekhez képest nagyobb számban fordultak elő vagyon elleni bűncselekmények (lopás, rablás), de hasonlóan alakult az igazságszolgáltatás elleni bűncselekmény (hamis vád), emberi méltóság elleni bűncselekmény (zaklatás), kábítószer birtoklása, valamint a nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmény (szeméremsértés) is.
A fiatalok között a bűncselekmény elkövetéséhez vezető okok között leggyakrabban az elhúzódó, megoldatlan konfliktushelyzet szerepel, melynek során a fiatal a külvilág provokációjára bűncselekményben megnyilvánuló indulatkitöréssel válaszol, az intellektuális kontroll átmeneti kikapcsolódása miatt.
Emellett a családok diszfunkcionális működése, rossz nevelési módszerek, szegényes érzelmi kapcsolatok, ismerethiány, deviáns kortárscsoport-hatás is a gyakori kiváltó okok között található.

Pártfogó felügyelők részéről hatósági eljárás kezdeményezésére nem volt szükség gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, családon belüli erőszak miatt, vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása következtében, sem védelembe vételi eljárás felülvizsgálata okán.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.):

Az állami és civil tevékenység egymást kiegészítő szereppel bír, a civil szervezetek által ellátott közfeladatok teljesítésével munkamegosztás valósulhat meg.
Lenti Város Önkormányzata kiemelkedő figyelmet fordít a civil szférára. A 2023-as évben a Kerka Kulturális Egyesület kapott támogatást.

Lenti, 2024. április 8.

Balláné Kulcsár Mária
önkormányzati osztályvezető-helyettes

„NAPSUGÁR"

CSALÁD – ÉS GYERMEKJÓLÉTI

KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT LENTI

8960 LENTI, PETŐFI U. 9/2.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2023. ÉV

I. Az Intézmény adatai

Intézmény neve: „Napsugár" Család – és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti

Címe: 8960 Lenti, Petőfi u. 9/2.

Telefonszám: 0692/336-961

E-mail: napsugar@lenti.hu

Önállóan működő költségvetési szervként alapítás időpontja:

- 2017. január 01.

Államháztartási szakágazati besorolás:

- 889900 M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül

Az alaptevékenység kormányzati funkció szerinti megjelölése:

- 104042 Család és gyermekjóléti szolgáltatások
- 104043 Család és gyermekjóléti központ
- 105020 Foglalkoztatást elősegítő képzések és egyéb támogatások
- 107080 Esélyegyenlőség elősegítését célzó tevékenységek és programok
- 104030 Gyermekek napközbeni ellátása családi bölcsőde, munkahelyi bölcsőde, napközbeni gyermekfelügyelet vagy alternatív napközbeni ellátás útján
- 062020 Településfejlesztési projektek és támogatásuk

Irányító szerve: Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete

8960 Lenti, Zrínyi Miklós u. 4.

Fenntartó szerve: Lenti Város Önkormányzata

8960 Lenti, Zrínyi Miklós u. 4.

I./1. Szakmai szabályozók *(a legfontosabbak)*

- ✓ 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban Szt.),
- ✓ 1997. évi XXXI. törvény a gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban Gyvt.),
- ✓ 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- ✓ 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- ✓ 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,

- ✓ 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről,
- ✓ 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- ✓ 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- ✓ 1992. évi XXXIII. törvény a Közalkalmazottak jogállásáról

II./2. Az intézményi feladatellátás személyi feltételei

A feladatellátás Lenti Járás egész területére vonatkozik. A feladatellátás során az intézmény a 15/1998. (IV.30) NM rendeletben meghatározott gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányszámai és létszámminimum normái szerint működik.

A 2023. évben az intézmény engedélyezett státuszszáma 18,5 fő.

2023. év kezdete óta 3 fő távozott intézményünkből, melyet 2 új, valamint 2 fő Gyes-ről visszatérő kolléga belépése ellensúlyozott. Tehát nemcsak pótolnunk sikerült a kilépőket, hanem évről-évre pozitív tartományban sikerült a távozók és belépők egyenlegét fordítanunk. A kilépő munkatársaink leginkább: - pályaelhagyók, - más szociális intézményben munkát vállalók, - vagy helyettesítési idő lejártát követő munkaviszony megszűnése csoportjába tartoznak. Az év folyamán még 1 fő 6 órás intézményi takarító és kisegítő munkakörrel bővült intézményben dolgozók létszáma.

2023. december 31.-ei hatállyal az intézménynek nem volt betöltetlen státusza.

Azt azonban meg kell jegyeznünk, hogy a távozó munkatársak zömmel több év, a terepen töltött szakmai tapasztalattal rendelkeznek, míg az érkező új munkatársak jelentős része kevés szakmai tapasztalattal rendelkező pályakezdő, akik számára komoly kihívást jelent a szinte azonnali, jelentős esetterhelés. Ezért az újonnan érkező kollégák munkáját a tapasztalt segítők bevonásával és fokozott vezetői kíséréssel igyekszünk folyamatosan támogatni. Hiába rendelkezünk betölthető státuszokkal, a szociális szakokon végzők, illetve azokra jelentkezők száma évről-évre csökken, a szakma alacsony megbecsültsége és az alacsony kereseti lehetőségek miatt nagyon nehezen találunk megfelelő jelentkezőket.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet előírja az egyes munkakörökhöz tartozó végzettséget, szakképzettséget. 7 fő munkavállaló nem rendelkezik a jogszabály által előírt szakképzettséggel, ők a munkakör betöltéséhez szükséges képesítési előírások alól felmentést

kaptak az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szerint. Közülük 2 fő családsegítő és 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser már főiskolai tanulmányokat folytatnak szociális munka, szociálpedagógia, illetve mentálhigiéné és közösségi segítés szakirányon.

II./3. Megvalósult képzések, konferenciák, szakmai műhely, szakmai nap

A szakmai munka színvonalának folyamatos fejlődését biztosítja, hogy a Központ és Szolgálat dolgozói folyamatosan részt vesznek továbbképzéseken. Az intézményben dolgozó valamennyi szakembernek lehetősége nyílik a szakmai továbbképzések keretében akkreditált képzéseken való részvételre. A hatékony szakmai munka fontos feltétele a megfelelő szakmai képzettség és a folyamatos önképzés, továbbképzés. A továbbképzésre kötelezettnek a továbbképzési teljesítéséhez kötelező, munkakörhöz kötött vagy választható továbbképzést kell teljesítenie 4 év alatt. 2023. január 01. napjától új továbbképzési időszak kezdődött. A 25/2017.(X.18.) EMMI rendeletben foglaltaknak megfelelően,

- az intézmény vezetője teljesítette a szociális vezetőképzés alapozó képzésének mester vezetőképzését,
- a Szolgálat szakmai egység vezetője teljesítette a szociális vezetőképzés alapozó képzésének alap vezetőképzését.

Az intézmény vezetője az ÁBPE-továbbképzés I.- a költségvetési szervek vezetői és gazdasági vezetői részére hatósági jellegű képzés követelményeit is teljesítette. Továbbá a Belügyminisztérium Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya gyermekjóléti alapellátási szakreferensének meghívásából „A jelzőrendszer erősítése az emberkereskedelemmel kapcsolatban" című szakmai napon vettünk részt. EFOP program keretében, az NSZI által szervezett, munkakörhöz kötött továbbképzésen vettek részt az óvodai és iskolai szociális segítők, valamint esetmenedzser kolléga „Óvodai és iskolai szociális segítők felkészítése az emberkereskedelem elleni küzdelem prevenciós programjának megvalósítására- "Tegyük láthatóvá az emberkereskedelmet" címmel. Több kollégámmal együtt a MACSGYOE országos szakmai konferencia résztvevői voltunk. Az év során több alkalommal vettünk részt a Szakmafejlesztési és szakmatámogatási rendszer kialakítása Vas és Zala megyében (TSZR2021-1491) pályázat keretében tartandó szakmai műhelyen, szakmai napon, melynek témái voltak:

- „Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység módszertani útmutatója" – kerekasztal beszélgetés a gyakorlati tapasztalatokról

- „Szenvednek és szenvedtetnek" - ADHD az óvodás és iskolás gyermekek körében

- „A digitális világ: internet, játékok, kütyük hatásai. Digitális nevelés kérdései. Hasznos és káros hatások"

- „A minőség igénye a szociális intézmények életében. Szolgáltatási folyamatok, ellátási kultúra és elégedettség - Kerekasztal beszélgetés"

A Magyar Államkincstár a GYVR rendszer gyermekjóléti alapellátási moduljához kapcsolódóan, év folyamán több alkalommal online képzési formában segítette a szakmai folyamatokra vonatkozó GYVR rendszerhasználatot, az eddig leggyakrabban felmerült kérdések, elakadások mentén.

II./4. Az intézményi feladatellátás tárgyi feltételei:

Az intézmény irodája a Lenti Petőfi u. 9/2. szám alatt található. A működési feltételeket a Fenntartó biztosította. Az intézmény épülete könnyen megközelíthető, a hozzánk érkező személyek számára az intézmény földszintje teljesen akadálymentes. A fogadótér, a váróhelyiség, az irodahelyiségek jól felszereltek bútorzattal, informatikai eszközökkel, telefonnal, internet elérhetőséggel. A munkavállalók számára megfelelő irodahelyiség áll rendelkezésére, ahol ellátják az adminisztrációs és egyéb feladataikat, ehhez szükséges technikai eszközök biztosítottak (bútorzat, informatikai eszközök, internet elérhetőség, telefon). 2023. évben az intézmény valamennyi helyiségében higiéniai, tisztító festést végeztettünk, új, modern, beépített bútoregyüttes került a régi elhasználódott szekrények helyére. Kialakítása került az emeleten, egy kisebb étkező, felszerelve konyhai berendezésekkel. Energiahatékonyság szempontjából hűtő-fűtő klímaberendezést szereltettünk be. Valamennyi fejlesztésnek köszönhetően egy kellemes, barátságos, tiszta környezetbe térhetnek be a hozzánk segítségért forduló személyek, illetve a munkavállalók ebben a barátságos környezetben végezhetik feladataikat és nem utolsó sorban a kényelmüket is szolgálja. Valamennyi munkatársunk rendelkezik szolgálati mobiltelefonnal. A járás településeire saját gépjárművel és tömegközlekedési eszközzel jutnak el, illetve munkatársak rendelkezésére áll 2 db személygépkocsi és a meglévő 5 db kerékpárok mellé sikerült még 3 db kerékpárt vásárolni, ezzel is megkönnyítve a helybeli közlekedést.

III. Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása

Az intézmény feladatait, az alábbi önálló szakmai szervezeti egységek útján látja el:

- Család-és Gyermekjóléti Központ
- Család – és Gyermekjóléti Szolgálat

Statisztikai adatok az ellátási területen, Központ és Szolgálat estében 2023. december 31.-én:

Ellátott településeken élő összlakosság száma jegyzők adatai alapján: **19 849 fő**

Hátrányos helyzetű gyermekek száma (jegyzői nyilvántartás alapján): **167 fő**

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma (jegyzői nyilvántartás alapján): **224 fő**

Lakosság bontása az alábbiak szerint jegyzők által adott adatok alapján:

ellátási területek	3 év alatti (fő)	3-5 éves (fő)	6-13 éves (fő)	14-17 éves (fő)	18-60 éves (fő)	60 év feletti (fő)	összesen:
Lenti	169	181	472	261	4128	2384	7595
Lovászi	99	50	169	103	1743	857	3021
Zalabaksa	28	47	118	61	868	533	1655
Rédics	45	24	122	47	1034	543	1815
Páka	61	60	157	80	1203	626	2187
Csömödér	51	62	160	69	942	435	1719
Csesztreg	53	40	124	54	1007	579	1857
összesen	**506**	**464**	**1322**	**675**	**10925**	**5957**	**19849 fő**

III./1. Család -és Gyermekjóléti Központ

Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egység a járásközpontban, Lentiben működik, a járás 48 településén látja el feladatait. *(Lenti, Alsószenterzsébet, Baglad, Barlahida, Belsősárd, Bödeháza, Csesztreg, Csömödér, Dobri, Felsőszenterzsébet, Gáborjánháza, Gosztola, Hernyék, Iklódbördőce, Kálócfa, Kányavár, Kerkabarabás, Kerkafalva, Kerkakutas, Kerkateskánd, Kissziget, Kozmadombja, Külsősárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Lovászi, Magyarföld, Márokföld, Mikekarácsonyfa, Nemesnép, Nova, Ortaháza, Páka, Pórszombat, Pördefölde, Pusztaapáti, Ramocsa, Resznek, Rédics, Szentgyörgyvölgy, Szécsisziget, Szijártóháza, Szilvágy, Tormafölde, Tornyiszentmiklós, Zalabaksa, Zalaszombatfa, Zebecke települések közigazgatási területe)*

Segítő tevékenységünket a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt szakmai etikai normáknak megfelelően végezzük.

Az intézményünkben a Gyvt.40/A.§-ban meghatározott feladatait a Család- és Gyermekjóléti Központ szervezeti egysége útján látja el.

Család -és Gyermekjóléti Központ személyi feltételek:

munkakör	végzettsége	foglalkoztatása	területe
intézményvezető / tanácsadó	szociális munkás, szociális mester vezetőképzés	8 órás határozatlan idejű	intézmény területe
1. esetmenedzser	szociális munkás	8 órás határozatlan idejű	Rédics, Lovászi közös önk. hivatalhoz tartozó települések
2. esetmenedzser	szociálpedagógus	8 órás határozott idejű	Lenti és Páka közös önk. hivatalhoz tartozó települések
3. esetmenedzser	szociális munkás	8 órás határozott idejű	Csömödér, Zalabaksa közös önk. hivatalhoz tartozó települések
1. óvodai és iskolai szociális segítő	szociális munkás	8 órás határozatlan idejű	Lenti járás köznevelési intézményei
2. óvodai és iskolai szociális segítő	érettségi	8 órás határozatlan idejű	Lenti járás köznevelési intézményei
szociális diagnózist készítő esetmenedzser	érettségi, kisgyermekgondozó, -nevelő	8 órás határozatlan idejű	Lenti járás települései

***Család-és Gyermekjóléti Központ* esetmenedzsereinek tevékenységei**

A Család-és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el. Célunk, hogy a klienseink szociális közegében jelentkező működési zavarok ellensúlyozásával az alapvető pszichoszociális szükségletek kielégítésén túl bizonyos megterhelő körülmények kiküszöbölésében működjünk közre. Hivatásunk gyakorlása során szem előtt tartjuk, hogy a lelki egészséghez vezető szubjektív értékek és képességek tanulhatók, mélyíthetők. Az esetmenedzserek a Lenti, Petőfi u. 9/2. számalatti épületben dolgoznak, azonban amennyiben a kliens érdeke és a gördülékeny ügymenet megkívánja, a Közös Önkormányzati Hivatalok által biztosított fogadóhelyiségben is biztosítják személyes elérhetőségüket. A jogszabályban elrendelt feladataikat területi felosztás alapján végzik. Az esetmenedzserek munkaidejének fele kötött, másik fele terepen töltött. A kollégák munkaértekezleten, intézményszintű közös teamen vesznek részt, valamint a munkájuk segítése. Szakembereink továbbá fogadják a klienseket, adminisztrálnak, koordinálnak, esetkonzultáción, esetmegbeszélésen, esetkonferencián vesznek részt és működnek közre,

családlátogatást tesznek, találkoznak a jelzőrendszer tagjaival, az ügyekbe bevont egyéb szakemberekkel, idézésre, meghívásra tárgyaláson, tervezési értekezleten jelennek meg, valamint a szakellátásba került gyermekeket felkeresik gondozási helyükön. Kompetenciájuk birtokában segítik a Szolgálat családsegítő munkatársait és egyéb, őket megkereső szakembereket a szakmai támogatás és iránymutatás érdekében. A részleg szakmai tevékenységét az esetmenedzseri csoport vezetője és az intézményvezető koordinálja, ellenőrzi.

***Család-és Gyermekjóléti Központ* szakmai tevékenységének részletes bemutatása**

A gyermekjóléti központ esetmenedzseri tevékenysége olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amelynek célja, hogy hozzájáruljon a Lenti járás területén élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, a családban történő nevelkedésükhöz, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, további veszélyeztetettség megelőzéséhez, illetve a már családjából kiemelt gyermekek hazagondozásához. Mindezt a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával, az ellátások biztosításával, közvetítésével, szervezésével és koordinálásával biztosítja. A szakmai tevékenység irányait, az eszközként használt módszerek kiválasztását, a segítségnyújtás formáit a felmerülő problématípusok, a veszélyeztetettséget kiváltó okok determinálják. Cél a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának támogatása. A szolgáltatás elsődleges célcsoportja a járásban élő 0-18 éves korosztály, és ehhez kapcsolódóan mindazon felnőttek is, akik a gyermekek sorsának alakulásában, alakításában szerepet vállalnak (szülők, egyéb családtagok, a gyerekeket, családokat körülvevő személyek, jelzőrendszeri tagok, közösségek, szervezetek). Az esetmenedzserek olyan családokkal és kiskorúakkal dolgoznak együtt, akik a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó valamely hatósági intézkedésben érintettek. Éppen ezért a munkájukban nagyfokú a leterheltség, ami nem számszakilag mérhető és mérendő, hanem az esetek minőségi jellemzőiben: a hozzájuk kerülő ügyek gyakorta hosszas előzménnyel rendelkeznek, ahol valamilyen okból kifolyólag a családsegítés nem tudta a kiskorúak veszélyeztetettségét nemhogy megszüntetni, de mérsékelni sem. Gyakori az is, hogy az esetmenedzserek olyan sokproblémás, komplex ellátást és rálátást igénylő, súlyos problémákkal küzdő családokkal dolgoznak, melyek esetvitele szellemileg és lelkileg igen megterhelő, mindemellett — mivel itt hatósági ügyekről beszélünk — a javaslatok meghozatala alapos, több szempontú megfontolást igényel, és ennek felelőssége és következménye mind az esetmenedzsert terheli. Az esetmenedzser a gyámhivatalnak tett javaslata során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját

családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét veszi elsősorban figyelembe. Az esetmenedzser a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjain, illetve a GYVR rendszeren keresztül folyamatosan vezeti, és ismerteti a gyermek helyzetét, a veszélyeztető körülményeket, azoknak a gyermekre gyakorolt hatását, a szülő vagy a gyermeket nevelő más személy nevelési tevékenységét. A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén, a veszély tényének és jellegének megnevezésével, a többi adat feltárásának mellőzésével, telefonon haladéktalanul, majd azt követően elektronikus formában kell javaslatot tenni a hatóság intézkedésére. Az esetmenedzser az egyéni gondozási-nevelési terv elkészítésébe és megvalósításába bevonja a gyermeket és családját, a család- és gyermekjóléti szolgálatot, megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetében a megelőző pártfogót, és az eset szempontjából érintett, szükséges szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, szolgáltatókat, személyeket és az egyéb közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozókat. A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatja a szülőket, a családba fogadó személyt a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban.

A család- és gyermekvédelmi központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

Javaslatot készít:

- a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére,
- a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására,
- a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előre mozdítására (50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén),
- súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére,
- a gyermek leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására,
- védelembe vett gyermek esetében egyéni/családi gondozási-nevelési tervet készít,
- önállóan, vagy a családsegítő szolgálat családgondozóját is bevonva a gondozási folyamatba szociális segítő munkát végez, koordinál
- együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát végez és koordinál,

- együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgálat szakembereivel,
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszahelyezése és visszailleszkedése érdekében,
- hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében a szolgáltatást igénybe vevőt támogatja és ellenőrzi, a szociális segítőmunka folyamatát koordinálja,
- szakmai segítséget nyújt a család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek.

Javaslattétel hatósági intézkedésre

A család-és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a kiskorú

- védelembe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- megelőző pártfogására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- családba fogadására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- családbafogadó gyám kirendelésére,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
  gondozási helyének megváltoztatására,
- a gyermekek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.



A Központ szakmai egységhez beérkezett jelzések száma a 2022. évhez képest (28 jelzés) jelentősen megsokszorozódott, több, mint háromszorosa. Kiemelkedően magas a jelzések

száma a köznevelési intézményektől (14), a pártfogó felügyelő szolgálattól (18) és a gyámhivataltól (40). Egészségügyi szolgáltatók esetében, a Védőnői Szolgálat 3 jelzéssel, míg a háziorvosok 2 esetben éltek jelzéssel.

Hatósági intézkedésekhez, (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma. **2023. év** (KSH adatok alapján)		
	tevékenységek száma	az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma.
Szociális segítő tevékenység	516	177
Esetkonferencia-szervezése, azon való részvétel	21	31
Esetkonzultáció	854	178
Esetmegbeszélés	22	37
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	32	41
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel nevelésbe vétel védelembe vétel	 6 19	 6 32
Családlátogatás	603	186
Környezettanulmány készítése önállóan	69	110
Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	7	8
Egyéni gondozási/nevelési terv készítése	35	53
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	3	4
összesen	**2 187**	**863**

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma korcsoportok szerint **2023. év** (KSH adatok alapján)					
	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozói szakellátásból kikerült	összesen
összes érintett száma ebből:	65	2	60	3	130
0-2 éves	5	1	7		13
3-5 éves	14	1	9		23
6-13 éves	26		33	1	60
14-17 éves	19		11	2	33
18- éves	1				1
hátrányos helyzetűnek minősített					51
halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített					76

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai (KSH adatok alapján)		
	az érintett gyermekek száma veszélyeztetettség fő oka szerint	a veszélyeztetettség okainak halmozott száma (fő okokkal együtt)
Okok, mely miatt veszélyeztetettek:		
nevelési probléma	56	96
szülők, család életvitele	25	62
családi konfliktus	43	91
szülők betegsége	1	5
gyermek családon belüli bántalmazása	2	2
gyermek elhanyagolása (fizikai) (lelki)	7 18	9 25
egyéb személy, rokonok általi veszélyeztetés	6	7
elégtelen lakáskörülmények	19	41
kilakoltatás veszélye	1	3
munkanélküliség	1	26
csavargás	3	6
tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	1	7
tartós betegség	1	5
fogyatékosság	3	8
magatartás- vagy tanulási zavar	4	8

Az esetmenedzserek 2023. évben 2187 alkalommal láttak el különböző hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet. 2023. évben 73 esetben tettek javaslatot hatósági megkeresésre, vagy a Szolgálat által kezdeményezett hatósági intézkedés kezdeményezésére. Évek óta megfigyelhető tendencia, hogy a szeptembertől decemberig tartó időszakban drasztikusan megnő a jelzések száma, valamint a krízishelyzetek gyakorisága. Megfigyelhető, hogy a családok problémái egyre súlyosabbak és összetettebbek, aminek következtében sokirányú és intenzív beavatkozásra volt szükség.

Védelembe vételre a 2023. évben 65 gyermek esetében került sor, 2022. évhez képest (53) némi növekedést mutat. A javaslattételt megelőzően minden esetben esetmegbeszélésre és esetkonferenciákra került sor, melynek során, a jelzésben feltűntetett veszélyeztető körülményen kívül számos családon belüli megoldatlan, rejtett konfliktusok kerülnek felszínre. A gyermek veszélyeztetettsége mutatható ki azokban az esetekben is, amikor a családban nincsenek világos értékek, minták, vagy azok nem a társadalmi normáknak megfelelőek. Nem elhanyagolható az sem, hogy a családoknál gyakori a stressz-, konfliktus-, problémakezelési minták hiánya, az érzelmi teherbíró képesség elégtelen volta. A gyermekek nem tudnak olyan szülői mintát elsajátítani, mely segítené őket a bevált megoldási stratégiáik felállításában. Negatív irányú befolyásoló tényező továbbá, hogy az ellátásba kerülő családok egy része segélyből és/vagy a gyermekek után járó ellátásokból él, és a szociális problémák

több generáción át fennállnak. A szülőktől gyermekeik felé megnyilvánuló érzelmi elhanyagolás a kortárscsoportok jelentőségét emeli, amely amennyiben negatív példa, sodródáshoz, önveszélyeztetéshez vezethet. A kábítószer fogyasztásával, terjesztésével, valamint garázdaság elkövetésével kapcsolatos esetekben védelembe vételi eljárás elindítására került sor. Itt minden esetben megvalósult a megelőző pártfogó felügyelővel való szoros együttműködés is.

Az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma stagnálást mutat az előző évhez képest. A 2023. évben az azonnali intézkedést igénylő javaslatok száma 7, ebből jogerős határozattal ideiglenes hatályú elhelyezés 2 esetben történt. Az esetek hátterében a legtöbbször a szülő, gyermekét súlyosan veszélyeztető életvitele, a családi működés súlyos diszfunkcionalitása, a gyermek önmagát veszélyeztető, deviáns működése húzódott meg. Ezen esetekben a szakember az eset összes körülményeit figyelembe véve úgy ítélte meg, hogy a gyermek családban maradása olyan súlyos veszélyeztető tényező, mely azonnali intézkedést igényel.

Nevelésbe vételre az esetmenedzserek 3 esetben tettek javaslatot. Továbbra is nehézséget okoz, hogy sok esetben a szülő elérhetetlen, vagy elköltözött más településre, azonban erről nem tájékoztatja az esetmenedzsert. Ilyenkor minimálisra csökken a szakellátásban lévő gyermek hazagondozási esélye, valamint a szülő-gyermek közötti kapcsolattartás megvalósulása. Sok esetben tapasztaljuk a szülői kompetencia hiányát, az abban való fejlődési szándék hosszútávú elutasítását, az együttműködés teljes hiányát.

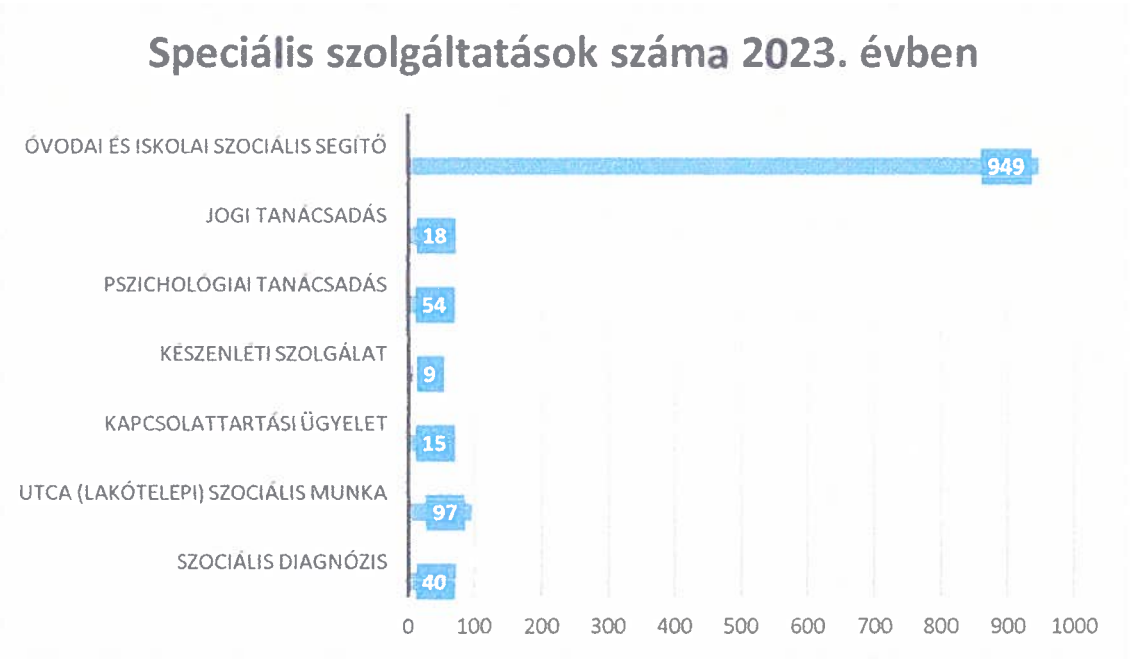
Családba fogadásra 2023. évben 4 esetben tettek az esetmenedzserek javaslatot. A veszélyeztetett gyermekek közeli hozzátartozó háztartásában nevelkedhettek tovább.

Utógondozás során 3 gyermek családjába való visszailleszkedését segítették az esetmenedzserek családsegítők bevonásával. Egy esetben sem vált indokolttá a gyermek ismételt nevelésbe vétele.

2023. évben az esetmenedzseri csoportnál a veszélyeztetteség fő okai gyermekeknél a nevelési problémák, mint például a szabályszegés, agresszivitás, a családi konfliktusok, valamit szülő, család éltvitelei voltak. Továbbra is jellemző probléma volt a családon belüli elhanyagolás jelenléte, mely a gyermek viselkedés és magatartás zavarához vezetett. Az érintett gyermekeknek nem megfelelően működik a szocializációjuk. Egyre gyakoribb a helytelen életmód, a családon belül kialakult feszült légkör, a nem megfelelő kommunikáció a családtagok között. A gyermekek céltalanná válnak, családon belül nem találnak érzelmi támaszra.

A „Napsugár" Család -és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2023. évben is biztosította az 1997. évi XXXI. törvényben felsorolt speciális szolgáltatásokat. A jogszabályi rendelkezésnek megfelelően a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, valamint veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a család- és gyermekjóléti központ a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében:

- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tanácsadást,
- pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- mediációs szolgáltatást
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít szolgáltatási körében,
- elkészíti a szociális diagnózist a Szt. 64/A. §-a szerint



- ***utcai (lakótelepi) szociális munka***

Az utcai és lakótelepi szociális munka célja a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek speciális segítése, így a potenciálisan veszélyeztetettnek tekinthető gyermekekkel, fiatalokkal a kapcsolat felvétele és fenntartása. Ennek érdekében munkatársaink felkutatják a szabadidejüket utcán, tereken töltő, céltalan, esetleg magatartásukkal saját testi, lelki, értelmi fejlődésüket veszélyeztető, kallódó, csellengő gyermekeket, fiatalokat, alternatívát kínálva számukra szabadidejük hasznos és produktív eltöltésére. Őrjáratot szervezünk hetente, hétköznap 2 alkalommal a délelőtti órákban a városban csellengő fiatalok felkutatása, iskolába terelése, az iskolába járási helyes magatartásminták átadása a célunk, ugyanakkor fontos szempont a bűnmegelőzés, illetve az alkohol, a kábítószer fogyasztásának megakadályozása is. Továbbá segítséget nyújtunk a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakerüléséhez, átmeneti gondozás igénybevételéhez vagy egyéb gyermekvédelmi intézkedést kezdeményezéséhez.

2023. évben 97 alkalommal került sor őrjáratra, 1 személy esetében került sor intézkedésre.

- ***kapcsolattartási ügyelet***

A kapcsolattartási ügyelet a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet és az 1997. évi XXXI. törvény alapján a gyermekvédelmi központok kötelezően nyújtandó speciális szolgáltatása. Az ügyelet biztosítja a gyermek(ek) és a kapcsolattartásra jogosult szülő/nagyszülő közötti békés, zavartalan találkozást, mely lehet felügyelt, felügyelet nélküli, vagy az elvitel jogával bíró. Minden esetben hatósági megkeresésre történik a felvétel. Az alkalmak során szükség és igény szerint tanácsadással segítjük az érintetteket. A kapcsolattartási ügyelet szolgáltatást szombati napokon vették igénybe a résztvevők. Az elmaradt kapcsolattartások pótlására következő héten ugyanabban az időben és időtartamban lehetőség van. Az egyes találkozások alkalmával a jelenlévők aláírásukkal igazolják megjelenésük és távozásuk idejét, az ott történtekről pedig rövid összefoglaló készül. A kapcsolattartásokról az ügyeletesek szükség szerint tájékoztatást adnak az elrendelő hatóságoknak, illetve, ha szükséges, javaslattal élnek a végzésben, ítéletben, határozatban foglaltak módosítására. A felügyelt kapcsolattartásnál fontos, hogy a gyermek számára biztonságos és kedvező körülmények között kerüljön sor a találkozásra, ennek érdekében a kapcsolattartási ügyeleti helyiség barátságos, különböző játékok, könyvek, rajzolásra és alkotásra alkalmas tollak, papírok színesítik. A bíróságok egyre többször ideiglenes intézkedésként is intézményünkbe rendelik a kapcsolattartást, amíg ítélet nem születik. A határozat vagy végzés átvételét követően lehetőség szerint sor kerül

egy, a kapcsolattartást megelőző első találkozásra, melyben az érintettek megállapodnak a kapcsolattartásra vonatkozó szabályok betartásáról. Az okok között szerepel korábbi családon belüli bántalmazás, a pert megelőző problémás kapcsolattartások, a nehezített válások utáni kapcsolattartások ellehetetlenülése. A válás a család minden tagjának megterhelő, legnagyobb vesztesei a gyermekek. A felügyelt kapcsolattartás azt hivatott segíteni, hogy a szétszakadt családokban mégis megmaradjon a kapcsolat a gyerek és a különélő szülők között. A legfőbb problémát az jelenti, ha a válással járó veszteséget nem sikerül feldolgozni és a szülők között nem alakul ki az együttműködő viszony. Szakembereink biztosítják a találkozások alkalmával a nyugodt légkört, ha esetleg nem megfelelő a jelenlévő szülők magatartása, akkor erre figyelmeztetjük őket.

2023. évben 15 alkalommal 2 család vette igénybe a szolgáltatást.

- ***gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat***

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható (0-24 óra) telefonszám (06-30/55-791-55) biztosításával van megszervezve oly módon, hogy a készenlétben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy szakszerű segitséget tudjon mozgósítani. Az Intézmény munkatársai a feladatot időszakos váltásban látták el, a nyitvatartási időn túl hívható telefonszámon., ez a viszonylag alacsony szám azt mutatja, hogy még mindig kevesen élnek ezzel a lehetőséggel. A hívások többsége információk kérésére korlátozódott. Egy esetben pedig a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztály telefonhívása érkezett ellenőrzés céljából. Olyan krízishelyzettel nem találkoztunk, mely azonnali intézkedés szükségességét vetette volna fel.

2023.évben a készenléti telefonszámra 9 hívás érkezett.

- ***jogi tanácsadás***

Intézményünk megbízási szerződéses jogviszonyban biztosította a jogi tanácsadást. Jogászunk kéthetente keddi napokon 15.00-17.00 óra közötti intervallumban tudta fogadni az ügyfeleket. A szolgáltatás tanácsadás jellegű, abban segíti a szolgáltatást igénybe vevőket, hogy eligazodjanak a fennálló problémáik jogi vonatkozásainak tekintetében, illetve tájékoztatást ad a jogi problémák lehetséges megoldásairól, a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekről. A

tanácsadás révén az ügyfél megfelelő felkészültséget szerezhet ahhoz, hogy saját ügyében eljárjon, s önmagát sikerrel képviselhesse akár a bíróság, akár a közigazgatási szervek előtt, illetve tájékoztatást kaphat arról, hová és milyen feltételekkel fordulhat térítésmentes ügyvédi képviseletért. A jogi tanácsadás igénybevétele előjegyzés után volt lehetséges.

2023. évben 10 alkalommal 18 fő vette igénybe a tanácsadást.

- ***pszichológiai tanácsadás***

Intézményünk megbízási szerződéses jogviszonyban biztosította a pszichológiai tanácsadást. A Család- és Gyermekjóléti Központ pszichológusa rendszeres és folyamatos pszichológiai megsegítést biztosított a hozzá fordulók gyermekek, és családjuk részére. Az ingyenesen biztosított szolgáltatással az ügyfelek kapcsolatba kerülhetnek: önként, a családsegítő vagy az esetmenedzser ajánlására, hatósági kötelezés által. A pszichológus előzetes bejelentkezés alapján, meghatározott időpontokban fogadta a klienseket.

2023. évben 25 alkalommal 54 fő vette igénybe a szolgáltatást.

- ***szociális diagnózis***

A szociális diagnózis a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64/A. §-a szerint készül el. A feladatellátási kötelezettség szerint egy esetmenedzser felelős a szociális diagnózisok elkészítéséért. Feladata az egyén, illetve a család szociális helyzetének felmérése, a szükségleteik kapcsán jelentkező esetleges hiányok megállapítása, valamint az adekvát segítő szolgáltatási elemek és szolgáltatások beazonosítása. A szociális diagnózis felvételét végző esetmenedzser, tevékenységét Lenti Járás közigazgatási területén látja el. A szociális diagnózis módjai:

- A megkötött megállapodás alapján nyújtott esetkezelés során a Szolgálat szolgáltatásain kívül egyéb szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele látszik szükségesnek az egyén és családja támogatására,
- az egyén közvetlenül a Központnál kér segítséget problémái megoldásában – ide nem értve a Központ speciális szolgáltatását igénylőket,
- a Szolgálat vagy Központ munkatársa egy igénylő vonatkozásában annak elkészítését kéri.
- az Szt.64.§ (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagja kezdeményezi a diagnózis elkészítését.

A diagnózis készítése kapcsán jelentkező feladatok:

-Az igénylő problémájának megismerése, definiálása, és ennek alapján szükségleteinek és jogosultságának megállapítása.

-a megfelelő szolgáltatások megállapítása,

- elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése,

-igénylőknek a szolgáltatókhoz való irányítása,

-igénybe vevő ellátásának nyomon követése,

- igénybe vevő szociális szükségleteinek felülvizsgálata,

A diagnózis szerepe:

-megalapozza az egyén szociális támogatását, és a cselekvési terv elkészítését,

-képet kaphatunk az egyén aktuális helyzetéről és állapotáról,

-értékelési folyamat, amely összeveti az egyén életútját, önmagáról alkotott képét a gondozást végző szakember meglátásaival (hol tart a kliens).

2023. évben 40 esetben került sor szociális diagnózis elkészítésére.

- ***óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység***

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40/A. § ag) pont szerint 2018. szeptember 1. napjától a Család és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít. A köznevelési intézmények továbbra is a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el, mely feladatok ellátásához és az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működéséhez, illetve megerősítéséhez nyújtanak az óvodai és iskolai szociális segítő szakemberek segitséget. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátása a köznevelési intézmény és szükségszerűen a fenntartója, valamint a család- és gyermekjóléti központ közötti együttműködési megállapodás alapján történik. Amennyiben egy köznevelési intézmény gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst foglalkoztat, az intézményt érintő gyermekvédelmi feladatokat az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel szerves együttműködésben látja el. A 2023. évben két fő látta el az óvodai és iskolai segítő feladatokat (a jogszabályban meghatározott, a szolgáltatásra előírt létszámnormának megfelelően, 1000 fő köznevelésben tanuló gyermekre, fiatalra legalább 1 szociális segítőnek kell jutnia). Egyéni, csoportos és közösségi tevékenységek alkalmazásával valósul meg a szolgáltatás biztosítása. A 2023. évben összesen 949 alkalommal 6513 fő került bevonásra. A kollégák heti rendszerességgel látogatják az intézményeket. A legtöbb esetben a teljesítményzavar, igazolatlan iskolai hiányzás, beilleszkedési nehézség, magatartászavar, viselkedészavar, tanulászavar és az intézményben

való dohányzás miatti problémák kezelése érdekében van szükség a szociális munka eszközeinek bevonására. Az óvodában az óvodai csoport munkájába kapcsolódunk be. Irányított foglalkozás esetén, gyengébb képességű gyerek segítése, szabad játék esetén játék, illetve gyerek felügyelet biztosítása (séta, játék a teremben, udvaron). Amennyiben szükség van rá az óvodapedagógusok kérésére egyéni vagy kiscsoportos foglalkozásokat tartunk. Ünnepekhez kötődően kézműves, kreatív foglalkozás- színezés, ragasztás, rajzolás technikák csapatjáték- közösséget összekovácsoló játékok- kendős játék, ügyességi versenyek, intellektuális feladatok (mondókák, találós kérdések) közül választhattak a gyermekek. Az iskolákban egyéni, csoportos és közösségi munkaformát alkalmazunk. A legtöbb esetben a magatartászavar, viselkedészavar, tanulászavar és az intézményben való dohányzás, valamint a felmerülő droghasználat gyanúja miatti problémák kezelése érdekében van szükség a szociális munka eszközeinek bevonására.

Intézményünk lehetőséget biztosított a Lenti Általános Iskola és Gimnázium diákjainak a „közösségi szolgálat: szociális, környezetvédelmi, a tanuló helyi közösségének javát szolgáló, szervezett keretek között folytatott, anyagi érdektől független, egyéni vagy csoportos tevékenység és annak pedagógiai feldolgozása." teljesítésére. Az intézmény által szervezett szabadidős programok mindegyikén segítségünkre voltak a diákok. A közösségi szolgálat teljesítése során a tanulók észrevétlenül tanulhattak az együttműködésről, az empátiáról, a konfliktuskezelésről, a kreatív gondolkodásról, valamint fejlesztette a szociális érzékenységet, az érzelmi intelligenciát, felelősségvállalást.

III./2. Család -és Gyermekjóléti Szolgálat

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egység Lenti Járás 48 településén látja el feladatait. *(Lenti, Alsószenterzsébet, Baglad, Barlahida, Belsősárd, Bödeháza, Csesztreg, Csömödér, Dobri, Felsőszenterzsébet, Gáborjánháza, Gosztola, Hernyék, Iklódbördőce, Kálócfa, Kányavár, Kerkabarabás, Kerkafalva, Kerkakutas, Kerkateskánd, Kissziget, Kozmadombja, Külsősárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Lovászi, Magyarföld, Márokföld, Mikekarácsonyfa, Nemesnép, Nova, Ortaháza, Páka, Pórszombat, Pördefölde, Pusztaapáti, Ramocsa, Resznek, Rédics, Szentgyörgyvölgy, Szécsisziget, Szijártóháza, Szilvágy, Tormafölde, Tornyiszentmiklós, Zalabaksa, Zalaszombatfa, Zebecke települések közigazgatási területe)*

Segítő tevékenységünket a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt szakmai etikai normáknak megfelelően végezzük.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény 64.§-a és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény 39., 40.§-a valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többszörösen módosított 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

Család -és Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételek

munkakör	végzettsége	foglalkoztatása	területe
családsegítő, szakmai vezető	mentálhigiénés szakember	8 órás határozatlan idejű	Szolgálat területe
1. családsegítő	szociális munkás	6 órás határozatlan idejű	Lenti
2. családsegítő	szociálpedagógus	8 órás határozatlan idejű	Lenti
3. családsegítő	szociálpedagógus	8 órás határozatlan idejű	Lovászi közös önk. hivatalhoz tartozó települések
4. családsegítő	gyermek -és ifjúságvédelmi asszisztens	8 órás határozatlan idejű	Csömödér közös önk. hivatalhoz tartozó települések
5. családsegítő	mentálhigiénés szakember	8 órás határozatlan idejű	Zalabaksa közös önk. hivatalhoz tartozó települések
6. családsegítő	érettségi	8 órás határozatlan idejű	Rédics közös önk. hivatalhoz tartozó települések
7. családsegítő	szociális, gyermek-és ifjúságvédelmi ügyintéző	8 órás határozatlan idejű	Páka közös önk. hivatalhoz tartozó települések
8.családsegítő	felsőfokú ifjúságsegítő asszisztens	8 órás határozatlan idejű	Csesztreg közös önk. hivatalhoz tartozó települések
szociális asszisztens	pedagógiai-és családsegítő munkatárs	7 órás határozatlan idejű	Szolgálat
szociális asszisztens	érettségi	8 órás határozatlan idejű	Szolgálat
intézményi takarító és kisegítő	8 általános iskolai osztály	6 órás határozatlan idejű	az intézmény területe

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szociális alapellátási feladatokat lát el, ellátja a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás körében végzendő feladatokat egyaránt. A

szolgáltatást igénybe vevők problémájuk megoldásához személyre szabottan kapnak segítséget.

A családsegítés keretében a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára - az okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából - nyújtunk szolgáltatást. A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében elsősorban az önkéntes együttműködésre építő, alapellátást keretében végzett segítői támogatást ajánlottunk fel az érintett családoknak. Azokban az esetekben, amikor az alapellátásban történő segítségnyújtástól megfelelő eredmény nem volt várható, illetve amikor a problémák megszüntetésében a szülők nem működtek együtt kollégáinkkal, hatósági intézkedést kezdeményeztünk a Család- és Gyermekjóléti Központ bevonásával.



A Szolgálat szakmai egységhez 97 jelzés érkezett a 2023. évben, ez a szám egy kicsivel kevesebb, mint a tavalyi évben, akkor 106 jelzés érkezett. A legtöbb jelzés a rendőrségtől és az iskoláktól érkezett. Az iskoláktól kapott jelzések a magas igazolatlan hiányzások,

tanulmányi lemaradások miatt, rendőrségi jelzések pedig a családi konfliktusok, akár tettlegességig fajuló vita által a gyermekek érzelmi bántalmazása, fiatalok önszerveződése, droghasználat, kábítószerbirtoklás, lopás, rongálás miatt. Az egészségügyi szolgáltatók közül a védőnők 3 esetben tettek jelzést, a kórházból 5 esetben érkezett jelzés gyermek veszélyeztetettsége miatt.

Szakmai tevékenységek a Szolgálatnál

(KSH adatok alapján) a szolgáltatásban részesülők száma	**2023. év**
Információnyújtások	2184
Segítő beszélgetés	1401
Tanácsadás	923
Ügyintézéshez segítségnyújtás	902
Konfliktuskezelés	56
Közvetítés ellátásokhoz pénzbeli, természetbeni, személyes gond.	200
Esetkonferencia, Esetmegbeszélések, Esetkonzultáció	36 /15 /735
Szakmaközi megbeszélés	7
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	258
Családlátogatás	2862
Adományközvetítés	1351
Közvetítés Család- és gyermekjóléti központhoz	69
Krízis	13

(KSH adatok alapján) A gondozott családok elsődleges problémái	
	Családok száma probléma szerint
Életviteli	24
Családi-kapcsolati konfliktus	6
Családon belüli bántalmazás	3
Oktatási, nevelési elhanyagolás	2
Gyermeknevelési	6
Magatartászavar, teljesítményzavar	6
Fogyatékosság, retardáció	1
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	6
Szenvedélybetegség	3
Egészségi probléma	2
Foglalkoztatással kapcsolatos	3
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	13
Ügyintézéssel kapcsolatos	4

2023. évben is voltak olyan családok, amelyeket már az előző évben (évben) vontunk be a gondozásba, azonban indokolt volt a hosszabb távú szociális segítő munka, ill. az önkéntes együttműködés keretében végzett családsegítés nem vezetett eredményre, ezért hatósági intézkedést kezdeményezésére került sor. Azokban az esetekben, amikor az összetett

problémák megoldásához további, speciális segítő szolgáltatás igénybevétele is szükségessé vált, az esetkezelésbe, a szakmai kompetenciák mentén, további szakembereket is bevontunk. 2023. évben a Szolgálatnál együttműködési megállapodás (54 család) alapján gondozott családokat/háztartásokat érintő elsődleges probléma a család vagy egyén fő problémáját jelöli, amely mellett lehet (és jellemzően van is) egy vagy több másodlagos problématípus is, amelyek megoldásán a szociális segítő munka során szintén dolgozunk.

Legtöbb esetben ügyfeleink életviteli problémáikkal fordulnak a Szolgálathoz segítséget kérni, ezt követik az anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő) problémák majd a családi-kapcsolati konfliktusok, magatartászavar, lelki-mentális problémáikkal hozzánk fordulók száma. Több probléma együttesen merül fel, ami az első találkozást követő rendszeresebb kapcsolat, családgondozás során derül ki. Sajnos sok esetben előfordult, hogy a szülők nevelési eszközként, ill. tehetetlenségük kifejezéseként alkalmazták a gyermekek testi fenyítését. A családon belüli erőszak egyik meghatározó megjelenési formája továbbra is az volt, amikor a szülők, egymással szemben léptek fel fizikai, illetve verbális erőszak alkalmazásával, melynek a gyermekek is sokszor tanúi és elszenvedői voltak. Elsősorban a nők fizikai, verbális bántalmazása volt a jellemző minta, de a kölcsönös fizikai agresszió is előfordult. A komplex segítő beavatkozások alkalmazása mellett ezekben az esetekben a legtöbbször nem kerülhettük el a hatósági intézkedés kezdeményezését. A gyermekek érzelmi elhanyagolását is tapasztaltuk, melynek vezető okai a szülők szocializációs hiányaiban kereshető.

Első interjúval lezárható napi ügyfélforgalmunk számottevő része a kliensek számára az ügyintézésben való segítségnyújtás és az ehhez kapcsolódó információnyújtás, tájékoztatás, mivel általában alacsony iskolai végzettségük, szociokulturális hátterük miatt nem rendelkeznek az önálló ügyintézéshez szükséges kompetenciákkal, képességekkel. Ennek keretében közvetítjük ügyfeleinket pénzbeli és természetbeni ellátások igénybevételére, tájékoztatást nyújtunk a szociális ellátásokról.

Környezettanulmányok készítésére 2023. év folyamán 258 felkérést kaptunk a települési önkormányzattól hátrányos/ halmozottan hátrányos helyzet megállapításához, valamint a Kormányhivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályától. Ezen túlmenően szakembereink az intézmény által gondozott összes kiskorú gyermek esetében is készítettek környezettanulmányt.

Prevenciós, szabadidős tevékenységek

Lenti járás településein élő gyermekek, klienseink és családjaik számára prevenciós céllal szerveztünk programokat. Programjainkkal a hátrányos (és nem hátrányos) helyzetű gyermekeknek nyújtottunk hasznos szabadidős elfoglaltságot.

- „Húsvéti ügyes kezek" címmel hirdettünk nagycsütörtökön kézműves foglalkozást gyermekeknek. A húsvéti ráhangolódás jegyében papírnyuszi, tojásfestés, nemezelés várta a résztvevőket, valamint a húsvéti tojáskeresés sem maradt el.
- Gyermeknap alkalmából rajzpályázatot hirdettünk három nevezési kategóriában, „Gyermeknek lenni jó" címmel. A három kategóriában – óvodás korcsoport, -általános iskola alsó tagozat, -általános iskola felső tagozat – összesen 162 pályamű érkezett be. A zsűri tagjai között köszönthettük a Városi Művelődési Központ munkatársát, illetve a határon túlról a Lendvai Könyvtár munkatársát. Az ünnepélyes eredményhirdetésre és díjátadásra a Városi Könyvtár olvasótermében került sor, melyet vidám, zenés előadás színesített. Valamennyi beérkezett pályamű kiállításra került, melyet bárki megtekinthetett.
- Napközi Erzsébet – tábor: a résztvevő 50 gyermek többségében Lenti város Általános Iskoláinak tanulói közül, illetve néhányan Lenti Járásban működő Általános Iskolák tanulói közül kerültek kiválasztásra. A tartalmas programok mellett a táborozóknak a napi négyszeri étkezés is biztosítva volt térítésmentesen. A tábor öt kötelező tematika mentén épült fel: sport, egészségtudatos életmód, környezettudatosság, természeti értékeink és környezetszépítés, művészeti nevelés, hagyományőrzés, kézművesség, önismeret, közösségépítés, kompetenciafejlesztés, valamint egy egész napos program Szécsiszigeten a Kerka Vízimalom Múzeumban. A résztvevők megismerkedhettek a kovászos kenyér készítéssel és az megkóstolhatták a friss kenyeret. A táborban részt vevő gyermekek és szüleik visszajelzése alapján nagyon sikeres kétszer öt napot tudhatunk magunk mögött, olyan minőségi, élményalapú napközi tábort sikerül megvalósítani, ahol a résztvevő gyermekek közös élményekkel és örök emlékekkel gazdagodtak.
- Az őszi szünetben „Őszi kavalkád" címmel hívtuk és vártuk a gyermekeket és családjukat szabadidős programunkra. Két napban fogadtuk az érdeklődőket, mely során kipróbálhatták az agyagozást, kosárfonást, madáretetőt festettek, nemezeltek, papírhajtogatással sünit készítettek, színeztek. Nagy sikert aratott az arcfestés és csillámtetoválás is. Az Énekmondó Együttes tagjának zenés foglalkozásába, valamint az Ír sztepptánc vezetőjének táncos foglalkozásába kapcsolódtak be a gyermekek,

felnőttek egyaránt. Mindezeken kívül dietetikus kollégával az egészséges táplálkozást előtérbe helyezve készítettek közösen, egészséges és finom ételeket, zöldségkrémeket, édességeket, turmixot. Szabadidős programunkhoz a Városi Könyvtár is csatlakozott, logikai játékokkal, papírmesével színesítették programunkat.

Hozzájárultunk az „Őszi fesztivál" gyermekprogramjához, három részes ugrálóvár bérlésével támogattuk, hogy a gyermekek önfeledten, vidáman tudjanak játszani, ugrálni a légvárban.

- Advent időszakában Családi napon musical előadással kedveskedtünk kicsiknek, nagyoknak egyaránt, valamint az arcfestés ismét sikert aratott.

Adományozás-Ruhabörze: Örömmel tapasztaltuk, hogy a lakosság adakozó volt az elmúlt időszakban. A nehéz anyagi helyzet következményeinek enyhítését célozza az adományok osztása, cseréje. Nagyobb adományok esetében (bútor) tárolási gondjaink vannak, közvetítéssel juttatjuk el klienseink számára. Ruhabörzét az elmúlt időszakban számtalan alkalommal tartottunk. Az idei évben nagyobb számban beérkezett adományoknak köszönhetően még több családot tudtunk segíteni ruhaadománnyal, élelmiszeradománnyal, valamint bútoradománnyal is.

2023. év tavaszán együttműködési megállapodást kötöttünk a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel. Az Élelmiszerbank Egyesület élelmiszermentő akciójának keretében - aminek célja az el nem adott készleten maradt élelmiszerek megmentése a megsemmisítéstől - hétfőtől péntekig lehetőségünk van átvenni a Penny áruház készletén előző napról megmaradt elsősorban zöldséget, gyümölcsöt és pékárut, valamint előfordul, hogy rövid szavatossági idővel rendelkező tejtermékek, felvágottak, tőkehús is szerepelt a mentett élelmiszerek között. Az áruházi élelmiszermentés eredményeként nagyon sok értékes élelmiszer szétosztására van lehetőség. Ezek a termékek napi segítséget nyújtanak nehezebb sorsú embertársainknak, így a rendszeres, kiszámítható adományok életminőség váltást is eredményezhetnek. Az élelmiszermentő akció keretében 2023. április és december hónapok között 5402 kg élelmiszert, 7.944.513 Ft értékben tudtunk kiosztani rászoruló személyek között.

„Adni jó": a Városi Könyvtárral közösen jótékonysági akciót hirdettünk immár második alkalommal. Advent időszakában gyermekkönyveket, ifjúsági regényeket, kifestőket, játékokat, higiéniai felszereléseket, írószereket, iskolai felszerelést, tartós élelmiszert gyűjtöttünk, majd karácsony előtti napokban ruhabörzével egybekötött „vásárt" tartottunk. A megmaradt adományokból pedig csomagokat készítettünk össze és osztottuk szét rászorul egyének, családok között.

Részt veszünk a RSZTOP csomagosztásban: az élelmiszercsomag-akció célcsoportjai rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő élő családok, amelyekben intézményi étkeztetésben nem részesülő, háromévesnél fiatalabb gyermek él és nem jár intézménybe, a várandósok, valamint szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű és rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek.

Szünidői gyermekétkeztetés igénylésének kitöltésében és benyújtásában igény szerint közreműködünk: 2016. január 1. napjától a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdés a) pontjának szabályozása alapján a települési önkormányzat a szünidői gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.
Sajnos nagyon sokszor előfordul, hogy az érintett személyek megigénylik az ebédet, de nem mennek el érte, időjárásra, távolságra hivatkozva, vagy ha el is mennek, akkor az már többszöri figyelemfelhívásnak eredménye. Ennek a probléma megoldására a Kolping Gondozási Központ vállalta, hogy segít az ebéd kiosztásában Lenti városrészekben. A 2023. évben, a tavaszi, nyári, őszi és téli szünetekben összesen 519 fő igényelt étkezést, az alábbiak szerint alakult az igénybevételek száma az ellátási körzetekben:
Lentiben 74, Csesztreg Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken 79, Csömödér Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken 76, Rédics Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken 23, Zalabaksa Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken 80, Páka Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken 169 igénylés érkezett.

Lenti Járás illetékességi területén végzett gyermekvédelmi munkáról, a jelzőrendszer tagjai által kitöltött kérdőívek alapján

A **Zala Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztály** tájékoztatása szerint az elmúlt évben Lenti járás illetékességi területén eljárás miatt összesen 18 alkalommal került sor környezettanulmány készítésére. 2023. évben megelőző pártfogás jogerős elrendelésére 14-18 életkorú személyek esetében 3 személynél került sor, 14 év alatti személyeknél nem került sor megelőző pártfogás elrendelésére. A fiatalkorú bűnözés struktúrája az előző évekhez hasonlóan alakult, a fiatalok részéről elkövetett bűncselekmények többségében a köznyugalom ellen, az élet, testi épség és egészség ellen

irányultak. A korábbi évekhez képest nagyobb számban fordult elő vagyon elleni bűncselekmények (lopás, rablás), de hasonlóan alakult az igazságszolgáltatás elleni bűncselekmény, emberi méltóság elleni bűncselekmény, kábítószer birtoklása, valamint a nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmény is. A fiatalok között a bűncselekmények elkövetéséhez vezető okok között leggyakrabban az elhúzódó, megoldatlan konfliktushelyzet szerepel, melynek során a fiatal a külvilág provokációjára bűncselekményben megnyilvánuló indulatkitöréssel válaszol, az intellektuális kontroll átmeneti kikapcsolódása miatt. Míg az alkalmi szituatív elkövetők körébe sorolhatók azok, akiknél a kedvező környezeti feltételek hatására érlelődött meg a szükséglet jogellenes kielégítésének gondolata. Ezek a környezeti tényezők segítették elő a bűncselekmény realizálását. Gyakori kiváltó okok még a családok diszfunkcionális működése, rossz nevelési módszerek, szegényes érzelmi kapcsolatok, ismerethiány, deviáns kortárscsoport-hatás is. Az Igazságügyi Osztály büntetőeljárás megindulásakor jelzőrendszeri kötelezettségének eleget téve minden esetben jelzéssel élt. Fiatalkorú bűnelkövetők pártfogó felügyeletének vonatkozásában az Igazságügyi Osztály pártfogó felügyelői a 2023. évben 5 ügyben jártak el, 1 esetben a fiatalkorút a bíróság felfüggesztett szabadságvesztésre ítélte, 4 esetben feltételes ügyészi felfüggesztés elrendelésére került sor. 2023. évben 1 gyermekkorút a bíróság felfüggesztett szabadságvesztésre ítélt közfeladatot ellátó személy elleni erőszak büntette miatt. A bűnelkövetéshez vezető okok az adekvát szülői kontroll hiánya, a gyermekek neveltetését végig kísérő szocializációs hiányosságok, illetve a káros kortárskapcsolatok voltak. Pártfogó felügyelők részéről hatósági eljárás kezdeményezésére nem volt szükség gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, családon belüli erőszak miatt vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása következtében, sem védelembe vételi eljárás felülvizsgálata okán. Hatékonyabb együttműködés, a megfelelő információáramlás érdekében a pártfogó felügyelők fontosnak tartják a társszervek szakemberivel való közvetlen kapcsolattartást. Javaslattal élnek az informatika nyújtotta lehetőségek kihasználásához, például video-konferencia lehetősége esetkonferenciák, gyámhatósági tárgyalások alkalmával.

A **Lenti Járásbíróságon** 2023. évben Lenti járás illetékességi területén 4 esetben indult szabálysértési eljárás. A leggyakrabban előforduló esetek tulajdon elleni szabálysértés, rendzavarás. Az estek többségében figyelmeztetés alkalmazására kerül sor. 2023. évben Lenti járás illetékességi területén 1 büntetőeljárás indult. A Járásbíróság, mint jelzőrendszeri tag fontosnak tartja az intézmény által szervezett szakmaközi megbeszéléseken való részvételt.

A **Zala Vármegyei Kormányhivatal Lenti Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály** munkatársai által kitöltött kérdőív alapján megállapítható, hogy valamennyi eljárás száma

emelkedett a 2022. évhez képest. Lenti Járás illetékességi területén a védelembe vételi eljárások száma 2023. évben 48-ról 57-re emelkedett. A védelembe vettek száma 2022. évben 50 főről, 2023. évben 56 főre emelkedett. Ideiglenes hatályú elhelyezésre 6 alkalommal került sor. A nevelésbe vételi eljárások száma 10, valamelyest csökkent a 2022.évhez képest (16) Környezettanulmányt gyámsági ügyben 17 esetben, gondnoksági ügyben 32 esetben készítettek. A Gyámügyi Osztály munkatársaival szoros, napi szintű kapcsolatban vagyunk. Családi pótlék felfüggesztésére 2 alkalommal került sor.

Zala Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Lenti Tagintézménye szakemberei Rédics, Zalabaksa, Páka, Csömödér, Lovászi, Lenti, Nova, Csesztreg településeken látják el feladataikat. Nevelési tanácsadás-prevenciós szűrésben résztvevő és fejlesztő foglalkozásra járó gyermekek száma 274 fő. Nevelési tanácsadás-pszichológiai ellátásban részesülő gyermekek száma 111 fő. Logopédiai foglalkozásban 581 gyermek részesült. Járási szintű szakértői bizottsági vizsgálaton 127 gyermek vett részesült. A székhelyintézménybe a megyei szakértői bizottsághoz 16 gyermek lett tovább küldve. Gyógypedagógiai tanácsadáson, korai fejlesztésben 5 gyermek részesült. Szakmaközi megbeszéléseken és esetkonferencián szinte mindig részt tudtak venni. A Szakszolgálattal való együttműködésünk megfelelő, az éves szakmai beszámolót hasznosnak találják, mert a köznevelési, szociális, egészségügyi ellátórendszerek képviselőinek lehetősége van az információk átadására, problémák megbeszélésére.

A **Lenti Rendőrkapitányság**tól kapott adatok alapján 25 esetben tettek jelzést családon belüli erőszakra vonatkozóan. A 14 év alatti fiatalkorú elkövetők száma 2 fő, a 14-18 év közötti bűncselekményt elkövetők száma 14 fő, ami jelentős, a tavalyi évhez képest, akkor egy sem volt. A hatékonyabb gyermekvédelmi munka érdekében javasolták, hogy nagyobb figyelmet kellene fordítani a szülőkre, a helyes életmód, életvitel, példamutatás, következetes nevelés fontosságára. Legveszélyeztetettebb települések: Lovászi (7), Lenti (3), Kerkateskánd (2), Csesztreg (2), Zalabaksa (2), Nova (2) adatlap.

Jelzőrendszeri beszámoló a jelzőrendszeri tanácsadó munkájáról (készítette: Cseke Lászlóné jelzőrendszeri tanácsadó)

Jelzések

A „Napsugár" Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti 2023-ban érkezett jelzések száma előző évihez képest tovább emelkedett (2021-ben 131 jelzés, 2022 évben 134 jelzés érkezett).

beérkezett esetjelzések száma 2023. évben

Jelzés tevő	Központ	Szolgálat
egészségügyi szolgáltató ebből védőnői:	5 3	8 4
rendőrség	7	34
óvoda	-	2
iskola	14	32
Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály	40	-
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	-	1
más család- és gyermekjóléti Központ vagy Szolgálat	3	4
pártfogó felügyelői szolgálat	18	-
áldozatsegítő szolgálat	-	3
főügyészség	1	1
állampolgár, gyermek, felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	2	8
önkormányzat	1	4

Jelzések formája előző éviekhez hasonlóan történik.

- **visszajelzés:** határidőn, 15 napon belül megtörténtek, visszajelzések gyerekek esetében a GYVR rendszerbe szintén rögzítésre kerültek.
- **heti jelentés (formája, határidő)**

A családsegítőktől hetente beérkező jelzéseket a jelzőrendszeri felelős összesíti és táblázatba foglalja. Ezt hetente megküldi a jelzőrendszeri tanácsadónak.

Táblázat tartalmazza a jelzés dátumát, az érintett nevét, címét, a jelzést tevőt, a jelzés rövid tartalmát, és az ügyben tett intézkedést.

A jelzőrendszeri tanácsadó a jelzésre tett intézkedéseket elemezte és szükség esetén konzultált az illetékes családsegítővel, illetve esetkonferencia összehívását kezdeményezi.

2. Kötelező szakmai kereteken túl a felsorolt módon is kapcsolatot tartunk a jelzőrendszeri tagokkal.

- **esetmegbeszélés**

Központnál 2023. évben 22 estmegbeszélést szerveztünk, esetmegbeszélésen az ügyben érintett szakemberek vettek részt.
Szolgálat 2023. évben 36 esetmegbeszélést szervezett.
Esetmegbeszélésre az esetkonferencia előtt vagy után került sor, amikor az esetkonferencián elhangzott problémák megoldásához vezető lépéseket beszéltük meg.

- **esetkonzultáció (száma, tapasztalatai)**

Központnál 2023. évben 854 esetkonzultáció történt
Szolgálatnál 735 esetkonzultáció volt 2023. évben.
Estkonzultáció két szakember közötti megbeszélés legtöbbször az esetmenedzser és a családsegítő között zajlik.

- **esetkonferencia (száma, tapasztalatai)**

Központnál 2023 évben 21 esetkonferencia volt.

Szolgálatnál 2023-ban 36 esetkonferencia került megszervezésre.

Az esetkonferenciákról feljegyzések készültek, a meghívottak megjelentek aláírásukkal igazolták jelenlétüket.

3. Szakmaközi megbeszélések

„Napsugár" Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti a jelzőrendszer tagjainak előre meghatározott témakörben a jogszabálynak megfelelően 6 szakmaközi megbeszélést szervezett.

A szakmaközi megbeszéléseken a jelzőrendszeri tanácsadó jelen volt. A megbeszéléseken feljegyzések és jelenléti ívek készültek.

„Napsugár" Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti által 2023. évben szervezett szakmaközi megbeszélések, témái

időpont	helyszín	téma	előadó
2023.03.27.	Városi Művelődési Központ Lenti 8960 Lenti, Templom tér 5.	A pártfogó felügyelők szerepe a gyerekvédelem rendszerében	Bolf Anett pártfogó felügyelő - ZVKH Igazságügyi Osztály
2023.04.20.	Városi Művelődési Központ Lenti 8960 Lenti, Templom tér 5.	Áldozatsegítő Központok által nyújtott szolgáltatások ismertetése.	Kámán-Németh Martina áldozatsegítő koordinátor Igazságügyi Minisztérium Igazságügyi Közszolgáltatásokért Felelős Helyettes Államtikárság Szombathelyi Áldozatsegítő Központ.
2023.06.26.	Városi Művelődési Központ Lenti 8960 Lenti, Templom tér 5.	A szülői felügyeleti jog és kapcsolattartás bírósági aspektusai	dr. Horváth Helga Lenti Járásbíróság bírája. dr. Kulcsár-Balázs Alexandra Lenti Járásbíróság titkára.
2023.10.02.	Városi Művelődési Központ Lenti 8960 Lenti, Templom tér 5.	A kapcsolati erőszak, bántalmazás formái és kiút lehetősége.	Unger Edit a Nyugat-dunántúli Regionális Kríziskezelő Ambulancia munkatársa
2023.11.07.	Városi Művelődési Központ Lenti 8960 Lenti, Templom tér 5.	Gondnokság jogi és gyakorlati megközelítése	dr. Horváth Helga Lenti Járásbíróság bírája.
2023.11.22.	Városi Művelődési Központ Lenti 8960 Lenti,	A Te fegyvered a döntésed! című kiállitással egybekötött szakmaközi megbeszélés. Az iskolai erőszak elmélete és	dr. Rosta Andrea tanszékvezető egyetemi docens Pázmán Péter Katolikus Egyetem.

	Templom tér 5.	gyakorlati tennivalók a kezelésében.	

3. Szakmai Tanácskozás

Minden település éves Szakmai Tanácskozása 2023. február 28. napjáig megszervezésre került, helyileg a közös önkormányzati hivatalok épületeiben, illetve Lentiben a Városi Művelődési Központban.

A beszámolók továbbra is a jelzőrendszeri tagok és a gyermekjóléti szolgálat írásos beszámolója alapján készülnek el. Beszámoló tervezetet minden jelzőrendszeri tag írásban megkapja a tanácskozás előtt. A tervezethez kérjük a jelzőrendszer észrevételeit, javaslatait. Szakmaközi Tanácskozáson az észrevételekkel, javaslatokkal kibővített beszámolókat jelzőrendszer elfogadja és azt az önkormányzatoknak továbbítjuk.

4. Család- és Gyermekjóléti központ szakmai segítségének igénylésével kapcsolatos tapasztalatok:

„Napsugár" Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti intézmény keretein belül, külön szakmai egységként működött 2023. évben is Gyermekjóléti Központ és Gyermekjóléti Szolgálat. A Szolgálat szakmai egység családsegítőivel rendszeres napi kapcsolatban voltunk. Legalább havi rendszerességgel munkatársi értekezletek után esetmegbeszélési lehetőséget és szükség szerint konzultációt biztosítottunk.

A Központ szakmai egység tájékoztatja a Szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról.

2023. évben egy új családsegítő munkatárs érkezett, az ő szakmai felkészülését kétheti rendszerességgel támogattuk, mivel a képesítési előírások teljesítésére haladékot kapott.

Az esetkonferenciákra az esetmenedzsert vagy a jelzőrendszeri tanácsadót meghívják tanácsadóként a családsegítők. A Központ intézményvezetője és a jelzőrendszeri tanácsadó folyamatos szakmai segítséget nyújt a Szolgálat szakmai egység dolgozóinak. Különösen figyelünk a szakképzettséggel nem rendelkező családsegítők szakmai munkájának segítésére.

Szolgálat-Központ szakmai egységek együttműködése, Szolgálat bevonásának szintjei

A szervezeti egységek jogi személyiséggel nem rendelkeznek. Az önálló szervezeti egységek egymástól szakmailag elkülönülnek. A munkatársak közötti kapcsolattartás a személyes

szakmai megbeszélések mellett, e-mail-en, illetve telefonon valósult meg, különösen, ami a telephelyek közötti kapcsolattartást illeti. Az információáramlás biztosítása, az információk torzításmentes átadása terén fokozott felelőssége volt a szakmai vezetőknek. A személyes kapcsolattartás nehezítettsége mellett is rendszeres volt az egyeztetés a szakmai csoportok szakemberei között. Amennyiben a védelembe vétel, a hatósági intézkedés kezdeményezésének a lehetősége felmerült, az összehívott esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon jelen voltak a Központ esetmenedzserei, valamint a járási jelzőrendszeri tanácsadó is. A családsegítők, az esetmenedzserek és az óvodai és iskolai szociális segítők szoros együttműködésben dolgoztak.

A Szolgálat által végzett alapellátásoknál a gondozási folyamat elakadása esetén a családsegítők kérik a Központ segítségét. Esetkonferenciára az esetmenedzser vagy a jelzőrendszeri tanácsadó meghivást kap. Új alapellátásnál a családsegítő írásban felkérte a Központ szakmai egység szakemberét a szociális diagnózis elkészítésére. 2023. évben 40 esetben készült diagnózis. A Központ védelembe vett, utógondozás alatt álló és nevelésbe vett gyermek esetén a gondozási-nevelési tervben feladatokat határoz meg a családsegítő részére. Legalább havonta közös családlátogatást végeznek és havonta többször rendszeresen konzultálnak. Speciális szolgáltatások biztosítása (pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás 2023. évben is folyamatos volt, melyre a Szolgálat és a Központ egyaránt delegált ügyfeleket.

5. Az éves Intézkedési terv elkészítése:

2023. évben az intézkedési tervek a jelzőrendszeri felelős a családsegítők és a jelzőrendszeri tagok beszámolói alapján, körzetben a települések és a térség adottságait figyelembe véve az éves szakmai tanácskozáson elhangzottak figyelembevételével készíti el.

6. Települési/járási jelzőrendszer működésének jellegzetességei összefoglalóan:

Lenti Járás területén a „Napsugár" Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti továbbra is egy intézményen belül, külön szervezeti egységben látja el a Szolgálat és a Központ feladatait. Ennek köszönhetően a családsegítők és az esetmenedzserek közvetlen napi kapcsolatban vannak egymással, így az információ áramlás sokkal gyorsabb, mint a külön intézményként működő szolgálatoknál. A gyors információ miatt az intézkedések is rugalmasabban, gyorsabban történnek a családok érdekében. Jelzőrendszeri felelős és a jelzőrendszeri tanácsadó napi kapcsolatban van. A szoros együttműködés elősegíti, hogy a GYVR-ben az ügymenet zökkenőmentesebben történjen.

Családsegítők többsége a Lenti Központi irodából indul reggel és érkezik vissza a napi területi munkavégzést követően. Így napi szinten van lehetőségük az intézményvezetővel, szakmai vezetővel, esetmenedzserrel személyesen megbeszélni az aktuális ügyeket és azonnali szakmai támogatást kapnak elakadás esetén.

A Vármegyei Kormányhivataltól nagyon sok szakmai támogatást kaptunk. Személyes, illetve telefonos megkeresésemre minden esetben szakmailag hatékony segítséget adtak, konkrét, illetve általános kérdésekben is.

A Lenti Járás területén működő közös önkormányzati hivatalok biztosították továbbra is a családsegítőknek és esetmenedzsereknek területi munkához szükséges megállapodásban foglalt feltételeket.

IV. A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

Célunk, hogy a településen élők minél szélesebb körben megismerjék a család-és gyermekjóléti szolgáltatást, hogy a jövőben a családok időben, bizalommal fordulhassanak hozzánk segítségért.

Elengedhetetlennek tartjuk a pontos és gyors információnyújtás szempontjából az intézményi honlap létrehozását, folyamatos frissítését, amelyen az aktuális programok, szolgáltatások szintén megjelenhetnének.

Szülőkkel és gyerekekkel közös programok szervezése, hogy elősegítsük a szülők és gyermekeik kapcsolatának a kialakítását, a közös együttlétet.

Jelzőrendszer aktivitásának növelése, rendszeres együttműködéssel, szakmai fórumok szervezésével.

Lenti, 2024. január 24.

Tisztelettel:

Tánczosné Mánfai Csilla

intézményvezető

„NAPSUGÁR" Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti
Lenti
1.

„Napsugár" Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
8960 Lenti, Petőfi u. 9/2
tel.: 92/336-961
e-mail:napsugargyermekjoleti@gmail.com,napsugar@lenti.hu

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI BESZÁMOLÓ

2023. év

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Ellátási terület: Lenti

A feladatellátás személyi feltételei:
Lenti és városrészek család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait Kovács Brigitta és Brenner Judit Veronika családsegítők, valamint Dénes-Gáspár Tímea esetmenedzser látták el.

A feladatellátás tárgyi feltételei:
Az adminisztrációs feladatok ellátására és az ügyfelek fogadására a székhely „Napsugár" Család-és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat irodái szolgáltak. Munkavégzés során az irodai berendezéseken, eszközökön kívül az intézmény által biztosított mobiltelefon, személygépjármű, és kerékpár állt rendelkezésre.

Ellátott településen élő lakosság száma 2023. évben

A lakosság életkor szerinti megoszlása területünkön:

	3 év alatti	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-60 éves	60 év feletti	összesen:
Lakosságszám 2023-ban	169	181	472	261	4128	2384	**7595**

Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások:
Lenti város önkormányzata többféle szociális támogatást biztosított rászorulók részére, akik megfeleltek a jogosultsági feltételeknek.
Az igénybe vehető támogatások az alábbiak voltak:

- Személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás személyi térítési díjához nyújtott települési támogatás
- Fűtéshez nyújtott települési támogatás
- Lakásfenntartáshoz nyújtott települési támogatás,
- Térítési díj hozzájárulás
- Ápoláshoz nyújtott települési támogatás
- Gyógyszerkiadások viseléséhez nyújtott települési támogatás
- Hulladékszállítás szolgáltatási díjhoz nyújtott települési támogatás
- Temetési költségek finanszírozásához nyújtott települési támogatás
- Rendkívüli települési támogatás

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 63 fő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 69 gyermek részesült.

Szünidői gyermekétkeztetések száma a településen

Település neve	Tavaszi szünetben (fő)	Nyári szünetben (fő)	Őszi szünetben (fő)	Téli szünetben (fő)
Lenti	14	23	17	20

A jelzőrendszeri tagok, akik a körzetben írásos tájékoztatásukat elkészítették a beszámolóhoz:

- ***Védőnői Szolgálat***

Lentiben és a városrészekben négy védőnő látta el a védőnői feladatokat. A Védőnői Szolgálatnak nagy jelentősége van a gyermekjóléti szolgáltatás munkájában az óvodás- és iskoláskorúak gondozásánál felmerülő szociális problémák, krízishelyzetek feltárásánál, jelzésénél, megoldásánál.

Az ellátandó gondozottak között 2023. év december 31-i állapot szerint 12 fő várandós édesanya, 118 fő 0-35 hónapos korú csecsemő és 199 fő 3-6 év közötti gyermek volt. Jelzés 1 esetben érkezett intézményünk felé. A védőnők és a szolgálat családsegítői között rendszeres a kapcsolattartás, az együttműködés, a jelzés és visszajelzés. A védőnők részt vettek az év eleji éves szakmai tanácskozáson, valamint az évközi szakmaközi megbeszéléseken 5 alkalommal.

Adományok eljuttatásában több esetben közreműködtek intézményünkkel a területileg illetékes védőnők, hiszen ők szorosabb kapcsolatban álltak a városban élő kisgyermekes családokkal.

- *Házi gyermekorvosok*

Lentiben kettő házi gyermekorvos látta el a betegellátást.

Az I. számú gyermekorvosi körzethez tartozó gyermekek száma 607 fő volt 2023-ban. A területhez tartozó gyermekek egészségi állapota átlagosnak mondható volt. Nem tapasztalt gyermekbántalmazásra utaló jeleket ellátottjain. Jelzéssel nem élt intézményünk felé 2023-ban. A családok nehéz anyagi helyzetét alapvetően mindenkor veszélyeztető tényezőnek tartja.

Prevenciós tevékenységként csecsemő és prevenció tanácsadásokat végez.

A hatékonyabb jelzőrendszeri és gyermekvédelmi munka érdekében a gyermekorvos a gyerekek rendszeres szűrését és a családdal való kapcsolattartást előtérbe helyezné.

A II. számú gyermekorvosi körzethez tartozó gyermekek száma 480 fő volt. A házi gyermekorvos megítélése szerint a gyermekek immunrendszerét a 3 éve tartó Covid-19 és különböző mutációi gyengítették. Gyermekbántalmazásra utaló jeleket nem tapasztalt, jelzéssel nem kellett élnie Szolgálatunk felé. A veszélyeztetettség legjellemzőbb okaként a családok nehéz anyagi körülményeit jelölte meg, aminek következménye, hogy nem jut elegendő anyagi forrás az egészséges táplálkozás megvalósítására és a szükséges gyógyszerek kiváltására. Prevenciós munkája során szűréseket és tanácsadást végzett. A helyes életmódra, a megfelelő táplálkozásra és a mozgás fontosságára hívta fel a túlsúlyos gyermekek és családjaik figyelmét.

- *Bölcsőde Lenti*

2023. évben 37 fő vette igénybe a bölcsődei gyermekfelügyeletet, 5 fő esetén időszakos gyermekfelügyeletet biztosított a bölcsőde.

A dolgozók nem tapasztaltak a gyermekeknél, családoknál olyan típusú problémát, amelyek miatt a családsegítő szolgálathoz kellett volna fordulniuk.

Szakmaközi megbeszéléseinken minden alkalommal részt vettek. 2023. évben a szünidei gyermekétkeztetés okán több esetben együttműködtek intézményeink.

- *Nevelési-oktatási intézmények*

Lenti Mesevár Óvoda:

Az óvoda gyermeklétszáma 252 fő, tényleges férőhelyeinek száma 275 volt. Megítélésük szerint veszélyeztetett gyermek nem volt az óvodában 2023-ban.

2023. évben 2 esetben éltek jelzéssel Szolgálatunk felé. Több esetben küldtek gyermeket vizsgálatra, 15 gyermeket nevelési tanácsadóba, 1 gyermeket pszichológushoz.

Több prevenciós programot szerveztek. Egészségnap keretében a fogápolás fontosságát erősítették a gyermekekben, illetve programokat szerveztek a családi kapcsolatok erősítése és ápolása érdekében.
Szakmaközi megbeszéléseken 4 alkalommal vettek részt, melyek témáit sikeresen hasznosították. Az óvoda hatékonynak ítéli az intézményünkkel való együttműködést, rendszeres a kapcsolattartás az óvodai és iskolai segítővel is

Móricz Zsigmond Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény
Az iskola gyermeklétszáma 105 fő, napközi férőhelyek száma 130 volt. 9 veszélyeztetett gyermek tanult az intézményben. Veszélyeztetettség okaiként a gyermekek lakhatási és anyagi körülményeiket, illetve a családokon belül jelentkező problémákat jelölték meg.
2023. évben 4 jelzéssel éltek Szolgálatunk felé. Intézményünk által szervezett szakmaközi megbeszélések közül 4 alkalommal vettek részt az iskolából, melyek témáit részben tudták hasznosítani. Esetmegbeszéléseinken, esetkonferenciáinkon megjelentek.
Óvodai és iskolai szociális segítő heti rendszerességgel felkereste az intézményüket. További prevenciós tevékenységként a DADA program került megvalósításra.

Lenti Általános Iskola és Gimnázium Vörösmarty Mihály Tagintézmény:
Az iskola gyermeklétszáma 341 fő, napközi férőhelyek száma 251 volt. 5 veszélyeztetett gyermek tanult az intézményben. Veszélyeztetettség okaként családi okokat jelöltek meg.
2023. évben 5 jelzéssel éltek Szolgálatunk felé. Pszichológusi ellátást egy gyermek vett igénybe intézményükben. Prevenciós tevékenységként a DADA-programot jelölték meg.
Intézményünk által szervezett szakmaközi megbeszéléseken 2 alkalommal vettek részt, melyek témáit a saját munkájuk során közvetlenül nem tudták hasznosítani.
Az iskolai és óvodai segítővel kölcsönös, egymás munkáját segítő kapcsolatuk volt.

Lenti Általános Iskola és Gimnázium Arany János Tagintézmény:
Az iskola gyermeklétszáma 374 fő, melyből 55 veszélyeztetett gyermek tanult az intézményben 2023. év során. Az iskola a veszélyt elsősorban a rossz életkörülményekben, a média negatív hatásaiban, a túlzott telefonhasználatban és idegen emberekkel facebook-on történő kapcsolattartásban látta.
2023. évben 24 jelzéssel éltek Szolgálatunk felé, ebből 5 esetben volt érintett lenti lakcímmel rendelkező tanuló. Iskolai pszichológusi ellátást 25 gyermek vett igénybe intézményükben. 10 gyermeket irányítottak nevelési tanácsadóhoz.

2023-ban prevenciós tevékenységük között szerepelt a DADA-program. A tanulók számára az internethasználat-, a droghasználat veszélyeiről, következményeiről és a szenvedélybetegségekről nyújtottak tájékoztatást.
Szakmaközi megbeszéléseken 6 alkalommal vettek részt, melyek témáit nagyon hasznosnak találták. Az iskolai és óvodai segítővel rendszeres volt a kapcsolatuk.
Szakmaközi megbeszéléseken 6 alkalommal vettek részt, melyek témáit nagyon hasznosnak találták. Az iskolai és óvodai segítővel rendszeres a kapcsolatuk.

Lenti Általános Iskola és Gimnázium:

Az iskola gyermeklétszáma 134 fő volt.
2023. évben 1 jelzéssel éltek Szolgálatunk felé.
Az iskolapszichológus és az iskolai szociális segítő szakemberek segítik az intézményi dolgozók és diákok életét. Az iskolapszichológusi ellátást hozzávetőlegesen 12 diák vette igénybe egyéni tanácsadás keretében a 2023. évben, ebből 5 diák rendszeres látogatója volt a szakembernek. Leggyakoribb problémaként az iskolai és/vagy generalizált szorongás, családi, magánéleti, tanulási, beilleszkedési, valamint motivációs nehézségek és a gyászfeldolgozás került felszínre.
Az óvodai és iskolai szociális segítő fogadóórák keretében várta a diákokat, illetve közösségi szolgálatba történő bekapcsolódásukat segítette. A tagintézmény dolgozóival kölcsönös, egymás munkáját segítő kapcsolata volt.
Prevenciós tevékenységképpen évfolyamonként szerveztek programokat, előadásokat:

9. évfolyamosok számára ifjúságvédelmi felelős személyének és munkájának megismertetése, felkészítésük a közösségi szolgálatra, rendhagyó osztályfőnöki órák lebonyolítása „Ellenszer" nevű program keretében, illetve szexualitás és fogamzásgátlás témákban.
10. évfolyamosok körében egészségvédelmi szűrés történt védőnői közreműködéssel, rendhagyó osztályfőnöki órák lebonyolítása „Ellenszer" nevű program keretében, illetve szexualitás és fogamzásgátlás, egészségtudatosság témákban.
11. évfolyamosok számára az iskolapszichológus rendhagyó osztályfőnöki órákat tartott, szociometria készült az osztályokon belüli kapcsolatrendszerekről, továbbá kommunikációt fejlesztő gyakorlatokat végeztek.
12. évfolyamon tanulók számára nagy hangsúlyt fektettek a családi életre való nevelésre, konfliktuskezelésre, reális jövőkép kialakítására, továbbtanulási szándékok átbeszélésére, pályaválasztási döntések meghozatalában való segítségnyújtásra.

A tagintézmény egy diákjával szemben a tavalyi év során rendőrségi eljárás indult drogbirtoklás és terjesztés gyanúja miatt. Erre azonnal reagált a vezetés: Megelőző előadás-sorozatot szerveztek a diákoknak az előző tanév lezárultáig.
Szakmaközi megbeszéléseinken rendszeresen részt vettek, az ott elhangzott témákat hasznosnak vélték, feldolgozták osztályfőnöki órák keretében.
Intézményünkkel való kapcsolatukról pozitívan nyilatkoztak, sikeresnek vélik a közös munkánkat.

Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Lámfalussy Sándor Szakképző Iskola
Az iskola tanulói létszáma 86 fő volt. A diákokat veszélyeztetőleg érintő tényezők között említik a rossz lakókörülményeiket, az esetenként fennálló tartósan rossz anyagi és szociális helyzetüket, az egészségtelen életmódot, a nem megfelelő családi légkört, illetve a szülői és gyermeki devianciákat. 2 jelzést küldtek 2023. évben.
Iskolapszichológus dolgozott az intézményben, melyet szükség esetén igénybe vehettek a tanulók.
Prevenciós tevékenységekre elsősorban osztályfőnöki órák keretében került sor, az egészségfejlesztés kapcsán és a diákok mentális egészségének megőrzésében lényeges szerepe volt a már évek óta működő „Boldog Iskola" programnak.
Szakmaközi megbeszéléseink témáit hasznosnak vélték, meglátásuk szerint a diákok számára is fontos volna prevenciós témájú előadásokat szervezni. Véleményük szerint a jövőt tekintve a közös munkát segíthetné egy tanév eleji, egy féléves, és egy tanév végi esetmegbeszélés a problémás tanulóikkal kapcsolatban.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi munkája és gondozási adatai Lenti városban

A család- és gyermekjóléti szolgálat munkája során problémás családokkal, gyermekkorúakkal, továbbá egyedülálló felnőttkorúakkal foglalkozik. A velünk való kapcsolatfelvétel történhet a kliensek részéről önkéntes megkereséssel, vagy intézményünk jelzésre reagálva keresi fel a személyeket. A gyermekek kiemelt figyelmet élveznek a gyermekvédelmi rendszerben, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek.
2023-ban az önkéntes megkeresések száma alacsonyabb volt a kapcsolatfelvétel módját illetően (10 esetből 4), szemben a hivatalos úton történő felkeresésekkel. Az észlelő- és

jelzőrendszer által küldött jelzések többsége a rendőrségtől és köznevelési intézményektől érkezett, emellett az állampolgároktól érkezett jelzések száma is magasnak mondható volt az évben. Alacsonyabb számban érkezett írásos megkeresés egészségügyi szolgáltatótól, illetve más család- és gyermekjóléti szolgálattól.

A látókörünkbe került, alapellátásban lévő családok között többféle probléma volt jelen egyidejűleg. Gyakran előfordult a családi körben jelentkező kapcsolati konfliktus, amely veszélyeztette a családok egységét, ellehetetlenítette az együttélést. Több ellátottunk egészségi problémája miatt keresett fel bennünket. Életviteli, gyermeknevelési, magatartásbéli problémák szintén nagyon jellemzőek voltak. Végül az anyagi nehézségek, alacsony jövedelem az, ami sok esetben rányomta bélyegét a családok életvitelére, lehetőségeire, ezáltal veszélyeztető tényezőként volt jelen szinte minden ellátottunknál.

Első interjúval lezárt esetkezeléseknél változatos volt az ügyfélkör. Ilyen formában segítettük azokat, akik ügyeik intézéséhez segítséget kértek, mivel esetleges aluliskolázottságuk, tájékozatlanságuk elakadást eredményezett számukra. Továbbá azokat, akik jogi és/vagy pszichológiai tanácsadást vettek igénybe, valamint akik a Lentiben 2023. év áprilisától induló Magyar Élelmiszerbank Egyesület, a Penny élelmiszerlánc Lenti üzlete és intézményünk együttműködése által megvalósuló élelmiszer-adományozásban részesültek.

Halmozott számban történt információnyújtás, tanácsadás a legkülönfélébb ügyekben. Gyakoriak voltak a segítő beszélgetések is. Volt, akinek csak arra volt szüksége, hogy valaki meghallgassa a problémáját.

A 2023-as év szakmai munkájáról statisztikai szempontból elmondható, hogy az év folyamán 8 új alapellátás megkötésére került sor. Új védelembe vett gyermekek száma 5 fő volt, ideiglenes hatályú elhelyezés 2 esetben 3 gyermekkorút érintett két családban. Nevelésbe vétel nem történt. 1 családot közvetítettünk huzamosabb ideje fennálló családi konfliktus miatt Családok Átmeneti Otthonába, akik rövid ott tartózkodást követően visszaköltöztek jelenlegi otthonukba. Kriziskezelésre 4 esetben került sor. 58 családnál tettünk családlátogatást, összesen 305 alkalommal.

Speciális szolgáltatások igénybevételéhez közvetítettünk ügyfeleket, jogi tanácsadásra 8 főt, pszichológiai tanácsadásra 6 főt.

87 esetben készítettünk környezettanulmányt, vagy gyámhivatali felkérésre gondnokolt személyeknél, vagy jegyzői felkérésre hátrányos helyzet/halmozottan hátrányos helyzet megállapításához. Ezen felül az intézmény által gondozott kiskorúak esetében is készültek az esetfeltárást segítve környezettanulmányok.

A települési önkormányzattól igényelt és kapott támogatások megállapítása esetén, amennyiben a megfelelő felhasználás feltételezhetően nem volt várható, az Önkormányzat felkérte Szolgálatunkat, hogy a támogatás rendeltetésszerű felhasználásában közreműködjön.

1. **Gondozási tevékenység 2023. évben**

	Alapellátott családok/ gyermekek száma	Védelembe vett családok/gyermekek száma	Nevelésbe vétel: családok/ gyermekek száma	Családba fogadás: családok/ gyermek száma	**Ellátásban lévő családok/ gyermekek száma összesen**
Lenti	12/10	7/18	4/11	3/3	**26/42**

2. **Szakmai tevékenységek száma 2023. évben**

tevékenység	**tevékenységek halmozott száma**
információ nyújtás	324
segítő beszélgetés	50
tanácsadás	42
ügyintézéshez segítségnyújtás	144
konfliktuskezelés	-
kriziskezelés	4
közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	144
esetkonferencia/ esetmegbeszélés / esetkonzultáció	11 /5/ 132
környezettanulmány készítése	87
családlátogatás	305
adományközvetítés	304
prevenció	5

3. **Alapellátást igénybe vevők iskolai végzettsége 2023. évben**

Iskolai végzettség	**fő**
Ált. isk. 8 osztálynál kevesebb	11
Ált. isk. 8 osztály	5
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	4
Befejezett szakközépiskola	-
Befejezett gimnázium	1
Érettségire épülő befejezett OKJ	-
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	**1**
Összesen:	**22**

4. **Prevenciós tevékenységek**

A helyi prevenciós feladatok ellátása a család- és gyermekjóléti szolgálatok munkájának fontos részét képezi. A szolgálat minden év elején prevenciós tervet készít az év során

megvalósítandó tevékenységekről, programokról és a későbbi egyeztetéseknek megfelelően igyekszik megvalósítani azokat:

- **Ruhabörze**

2023. évben évszakonként került megszervezésre ruhabörze az intézményünk épülete mögött kialakított parkolóban, amelyre Lenti Járás településeiről vártuk az érdeklődőket. Nagy számban jelentek meg minden alkalommal a rászoruló egyének. Ruházati és használati cikkeken túl játékok és könyvek kerültek adományozásra.

- **Élelmiszeradomány-osztás**

Az Élelmiszerbank által kezdeményezett, a Penny élelmiszerláncon keresztül megvalósuló élelmiszeradományozásban a járás minden családsegítője közreműködött. A felajánlott élelmiszerek minden esetben rászoruló személyekhez kerültek, elsősorban oda, ahol a szükség megkívánta. Rengeteg élelem lett kiosztva a nehéz élethelyzetben lévők között.

- **Nyári gyermekfelügyelet**

2023. évben intézményünk Napközi Erzsébet-tábort szervezett a járásközpontban. Két turnusban összesen 50 gyermek vett részt a programon. A táborok tematika szerint kerültek lebonyolításra. Központi téma volt a sport, az egészségtudatos életmód, a környezettudatosság, a művészeti nevelés, a kézművesség, kulturális örökségek, hagyományőrzés, önismeret, közösségépítés.

Összegző gondolatok a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működéséről

2023. évben személyi változás Lenti várost illetően nem történt, továbbra is Brenner Judit és Kovács Brigitta családsegítők látták el a feladatokat, Goldfinger Tünde pedig a szakmai vezető szerepét töltötte be. Esetmenedzseri feladatokat Dénes-Gáspár Tímea látta el.

A központ esetmenedzserével, szakmai vezetőjével, óvodai és iskolai szociális segítőivel rendszeres, napi szintű volt a konzultáció.
Az esetmenedzser a hatóságközeli ügyekbe bekapcsolódva vett részt a hatékony segítő tevékenységben. Amennyiben védelembe vételre vagy nevelésbe vételre került sor, az esetmenedzser közreműködésével eredményesebb változást tudtunk elérni.
Munkánk hatékonyságát növelve munkaeszközünk még az esetmegbeszélések, esetkonferenciák lebonyolítása, mely nagymértékben hozzájárul a problémák eredményes feltárásához, valamint a megoldáshoz vezető lépések megfogalmazásához.

2023. évben több eset eredményesen zárult Lenti város területén. Egyedül élők számára sikerült az elmagányosodás megakadályozását célzó kapcsolatrendszereket bővíteni, mely az

ellátottak életminőségbeli javulását eredményezte. Esetenként egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás megszervezését bonyolították le a családsegítők.

Nehéz anyagi körülmények között élők jövedelmi helyzetén sikerült javítani az addig még kihasználatlan ellátások megigénylésével.

Lelki támogatást nyújtottak a segítő szakemberek a családokat érintő krízishelyzetekben.

Több alkalommal szükséges volt a családsegítők közreműködése az online ügyintézésben kliensek számára.

A segítői tevékenység során nehézséget okozott az indokolatlan és/vagy igazolatlan hiányzások visszaszorítása. A város köznevelési intézményeiben két óvodai és iskolai szociális segítő munkájára számithattunk, akik nagymértékben megkönnyítették a családokkal való együttműködést. A gyermekekkel történő kapcsolatfelvétel általuk valósult meg, mivel elérhetőek voltak személyesen az oktatási-nevelési intézményekben. A segítők működése által könnyebb és hatékonyabb volt az információáramlás, a kommunikáció a szakemberek között.

Szoros munkakapcsolatban voltunk a Lenti Katolikus Karitász helyi szervezetével, sok eseteben azonnali pénzbeli, vagy természetbeni támogatást nyújtott a rászorulóknak. Együttműködésünk minden esetben eredménnyel zárult, például elmaradt díjtartozások kiegyenlítése, közüzemi szolgáltatások visszakötttetése.

A Magyar Vöröskereszt Lenti Területi Szervezetéhez több rászorulót közvetítettünk, ahol szolgálatunkra hivatkozva ingyen ruhaadományban részesülhettek.

Köszönjük az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak egész éves munkáját, lelkesedését. A jövőben a hatékony együttműködés érdekében legyünk továbbra is aktiv tagjai közösségünknek!

Végezetül munkánk alapvető célját megfogalmazó mondással zárjuk beszámolónkat:

„Ne halat adj az éhezőnek, tanítsd meg halászni!"

Lenti, 2024. január 25.

Brenner Judit
családsegítő

Kovács Brigitta
családsegítő

„NAPSUGÁR" Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgálat Lenti
Lenti

LPH/1-93/2024. 8.rsz. napirend

Lenti Város Önkormányzata

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2024. április 24-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a gyermekétkeztetési feladat ellátásáról

Az előterjesztést készítette: Kulmanné Simon Ágnes intézményvezető
Reistetter Andrea intézményvezető
Balláné Kulcsár Mária önkormányzati osztályvezető-helyettes

Megtárgyalta: Egészségügyi és Szociális Bizottság

Pénzügyi észrevétel: Deák Szilvia pénzügyi osztályvezető

Törvényességi észrevétel: Hegedüsné Muk Andrea önkormányzati osztályvezető

Előterjesztő:

Dr. Fekete Zoltán
Egészségügyi és Szociális
Bizottság Elnöke

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) szerint a gyermekétkeztetést természetbeni ellátásként kell biztosítani a gyermek életkorának megfelelően, ha a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő, nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője azt kéri. A gyermekétkeztetés, mint gyűjtőfogalom alatt az intézményi és a szünidei gyermekétkeztetést kell érteni.

Intézményi gyermekétkeztetés

Az intézményi gyermekétkeztetést önkormányzatnak az általa fenntartott bölcsődében és óvodában, a közigazgatási területén az állami intézményfenntartó központ, valamint az állami szakképzési és felnőttképzési szerv által fenntartott nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben (általános iskolában, középiskolában) és kollégiumban kell biztosítania.

Ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében

a) a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkezést, a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kisétkezést,
b) a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon az óvodában és a nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kisétkezést kell biztosítani.

Intézményi gyermekétkeztetésben részesülhet az iskolában az a tanuló is, aki a napközit nem veszi igénybe. Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető.

Szünidei gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/C. §-a értelmében a 2016. évtől az önkormányzatnak a déli meleg főétkezést ingyenesen biztosítania kell a szünidei gyermekétkeztetés keretében a jegyző által határozatban megállapított hátrányos helyzetű, illetve a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban. A szünidei gyermekétkeztetést a jogosult iskolások részére az őszi, téli, tavaszi tanítási szünetben, valamint a nyári tanítási szünet időtartama alatt legalább 43 munkanapon keresztül kell biztosítani, a bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő jogosult gyermekek számára pedig akkor, amikor az őszi, téli, tavaszi vagy nyári szünet időtartama alatt a bölcsőde vagy az óvoda zárva tart.

A települési önkormányzat jegyzőjének a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendeletben foglaltak szerint értesíteni kell a hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek szülőjét vagy más törvényes képviselőjét a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségéről, az igénybevétel módjáról, valamint a szünidei gyermekétkeztetés biztosításának időtartamáról, helyéről és módjáról. A Hivatal a tájékoztatással együtt a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételéhez szükséges nyilatkozatot is az érintett szülők rendelkezésére bocsátja. A nyilatkozat - az évközi szünet időtartama kivételével - a nevelési év, tanév során bármikor benyújtható, illetve módosítható.

Térítési díj fizetési kötelezettség

Az igénybe vett étkezésért térítési díjat kell fizetni, amennyiben az igénybe vevő gyermek, tanuló nem mentesül a díjfizetés alól. A gyermekek napközbeni ellátásáért, étkeztetéséért fizetendő intézményi térítési díj összegét a képviselő-testület évente állapítja meg helyi rendeletben. A 2023. évre vonatkozó térítési díj mértékéről Lenti Város Önkormányzat képviselő-testületének az önkormányzat közigazgatási területén lévő önkormányzati és állami fenntartású intézményekben fizetendő intézményi térítési díjakról szóló 15/2022. (VIII.24.) önkormányzati rendelete rendelkezett.

Törvényi normatív kedvezmények, mentességek

A térítési díj 100%-át normatív kedvezményként kell biztosítani intézményi gyermekétkeztetés esetén:

a) a bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek után, ha
- *aa)* rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- *ab)* tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- *ac)* olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- *ad)* olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át,

vagy

- *ae)* nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló után, ha
- *ba)* rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
- *bb)* nevelésbe vették;

c) azon *a)* és *b)* pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek után, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó intézményben helyeztek el;

d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló után, ha
- *da)* nevelésbe vették, vagy
- *db)* utógondozói ellátásban részesül.

A térítési díj 50%-át normatív kedvezményként kell biztosítani az intézményi gyermekétkeztetés során

a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló után, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló után, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy a tanuló nem részesül ingyenes étkezésben;

c) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő és 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek után, feltéve, hogy a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

A szünidei gyermekétkeztetést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen kell biztosítani.

A Gyvt. 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

A Gyvt. 104. § (4) bekezdésében foglaltak szerint az állami és nem állami intézmény fenntartója a szakmai munka eredményességét különösen a Névjegyzékben szereplő szakértő által készített szakértői vélemény, a gyámhatóság szakmai ellenőrzése, illetve az intézmény által készített beszámoló alapján értékeli.

Az előterjesztést az Egészségügyi és Szociális Bizottság megtárgyalta, és javasolja a Képviselő-testületnek a gyermekétkeztetési feladatok ellátásáról szóló beszámoló elfogadását.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni és a gyermekétkeztetési feladatok ellátásáról szóló beszámolót elfogadni szíveskedjék.

Lenti, 2024. április 18.

Határozati javaslat:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a gyermekétkeztetés 2023. évi feladatairól szóló beszámolót az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja.

Felhívja az önkormányzati osztályvezető-helyettest, hogy a döntésről az intézményvezetőket értesítse.

Határidő: 2024. április 30.
Felelős: Balláné Kulcsár Mária önkormányzati osztályvezető-helyettes

ÉRKEZETT
Dátum: 2024 ÁPR. 08
Érkeztetési sorszám: 3625/2024.

BESZÁMOLÓ

A GYERMEKÉTKEZTETÉSI FELADATOK ELLÁTÁSÁRÓL

2023. ÉVBEN

Készült: 2024. április 4.

Készítették:

Reistetter Andrea

Reistetter Andrea

intézményvezető

Bölcsőde Lenti

Kulmanné Simon Á.

Kulmanné Simon Ágnes

Gesz vezető

Gazdasági Ellátó Szervezet Lenti

Lenti Polgármesteri Hivatal
8960 Lenti, Zrínyi M. u. 4.
Központi Iktató
Iktatás dátuma: 2024. 04. 08.
Ügyintéző neve: Balla I. M.
Iktatószám: 29H/1115-1/24.
Mellékletek száma:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete 326/2019. (IX.04.) ÖKT. számú határozata alapján a Bölcsőde Lenti és a Gazdasági Ellátó Szervezet Lenti közös beszámolót kell készítsen a gyermekétkeztetési feladatok ellátásáról.

A Bölcsőde Lenti és a Gazdasági Ellátó Szervezet Lenti vonatkozásában, a 2023. esztendőre

A Bölcsőde Lenti és a Gazdasági Ellátó Szervezet főzőkonyháiban alkalmazott dolgozói **létszám** a hatályban lévő SZMSZ alapján

2023. évi alkalmazotti létszám	**Bölcsőde Lenti**	**Gazdasági Ellátó Szervezet Lenti**
Élelmezésvezetők	1 fő	4 fő
Szakács	2 fő	8 fő
Konyhai kisegítő	4 fő	11 fő
Konyhai alkalmazottak	**7 fő**	**23 fő**

a. Konyhai dolgozók: Bölcsőde Lenti

1 fő szakács munkavállaló **2020. év kezdetétől van tartósan távol** a munkától, előreláthatólag 2025. decemberéig tervezi ezt igénybe venni.

- Helyére Polgármesteri engedéllyel határozott időre szóló kinevezéssel alkalmaztunk szakképzett szakácsot, azonban ő **2023.01.01. naptól** közös megegyezéssel felmondott.
- **2023.02.16. naptól** szakács végzettségű munkavállalót alkalmaztunk határozott időre szóló kinevezéssel, azonban a próbaidő időtartama alatt, **2023.05.12. napon** felmondott.
- **2023. 06.01. naptól** szakács végzettségű munkavállalót alkalmazunk határozott időre szóló kinevezéssel, előreláthatólag 2025. decemberéig.

Így továbbra is biztosított a főzőkonyha teljes körű feladatellátása, a szakácsok munkaidejének meghatározásában is tudunk alkalmazkodni a konyhai napi feladatokhoz, ennek megfelelően heti váltásban dolgoznak 6.00-14.00, illetve 8.00-16.00 óráig. Etekintetben nem történt változás a 2023. év folyamán.

További 1 fő konyhai kisegítő **2022. kezdetétől volt tartósan távol** a munkától, majd **2023.02.15. napon** közös megegyezéssel felmondott.

- Helyére Polgármesteri engedéllyel határozatlan időre szóló kinevezéssel alkalmaztunk konyhai kisegítőt **2023.02.16.** naptól kezdődően, aki **2023.07.20. naptól** intézményen belül másik munkakörbe (dajka) került.
- **2023.07.20.** naptól újabb munkavállalót alkalmaztunk határozatlan időre szóló kinevezéssel, azonban a próbaidő időtartama alatt, **2023.07.31. napon** felmondott.
- **2023.09.25.** naptól újabb munkavállalót alkalmazunk határozott időre szóló kinevezéssel, előreláthatólag **2024.12.31. napig**.

Bár 2023. év folyamán tartósan nem kellett munkaerő-hiánnyal számolnunk, viszont a többszöri új munkavállaló betanítása elvont egy kevés erőforrást a napi munkavégzés folyamatából.

A bölcsődei **főzőkonyha**, illetve az óvoda Petőfi úti telephelyén működő **tálalókonyha** feladatait továbbra is a bölcsőde konyhai kisegítő személyzete látja el, csúsztatott, illetve megosztott munkarendben. Ennek rendszerében sem történt változás az elmúlt évek jól bevált gyakorlatához képest. Továbbra is műszakmegosztással a Petőfi úti tálalókonyhán 1,5, a bölcsődei főzőkonyhán 4,5 fő látja el a napi feladatokat abban az esetben, amikor teljes dolgozói létszámmal működünk. Hiányzás esetén az ebédeltetés utáni és uzsonnával kapcsolatos teendők elvégzéséhez nem minden alkalommal van lehetőség a műszakmegosztást alkalmazni.

b. Konyhai dolgozók: Gesz Lenti

A Gazdasági Ellátó Szervezet Lenti szervezetében az utóbbi néhány évben minimális a fluktuáció, általában éves szinten 1, maximum 2 fő a ki- és belépők száma. Azonban a 2023-as esztendőben senki sem távozott a kollektívából.

A Gesz főzőkonyháiban a konyhai kisegítők 1-1 élelmezésvezető irányításával és a 2-2 fő szakács szakmai segítségével végzik a mindennapi feladataikat a település négy oktatási intézmény tanulói és alkalmazottai részére.

A Gönczi Gimnázium élelmezésvezetője jelenleg (2024. 08. 15-ig) Gyed-en van, s a tervei szerint, a következő 12 hónapban a GYES-t is szeretné igénybe venni. Tartós távolléte alatt a feladatait, a Vörösmarty főzőkonyha élelmezésvezetője látja el.

A Vörösmarty úton lévő általános iskola és a főzőkonyhájának, közel 15 hónapot igénybe vevő, teljeskörű felújítása után, 2022. április 1-től a Lenti Vörösmarty Általános Iskola főzőkonyhájának közel teljes körű felújítási munkálatai is elkészültek, ettől az időpontól fogva már újra mind a négy oktatási intézmény csak a saját tanulóinak étkeztetését látta el.

Az általános iskolákban háromféle étkezést lehet igényelni a gyermekek részére, így lehetőség van napi háromszori; kétszeri és egyszeri étkezésre.
A gimnazistáknak napi egyszeri étkezésre (ebédre) van lehetőségük.
A Móricz EGYMI kollégistái napi ötszöri; a többi ellátott maximum, napi háromszori étkezést tud igénybe venni. Mindezek mellett 2018. szeptemberétől speciális óvoda is működik az intézményben, így azóta az óvodások élelmezését is ellátja a főzőkonyha. Változás azonban még az is, hogy a szakképzés teljesen kivonult a speciális iskolából, így 2023. szeptemberétől már nincs sem szakiskolai étkeztetés, sem szakiskolai kollégiumi ellátás.
A Lámfalussy Sándor Szakközépiskola és Szakiskola tanulóinak menzai étkeztetését közétkeztetési szerződés keretein belül, - több esztendeje, - vásárolt étkeztetés formájában a Paál István által üzemeltetett Vén Diák Étterem látja el.

A főzőkonyhák a kötelezően ellátandó feladatuk mellett, a 2020-at megelőző években, a szabad kapacitásuk terhére, - korlátozott mennyiségben, vendégétkeztetést is biztosítottak. Így a COVID 19 világjárvány levonulása után, 2022. szeptember 4. napjától már nemcsak a saját alkalmazottjaink és az iskolákban foglalkoztatott munkavállalók részére biztosítottuk a vendégétkezés lehetőségét, - hanem a környékbeliek nagy örömére, külsősöknek is. Azonban jelenleg már csak a két nagy főzőkonyhán, az Arany és a Vörösmarty iskolákban biztosítunk vendég étkezést.

Kimutatás a 2023. évi gyermekétkeztetés adagszámairól fajtánként és kedvezményenként

		Óvoda	Arany	VM	Móricz Isk.	Gönczi	Móricz /Óvoda	Lámfa.	Böles /spec.	összes
bölcsőde (230)	GYVK /100%-os kedvezmény									6 043
	3 gy.tart.beteg /50 %-os kedvezmény									0
	teljes díjat fizető									1 827
óvoda (220)	GYVK /100%-os kedvezmény	39 942					1 374		158	41 474
	3 gy.tart.beteg /50 %-os kedvezmény									0
	teljes díjat fizető	4 825								4 825
általános iskola/3x étk.(185)	GYVK /100%-os kedvezmény		10 503	6 028	5 857					22 388
	3 gy.tart.beteg /50 %-os kedvezmény		7 654	7 260	3 625				237	18 776
	teljes díjat fizető		14 460	17 249					348	32 057
általános iskola/2x étk.	GYVK /100%-os kedvezmény			869	431					1 300
	3 gy.tart.beteg /50 %-os kedvezmény			1 103	1 696					2 799
	teljes díjat fizető			4 079	0					4 079
általános iskola/ebéd	GYVK /100%-os kedvezmény		700	189	0					889
	3 gy.tart.beteg /50 %-os kedvezmény		3 981	3 793	100				478	8 352
	teljes díjat fizető		16 884	17 491	0					34 375
gimnázium	100%-os kedvezmény					534				534
	GYVK;3 gy.tart.beteg /50 %-os kedv.					2 222			265	2 487
	teljes díjat fizető					11 061				11 061
szakközép-iskola	100%-os kedvezmény							1 129		1 129
	GYVK;3 gy.tart.beteg /50 %-os kedv.							1 272		1 272
	teljes díjat fizető							481		481
szakiskola 2x	100%-os kedvezmény				19					19
	GYVK;3 gy.tart.beteg /50 %-os kedv.				577					577
	teljes díjat fizető				0					0
szakiskola ebéd	100%-os kedvezmény				0					0
	GYVK;3 gy.tart.beteg /50 %-os kedv.				0					0
	teljes díjat fizető				0					0
kollégium (200)	GYVK /100%-os kedvezmény				1 637					1 637
	3 gy.tart.beteg v.fogyatékos /50 %-os kedvezmény				435					435
	teljes díjat fizető						0			0

Mint minden költségvetési évben, úgy 2023-ban is felhalmozási beszerzés keretében gondoskodtunk az év közben elhasználódott tárgyi eszközök részbeni pótlásáról. A konyhákon így került sor menza tányérak illetve kettő darab aprítógép (cutter) beszerzésére (192, illetve 48 e/Ft). Továbbá a 2022. évi Nébih által feltárt hiányosságnak eleget téve szereztünk be konyháink részére lábbal nyitható, fedeles hulladéktároló edényeket 194,- e/Ft értékben.

c. Élelmezési feladatok Bölcsőde Lenti

Fő feladatunk a bölcsődei, óvodai ellátott gyermekek, valamint dolgozók étkeztetése az új és korszerű elvárások, konyhatechnológiák gyakorlati bevezetésének szem előtt tartásával. Emellett a 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet 15. §-a alapján a 2014. évtől kezdődően a város valamennyi oktatási intézményének tanulói (összesen: 10; átlagosan 8 fő) részére intézményünk főzőkonyháján készítjük az alább részletezett diétákat:

tejfehérje mentes:	2 fő
laktóz mentes:	2 fő
glutén mentes:	1 fő
cukor mentes:	4 fő
kombinált diéta:	1 fő

Az élelmezésvezető rendelkezik diétás szakács képesítéssel, a szakmai munkát ő irányítja. Ugyanakkor ezirányú munkáját szakképzettséggel rendelkező dietetikus is koordinálja. Őt megbízási szerződéssel alkalmazzuk. Ezzel kapcsolatban nem történt változás az előző évekhez képest.

Az utóbbi években, így 2023-ban sem volt szükséges konyhai berendezések terén nagyobb értékű beruházásra, mindössze néhány elhasználódott, sérült kisértékű eszköz került cserére (merőkanalak, tálak,...).

d. Kimutatás a 2021 - 2023. évi élelmezési adagszámok alakulásáról

Ellátottak	2021. évi adagszám	2022. évi adagszám	2023. évi adagszám	2021. évi adagszám	2022. évi adagszám	2023. évi adagszám
	Bölcsőde Lenti			Gesz Lenti		
Bölcsődei gyermek	6 239	6 242	7347	0	0	0
Bölcsődei időszakos gyermekfelügyelet	0	382	523	0	0	0
Bölcsődei alkalmazott	1851	1 630	1 763	0	0	0
Óvodai gyermek	39 464	45 021	44 767	0	0	0
Óvodai alkalmazott	3 600	3 894	3 586	0	0	0
Speciális étkező 1x étk.	531	672	743	0	0	0
Speciális étkező 3x étk.	264	576	743	0	0	0
Szünidei étkező	1 128	1 239	1 467	0	0	0
Óvodai étkezők (Móricz)	67	109	68	983	1 023	1374
Általános iskolai étkezők	47	13	35	83 858	122 776	125 015
Középiskolai étkezők	0	0	0	14 404	22 994	17 560
Kollégiumi étkezők	0	0	0	1 943	2 419	2 072
Alkalmazotti étkezők (Gesz)	0	0	0	1 763	8 466	2 573
Vendégétkezők	1 460	2 382	2 736	18 415	16 612	22 580

Élelmezési feladatok szünidei gyermekétkeztetés

A Lenti Város Önkormányzatának megbízásából a 328/2011. (XII.29.) Kormányrendeletben előírt **ingyenes szünidei gyermekétkeztetést** a bölcsőde főzőkonyhája biztosítja az évközi szünetekben, jelen esetben összesen 69 munkanapon. Az utóbbi években folyamatosan emelkedett az igénybe vevők száma, 2020. évben: 16 fő, 2021. évben: 20 fő, 2022. évben: 28 fő, 2023. évben ez a szám már 35 fő volt.

	2021.01.01-2021.12.31		2022.01.01-2022.12.31.		2023.01.01-2023.12.31.	
	FŐ	ADAGSZÁM	FŐ	ADAGSZÁM	FŐ	ADAGSZÁM
ÁLT. ISK.	15	976	21	931	29	1 124
KÖZÉPISK.	5	152	7	308	6	343
összesen	20	1 128	28	1 239	35	1 467

A fenti táblázatból látható, hogy a 2021-2022-2023. évek összehasonlításakor az étkezési adagszámokban továbbra is enyhe emelkedés volt kimutatható. Ezt megelőzően 41%-ban is, a jelenleg vizsgált éveket tekintve pedig 10 % körüli mértékben.

A szünidei étkezők kiszolgálása az elmúlt évekhez hasonlóan minden esetben az ételhordóban történő elvitellel történt, nem helyben étkezéssel volt megoldott.
A megelőző években átlagosan 10-15 %-ban is előfordult, hogy a szünidei étkezést megigényelt családok nem jöttek el az elkészített ételekért. Ennek kiküszöbölését segítve 2023. évtől kezdődően a szóban forgó időszakokban a Kolping és a Napsugár Gyermekjóléti Szolgálat együttműködésének köszönhetően a városrészekben lakó családok lakcímükre kapják a Bölcsőde Lenti főzőkonyháján elkészített ételt.

Az 1997. évi CLIV. törvény 50.§. (3) bekezdése előírja, hogy a közétkeztetésben, különösen szociális és gyermekintézményekben az élettani szükségleteknek megfelelő minőségű és tápértékű étkezést kell biztosítani, melynek betartása az élelmezés anyagi és emberi erőforrásaitól függ. A bölcsődében ellátott gyermekek számára napi 4-szeri étkezést biztosítunk, az óvodás gyermekek 3-szori, illetve a diétát igénybe vevők számára igény szerint lehet 1-szeri, 2-szeri, vagy 3-szori étkezést biztosítani. Ennek megfelelően oszlik 4 vagy 3 felé a bölcsődés és óvodás korosztály számára nyújtandó tápanyagszükséglet is, melyet az alábbi táblázatban szemléltet:

Bölcsődés és óvodás korosztály számára nyújtandó napi tápanyagszükséglet megoszlása

	biztosított étkezések száma	reggeli	tízórai	ebéd	uzsonna
bölcsődés	4x	25%	10%	50%	15%
óvodás	3X		25%	60%	15%
diétás	1x / 2X / 3X		25%	60%	15%

Minden ellátott gyermek számára biztosított az egészséges, életkoruknak megfelelő minőségű és mennyiségű élelem, figyelembe véve a speciális étrendet igénylők szükségleteit is. Az intézményi főzőkonyha lehetővé teszi, hogy az ételek frissen, megfelelő konyhatechnikai eljárással készítve kerüljenek a gyermekek asztalára. Az élelmezés során figyelembe vesszük a legfrissebb EMMI rendelet ajánlásait (37/2014. évi EMMI rendelet). Ennek megfelelően törekszünk a só, cukor mennyiségének csökkentésére, friss zöldségek, gyümölcsök, tej alapú folyadékszükséglet, ásványi anyagokban dús élelmiszerek biztosítására. Igyekszünk új termékekkel is megismertetni gyermekeinket, - halételekkel, gabonafélékkel - melyek bevezetése átgondoltan és fokozatosan történik. Az élelmezés fontos nevelési- gondozási terület a kisgyermekek számára, helyes étkezési kulturhigiénés szokások (kézmosás, evőeszközök, szalvéta helyes használata…) kialakulásának segítése.

A bölcsődés és óvodás gyermekek számára koruknak, fogazatuknak megfelelő étrendet az alábbiak szerint biztosítunk:

Az 1 év alatti csecsemők számára hónapról hónapra hozzászoktatva az életkorának megfelelő nyersanyagokhoz, legnagyobb részben pépesítve készített főzeléket kínálunk.

A bölcsődés gyermekek közül az óvodába beíratkozottak számára minden nevelési évben a tavaszi hónapoktól kezdődően bevezetjük a „kisóvodás" étrendet, mely átmenetet képez az addigi szinte kizárólag főzelékből álló bölcsődei és az óvodás étrend között. Az óvodás gyermekek pedig az életkoruknak megfelelő mennyiségű és minőségű komplett menüt kapnak.

Intézményi térítési díjak

Az 1997. évi CLIV. törvény 50. §-ának (3) bekezdése előírása alapján **„A közétkeztetésben – különös tekintettel az egészségügyi, szociális és gyermekintézményekben nyújtott közétkeztetésre – az élettani szükségletnek megfelelő minőségű és tápértékű étkezést kell biztosítani."**

A bölcsődében 2022. decemberében a 2023. január - augusztus közötti időszakra vonatkozóan került kiírásra a nyersanyagbeszerzési eljárás. Majd 2023. júliusában – a régebbi évekhez hasonlóan - ismételten 1 év időtartamra került kiírásra, 2023. szeptembertől 2024. augusztusáig.

A gesz esetében pedig a 2015. évi CXLIII. a közbeszerzésekről szóló törvény idevonatkozó előírásainak eleget téve, közbeszerzési szakértő segítségével; nyílt közbeszerzést folytattunk le. Az eljárás során igazán nagy versenyre azonban nem került sor, ugyanis minden termékféleségre csak 1-1 ajánlat érkezett.

Mindkét pályázat elbírálása során nem tapasztaltunk olyan mértékű áremelkedést az egyes termékcsoportok esetében, hogy szükséges lett volna egy újabb térítési díj emelése. Ennek megfelelve maradt érvényben a Képviselő-testület által hozott 15/2022. (VIII.24.) önkormányzati rendelet alapján megállapított intézményi térítési díj. A rendkívüli módon megemelkedett közüzemi díjak miatt, kizárólag a felnőtt alkalmazotti és a felnőtt vendégebéd díja emelkedett 13% körüli mértékben.

Az utóbbi évek étkezési térítési díjak változását az alábbi táblázat foglalja össze:

Étkezési díjak alakulása az utóbbi 3 évben:

	2020. 09.01-től	**2022. 09.01-től**	**2023. 09.01-től**
a) bölcsődei ellátás (napi négyszeri)	460,- Ft	690,- Ft	690,- Ft
b) óvodai ellátás (napi háromszori)	450,- Ft	675,- Ft	675,- Ft
c) általános iskolai étkeztetés			
ca) ötszöri étkezés	930,- Ft	1.395,- Ft	1.395,- Ft
cb) háromszori étkezés	520,- Ft	900,- Ft	900,- Ft
cc) kétszeri étkezés	425,- Ft	697,- Ft	697,- Ft
cd) egyszeri étkezés	330,- Ft	490,- Ft	490,- Ft
d) középiskolai étkeztetés			
da) ötszöri étkezés	975,- Ft	1.465,- Ft	1.465,- Ft
db) háromszori étkezés	540,- Ft	950,- Ft	950,- Ft
dc) kétszeri étkezés	440,- Ft	730,- Ft	730,- Ft
dd) egyszeri étkezés	340,- Ft	510,- Ft	510,- Ft
e) középiskolai étkeztetés (vendégebéd-diák)	396,- Ft	600,- Ft	600,- Ft
f) felnőtt étkeztetés (vendégebéd)	770,- Ft	1.200,- Ft	1.350,- Ft
g) felnőtt étkeztetés (alkalmazotti ebéd)	620,- Ft	900,- Ft	1.050,- Ft

A bölcsődei térítési díj szabályaira vonatkozóan az *1997. évi XXXI. Törvény 21/B. §, 146-151. §.* és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és a szakellátásáról térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló *328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet* rendelkezéseit kell figyelembe venni.

Ezek értelmében az étkezésre és a fenntartó döntésétől függően a gondozásra is kérhető térítési díj a bölcsődében. A Bölcsőde Lenti intézményben a 19/2020. (VIII.27), 15/2022. (VIII.24.), és a 13/2023. (VIII.30.) Önkormányzati Rendeletek alapján az alábbiak szerint kerültek meghatározásra a gondozási díjak:

Gondozási díjak az utóbbi 3 évben:

Ellátási formák	**2020. 09.01-től**	**2022. 09.01-től**	**2023. 09.01-től**
a.) bölcsődei gondozás intézményi térítési díja:	250,- Ft/fő/nap	300,- Ft/fő/nap	400,-Ft/fő/nap
maximum:	5.250, - Ft/fő/hó	6.300, - Ft/fő/hó	---
b) bölcsődei alapellátáson túli szolgáltatások intézményi térítési díja:			
ba) időszakos gyermekfelügyelet:	350,- Ft/fő/nap	400,- Ft/fő/nap	500,- Ft/fő/nap
bb) játszócsoport:	450,- Ft/fő/nap	500,- Ft/fő/nap	600,- Ft/fő/nap

A személyi térítési díjak alakulása 2023. évben

Az 1997. évi XXXI. törvény 21/B. § (1) bekezdése értelmében a gyermekétkeztetés során az intézményi térítési díj 100 %-át normatív kedvezményként kell biztosítani az alábbi esetekben:

- ∞ Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül
- ∞ Tartósan beteg vagy fogyatékos,
- ∞ vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek
- ∞ Olyan családban él, ahol 3 vagy több gyermeket nevelnek
- ∞ Olyan családban él, ahol a szülő nyilatkozata alapján az 1 főre jutó jövedelem összege nem haladja meg a legkisebb munkabér nettó összegének 130 %-át
- ∞ Nevelésbe vették
- ∞ Olyan rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek után, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó Szt. hatálya alá tartozó intézményben helyeztek el.

*E törvény rendelkezéseit figyelembe véve étkezési térítési díj **100 %-os kedvezményben részesülők száma** a Bölcsőde Lenti intézményében 2023. évben*

2023.	Havi beírt gyermek	*1997. évi XXXI. törvény 21/B. § (1) a)* alapján **étkezést nem fizetők** száma					
		aa) RGYK alapján	*ab) tartós betegség miatt*	*ac) 3. több gyermek alapján*	*ad) jövedelem alapján*	*ae) nevelésbe vették*	**összesen** (kedvezmény / beíratott)
Január	38	1	2	4	22	1	30 fő = 79%
Február	43	1	1	5	27	1	35 fő = 81%
Március	46	1	1	8	27	0	37 fő = 80%
Április	49	1	1	10	28	0	40 fő = 82%
Május	51	1	1	10	29	0	41 fő = 80%
Június	52	2	1	10	29	0	42 fő = 81%
Július	51	1	1	12	26	0	40 fő = 78%
Augusztus	49	1	1	12	25	0	39 fő = 80%
Szeptember	32	1	0	5	20	20	26 fő = 81%
Október	37	1	0	6	23	23	30 fő = 81%
November	37	1	0	6	23	23	30 fő = 81%
December	37	1	0	6	23	23	30 fő = 81%

Gazdasági Ellátó Szervezet Lenti:

A Nébih 2022 év végén tartott Élelmiszer-higiéniai, élelmiszer-biztonsági és élelmiszer-minőségi ellenőrzést, a Gönczi Gimnázium főzőkonyháján. Ezen ellenőrzés záró jegyzőkönyve 2023-ban érkezett meg. Az ellenőrzés során a gimnáziumi főzőkonyha (JÓ) 80 %-os minősítést kapott. A feltárt, üzemeltetéssel többnyire javítható eltéréseket a napi munkatevékenységek szervezése során folyamatosan korrigáltuk, pótoltuk.

Ezen kívül 2023-ban nem volt különösebb ellenőrzés a főzőkonyhákon, mindezek mellett a fokozott figyelmet fordítunk a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló *37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet* előírásainak betartására, például:

- Az étlapon történő, sótartalomra és allergén összetevőkre vonatkozóan a tájékoztatási kötelezettség betartására;
- Az egyes ételekhez felhasznált nyersanyag minőségi és mennyiségi megfelelése: valamint többek között, hogy az ételsorok változatossági mutatója megfelelő legyen.

LPH/1-95/2024.

9. sz. napirend

Lenti Város Önkormányzata

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2024. április 24-i ülésére

Tárgy:	Beszámoló a lakóhelyi környezet állapotának alakulásáról
Az előterjesztést készítette:	Heller-Antal Zsanett városüzemeltetési ügyintéző
Megtárgyalta:	Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság
Pénzügyi észrevétel:	Deák Szilvia pénzügyi osztályvezető
Törvényességi észrevétel:	Hegedűsné Muk Andrea önkormányzati osztályvezető

Előterjesztő:

Horváth László
polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a 2024. április 24-i ülésén napirendjére tűzte a lakóhelyi környezet állapotának alakulásáról szóló beszámolót.

A rendelkezésre álló adatok alapján a következő témakörökben vizsgáltuk meg az elmúlt 2023-as évet:

- a települési környezet tisztasága,
- a csapadékvíz-elvezetés,
- a kommunális szennyvízkezelés, - gyűjtés, - elvezetés, - tisztítás,
- kommunális hulladékkezelés,
- a légszennyezés,
- helyi közlekedésszervezés,
- az ivóvízellátás,
- az energiagazdálkodás,
- a zöldterület-gazdálkodás,
- a közútfejlesztés.

A települési környezet tisztasága

Lenti Város Önkormányzatának képviselő-testülete a környezet védelmének helyi szabályairól szóló 9/2023. (VI. 28.) önkormányzati rendeletében szabályozta a város köztisztasági feladatait. Fenti rendelet vonatkozó rendelkezései alapján az ingatlan tisztántartásáról a tulajdonos köteles gondoskodni, továbbá kötelessége, hogy ingatlanát rendben tartsa, gyomtól, gaztól megtisztítsa. A tulajdonos ingatlan tisztántartási kötelezettségének betartását folyamatosan ellenőrizni kell minden év március 31. napjától szeptember 15. napjáig tartó időszakban. Az önkormányzat a tulajdonában lévő közterület szervezett, rendszeres tisztántartásáról, gaz- és gyommentesítéséről, továbbá síkosság mentesítéséről külön szerződés keretében gondoskodik. Közterületeken a városüzemeltetési feladatok ellátását a Lenti Városgazdálkodási Kft. és a Lenti Hulladékkezelő Kft. végezte.
Az önkormányzati tulajdonú zöldterületek, közparkok, utak és kerékpárutak, a 11 db temető takarítása, gondozása, virágosítása mellett külön tennivaló a heti 2 alkalommal végzett piactakarítás.
A Lenti Hulladékkezelő Kft. Lenti város központi belterületén lévő 156 db hulladékgyűjtő ürítését heti két alkalommal keddi és csütörtöki napokon, a városrészekben lévő 20 db hulladékgyűjtő ürítését a rendszeresített hulladékgyűjtési napon végzi. Amennyiben a hulladékgyűjtők az ürítési napok közötti időszakban is telítetté válnak, úgy a gazdasági társaság soron kívül is gondoskodik azok ürítéséről. Hulladékgyűjtő edények beszerzése, kihelyezése a szükségleteknek és igényeknek megfelelően történik.
Az elmúlt időszakban folyamatos minőségi javulás történt a város köztisztasági állapotában.

Csapadékvíz-elvezetés

A csapadékvíz elvezetése önkormányzati feladat, de az állampolgárok együttműködése nélkülözhetetlen a feladat maradéktalan ellátásához.
A csapadékvíz kb. fele burkolt csatornarendszerben, másik fele nyílt árkokban kerül elvezetésre a felszíni vízfolyásokhoz.
A nyílt árkok vonatkozásában kézi ároktisztításról, és az árkok cserjéktől történő megtisztításáról a Lenti Városüzemeltető Nonprofit Kft. közreműködésével az Önkormányzat folyamatosan gondoskodott.
2023. év során az Önkormányzat bruttó 457.200 Ft értékben végzett a Lenti 163 és 239 hrsz-ú ingatlanokon árkolási munkákat 80 fm hosszban. 2023. május 9. napján a 3395 hrsz-ú ingatlanon vízelvezető árok karbantartására került sor 198.700 Ft étékben.

Lenti Város Önkormányzata 2023. évben a TOP-2.1.3-16-ZA1-2021-00028 azonosítószámú, „Csapadékvíz elvezetés fejlesztése Lentiben" című projekt keretében az alábbi területeken valósított meg csapadékvíz-elvezetés fejlesztést: Kossuth út – Dózsa György út; Akácfa – Szövetkezet – Ifjúság útja; Petőfi – Honvéd utca; Átkötő-Vörösmarty utca; Akácfa utca; Kisfaludy utca; Sár-Berki-patak; Lenti-patak; Kerka-Sárberki-árok árvízvédelmi töltés; Zrínyi M. utca; Hegyalja utca, Lentihegy, Harangláb utca; Lenti-Máhomfa, Máhomfai utca, Lenti-Mumor, Damjanich utca; Lenti-Mumor, Arany János utca; Lenti-Bárszentmihályfa, Mihályfai út; Lenti-Bárszentmihályfa, Kölcsey Ferenc utca; Bárszentmihályfai-patak; Lentikápolna Falu-patak. Fejlesztés bruttó értéke 1.139.468.292 Ft.

Lenti Város Önkormányzata a TOP-2.1.3-15-ZA1-2019-00024 azonosítószámú „Belterületi csapadékvíz elvezetés és vízrendezés Lentiben" című pályázata keretében 2022. évben a Lenti, Bánffy Miklós utca csapadékvíz elvezetésének fejlesztése, korszerűsítését valósította meg a csapadék vízkár veszélyeztetettség csökkentésére.
A keletkező csapadékvizek elvezetésére zárt csapadékcsatorna rendszer kiépítése történt meg a meglévő kapubejárók alatti átereszek jelentős részének - méretük, magassági elhelyezésük miatti – átépítésével.
Az utca déli oldalán zárt csapadékcsatorna építésére került sor az útárok helyén, míg az Északi útárok szikkasztóárok funkciót kapott, azaz az árokszelvény bővítését követően geotextíliával körbevett kulé-kavics szivárgótest került kialakításra.
Lenti Város Önkormányzata a 2023. évben a TOP-2.1.3-16-ZA1-2021-00028 azonosítószámú, „Csapadékvíz elvezetés fejlesztése Lentiben" című pályázata keretében több településrészt illetően is a belvíz és helyi vízkár veszélyeztetettségének csökkentésére, belterületi csapadékvízelvezető rendszerek fejlesztésétét valósította meg. Ezen belül a vízelvezető-hálózat, valamint a belterületen áthúzódó vízfolyások és csatornák, illetve a belterületről elvezetett csapadékvizeket befogadó vízfolyások és belvízelvezető csatornák fejlesztésére került sor.

Az érintett (tervezett) területek a következők:

1. Kossuth út – Dózsa György út,
2. Akácfa – Szövetkezet – Ifjúság útja,
3. Petőfi – Honvéd utca,
4. Átkötő utca,
5. Akácfa utca,
6. Kisfaludy utca,
7. Sár-Berki-patak,
8. Zrínyi M. utca,
9. Lentihegy, Harangláb utca,
10. Lenti-Mumor, Damjanich utca,
11. Lenti-Mumor, Arany János utca,
12. Lenti-Bárszentmihályfa, Mihályfai út,
13. Lenti-Bárszentmihályfa, Kölcsey Ferenc utca,
14. Bárszentmihályfa, Falu-patak,
15. Lentikápolna, Falu-patak.

Az említett településrészeken eltérő mértékben, a pályázat lehetőségeit teljesen kihasználva kerültek megvalósításra a kitűzött célok.
Egyes településrészeken összefoglalóan az alábbi tevékenységek valósultak meg:

- meglévő csapadékelvezető rendszerek helyreállítása, illetve újak kialakítása,
- átereszek rendbetétele,
- vízelvezető rendszerek részét képező műtárgyak vizsgálata, javítása,
- vízelvezető árkok tisztítása,
- patakmedrek tisztítása,
- töltések vizsgálata.

Kommunális szennyvízkezelés - gyűjtés - elvezetés - tisztítás

A csatornázottság Lenti városban és a városrészekben közel 100 %-os.
A város és városrészeiben elkészült szennyvízcsatorna hálózat megépítésének köszönhetően jelentősen javult a helyzet a szennyvíz elvezetésével kapcsolatban, a szennyvíz illegális kivezetése a nyílt csapadékelvezető árkokba szinte teljesen megszűnt.
A szippantott szennyvíz a szennyvíztelepre kerül, három korszerű szennyvízszippantó gépjárművel, amit engedély alapján a Lenti Hulladékkezelő Kft. működtet. A gépjárművek egy alkalommal 13 m^3, 10 m^3 vagy 8 m^3 szennyvízet tudnak elszállítani a megrendelőtől. Egy folyékony szennyvízet befogadó műtárgyon való kezelés után további tisztításon megy át a beszállított anyag.
Talajterhelési díj beszedését Önkormányzatunk 2004. évtől végzi, melynek – a még rá nem kötött ingatlanok számának csökkenésével – nagyságrendje jelentős mértékben csökkent. 2022. évre vonatkozóan 19 db ingatlanra vonatkozóan lett kiküldve talajterhelési díj bevallási nyomtatvány, 2023. évre vonatkozóan 1-el csökkent ez a szám, 18 db ingatlanra vonatkozóan lett kiküldve a nyomtatvány.

Kommunális hulladékkezelés

Lenti és környékén a települési szilárd hulladék rendszeres gyűjtése továbbra is folyamatosan megoldott a Lenti Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft. közreműködésével. A Lenti Hulladékkezelő Központ által üzemeltetett 1 db hulladékudvar, 1 db komposztáló telep, a 15 db hulladékgyűjtő sziget folyamatosan betölti szerepét. A hulladékgyűjtő szigeteket a lakosság rendszeresen igénybe veszi, mely során sajnálatosan nem kizárólag szelektív hulladékot helyeznek el. Az illegális hulladéklerakás megfékezése érdekében Lenti Város Önkormányzata 2019. évben térfigyelő kamerarendszert épített ki, továbbá 2023-ban egy a Lenti Polgármesteri Hivatalban tartott tárgyalás keretében együttműködést kezdeményezett a Lenti Rendőrkapitánysággal és a Zala Vármegyei Kormányhivatal Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztályával az illegális hulladéklerakás felderítésének és visszaszorításának érdekében.
A már jól bevált házhoz menő szelektív hulladékszállítás meghatározott ütemterv szerint működik, melynek keretén belül a papír csomagolási hulladék külön, valamint a műanyag és fém hulladék szintén külön kerül elszállításra.
A zöldhulladék gyűjtés tavasztól - őszig heti rendszerességgel történik, ami a lakosság körében kedvező fogadtatásra talált. A zöldhulladék feldolgozásával termésnövelő anyag készül és kerül kereskedelmi forgalomba „Kerka komposzt” néven. A Kerka komposzt összetevői: biológiailag lebomló hulladék, szennyvíziszap, faforgács, fűrészpor, szalma, rostált apríték és adepsoilbac oltóanyag. A Hulladékkezelő Központban veszélyes hulladék átvételével, begyűjtésével is foglalkoznak igény esetén.
Lenti Város Önkormányzata a Lenti Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft. közreműködésével Lentiben lomtalanítási akciót szervezett, a város belterületén 2023. október 24. napjától 2023. november 2. napjáig, a városrészekben 2023. november 3. napjától 2023. november 7. napjáig tartott a lomtalanítás.

Légszennyezés

Lenti városa levegőtisztasági szempontból a jó levegőjű városok közé tartozik. Az Országos Meteorológiai Szolgálat Levegő-tisztaság-védelmi Referencia Központ 2023. évre vonatkozó kötelező adatszolgáltatását a beszámoló elkészítéséig még nem készítette el és tette közzé, megkeresésre a 2022. évre vonatkozóan tudott adatot szolgáltatni, amely alapján a 2022. évi levegő nitrogéndioxid terhelése a 24 órás határértéket egy esetben sem lépte át. A légszennyeződés megelőzése érdekében tett intézkedések pénzügyi ráfordítása (allergén gyomnövények, utak pormentesítése, köztisztaság, stb.) a zöldterületek, és közutak fejezetében, mint elválaszthatatlan egység szerepel.

Helyi közlekedésszervezés

Az önkormányzat és a Volánbusz Zrt. között közszolgáltatási szerződés jött létre, melynek értelmében mindkét fél kezdeményezheti a közlekedéssel kapcsolatos észrevételek és javaslatok gyakorlatban való alkalmazását.
Ez a szerződés általában a menetrendszerinti és helyi autóbuszjáratok menetrendjének kialakítására, járatok idejének esetleges változtatására, elsősorban iskolába járás, valamint a városrészekben lakók utazási feltételei biztosításának elősegítése céljából került megkötésre.
Az évenkénti forgalmi rend felülvizsgálat kezdeményezése általában a Lenti Polgármesteri Hivatal részéről történik, az Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Szolgáltatási Főosztály, a Magyar Közút Nonprofit Zrt. és a Lenti Rendőrkapitányság részvételével, melynek célja a közlekedés biztonságával kapcsolatos hiányosságok megszüntetése.
Többek között felülvizsgáljuk a sérült, kopott jelzőtáblákat, a közlekedési jelzések és utcatáblák beláthatóságát, forgalomtechnikai észrevételeket, valamint az útburkolati jelekkel kapcsolatos esetleges hiányosságokat. A hiányosságok megszüntetése a jegyzőkönyvben foglaltak szerint végrehajtásra kerül.

Ivóvízellátás

A térség ivóvízellátása országosan is jónak mondható. A vízbázis jelenleg 7 db fúrt kútra épül, melyek különböző mélységekből adják az ivóvízet (70,8 m; 63,0 m; 123,8 m; 125,9; 140,0 m; 183,0 m; 23,0 m. A víz minősége tisztítás nélkül is megfelel a követelményeknek.
Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Korm. rendelet alapján az üzemeltető köteles gondoskodni arról, hogy az ivóvíz minőségét ivóvízvizsgálatra akkreditált laboratórium az illetékes népegészségügyi szerv által évente, határozatban jóváhagyott vizsgálati program szerint ellenőrizze. Lenti városban üzemelő sérülékeny vízbázis 10 db monitoring kutjának vízvizsgálata 2023. évben is az említett program szerint megtörtént. Az észlelő és a szennyezőforrás-feltáró kutak állapotában nem történt jelentős változás az előző évekhez képest.
A kutak ammóniumtartalma 2023. évben sehol sem haladta meg a földtani közeg és a felszín alatti víz szennyezéssel szembeni védelméhez szükséges határértékekről és a szennyezések méréséről szóló 6/2009. (IV. 14.) KvVM-EüM-FVM együttes rendeletben megállapított határértéket. A nitrit tartalom szintén minden kútban határérték alatti adatot tartalmazott. A nitrát tartalom egy esetben tavasszal, az F3 észlelő kútból vett mintában haladta meg kis mértékben a határértéket. Az F3 jelű kút a 11. számú víztermelő kút észlelő kutja. A kút közelében mezőgazdaság termelés folyik, ennek hatására nagy anomáliák találhatók a mért adatokban. 11. számú kút tartalék kút, amely havári helyzet esetén üzemel a magas nitrátartalom miatt.
A 11. számú kútban a peszticid vizsgálatok során évek óta kissé magasabb értéket mérnek az atrazin és dezentil-atrazin komponensek esetében, de az összes peszticidre vonatkozó határértéket ez nem lépi túl.

A figyelő kutak közül 2023. éveben vizsgálatokat végeztek az F3 jelű figyelőkútban, ennek eredményeképpen az atrazin és dezentil-atrazin esetében itt is a határértéknél magasabb koncentrációt mértek, kimutatható mértékben tartalmazott a minta dezizopropil atrazint.
A kutak vízszintjei együtt mozognak vélhetően a csapadékos és nem csapadékos időjárás hatására.
A Lenti vízbázis monitornig kutak 2023. évi vizsgálati eredményeit az előterjesztés 1. sz. melléklete tartalmazza.
Az Önkormányzat a város ivóvízhálózatának folyamatos korszerűsítéséről, és tervszerű felújításáról az anyagi lehetőségeinek figyelembevételével minden évben gondoskodik. A Lenti városi üzemelő vízbázis jelentős mennyiségű és jó minőségű ivóvizet tartalmaz, kapacitása bővíthető, hosszú távon biztosítani képes a térség ivóvízellátását.

Energiagazdálkodás

Közvilágítás: A város közvilágítása általában jónak mondható. A közvilágítási lámpák hibáinak lakossági bejelentését követően a karbantartást végző Vállalkozó kiértesítésére 2023. évben 43 alkalommal került sor, egy alkalommal általában több meghibásodást is bejelentettek a Lenti Polgármesteri Hivatal illetékes munkatársai. Továbbá a hálózat további meghibásodásainak (passzív elemek) az E.ON felé való jelentése is folyamatosan elvégzésre került.

Fűtés: A város és a városrészek gázvezetékre kapcsolódtak. Az intézmények és ipari üzemek is korszerűsítették kazánjaikat.
A lakossági fűtést legnagyobb részben gázfűtés jellemzi. Kiegészítő fűtésként cserépkályhát, illetve kandallót használnak. Továbbá még a vegyes tüzelésű kazánok alkalmazása is jellemző településünkön. A gyógyfürdő termálvizét bekapcsolta fűtési rendszerébe.
Az elmúlt évek során végrehajtott pályázatok eredményeként az önkormányzati épületek fűtés korszerűsítésének, nyílászáró cseréjének és külső hőszigetelésének köszönhetően épületüzemeltetés terén jelentős energia megtakarítást sikerült elérni.
Az elvégzett kivitelezési munkák az alábbi épületeket érintették: Lenti Polgármesteri Hivatal, Dr. Hetés Ferenc Szakorvosi Rendelőintézet, Lenti Mesevár Óvoda, Bölcsőde Lenti, Városi Könyvtár Lenti, Városi Művelődési Központ Lenti, Lenti általános és középiskolák épületei, I. és III. háziorvosi rendelő, „Napsugár" Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti épülete, Lenti Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata épülete.
Lenti Város Önkormányzata sikeresen megvalósította a „Geotermikus fűtési rendszer kialakítása Lenti Város közintézményeiben" címmel elnyert projektben a geotermikus energiát felhasználó távhőellátási rendszer kiépítését, amiben az előkészítési szakaszt koordináló Lenti Város Önkormányzata és a beruházás megvalósítását vezető Lenti Városgazdálkodási Kft. konzorciuma működött együtt.

Az Önkormányzatok által vezérelt, a helyi adottságokhoz illeszkedő, megújuló energiaforrások kiaknázására irányuló energiaellátás megvalósítása, komplex fejlesztési programok keretében című, TOP-3.2.2-15 azonosító számú pályázati felhívásban támogatott beruházás az előkészítő

szakasz sikeres lezárása után 2020. szeptember 9-én a termelő kutat kialakító fúróberendezés elindításával kezdődött el és a rendszer működtetéséhez szükséges, 2022. októberében kiadott vízjogi üzemeltetési engedély átvételével zárult.
A projekt célja Lenti város saját tulajdonú, kijelölt 10 intézmény épületeinek termálvíz alapú geotermikus energiával való ellátása (iskolák, óvodák, önkormányzati intézmények, Kormányhivatal által használt épületek) és a helyben elérhető megújuló energiaforrás (geotermikus energia) hasznosításával a hosszú távú (több mint 25 év), fenntartható energiaellátás biztosítása az érintett intézményekben.
Elkészült az Átkötő utcában a termelő kút, ahol 1482 m mélyről érkezik a 68,5 Celsius fokos melegvíz és az itt kialakított szivattyúházon keresztül, nyomásfokozó szivattyúk közreműködésével jut el a 10 intézménybe, több mint 3 kilométer hosszú, föld felszíne alá telepített szigetelt távvezetéken. A hőfogyasztók közvetlenül kapcsolódnak az egyszerű, kétcsöves termálvezeték hálózatra és az intézmények kazánházaiba szerelt termál hőcserélőkön keresztül történik a hőleadás, megfelelő hőmérsékletet biztosítva az épületekben. A lecsökkent hőmérsékletű kb. 38 Celsius fokos vizet a város dél-keleti részén fekvő visszatápláló (elnyelető vagy visszasajtoló) kúton keresztül juttatják vissza 1482 m mélységre. A rendszer automatikusan működtethető diszpécserközponti számítógéppel, telemechanikai távfelügyelettel.

A fejlesztés jellemzően olyan épületek energiahatékonyságát fokozza, melyeknél korábbi beruházások keretében megtörtént a hőszigetelés és nyílászáró csere, de a gázfűtés szinte teljes egészében történő kiváltását csak a jelen projekt keretében lehetett biztosítani.

A geotermikus fűtési rendszer kialakításával és üzembe helyezésével a következő eredményeket és pozitív hatásokat érte el a megvalósítást koordináló konzorcium:
- erősödik a város- és településfejlesztés gazdasági funkciója,
- hatékonyabbá válik a településüzemeltetés,
- csökkennek a fenntartási költségek,
- javul az önkormányzati épületek energiahatékonysága,
- 1860 kW maximális teljesítmény a működtetés során,
- az üvegházhatású gázok kibocsátása csökken legalább 520 t/év mennyiségben,
- a települési környezet minősége javul,
- 8344 GJ lesz a megújuló energiaforrásból előállított energiamennyiség.

2022. november 1-től a Lenti Városgazdálkodási Kft. biztosítja a geotermális fűtési rendszer üzemeltetésével a következő közintézmények energiaellátását Lentiben:
- Lenti Általános Iskola és Gimnázium Arany János Tagintézménye,
- Dr. Hetés Ferenc Szakorvosi Rendelőintézet,
- Városi Művelődési Központ Lenti,
- Városi Könyvtár Lenti,
- Lenti Polgármesteri Hivatal,
- Lenti Általános Iskola és Gimnázium Gönczi Ferenc Tagintézménye,

- Lenti Mesevár Óvoda székhelye és Petőfi úti telephelye,
- Lenti Általános Iskola és Gimnázium Vörösmarty Mihály Tagintézménye,
- Zala Megyei Kormányhivatal Lenti Járási Hivatal,
- Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Lámfalussy Sándor Szakképző Iskola.

Zöldterület – gazdálkodás

A város zöldterületeinek kaszálását közel 486.742 m^2-en a Lenti Városgazdálkodási Kft. végezte a 2023. évben a központi belterületen és a városrészekben. A parkokat 2023. évben 11 alkalommal, a többi zöldterületet 6 alkalommal kaszálták. A Lenti köztemetőt 7 alkalommal, a városrészi temetőket 6 alkalommal kaszálták a 2023. évben. A zöldterületek gondozását kézi és gépi kaszálógépekkel végzik.
A Polgármesteri Hivatal munkatársai rendszeresen ellenőrzik a gyommentesítést és a parlagfüves területeken a védekezést. Az ingatlan tisztántartási kötelezettség teljesítésének ellenőrzése kapcsán 2023. évben 21 db ingatlan esetében került sor hatósági eljárás kezdeményezésére. Az ingatlan tisztántartás tárgyában indított ügyek közül 6 esetben került sor nem teljesítés miatt ingatlanonként 25.000,- Ft összegű közigazgatási bírság kiszabására.
A város közterületein és parkjaiban több mint 2000 lombos fa, egzóta és más fenyőfélék találhatóak. Jellemző a platán, a juhar, a nyír, a hárs és a madárberkenye.
Az elöregedett, veszélyes közterületi fák kivágása, gondozása és pótlása folyamatosan történik, 2023. évben 78 db fa kivágására és pótlására került sor.
A 75. sz. főút két oldalán, a villanyoszlopokon, illetve a gyalogátkelőhelyek mellett is virágtartók díszítik a közterületeket, melynek száma 70 db. A virágágyak és cserjeágyak felülete 3775 $m^{2.}$
A virágágyások mellett egyedi virág-térkompozíciók is színesítik a városképet: pillangó, páva, róka, autó, „ARC”, „Thomas a gőzmozdony”, szívecske.

Közútfejlesztés

A közútfejlesztés vonatkozásában 2023. év során fenntartási és üzemeltetési feladatok elvégzésén túl fejlesztésekre is sor került.
A Lenti Városgazdálkodási Kft. szerződés keretén belül a közutak, hozzájuk kapcsolódóan a kiépített személygépkocsi parkolók, valamint járdák padkáinál és kiépített szegélyeinél a rendszeres kaszálást, továbbá a kaszálással egyidejűleg kézi és gépi seprést, valamint a nyári hónapokban a burkolt felületek locsolását elvégezte.
A tavalyi évben is sor került burkolat javítási, kátyúzási, burkolatjel festési feladatok, valamint a közúti táblák cseréjének szükséges mértékű elvégzésére.

A helyreállítási, felújítási és üzemeltetési feladatok és pénzügyi vonzatuk a következőképpen alakult:

Feladat	*Bekerülési összeg eFt (bruttó)*
Téli sikosságmenti és hóeltakarítási feladatok ellátása 2023.	**318**
50 tonna II. osztályú mart aszfalt + 10 % (Magyar Közút N.Kft)	**84**
Finn aszfalt és bazalt beszerzése 2022. év (Lenti Hulladékkezelő Kft.)	**1 106**
2 db motorkerékpár behajtani tilos tábla (Road-Piktor Kft.)	**24**
Táblák rendelése (veszély tábla, oszlop, bilincs) (Road-Piktor Kft.)	**28**
6 db "megállni tilos" tábla megrendelése (Road-Piktor Kft.)	**72**
50 t mart aszfalt (Lenti Hulladékkezelő Kft.)	**178**
Forgalomtechnikai eszközök gyártása, beszerzése, szállítása (Road-Piktor Kft.)	**760**
6 db megállni tilos tábla hozzá tartozó bilincskészlettel (Road-Piktor Kft.)	**166**
Lenti 1230. hrsz-ú út karbantartási, javítási munkái (Zalaroad Kft.)	**381**
Lenti 6092. hrsz-ú út helyreállítási munkái (Zalaroad Kft.)	**1 994**
Lenti, Csibodai u. , Lenti 6581 hrsz-ú út helyreállítási munkái (Zalaroad Kft.)	**914**
Lenti 181/3. hrsz-ú út helyreállítási munkái (Zalaroad Kft.)	**447**
Lenti, Gyöngyvirág u., Lenti 1182. hrsz-ú út karbantartási munkái (Zalaroad Kft.)	**476**
Lenti-Mumor városrészben (2 db), Lenti-Lentiszombathely városrészben (2 db) kihelyezett a kerékpárút átvezetésére figyelmeztető jelzőlámpa javítása	**362**
Lenti, Előhegyi u. 6. sz. ingatlan előtti padka javítási munkái (Zalaroad Kft.)	**73**
Útburkolati jelek festése_2023. (Road-Piktor Kft.)	**2 267**
Lenti, Csibodai z., Lenti 6581 hrsz., Lenti Felső-Budahegyi (Zalaroad Kft.)	**467**
Mart aszfalt rakodás	**25**
Sebességcsökkentő eszköz	**640**
Lenti 7535 hrsz-ú út kitisztítási munkái (kaszálás, belógó faágak levágása) f (LVÜ Kft.)	**191**
Lentiszombathely településrészen Lenti 0587 hrsz-ú út felújítása	**13 764**
Máhomfa településrészen 0641 hrsz-ú út felújítása	**7 226**
Lentihegyen a Lenti 5465 hrsz-ú út felújítása	**13 419**
Lentihegyen a Lenti 5787 hrsz-ú út felújítása	**2 101**
Összesen:	**47 483**

Az előterjesztést a Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság megtárgyalta, a határozati javaslatot a képviselő-testületnek elfogadásra javasolja.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Lenti, 2024. április 18.

Határozati javaslat:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a "Beszámoló a lakóhelyi környezet állapotának alakulásáról" szóló előterjesztést az abban foglalt tartalommal elfogadja.

Határidő: 2024. május 15.
Felelős: Horváth László polgármester

Vízkémiai vizsgálatok:

vizsgálat meg-nevezése	vizsgált komponensek	mért. egys.	Lenti vízbázis - Monitoring kutak 2023 évi vizsgálati eredmény kút száma						
			F1	F2/1	F2/2	F3	F3	SZF-1/1	SZF-1/2
			2023.03.28	2023.03.28	2023.03.28	2023.03.22	2023.09.27	2023.03.22	2023.03.22
Ellenőrző kémiai vizsgálatok	fajl. el. vezető-képesség	uS/cm	228	252	592	248	248	266	320
	pH		7,1	8,1	6,6	7,3	6,1	7,1	8,4
	ammónium	mg/l	<0,05	<0,05	0,32	0,06	<0,05	<0,05	<0,05
	KOI_{ps}	O2 mg/l	1,5	1,8	2,9	1,2	5,3	0,9	0,3
	klorid	mg/l	2,3	1,1	79,3	26	26,0	20,2	2,3
	nitrit	mg/l	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	0	<0,03	<0,03
	nitrát	mg/l	1,8	<0,1	<1,0	53,7	34,3	38,8	1,4

Vízszintmérések eredménye:

Vízszintmérés		F1	F2/1	F2/2	F3	SZF-1/1	SZF-1/2	SZF-2/1	SZF-2/2	SZF-3/1	SZF-3/2
2023. tavasz	cm	260	330	365	450	190	200	200	200	460	455
2023. ősz	cm	290	195	195	440	250	180	340	380	470	470

LPH/1-96/2024. 10. sz. napirend

Lenti Város Önkormányzata

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2024. április 24-i ülésére

Tárgy: A TOP-2.1.2-15-ZA1-2016-00006 azonosító számú, „Lenti Zöld Város Kialakítása" című pályázat keretében megépített, Lenti 949/13. helyrajzi szám alatt felvett „Komfortpont" megnevezésű ingatlan bérbeadása

Az előterjesztést készítette: Molnár Mónika városfejlesztési osztályvezető-helyettes

Megtárgyalta: Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság

Pénzügyi észrevétel: Deák Szilvia pénzügyi osztályvezető

Törvényességi észrevétel: Hegedüsné Muk Andrea önkormányzati osztályvezető

Előterjesztő:

Horváth László
polgármester

Lenti Város Polgármestere

Tisztelt Képviselő-testület!

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a 223/2016. (V. 12.) ÖKT. számú határozatában kinyilvánította arra irányuló szándékát, hogy pályázatot nyújt be a Nemzetgazdasági Minisztérium által közzétett TOP-2.1.2-15 kódszámú „Zöld város kialakítása" című pályázati felhívásra „Lenti Zöld város kialakítása" címen.

Lenti Város Önkormányzata 999.961.556,-Ft-ra nyújtott be pályázatot, mely többletforrás igénybevételével kiegészült 1.086.798.587 Ft-ra. A pályázat támogatása vissza nem térítendő támogatás, az elszámolható költség 100%-a. A pályázat kapcsán 2017. május 3. napján döntés született, melyben a pályázatot pozitív elbírálásban részesítették, a megítélt támogatás mértéke megegyezik a pályázatban benyújtott összeggel.

Felhívás célja az alábbi volt:

> „A gazdasági szereplőket célzó, a vonzó üzleti környezetet biztosító, a városok térségi gazdasági központi szerepét erősítő, a helyi gazdaságot ösztönző beruházások vonatkozásában cél a kijelölt akcióterületen található zöldfelületek és a hozzájuk kapcsolódó önkormányzati tulajdonban lévő, sokszor használaton kívüli, de akár jövedelemtermelésre alkalmas infrastruktúraelemek megújítása.
> A fejlesztések eredményeként cél az önkormányzat és a helyi vállalkozások hosszú távú együttműködése, a köz- és a magánszektor szereplői által tervezett fejlesztések összehangolása, amely a városi környezet megújításán túl a gazdaság fejlődését, a foglalkoztatás bővülését is eredményezheti."

Az önállóan támogatható „zöld város kialakítása" főtevékenység mellett további főtevékenységként „az akcióterületen önkormányzat vagy önkormányzati többségi tulajdonban lévő gazdasági társaság tulajdonába kerülő szolgáltató épület kialakítása" is választható volt. Ezen főtevékenység az alábbi gazdaságélénkítő tevékenységként volt megvalósítható:

> b) önkormányzat vagy a konzorciumi partner tulajdonában lévő kereskedelmi és / vagy szolgáltató terek kialakítása és az épület alapműködéséhez szükséges tárgyi eszközbeszerzés.

Közösségi céllal megvalósulhat: olyan ingyenesen használható parkolási infrastruktúra kialakítása és az alapműködéshez szükséges tárgyi eszközbeszerzés, amelynek megvalósításával egyben növekszik a közösség által igénybe vehető tér, ill. a zöldfelület (pl.: zöldtetővel kialakított parkolólemez, mélygarázs).

Önállóan nem támogatható, választható tevékenységek között szerepelt az alábbi:
„a fejlesztésre kerülő zöldterület hasznosítható épületállományának (nyilvános mosdók, pelenkázó, esőbeálló, szabadtéri rekreációt segítő építmények, napvédelmi funkciót ellátó építmények, eszközök telepítése, gazdasági funkció befogadására alkalmas építmények, stb.) felújítása, kialakítása".

Lenti Város Önkormányzata a pályázat benyújtása során egyik önállóan támogatható tevékenységként a kereskedelmi és/vagy szolgáltató terek kialakítását jelölte meg. A pályázati adatlapban a projektelem az alábbiak szerint került meghatározásra:
„Komfortpont kialakítása: A sportpályák és játszótér kulturált kiszolgálását elősegítő építmény, melynek fő funkciói a játék- és sportfunkciókat igénybe vevő látogatók kiszolgálása. Az épületben büfé, fedett terasz, vizesblokk öltözővel, normál használatú és akadálymentes illemhelyek kerülnek kialakításra."

A pályázathoz kapcsolódó 7. számú Támogatási Szerződésmódosítás költségvetésében meghatározott nettó finanszírozás a kialakításra kerülő teljes épület bérbeadását megengedi, illetve elvárja a teljes épület gazdasági célú hasznosítását. A bérbeadásból és a szolgáltatásokból

befolyó bevétel biztosítja az épület fenntartását és üzemeltetését. A bérlő kiválasztása nyílt eljárás keretében történik, szabad pályázási lehetőséget biztosítva, mindenki számára elérhető módon meghirdetve a bérlés lehetőségét.

A pályázat benyújtásával az Önkormányzat az alábbi indikátor teljesítését vállalta egészen a fenntartási időszak végéig:

Vállalt indikátor: Városi területeken épített vagy renovált köz- vagy kereskedelmi épületek (CO39)
Indikátor megnevezése: Városfejlesztés: Városi területeken épített vagy renovált köz- vagy kereskedelmi épületek
Indikátor azonosító: CO39
Mértékegysége: négyzetméter (m2)
Indikátor definíciója: A felújított/újonnan kialakított köz vagy kereskedelmi területek nagysága.

A „Lenti Zöld város kialakítása" című projekt keretében megépített komfortpontra a véglegessé vált használatbavételi engedély kiadásra került az illetékes Hatóság részéről. Az épület hasznos alapterülete 157,38 m^2. Az épület téli üzemmódban nem működik, azonban az időszakos karbantartási feladatokat ezen időszakban is szükséges ellátni.

A Bérbevevőnek kötelessége az épület rendeltetésszerű működtetése, legalább egy, az épület funkciójához illeszkedő tevékenység végzése a bérleti jogviszony teljes időtartama alatt, valamint együttműködés Lenti Város Önkormányzatával a projekt fenntartási időszakára vonatkozó indikátorok teljesítése érdekében.

Lenti Város Önkormányzatának a „Lenti Zöld város kialakítása" című projekt keretében megépített Komfortpont bérbeadásáról nyílt, átlátható és megkülönböztetés-mentes módon történő pályáztatás útján kell gondoskodnia.

A Magyar Államkincstár Zala Vármegyei Igazgatóságának tájékoztatása alapján a projekt megvalósítási és fenntartási időszak alatt egyaránt az Irányító Hatóság előzetes jóváhagyása szükséges a bérbeadáshoz. A kérelemhez az alábbi dokumentumok benyújtása szükséges:

- kérelem az üzemeltetéshez Közreműködő Szervezetnek címezve,
- üzemeltetési szerződés/szerződéstervezet,
- pályázattal kapcsolatos dokumentumok (ajánlati felhívás, ajánlatok, nyertes ajánlat, bontási jegyzőkönyv, kiértesítések, stb.),
- önkormányzati vagyonrendelet, amennyiben releváns,
- CBA elemzésben szükséges bemutatni a kapcsolódó bevételeket.

Az Irányító Hatóság az üzemeltetési szerződés/szerződéstervezet kapcsán az alábbiakat vizsgálja, ezekre szükséges figyelni:

- a szerződés által a projekt fenntartása nem sérül, az 1303/2013 EU rendelet 71. cikkében foglaltak nem sérülnek;
- a szerződés összhangban van a felhívásban foglaltakkal;
- nyílt eljárásban történő kiválasztás, piaci áron történő hasznosítás megvalósul;
- a szerződés a támogatás jogcímével összhangban kerül megkötésre.

Tájékoztatás céljából az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi a „Komfortpont" alaprajza.

Fentiekre tekintettel Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a 24/2024. (I. 31.) ÖKT. számú határozatával döntött arról, hogy a Lenti 949/13. helyrajzi szám alatt felvett „Komfortpont" megnevezésű ingatlan bérbeadására nyílt pályázatot ír ki. Az ajánlatok

benyújtására rendelkezésre álló határidőig, azaz 2024. április 9-én 10.00 óráig pályázat nem érkezett, így szükséges a pályázati eljárást eredménytelenné nyilvánítani, és új pályázat kiírásáról dönteni.

Az előterjesztést a Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság megtárgyalta, a határozati javaslatokat elfogadásra javasolja a Képviselő-testületnek.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen.

Lenti, 2024. április 17.

1. Határozati javaslat:
Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a 24/2024. (I. 31.) ÖKT. számú határozatában foglaltaknak megfelelően kiírt nyílt pályázati eljárást a Lenti 949/13. helyrajzi szám alatt felvett „Komfortpont" megnevezésű ingatlan bérbeadására vonatkozóan eredménytelennek nyilvánítja tekintettel arra, hogy nem került pályázat benyújtásra.

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete felkéri a polgármestert, hogy az új pályázati eljárás megindításáról intézkedjen.

Határidő: 2024. május 17.
Felelős: Horváth László polgármester

2. Határozati javaslat:
Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete nyílt pályázatot ír ki a Lenti 949/13. helyrajzi szám alatt felvett „Komfortpont" megnevezésű ingatlan bérbeadására az alábbiak szerint:

„NYÍLT PÁLYÁZATI FELHÍVÁS ÖNKORMÁNYZATI INGATLAN BÉRBEADÁSÁRA VONATKOZÓAN

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete (továbbiakban: Pályázat kiíró) az alábbiakról rendelkezik:

Pályázat kiírója Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testületének a TOP-2.1.2-15-ZA1-2016-00006 azonosító számú, „Lenti Zöld Város Kialakítása" című pályázat keretében megépített, Lenti 949/13. helyrajzi szám alatt felvett „Komfortpont" megnevezésű ingatlanát **bérleti szerződés** keretében bérbe kívánja adni:

a) A pályázat tárgyának meghatározása:
A TOP-2.1.2-15-ZA1-2016-00006 azonosító számú, „Lenti Zöld Város Kialakítása" című pályázat (továbbiakban: Pályázat) során megépített, Lenti 949/13. helyrajzi szám alatt felvett „Komfortpont" megnevezésű ingatlan bérbeadása.

b) A teljesítés helye és a bérleti jogviszony időtartama:
A teljesítés helye: Lenti 949/13. helyrajzi szám alatt felvett „Komfortpont" megnevezésű ingatlan.
A bérleti jogviszony időtartama: 2024. 11. 01. – 2029. 10. 31.

c) A fizetendő bérleti díj összegének esedékessége:
Lenti Város Önkormányzata részére Ajánlattevő által fizetendő bérleti díj összegének esedékessége: havonta, tárgyhót megelőző hó 15. napjáig.

d) A bérbeadással kapcsolatos kikötések és feltételek:
da) A Pályázatban a Pályázat kiírója az alábbi kötelezettségeket vállalta a fenntartási időszak végéig:
A „Komfortpont"
- egyrészt olyan építményként kell, hogy funkcionáljon, mely az e helyrajzi számon és közvetlenül mellette található sportpályák és játszótér kulturált kiszolgálását segíti elő,

- másrészt melynek fő funkciói a játék- és sportfunkciókat igénybe vevő látogatók kiszolgálása az épületben büfé, fedett terasz, vizesblokkos öltöző, normál használatú és akadálymentes illemhelyek biztosításával.
- célja, hogy a kialakított sportpályák és a játszótér sport- és rekreációs funkciójához illeszkedően legyen biztosítva egy használható nyilvános illemhely, mosdó, pelenkázó. Ennek részeként kialakításra került egy üzlethelység, melynek célja a sportterületek kiszolgálása.
- A teljes épület 157,38 m2, mely bérbeadásra kerül.
- a bérlemény szolgáltatásait kizárólag térítés ellenében lehet igénybe venni, tekintettel arra, hogy az gazdaságélénkítő jellegű beruházásként valósult meg.
- Az épület téli üzemmódban nem működik, mely téli üzemmód november 1-től április 30-ig tart, azonban az időszakos karbantartási feladatokat ezen időszakban is szükséges ellátni.
- Ajánlattevő feladata minimum egy, az épület funkciójához illeszkedő tevékenység folytatása a bérleti jogviszony teljes időtartama alatt.

db) a da) pontban meghatározott Pályázat kiírói kötelezettségek maradéktalan teljesítéséről Ajánlattevő köteles gondoskodni a bérleti jogviszony időtartama alatt, mely teljesüléshez Pályázat kiírónak különösen fontos gazdasági érdeke fűződik.

dc) Ajánlattevő feladata a bérleti jogviszonyon belül a „Komfortpont" megnevezésű ingatlan rendeltetésszerű működtetése, azaz:
- közüzemi díjak rendezése,
- az épület helyiségeinek takarítása, melynek keretében ellátja az épület közvetlen környezetében a hóeltakarítási és síkosságmentesítési feladatokat is vagyonvédelmi céllal,
- köteles a jogszabályi előírásoknak megfelelően gondoskodni az épület helyiségeiben keletkezett hulladék összegyűjtéséről, elszállításáról és ártalmatlanításáról,
- köteles gondoskodni a tűzrendészeti és balesetvédelmi előírások betartásáról, gondoskodik az érintésvédelemről, valamint annak jogszabályban meghatározott rendszerességű felülvizsgálatáról,
- köteles meghibásodás esetén a hibát 24 órán belül jelezni Bérbeadónak. A garanciális javítással, meghibásodással kapcsolatos teendőket Lenti Város Önkormányzata érvényesíti. Nyertes Ajánlattevő a nem garanciális körbe tartozó állagmegóvási és javítási feladatokat nettó 100.000,-Ft/év értékhatárig köteles biztosítani. Amennyiben az állagmegóvási és javítási feladatok összértéke a 100.000,-Ft értékhatárt meghaladja adott évre vonatkozóan, úgy a fenti összeg feletti összeg viselésére Pályázat kiírója köteles.
- az ingatlanra vonatkozó vagyonvédelmi biztosítást a Pályázat kiírója köti meg.

e) Az ajánlat benyújtására, felbontási helyére és idejére vonatkozó időpont és szempont:

Az ajánlatot személyesen vagy postai úton, magyar nyelven, zárt borítékban papír alapon kell benyújtani és fel kell tüntetni rajta az alábbiakat „*„Lenti Zöld Város Kialakítása" című pályázat keretében megépített „Komfortpont" megnevezésű ingatlan bérleti szerződés formájában történő működtetésére pályázat".*
A borítékon fel kell tüntetni: *az Ajánlattevő nevét és címét.*

Fel kell tüntetni továbbá a következő mondatot:

*„A benyújtott pályázatot **2024. augusztus 6. napja 10.00 óráig** felbontani szigorúan tilos!”*

Az ajánlat benyújtásának határideje***:***

2024. augusztus 6. napja 10.00 óra.

A pályázat akkor tekintendő határidőben benyújtottnak: ha az ajánlat benyújtási határidejének lejártáig az alábbi címre beérkezik:

Lenti Város Önkormányzata 8960 Lenti, Zrínyi M. u. 4.

A benyújtott pályázat felbontásának időpontja és helye:

2024. augusztus 6. napja 10.00 óra.
Lenti Polgármesteri Hivatal I. emeleti Tanácskozóterme
(8960 Lenti, Zrínyi M. u. 4.).

f) A pályázati tárgyalásra vonatkozó időpont és szempont:

A pályázati tárgyaláson a Tárgyaló Bizottság által formailag és tartalmilag érvényesnek minősített ajánlatot benyújtó vehet részt.

Az első pályázati tárgyalás időpontja és helyszíne:

legkésőbb ***2024. augusztus 13. napja 10.00 óra***
Lenti Polgármesteri Hivatal I. emeleti Tanácskozóterme
(8960 Lenti, Zrínyi M. u. 4.)

Pályázat kiírója előreláthatólag csak egy tárgyalási fordulót kíván tartani, de fenntartja magának a jogot, hogy több tárgyalási fordulót tartson, amennyiben szükségesnek tartja.

g) A pályázati ajánlatnak tartalmaznia kell:

- **Felolvasó Lapot,** mely tartalmazza az ajánlattevő nevét, székhelyét, a bérleti díjat az ingatlanra vonatkozóan oly módon, hogy fel kell tüntetni a bérleti díj nettó összegét 60 hónapra vonatkozóan, az ÁFA összegét, bruttó összegét 60 hónapra.
- **az ajánlattevő nyilatkozatát arra vonatkozóan**, **hogy az ajánlatához a Közreműködő Szervezet jóváhagyásáig vagy az IH döntésig kötve marad,** kivéve, ha a kiíró közli, hogy az ajánlattevővel nem kíván szerződést kötni.
- az ajánlattevő **részletes nyilatkozatát** a pályázati felhívás feltételeinek elfogadásáról.
- az átlátható szervezetre vonatkozó előírásoknak való megfelelőség igazolására ajánlattevő **nyilatkozatát** arról, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény szerinti átlátható szervezetnek minősül, valamint
- a szervezet hatályos cégkivonatát és a cégjegyzésre jogosult képviselő által hitelesített aláírási címpéldányát, valamint
- a személyes adatok kezeléséhez történő hozzájáruló nyilatkozatát.
- az ajánlattevő **nyilatkozatát** arra vonatkozóan, hogy nem áll csőd-, felszámolási eljárás, végelszámolás, kényszertörlési eljárás, törvényességi felügyeleti eljárás hatálya alatt.

h) A pályázat benyújtására vonatkozó műszaki, jogi és egyéb feltételek:

Ajánlati biztosíték: A pályázaton való részvétel nincs biztosíték adásához kötve.

Ajánlati kötöttség: 2024. október 31.

Kiegészítő tájékoztatás:
A pályázó a pályázati kiírásban foglaltakkal kapcsolatban írásban kiegészítő tájékoztatást kérhet, a kiegészítő tájékoztatás keretében feltett kérdéseket a pályázó köteles elektronikus formában eljuttatni a monika.molnar@lenti.hu e-mail címre. A kiegészítő tájékoztatás keretében feltett kérdéseknek

2024. július 10. napján 10.00 óráig

meg kell érkeznie az önkormányzat monika.molnar@lenti.hu e-mail címre. Pályázat kiírója nem vállal felelősséget olyan kérdés megválaszolásáért, amelyet pályázó nem a fenti e-mail címre és időponton belül küldött meg.

Az Ingatlan és az eszközök pályázó általi megtekintésének lehetősége:
Az Ingatlant a Pályázó

2024. július 24. napján 10.00 óráig

előre egyeztetett időpontban tekintheti meg. Időpont egyeztetés érdekében a pályázónak megkeresését a monika.molnar@lenti.hu e-mail címre kell írásban jeleznie. A pályázat kiírója az Ingatlan megtekintésekor igény esetén a pályázó szakértőjének jelenlétét is lehetővé teszi.

Hiánypótlás:
Pályázat kiírója a pályázó számára biztosítja a hiánypótlás lehetőségét és fenntartja annak jogát, hogy esetleges hiánypótlási eljárás esetén a jelen pályázati kiírásban meghatározott határidőket módosítja. Amennyiben a jelen pályázati kiírásban meghatározott határidők módosítására sor kerül, pályázat kiírója megfelelő időben írásban értesíti a pályázót.

Pályázat kiírója tájékoztatja pályázót, hogy érvénytelen az ajánlat, ha

a. az ajánlatot a benyújtásra meghatározott határidő letelte után nyújtották be,
b. az ajánlatot olyan ajánlattevő nyújtotta be, amelyik nem jogosult részt venni a pályázaton,
c. az ajánlat nem felel meg a pályázati kiírás tartalmi feltételeinek,
d. az ajánlat a pályázati felhívásban meghatározott mellékleteket nem tartalmazza (azzal, hogy az ajánlattétel során csak a pályázati kiíráshoz csatolt mellékletek használhatók).

Döntéshozatal:
A nyertes pályázó személyét a Tárgyaló Bizottság javaslata alapján a Képviselő-testület állapítja meg.

Nyertes ajánlat bírálati szempontja:
A pályázatot az az Ajánlattevő nyeri, aki a legmagasabb nettó összegű 60 hónapra vonatkozó bérleti díjat tartalmazó érvényes ajánlatot teszi.

Szerződéskötés:
A pályázatot elnyert Ajánlattevővel az eredményhirdetéstől számított legkésőbb 60 napon belül kerül sor a bérleti szerződéskötésre.
Ha a szerződéskötés a nyertes Ajánlattevőnek felróható okból meghiúsul, a szerződést pályázat kiírója a második legjobbnak ítélt Ajánlattevővel megköti.

Bírósági illetékessége jogvita esetén:
A felek vitás kérdéseik rendezésére kikötik a Lenti Járásbíróság illetékességét.

Egyéb kikötések:

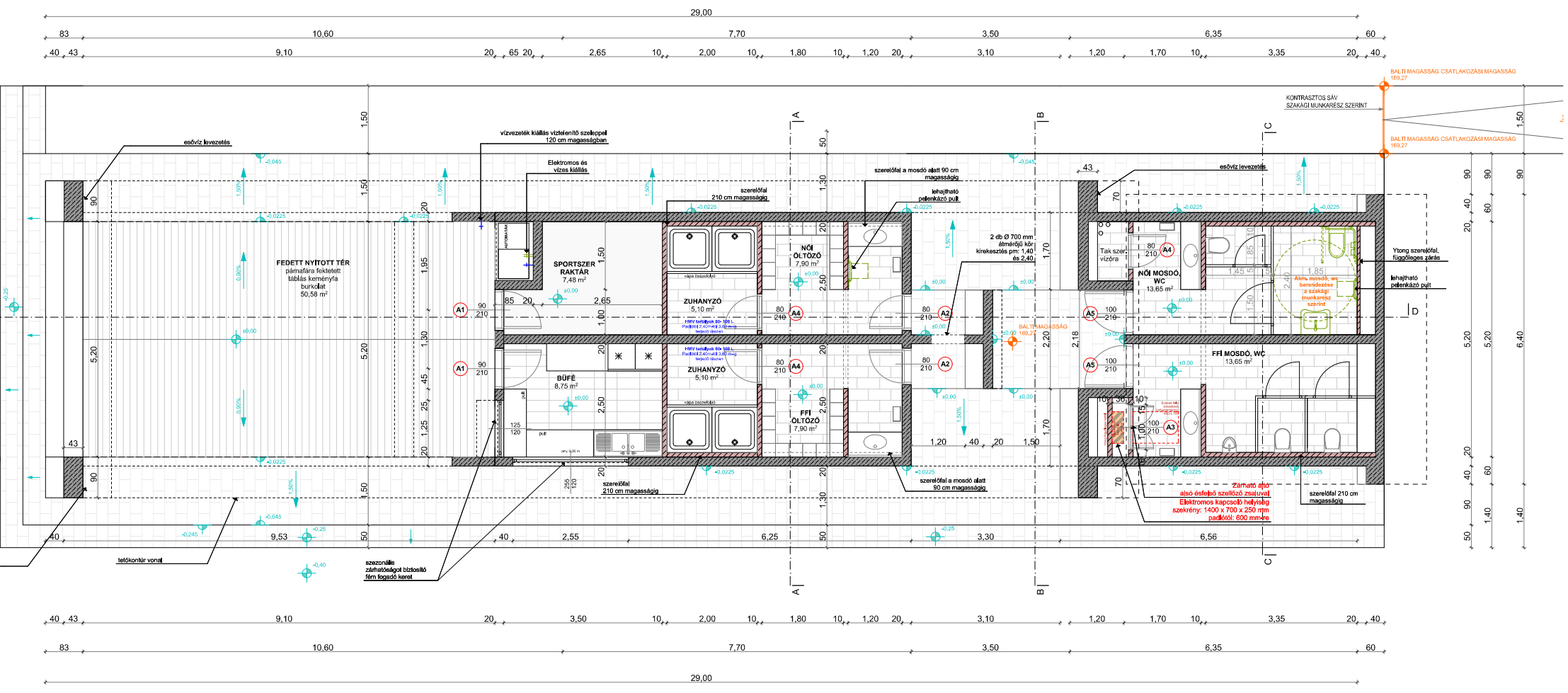
Pályázat kiírója fenntartja azon jogát, hogy a pályázati eljárás során ajánlatot tett Ajánlattevővel nem köt bérleti szerződést, és ily módon a pályázatot akár indoklás nélkül is eredménytelennek minősítheti, mely esetben Ajánlattevő pályázat kiírójától semmilyen jogcímen sem tarthat igényt kártérítésre, kártalanításra.

Pályázat kiírója fenntartja jogát arra, hogy az ajánlat benyújtására meghatározott időpontig visszavonhatja pályázati felhívását. Az ajánlattevő nem igényelhet térítést a kiírótól ajánlata kidolgozásáért és az ajánlattétellel kapcsolatosan más jogcímen sem terjeszthet elő követelést.

Az ajánlat elkészítésével, benyújtásával, az azt megelőző teljes körű tájékozódással kapcsolatban felmerülő összes költséget és felelősséget az Ajánlattevőnek kell viselnie. A Pályázat kiírója nem felel, és nem fizet olyan kiadásokért és veszteségekért, amelyek az ajánlat elkészítésével kapcsolatban az Ajánlattevő részéről felmerülhetnek. A Pályázat kiírója semmilyen módon nem tehető felelőssé, vagy kötelessé ezekkel a költségekkel kapcsolatban.”

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete felkéri a városfejlesztési osztályvezető-helyettest a pályázat előírás szerinti meghirdetésére, továbbá a pályázati dokumentáció elkészítésére és a pályázók részére történő rendelkezésre bocsátására.

Határidő: 2024. május 17.
Felelős: Molnár Mónika városfejlesztési osztályvezető-helyettes


FEDETT NYITOTT TÉR
pármafára fektetett
táblás keményfa
burkolat
50,58 m²
SPORTSZER
RAKTÁR
7,48 m²
BÜFÉ
8,75 m²
ZUHANYZÓ
5,10 m²
ZUHANYZÓ
5,10 m²
NŐI
ÖLTÖZŐ
7,90 m²
FFI
ÖLTÖZŐ
7,90 m²
NŐI MOSDÓ,
WC
13,65 m²
FFI MOSDÓ, WC
13,65 m²
esővíz levezetés
vízvezeték kiállás víztelenítő szeleppel
120 cm magasságban
Elektromos és
vizes kiállás
szerelőfal
210 cm magasságig
szerelőfal a mosdó alatt 90 cm
magasságig
lehajtható
pelenkázó pult
2 db Ø 700 mm
átmérőjű kör
kirekesztés pm: 1,40
és 2,40
Tak szer.
vízóra
Akna mosdó, wc
berendezése
a szakági
munkarész
szerint
Ytong szerelőfal,
függőleges zárás
lehajtható
pelenkázó pult
BALTI MAGASSÁG CSATLAKOZÁSI MAGASSÁG
169,27
KONTRASZTOS SÁV
SZAKÁGI MUNKARÉSZ SZERINT
Zárható ajtó
alsó átfejtő szellőző zsaluval
Elektromos kapcsoló helyiség
szekrény: 1400 x 700 x 250 mm
padlótól: 600 mm-re
szerelőfal 210 cm
magasságig
szerelőfal a mosdó alatt
90 cm magasságig
szerelőfal
210 cm magasságig
tetőkontúr vonal
szezonális
zárhatóságot biztosító
fém fogadó keret
29,00

LPH/1-97/2024. 11. sz. napirend

Lenti Város Önkormányzata

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2024. április 24-i ülésére

Tárgy: A TOP-2.1.2-15-ZA1-2016-00006 azonosító számú, „Lenti Zöld Város Kialakítása" című pályázat keretében a Lenti 949/13. helyrajzi számú ingatlanon kialakított játszótér és sportpályák üzemeltetése

Az előterjesztést készítette: Molnár Mónika városfejlesztési osztályvezető-helyettes

Megtárgyalta: Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság

Pénzügyi észrevétel: Deák Szilvia pénzügyi osztályvezető

Törvényességi észrevétel: Hegedüsné Muk Andrea önkormányzati osztályvezető

Előterjesztő:

Horváth László
polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a 223/2016. (V. 12.) ÖKT. számú határozatában kinyilvánította arra irányuló szándékát, hogy pályázatot nyújt be a Nemzetgazdasági Minisztérium által közzétett TOP-2.1.2-15 kódszámú „Zöld város kialakítása" című pályázati felhívásra „Lenti Zöld város kialakítása" címen.

Lenti Város Önkormányzata 999.961.556,-Ft-ra nyújtott be pályázatot, mely többletforrás igénybevételével kiegészült 1.086.798.587 Ft-ra. A pályázat támogatása vissza nem térítendő támogatás, az elszámolható költség 100%-a. A pályázat kapcsán 2017. május 3. napján döntés született, melyben a pályázatot pozitív elbírálásban részesítették, a megítélt támogatás mértéke megegyezik a pályázatban benyújtott összeggel.

Felhívás célja az alábbi volt:
„A gazdasági szereplőket célzó, a vonzó üzleti környezetet biztosító, a városok térségi gazdasági központi szerepét erősítő, a helyi gazdaságot ösztönző beruházások vonatkozásában cél a kijelölt akcióterületen található zöldfelületek és a hozzájuk kapcsolódó önkormányzati tulajdonban lévő, sokszor használaton kívüli, de akár jövedelemtermelésre alkalmas infrastruktúraelemek megújítása.
A fejlesztések eredményeként cél az önkormányzat és a helyi vállalkozások hosszú távú együttműködése, a köz- és a magánszektor szereplői által tervezett fejlesztések összehangolása, amely a városi környezet megújításán túl a gazdaság fejlődését, a foglalkoztatás bővülését is eredményezheti."

Lenti Város Önkormányzata a pályázat benyújtása során egyik önállóan támogatható tevékenységként az alábbit jelölte meg: „városi aktív rekreációs zöldterületek (városi tanösvény, tanpálya, futópálya, kutyafuttató, játszótér, szabadtéri tornapálya stb.) kialakítása" tevékenység.

A pályázati adatlapban a játszótér, sportpályák az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:
„Sportpályák, játszótér létesítése: Területrendezés során önálló helyrajzi számot kapó területen több korosztály részéről használható játszótér, műfüves futballpálya, röplabdapálya kerül kialakításra, feltáró sétányokkal, zöldítéssel."

A pályázathoz összeállított Költséghaszon elemzés (CBA) értelmében a tervezett játszótér kialakítása és a mellette lévő területen megvalósuló sportpályák létesítése olyan új, sport-rekreációs funkciót hoznak létre az akcióterületen, amik eddig csak intézményekhez kötődően és funkcionálisan nem átfedve jelentek meg. A megvalósuló játszótér és az új sportpályák együttesen tovább erősítik Lenti zöld városi karakterét és rekreációs sportéletét. A sportterületekhez kapcsolódóan egy komfortpont kerül kialakításra, nyilvános mosdóhelységgel. A tervezett tematikus játszótér közterületről megközelíthető közösségi használatú területként értelmezhető. A korszerű öntött gumi/folyami homok ütéscsillapító burkolatokon elhelyezett szabványos játszóeszközök elrendezése a különböző korosztályok biztonságos elválasztását is megvalósítja. Tartalmazzák mindazon játéklehetőségeket, melyeket egy mai korszerű játszótéren kialakítani szükséges. Ezeken túl nagy játékélményt adó játszószerek, mint a trambulin, kombinált játszóeszközök is kialakításra kerülnek. Az egyes játszóelemeket tartalmazó sejteket szilárd burkolatú járdák változatos rendszere köti össze. A biztonságos használatot és a létesítmény állapotának megőrzését a köré tervezett kerítés nagymértékben növeli.

A pályázat benyújtásával az Önkormányzat az alábbi indikátor teljesítését vállalta egészen a fenntartási időszak végéig:

Vállalt indikátor: Városi területeken létrehozott vagy helyreállított nyitott terek (CO38)
Indikátor megnevezése: Városfejlesztés: Városi területeken létrehozott vagy helyreállított nyitott terek
Indikátor azonosító: CO38
Mértékegysége: négyzetméter (m2)
Indikátor definíciója: Felújított/újonnan kialakított nyilvánosan hozzáférhető (közhasználatra megnyitott) nyitott terek nagysága (négyzetméterben kifejezve). Nem foglalja magában a „sztenderd" közös indikátorok által lefedett fejlesztéseket (pl. utakat, rehabilitált földterületet, iskolaudvarokat stb.).
Kapcsolódó fogalmak: Nyitott terek: közhasználatra megnyitott szabad terek, amelyek vagy magán- vagy köztulajdonban vannak és korlátlanul vagy időben korlátozottan bárki által megközelíthetőek, használhatóak.

Az üzemeltetés részét képező eszközök listája:

Játszótéri eszköz száma	**Játszótéri eszköz megnevezése**	**Tanúsítvány száma**
1	Rugós játék iránytű	TM 62000938 050
2	Mérleghinta	02/09/2019/01/00
3	Homokozó hajó	TM 62000938 003
4	Egyensúlyozó rúd	TM 62000938 064
5	Csúszda állatkás	TM 62000938 044
6	Babaház	TM 62000938 037
7	Forgóhinta	Z2 005009 0012 Rev.00
8	Kötélmászóka	TM 62000938 056
9	Egyenes lépegető	TM 62000938 056
10	Lépegető korongok	TM 62000938 064
11	Lépegető korongok	TM 62000938 064
12	Gimnasztikai korong	TM 62000938 064
13	Lengőhinta fészekhinta, két lapülőkével	TM 62000938 036
14	Beszélő virágok	TM 62000938 006
15	Játszóvár	TM 62000938 076
16	Kötélpálya	TM 62000922 002

17	Akadálymentesített körforgó	04/08/2020/01/00
18	Rugós hal	15-MEC-0200005-TIC/03
19	Rugós játék fóka	15-MEC-0200005-TIC/03
20	Rugós játék Cica	15-MEC-0200005-TIC/03
21	Torony Alma – létrás feljáró	Z2 023220 0035 Rev-00
22	TITÁN kötélpiramis	2300586/01/P5BN/6
23	Óriás mókuskerék	M6 69251077 0001
24	Négyrugós hajó	SZ-S-HU014-014-1803
25	Süllyesztett trambulin	143276
Sportpálya		
1	Homokos röplabda kispálya	-
2	Homokos strandlabda kispálya	-
3	Műfüves labdarúgó kispálya	-

A játszótéri eszközök biztonságosságáról szóló 78/2003. (XI. 27.) GKM rendelet értelmében az üzemeltetés fogalma az alábbi:
„18. üzemeltetés: a már használatba vett játszótéri eszköz üzemeltető általi rendszeres ellenőrzése, karbantartása, szerelése, javítása, felülvizsgálata a biztonságossági követelmények figyelembevételével.”
A rendelet értelmében az üzemeltető a játszótéren, külön táblán, jól látható és tartós módon feltünteti a nevét, székhelyének címét, telefonszámát és elektronikus levelezési címét, valamint az egységes európai segélyhívószámot.

Az üzemeltető feladata az eszközök ellenőrzése az alábbiak szerint:

Rendszeres (napi, folyamatos) ellenőrzés szemrevételezéssel: Olyan szemmel látható veszélyforrások felismerése, amelyek a vandalizmus, a használat vagy az időjárás hatásának a következményei: például törött alkatrészek, széttört üvegek, szemét, szennyezettség -tisztaság. E vizsgálatok során a látható károkat, veszélyforrásokat és az egyes elemek sérüléseit kell meghatározni, valamint az aljzat vizsgálatakor a kemény tárgyakat és szennyeződéseket. A játékfelületeken, esési felületeken, lengőelemeken és csúszófelületeken a szemrevételezéssel érzékelhető hibákat kell felderíteni. A biztonsági területeket, ha szükséges, fel kell tölteni (pl.: csúszdák környékén). A rendkívüli károkat és töréseket azonnal meg kell szüntetni, hogy a játékok biztonsága és használhatósága az előírásoknak megfeleljen

Operatív (időszakos) ellenőrzés: Olyan részletes ellenőrzés, amely az eszköz állékonyságának, stabilitásának és működésének a felülvizsgálatára terjed ki, különös tekintettel a bárhol fellépő kopásokra. Különös figyelmet kell fordítani azokra a szerkezeti részekre, amelyek zárt kialakításúak.

Éves átfogó ellenőrzés: Az éves átfogó ellenőrzések során meg kell állapítani az eszköz, az alapok és a felületek általános biztonsági állapotát, beleértve bármilyen változást a biztonsági intézkedés értékelésének következményeként, az időjárás hatását, a meglévő korhadást vagy korróziót, továbbá az eszköz biztonságának minden változását az elvégzett javítások vagy beépített, illetve cserélt alkatrészek következményeként. Különös figyelmet kell fordítani azokra a szerkezeti részekre, amelyek zárt kialakításúak.

A „Lenti Zöld város kialakítása" című projekt keretében kialakított játszótérre telepített eszközök ellenőrzése a játszótéri eszközök biztonságosságáról szóló 78/2003. (XI. 27.) GKM rendeletben foglaltaknak megfelelően megtörtént, az ellenőrzési jegyzőkönyv kiállításának napja 2021. május 18., mely 3 évig érvényes. A háromévenként esedékes időszakos ellenőrzéseket Lenti Város Önkormányzata végezteti el, az nem képezi üzemeltető feladatát.

Nem képezi továbbá üzemeltető feladatát a játszótér és sportpályák közterületeinek kaszálása, ezen feladat ellátásáról Lenti Város Önkormányzata külön szerződés keretében gondoskodik.

Az üzemeltető köteles együttműködni Lenti Város Önkormányzatával a projekt fenntartási időszakára vonatkozó indikátorok teljesítése érdekében.

Lenti Város Önkormányzatának a „Lenti Zöld város kialakítása" című projekt keretében kialakított játszótér és sportpályák szolgáltatási és üzemeltetési szerződés keretében történő üzemeltetéséről nyílt, átlátható és megkülönböztetés-mentes módon történő pályáztatás útján kell gondoskodnia.

A Magyar Államkincstár Zala Vármegyei Igazgatóságának tájékoztatása alapján a projekt megvalósítási és fenntartási időszak alatt egyaránt az Irányító Hatóság előzetes jóváhagyása szükséges az üzemeltetésbe adáshoz, bérbeadáshoz. A kérelemhez az alábbi dokumentumok benyújtása szükséges:

- kérelem az üzemeltetéshez Közreműködő Szervezetnek címezve,
- üzemeltetési szerződés/szerződéstervezet,
- pályázattal kapcsolatos dokumentumok (ajánlati felhívás, ajánlatok, nyertes ajánlat, bontási jegyzőkönyv, kiértesítések, stb.),
- önkormányzati vagyonrendelet, amennyiben releváns,
- CBA elemzésben szükséges bemutatni a kapcsolódó bevételeket.

Az Irányító Hatóság az üzemeltetési szerződés/szerződéstervezet kapcsán az alábbiakat vizsgálja, ezekre szükséges figyelni:

- a szerződés által a projekt fenntartása nem sérül, az 1303/2013 EU rendelet 71. cikkében foglaltak nem sérülnek;
- a szerződés összhangban van a felhívásban foglaltakkal;
- nyílt eljárásban történő kiválasztás, piaci áron történő hasznosítás megvalósul;
- a szerződés a támogatás jogcímével összhangban kerül megkötésre.

Tájékoztatás céljából az előterjesztés mellékleteit képezik a játszótér és a sportpályák helyszínrajzai.

Fentiekre tekintettel Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a 22/2024. (I. 31.) ÖKT. számú határozatával döntött arról, hogy a Lenti 949/13. helyrajzi szám alatti ingatlanon kialakított játszótér és sportpályák Szolgáltatási és üzemeltetési szerződés keretében történő működtetésére nyílt pályázatot ír ki. Az ajánlatok benyújtására rendelkezésre álló határidőig, azaz 2024. április 9-én 10.30 óráig pályázat nem érkezett, így szükséges a pályázati eljárást eredménytelenné nyilvánítani, és új pályázat kiírásáról dönteni.

Az előterjesztést a Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság megtárgyalta, a határozati javaslatokat elfogadásra javasolja a Képviselő-testületnek.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen.

Lenti, 2024. április 17.

1. Határozati javaslat:
Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a 22/2024. (I. 31.) ÖKT. számú határozatában foglaltaknak megfelelően kiírt nyílt pályázati eljárást a Lenti 949/13. helyrajzi szám alatti ingatlanon kialakított játszótér és sportpályák Szolgáltatási és üzemeltetési szerződés keretében történő működtetésére vonatkozóan eredménytelennek nyilvánítja tekintettel arra, hogy nem került pályázat benyújtásra.

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete felkéri a polgármestert, hogy az új pályázati eljárás megindításáról intézkedjen.

Határidő: 2024. május 17.
Felelős: Horváth László polgármester

2. Határozati javaslat:
Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete nyílt pályázatot ír ki a Lenti 949/13. helyrajzi szám alatti ingatlanon kialakított játszótér és sportpályák Szolgáltatási és üzemeltetési szerződés keretében történő működtetésére az alábbiak szerint:

„NYÍLT PÁLYÁZATI FELHÍVÁS ÖNKORMÁNYZATI INGATLAN ÉS ESZKÖZÖK ÜZEMELTETÉSÉRE VONATKOZÓAN

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete (továbbiakban: Pályázat kiíró) az alábbiakról rendelkezik:

Pályázat kiírója Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testületének a TOP-2.1.2-15-ZA1-2016-00006 azonosító számú, „Lenti Zöld Város Kialakítása” című pályázat keretében kialakított, Lenti 949/13. helyrajzi szám alatt felvett „Játszótér és sportpályák” megnevezésű ingatlanát Szolgáltatási és üzemeltetési szerződés keretében kívánja működtetni:

a) A pályázat tárgyának meghatározása:
A TOP-2.1.2-15-ZA1-2016-00006 azonosító számú, „Lenti Zöld Város Kialakítása” című pályázat (továbbiakban: Pályázat) keretében a Lenti 949/13. helyrajzi szám alatti ingatlanon kialakított játszótér és sportpályák, valamint a Pályázat keretében beszerzett alábbi eszközök jelenlegi, ismert állapotukban Szolgáltatási és üzemeltetési szerződés keretében történő működtetése:

Játszótéri eszköz száma	Játszótéri eszköz megnevezése	Tanúsítvány száma
1	Rugós játék iránytű	TM 62000938 050
2	Mérleghinta	02/09/2019/01/00
3	Homokozó hajó	TM 62000938 003
4	Egyensúlyozó rúd	TM 62000938 064
5	Csúszda állatkás	TM 62000938 044

6	Babaház	TM 62000938 037
7	Forgóhinta	Z2 005009 0012 Rev.00
8	Kötélmászóka	TM 62000938 056
9	Egyenes lépegető	TM 62000938 056
10	Lépegető korongok	TM 62000938 064
11	Lépegető korongok	TM 62000938 064
12	Gimnasztikai korong	TM 62000938 064
13	Lengőhinta fészekhinta, két lapülőkével	TM 62000938 036
14	Beszélő virágok	TM 62000938 006
15	Játszóvár	TM 62000938 076
16	Kötélpálya	TM 62000922 002
17	Akadálymentesített körforgó	04/08/2020/01/00
18	Rugós hal	15-MEC-0200005-TIC/03
19	Rugós játék fóka	15-MEC-0200005-TIC/03
20	Rugós játék Cica	15-MEC-0200005-TIC/03
21	Torony Alma – létrás feljáró	Z2 023220 0035 Rev-00
22	TITÁN kötélpiramis	2300586/01/P5BN/6
23	Óriás mókuskerék	M6 69251077 0001
24	Négyrugós hajó	SZ-S-HU014-014-1803
25	Süllyesztett trambulin	143276
Sportpálya		
1	Homokos röplabda kispálya	-
2	Homokos strandlabda kispálya	-
3	Műfüves labdarúgó kispálya	-

b) A teljesítés helye és határideje:
A teljesítés helye: Lenti 949/13. helyrajzi szám alatti ingatlanon található játszótér és sportpályák.
A teljesítés ideje: 2024. 11.01. – 2029. 10.31.

c) A fizetendő ellenszolgáltatás összegének esedékessége:
Lenti Város Önkormányzata által Ajánlattevő számára fizetendő ellenszolgáltatás összegének esedékessége: tárgyhót követő hó 15. napjáig.

d) Az üzemeltetéssel kapcsolatos kikötések és feltételek:

da) A Pályázatban a Pályázat kiírója az alábbi kötelezettségeket vállalta a fenntartási időszak végéig:
A sportpályák, játszótér
- olyan létesítmény, mely több korosztály részéről használható játszótér, műfüves futballpálya, röplabdapálya, feltáró sétányokkal, zöldítéssel.
- olyan új, a sport-rekreációs funkciót hoz létre, ami eddig csak intézményekhez kötődően és funkcionálisan, nem átfedve, jelent meg.
- A tematikus játszótérnek közterületről megközelíthetőnek kell lennie, valamint közösségi használatú területként értelmezhető.
- A korszerű öntött gumi/folyami homok ütéscsillapító burkolatokon elhelyezett szabványos játszóeszközök elrendezése a különböző korosztályok biztonságos elválasztását is megvalósítja.
- A sportpályáknak a közterületről és a meglévő gyógyfürdő területéről egyaránt megközelíthető közösségi használatú területként kell funkcionálni.
- **Vállalt indikátor**:
  - Városi területeken létrehozott vagy helyreállított nyitott terek (CO38)
  - Mértékegysége: négyzetméter (m2)
  - Indikátor definíciója: Felújított/újonnan kialakított nyilvánosan hozzáférhető (közhasználatra megnyitott) nyitott terek nagysága (négyzetméterben kifejezve).
  - Kapcsolódó fogalmak: Nyitott terek: közhasználatra megnyitott szabad terek, amelyek vagy magán- vagy köztulajdonban vannak és korlátlanul vagy időben korlátozottan bárki által megközelíthetőek, használhatóak.

db) a da) pontban meghatározott Pályázat kiírói kötelezettségek maradéktalan teljesítéséről Ajánlattevő köteles gondoskodni a Szolgáltatási és üzemeltetési szerződés időtartama alatt, mely teljesüléshez Pályázat kiírónak különösen fontos gazdasági érdeke fűződik.

dc) Ajánlattevő feladata a játszótér és sportpályák, valamint az eszközök rendeltetésszerű működtetése:
- Rendszeres (napi, folyamatos) ellenőrzés szemrevételezéssel: Olyan szemmel látható veszélyforrások felismerése, amelyek a vandalizmus, a használat vagy az időjárás hatásának a következményei: például törött alkatrészek, széttört üvegek, szemét, szennyezettség. E vizsgálatok során a látható károkat, veszélyforrásokat és az egyes elemek sérüléseit kell meghatározni, valamint az aljzat vizsgálatakor a kemény tárgyakat és szennyeződéseket. A játékfelületeken, esési felületeken, lengőelemeken és csúszófelületeken a szemrevételezéssel érzékelhető hibákat kell felderíteni. A biztonsági területeket, ha szükséges, fel kell tölteni (pl.: csúszdák környékén). A rendkívüli

károkat és töréseket azonnal meg kell szüntetni, hogy a játékok biztonsága és használhatósága az előírásoknak megfeleljen

- Operatív (időszakos) ellenőrzés: Olyan részletes ellenőrzés, amely az eszköz állékonyságának, stabilitásának és működésének a felülvizsgálatára terjed ki, különös tekintettel a bárhol fellépő kopásokra. Különös figyelmet kell fordítani azokra a szerkezeti részekre, amelyek zárt kialakításúak.
- Éves átfogó ellenőrzés: Az éves átfogó ellenőrzések során meg kell állapítani az eszköz, az alapok és a felületek általános biztonsági állapotát, beleértve bármilyen változást a biztonsági intézkedés értékelésének következményeként, az időjárás hatását, a meglévő korhadást vagy korróziót, továbbá az eszköz biztonságának minden változását az elvégzett javítások vagy beépített, illetve cserélt alkatrészek következményeként. Különös figyelmet kell fordítani azokra a szerkezeti részekre, amelyek zárt kialakításúak.
- vagyonvédelmi céllal a játszótér és sportpályák területén a hóeltakarítási és síkosság-mentesítési feladatok ellátása.
- köteles a jogszabályi előírásoknak megfelelően gondoskodni a játszótér és sportpályák területén keletkezett hulladék összegyűjtéséről, elszállításáról és ártalmatlanításáról.
- köteles gondoskodni a játszótéri eszközök biztonságosságáról szóló 78/2003. (XI. 27.) GKM rendeletben előírt tábla elkészíttetéséről és kihelyezéséről.
- köteles meghibásodás esetén a hibát 24 órán belül jelezni a Pályázat kiírónak. A garanciális javítással, meghibásodással kapcsolatos teendőket Lenti Város Önkormányzata érvényesíti, nyertes Ajánlattevő a nem garanciális körbe tartozó állagmegóvási és javítási feladatokat nettó 100.000 Ft/év értékhatárig köteles biztosítani. Amennyiben az állagmegóvási és javítási feladatok összértéke a 100.000 Ft értékhatárt meghaladja adott évre vonatkozóan, úgy a fenti összeg feletti összeg viselésére Pályázat kiírója köteles.
- az ingatlanra vonatkozó vagyonvédelmi biztosítást a Pályázat kiírója köti meg.
- köteles az eszközöket saját költségére és kockázatára üzemeltetni, fizetni az üzemeltetéssel és fenntartással járó költségeket, gondoskodni a kezelési utasításban foglaltak betartásáról, a folyamatos karbantartásról és javításról, a szükséges állagmegóvásról, melyre vonatkozóan anyagi felelősséggel tartozik.
- köteles gondoskodni a játszótér és sportpálya üzemeltetése során történő nyitásról és zárásról. Pályázat kiíró a játszótér és sportpályák nyitvatartási idejét az alábbiakban határozza meg:
    - május 1. napjától október 31. napjáig terjedő időszakban 10.00 órától 18.00 óráig terjedő időtartamban: üzemel,
    - november 1. napjától április 30. napjáig terjedő időszakban: nem üzemel.

  A nyitva tartási idő alatt mind a játszótér, mind pedig a sportpálya, mint közhasználatra megnyitott tér bárki által közterületről és a meglévő gyógyfürdő területéről egyaránt megközelíthetőnek kell lennie, közösségi használatú területként történő funkcionalitásából eredően.

dd) Pályázat kiírója tájékoztatásul közli, hogy:
- a játszótéri eszközök biztonságosságáról szóló 78/2003. (XI. 27.) GKM rendeletben foglaltaknak megfelelően a játszótéri eszközök tanúsítása megtörtént, az ellenőrzési jegyzőkönyv kiállításának napja 2021. május 18., mely 3 évig érvényes. A háromévenként esedékes időszakos ellenőrzéseket Lenti Város Önkormányzata végezteti el, az nem képezi üzemeltető feladatát, továbbá
- nem képezi Ajánlattevő feladatát a játszótér és sportpályák közterületeinek kaszálása, ezen feladat ellátásáról Lenti Város Önkormányzata külön szerződés keretében gondoskodik.

e) Az ajánlat benyújtására, felbontási helyére és idejére vonatkozó időpont és szempont:

Az ajánlatot személyesen vagy postai úton, magyar nyelven, zárt borítékban papír alapon kell benyújtani és fel kell tüntetni rajta az alábbiakat „*„Lenti Zöld Város Kialakítása" című pályázat keretében kialakított játszótér és sportpályák Szolgáltatási és üzemeltetési szerződés keretében történő működtetésére pályázat".*
A borítékon fel kell tüntetni: *az Ajánlattevő nevét és címét.*

Fel kell tüntetni továbbá a következő mondatot:

*„A benyújtott pályázatot **2024. augusztus 6. napja 10.30 óráig** felbontani szigorúan tilos!"*

Az ajánlat benyújtásának határideje***:***

2024. augusztus 6. napja 10.30 óra.

A pályázat akkor tekintendő határidőben benyújtottnak, ha az ajánlat benyújtási határidejének lejártáig az alábbi címre beérkezik:

Lenti Város Önkormányzata 8960 Lenti, Zrínyi M. u. 4.

A benyújtott pályázat felbontásának időpontja és helye:

2024. augusztus 6. napja 10.30 óra.
Lenti Polgármesteri Hivatal I. emeleti Tanácskozóterme (8960 Lenti, Zrínyi M. u. 4.)

f) A pályázati tárgyalásra vonatkozó időpont és szempont:

A pályázati tárgyaláson a Tárgyaló Bizottság által formailag és tartalmilag érvényesnek minősített ajánlatot benyújtó vehet részt.
Az első pályázati tárgyalás időpontja és helyszíne:

legkésőbb 2024. augusztus 13. napja 11.00 óra.
Lenti Polgármesteri Hivatal I. emeleti Tanácskozóterme
(8960 Lenti, Zrínyi M. u. 4.)

Pályázat kiírója előreláthatólag csak egy tárgyalási fordulót kíván tartani, de fenntartja magának a jogot, hogy több tárgyalási fordulót tartson, amennyiben szükségesnek tartja.

g) A pályázati ajánlatnak tartalmaznia kell:
- **Felolvasó Lapot,** mely tartalmazza az ajánlattevő nevét, székhelyét, a Szolgáltatási és üzemeltetési díjat az ingatlanra vonatkozóan oly módon, hogy fel kell tüntetni a Szolgáltatási és üzemeltetési díj nettó összegét 60 hónapra vonatkozóan, az ÁFA összegét, bruttó összegét 60 hónapra.
- **az ajánlattevő nyilatkozatát arra vonatkozóan**, **hogy az ajánlatához a Közreműködő Szervezet jóváhagyásáig vagy az IH döntésig kötve**

marad, kivéve, ha a kiíró közli, hogy az ajánlattevővel nem kíván szerződést kötni.

- az ajánlattevő **részletes nyilatkozatát** a pályázati felhívás feltételeinek elfogadásáról.
- az átlátható szervezetre vonatkozó előírásoknak való megfelelőség igazolására ajánlattevő **nyilatkozatát** arról, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény szerinti átlátható szervezetnek minősül, valamint
- a szervezet hatályos cégkivonatát és a cégjegyzésre jogosult képviselő által hitelesített aláírási címpéldányát, valamint
- a személyes adatok kezeléséhez történő hozzájáruló nyilatkozatát.
- az ajánlattevő **nyilatkozatát** arra vonatkozóan, hogy nem áll csőd-, felszámolási eljárás, végelszámolás, kényszertörlési eljárás, törvényességi felügyeleti eljárás hatálya alatt.

h) A pályázat benyújtására vonatkozó műszaki, jogi és egyéb feltételek:

Ajánlati biztosíték: A pályázaton való részvétel nincs biztosíték adásához kötve.

Ajánlati kötöttség: 2024. október 31.

Kiegészítő tájékoztatás:
A pályázó a pályázati kiírásban foglaltakkal kapcsolatban írásban kiegészítő tájékoztatást kérhet, a kiegészítő tájékoztatás keretében feltett kérdéseket a pályázó köteles elektronikus formában eljuttatni a monika.molnar@lenti.hu e-mail címre.

A kiegészítő tájékoztatás keretében feltett kérdéseknek
2024. július 10. napján 11.00 óráig
meg kell érkeznie az önkormányzat monika.molnar@lenti.hu e-mail címre.

Pályázat kiírója nem vállal felelősséget olyan kérdés megválaszolásáért, amelyet Pályázó nem a fenti e-mail címre és időpontban küldött meg.

Az Ingatlan és az eszközök pályázó általi megtekintésének lehetősége:
Az Ingatlant a Pályázó
2024. július 24. napján 11.00 óráig
előre egyeztetett időpontban tekintheti meg. Időpont egyeztetés érdekében a pályázónak megkeresését a monika.molnar@lenti.hu e-mail címre kell írásban jeleznie. A pályázat kiírója az Ingatlan megtekintésekor igény esetén a pályázó szakértőjének jelenlétét is lehetővé teszi.

Hiánypótlás:
Pályázat kiírója a pályázó számára biztosítja a hiánypótlás lehetőségét és fenntartja annak jogát, hogy esetleges hiánypótlási eljárás esetén a jelen pályázati kiírásban meghatározott határidőket módosítsa. Amennyiben a jelen pályázati kiírásban meghatározott határidők módosítására sor kerül, Pályázat kiírója megfelelő időben írásban értesíti a pályázót.

Pályázat kiírója tájékoztatja pályázót, hogy érvénytelen az ajánlat, ha

a. az ajánlatot a benyújtásra meghatározott határidő letelte után nyújtották be,
b. az ajánlatot olyan ajánlattevő nyújtotta be, amelyik nem jogosult részt venni a pályázaton,
c. az ajánlat nem felel meg a pályázati kiírás tartalmi feltételeinek,

d. az ajánlat a pályázati felhívásban meghatározott mellékleteket nem tartalmazza (azzal, hogy az ajánlattétel során csak a pályázati kiíráshoz csatolt mellékletek használhatók).

Döntéshozatal:
A nyertes pályázó személyét a Tárgyaló Bizottság javaslata alapján a Képviselő-testület állapítja meg.

Nyertes ajánlat bírálati szempontja:
A pályázatot az az Ajánlattevő nyeri, aki a legalacsonyabb nettó összegű 60 hónapra vonatkozó ellenszolgáltatást tartalmazó érvényes ajánlatot teszi.

Szerződéskötés:
A pályázatot elnyert Ajánlattevővel az eredményhirdetéstől számított legkésőbb 60 napon belül kerül sor a szerződéskötésre.
Ha a szerződéskötés a nyertes Ajánlattevőnek felróható okból meghiúsul, a szerződést Pályázat kiírója a második legjobbnak ítélt Ajánlattevővel megköti.

Bírósági illetékessége jogvita esetén:
A felek vitás kérdéseik rendezésére kikötik a Lenti Járásbíróság illetékességét.

Egyéb kikötések:
Pályázat kiírója fenntartja azon jogát, hogy a pályázati eljárás során ajánlatot tett Ajánlattevővel nem köt Szolgáltatási és üzemeltetési szerződést, és ily módon a pályázatot akár indoklás nélkül is eredménytelennek minősítheti, mely esetben Ajánlattevő Pályázat kiírójától semmilyen jogcímen sem tarthat igényt kártérítésre, kártalanításra.
Pályázat kiírója fenntartja jogát arra, hogy az ajánlat benyújtására meghatározott időpontig visszavonhatja pályázati felhívását. Az Ajánlattevő nem igényelhet térítést a kiírótól ajánlata kidolgozásáért és az ajánlattétellel kapcsolatosan más jogcímen sem terjeszthet elő követelést.
Az ajánlat elkészítésével, benyújtásával, az azt megelőző teljes körű tájékozódással kapcsolatban felmerülő összes költséget és felelősséget az Ajánlattevőnek kell viselnie. A Pályázat kiírója nem felel, és nem fizet olyan kiadásokért és veszteségekért, amelyek az ajánlat elkészítésével kapcsolatban az Ajánlattevő részéről felmerülhetnek. A Pályázat kiírója semmilyen módon nem tehető felelőssé, vagy kötelessé ezekkel a költségekkel kapcsolatban.”

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete felkéri a városfejlesztési osztályvezető-helyettest a pályázat előírás szerinti meghirdetésére, továbbá a pályázati dokumentáció elkészítésére és a pályázók részére történő rendelkezésre bocsátására.

Határidő: 2024. május 17.
Felelős: Molnár Mónika városfejlesztési osztályvezető-helyettes


7,65
6,42
5,94
4,57
8,68
12,15
13,02
15,24
12,49
10,98
Homokos röplabda kispálya
Homokos strandlabda kispálya
kábelalagút védőháló
A forgókapuk két oldalról BETAFENCE BEKAFLOR ESSENTIAL kerítés zárja
Kerítéselem modul mérete: 1630 x 2500 mm
2,5 méterenként rendszerszerűen BETAFENCE BEKAROND - oszlop fenyhatlan mélységű betonozott pontalapokra kerül elhelyezésre
Assa Abloy - forgóvillás beléptető rendszer telepítése a Fürdő területén már meglévő típussal azonosan.
Telepítéshez szükséges önsáramú és gyengeáramú táplálóvezeték kiépítését (pl: 2 x 5 mmalatti szürke védőcsőben).
Az eszköz teljesítménye nem haladja meg a 100 W-ot, de beléptetéskor nagyobb áramot vehet fel, ezért 10A-C
kismegszakító védelmét célszerű működtetni és 30mA-es áramvédő kapcsoló után kötni.
A forgóvilla rögzítése a kész térburkolaton keresztül utólagos fúrással, dübelekkel
151.32

Gumiburkolat
Gumiburkolat
Gumiburkolat
Mobil leláló lehetséges helye
Mobil leláló lehetséges helye
Mobil leláló lehetséges helye
Homokos röplabda kispálya
Homokos strandlabda kispálya
Műfüves labdarugó kispálya
0264/28

LPH/1-101/2024.

12. sz. napirend

Lenti Város Önkormányzata

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2024. április 24 -i ülésére

Tárgy: Vis maior pályázathoz kapcsolódó pénzügyi többletforrás biztosítása

Az előterjesztést készítette: Ruprech Nándor városüzemeltetési ügyintéző

Megtárgyalja: Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság

Pénzügyi észrevétel: Deák Szilvia pénzügyi osztályvezető

Törvényességi észrevétel: Hegedüsné Muk Andrea önkormányzati osztályvezető

Előterjesztő:

Horváth László
polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

2023. július 3. napján bekövetkezett heves esőzések miatt Lenti városban több út is megsérült. Lenti Város Önkormányzata 2023. július 7. napján Lenti Város Önkormányzati képviselő-testülete 349/2023. (VII. 16.) ÖKT. számú határozatában foglaltak alapján a Lenti 6788. hrsz-ú, Lenti 6778/2. hrsz-ú, Lenti 6092. hrsz-ú, Lenti 5795. hrsz-ú utakon bekövetkezett természeti károk helyreállítása, így biztonságos közlekedés megteremtése érdekében Ebr42 rendszeren keresztül 607301 ebr42 azonosító számon Vis maior pályázatot nyújtott be (továbbiakban: pályázat) a Magyar Államkincstárhoz.
A benyújtott pályázat alapján a természeti hatások okozta károk helyreállításának tervezett teljes költsége bruttó 2.493.487, - Ft, melyből az igényelt támogatás összege bruttó 1.745.437, - Ft volt, 748.050, - Ft összeget pedig Lenti Város Önkormányzata saját forrásának terhére szükséges biztosítani.
A pályázat elbírálása lezárult, a BMVIS/68-1/2024. számú Belügyminisztérium Vis maior esemény támogatására kiadott Támogatói Okiratban foglaltak, továbbá a miniszteri döntés alapján Lenti Város Önkormányzata csökkentett mértékben, bruttó 1.543.000, - Ft összegű vissza nem térítendő támogatásban részesül.
Lenti Város Önkormányzata a benyújtott Vis maior pályázat keretében a Lenti 6788. helyrajzi számú út esetében az északi és déli útpadka 500-500 fm hosszúságban történő helyreállítását tűzte ki célul, melynek tervezett költségigénye bruttó 698.500, - Ft.
Lenti Város Önkormányzata a TOP-2.1.3-16-ZA1-2021-00028 számú „Csapadékvíz-elvezetés fejlesztése Lentiben című pályázata keretében a Lenti 6788. hrsz-ú út felső déli szakaszán 479 fm hosszban 50 cm szélességű, beton alapanyagú átjárható padkafolyóka kiépítését valósított meg. Tekintettel arra, hogy a Lenti 6788. hrsz-ú út vonatkozásában pályázati forrásból az út déli oldalán a csapadékvíz elvezetés kialakításra került, így kizárólag a fent nevezett út északi oldalán lévő útpadka helyreállítása számolható el bruttó 349.250 Ft értékben. A támogató hatóság tájékoztatása alapján a fel nem használt támogatás összege átcsoportosítható a támogatási kérelemben szereplő másik út helyreállítására, amennyiben indokolt.
A támogatói döntés alapján a teljes helyreállításhoz szükséges saját forrás összege bruttó 950.487, - Ft lett.
Dr. Bakó Zoltán felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó írásos állásfoglalása alapján figyelembe véve az elmúlt időszak egybeszámítással kapcsolatos joggyakorlatot, Lenti Város Önkormányzata által elnyert Vis maior pályázat keretében megvalósítandó kivitelezési munkák elvégzése esetében a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény 115. §-a szerinti közbeszerzési eljárás lefolytatása szükséges.
Fentiek alapján a Vis maior pályázatban elnyert támogatáson, és a kötelezően vállalt önerő mértékén felül az alábbi költségekkel szükséges számolni a 2024. évi költségvetés terhére:

- Műszaki ellenőri feladatok ellátásnak költsége cca. bruttó 50.000, - Ft,
- Tervdokumentáció elkészítésének költsége cca. bruttó 127.000, - Ft,
- Felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó költsége cca. bruttó 508.000, - Ft,
- EKR rendszerhasználati díj bruttó 50.800, - Ft,

mindösszesen cca bruttó 735.800 Ft.

Tekintettel arra, hogy a támogató hatóság a pályázatában szereplő támogatás forrásigényéhez képest 202.437 Ft, összeggel kevesebb támogatást ítélt meg, valamint a közbeszerzési eljárás lefolytatása miatt előre nem tervezett többlet költségek merülnek fel a pályázat

megvalósíthatósága érdekében Lenti Város Önkormányzatának az eredetileg vállalt önerő összegén felül bruttó 938.237, - Ft saját forrást szükséges biztosítania.

Az előterjesztést a Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság az ülést megelőzően megtárgyalja, a bizottság véleménye az ülésen kerül ismertetésre.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Lenti, 2024. 04. 18.

Határozati javaslat:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete kinyilvánítja arra irányuló szándékát, hogy az Ebr 607301 igénylésazonosító Vis maior pályázathoz kapcsolódó bruttó 938.237, - Ft összegű pénzügyi többletforrás igényt a dologi kiadások terhére biztosítja.

Felkéri a pénzügyi osztályvezetőt, hogy a 2024. évi költségvetési rendelet módosításakor a fentieket vegye figyelembe.

Határidő: 2024. november 30.
Felelős: Horváth László polgármester (a vállalkozói szerződés aláírására)
Deák Szilvia pénzügyi osztályvezető (2024. évi költségvetési rendelet módosítására vonatkozóan)

LPH/1-98/2024

13. sz. napirend

Lenti Város Önkormányzata

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2024. április 24-i ülésére

Tárgy: Iklódbördőce Község Önkormányzatának részletfizetési kérelme

Az előterjesztést készítette: Kanti Judit
pénzügyi ügyintéző

Megtárgyalta: Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság

Pénzügyi észrevétel: Deák Szilvia pénzügyi osztályvezető Deák

Törvényességi észrevétel: Hegedüsné Muk Andrea önkormányzati osztályvezető Muk

Előterjesztő:

Ferenczi Róbert
Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság elnöke

Tisztelt Képviselő-testület!

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban Vkszt) 6.§ (1) bekezdése alapján víziközmű kizárólag az állam, vagy települési önkormányzat tulajdonában állhat. A jogszabályi megfelelőség érdekében megosztásra került a Lenti és Iklódbördőce Önkormányzatok Tulajdonközösségének vagyona és pénzeszköze, melyről 2017. december 29. napján aláírásra került a szerződés a tulajdonközösség megszüntetéséről.

A pénzeszközök megosztása során Iklódbördőce Község Önkormányzatának 489 003 Ft fizetési kötelezettsége keletkezett Lenti Város Önkormányzata felé.
Iklódbördőce Község Önkormányzata 2018. évben kérte a fizetési kötelezettség elengedését, melyhez Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete nem járult hozzá. Iklódbördőce Község Önkormányzata részére évente legalább egyszer fizetési felszólítás került kiküldésre, mindezek ellenére fizetési kötelezettségének nem tett eleget.

2024. március 22. napján Dr. Szakály Zoltán ügyvéd és Lenti Város Polgármestere felszólították Iklódbördőce Község Önkormányzatát, hogy a fenti összegű tartozásukat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:155.§ (1) bekezdése szerinti mértékű késedelmi kamattal növelt összegben a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül hiánytalanul fizessék meg Lenti Város Önkormányzata bankszámlájára.

Iklódbördőce Község Önkormányzata 2024. április 10-én kelt levelében a 489 003 Ft tartozását elismeri. Az Önkormányzatnak a tartozás egyösszegben történő megfizetése nem áll módjában, ezért kéri Lenti Város Önkormányzatának hozzájárulását a tartozás 5 részletben történő törlesztéséhez, mely kedvező elbírálása esetén az első részletet április hónapban utalná át Lenti Város Önkormányzatának fizetési számlájára.

Az önkormányzat vagyonáról és a vagyongazdálkodás szabályairól szóló Lenti Város Önkormányzat képviselő-testületének a 10/2017. (V. 18.) önkormányzati rendelet a következőről rendelkezik:

„23. § (5) A képviselő-testület megállapodhat a kötelezettel a követelés behajtása és beszedhetősége érdekében értéket képező és az önkormányzat számára hasznosuló szolgáltatás teljesítésében. Részletfizetési vagy a követelés beszedését, teljesülését biztosító más polgári jogi szerződés is köthető.”

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:155.§ (1) bekezdése szerint a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke.
A késedelmi kamat számított összege 2018. január 1-től a mai napig 365 277 Ft. Az öt részletben történő megfizetést az alábbiak szerint javasoljuk megállapítani:

2024. április 30. időpontig 100 000 Ft késedelmi kamattal növelt összegben,
2024. május 31. időpontig 100 000 Ft késedelmi kamattal növelt összegben,
2024. június 30. időpontig 100 000 Ft késedelmi kamattal növelt összegben,
2024. július 31. időpontig 100 000 Ft késedelmi kamattal növelt összegben,
2024. augusztus 31. időpontig 89 003 Ft késedelmi kamattal növelt összegben.

Az előterjesztést a Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság megtárgyalta, és javasolja a Képviselő-testületnek, hogy a részletfizetést biztosítsa Iklódbördőce Község Önkormányzatának.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni és döntését meghozni szíveskedjék.

Lenti, 2024. április 17.

Határozati javaslat:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete elhatározza, hogy a Lenti és Iklódbördőce Önkormányzatok Tulajdonközössége pénzeszköz megosztásából Iklódbördőce Község Önkormányzatának keletkező 489 003 Ft összegű kötelezettségének teljesítése érdekében részletfizetést biztosít Iklódbördőce Község Önkormányzatának az alábbiak szerint:

2024. április 30. időpontig 100 000 Ft késedelmi kamattal növelt összegben,
2024. május 31. időpontig 100 000 Ft késedelmi kamattal növelt összegben,
2024. június 30. időpontig 100 000 Ft késedelmi kamattal növelt összegben,
2024. július 31. időpontig 100 000 Ft késedelmi kamattal növelt összegben,
2024. augusztus 31. időpontig 89 003 Ft késedelmi kamattal növelt összegben.

A késedelmi kamat mértékét a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:155.§ (1) bekezdése szerint köteles megfizetni Iklódbördőce Község Önkormányzata.

Felkéri a Pénzügyi Osztályvezetőt, hogy Iklódbördőce Község Önkormányzatát tájékoztassa a képviselő-testület döntéséről.

Határidő: 2024. április 29.
Felelős: Horváth László polgármester
Deák Szilvia pénzügyi osztályvezető

Sabján Krisztián László

Digitálisan aláírta: Sabján Krisztián László
Dátum: 2024.04.10 15:27:10 +02'00'

Iklódbördőce Község Önkormányzata
8958 Iklódbördőce, Fő út 2.
Telefon/Fax: 92/378-033, 92/378-044 E-mail: jegyzo@csomoder.hu

ÉRKEZETT
Dátum: 2024 ÁPR 10
Érkeztetési sorszám: 3739/2024.

61-4/2024.

Tárgy: Lenti Város Önkormányzata felé fennálló tartozás

Lenti Város Önkormányzata
Horváth László polgármester

Lenti

Tisztelt Polgármester Úr!

Hivatkozva a Víziközmű Vagyon Egyes Elemeinek Megosztásáról szóló, Lenti Város Önkormányzatával kötött szerződésre, Iklódbördőce Község Önkormányzata Lenti Város Önkormányzata felé fennálló 489.003,- Ft tartozását elismeri.

Önkormányzatunknak a tartozás egyösszegben történő megfizetése nem áll módjában, ezért kérjük, szíveskedjenek hozzájárulni annak 5 részletben történő törlesztéséhez.
Kérésünk kedvező elbírálása esetén az első részletet önkormányzatunk már április hónapban át tudja adni Lenti Város Önkormányzata részére.

Iklódbördőce, *elektronikus aláírás időpontja szerint*

Tisztelettel:

Sabján Krisztián László
polgármester

Lenti Polgármesteri Hivatal
8960 Lenti, Zrínyi M. u. 4.
Központi Iktató

Iktatás dátuma: 2024-04-11
Ügyintéző neve: Kauli J.
Iktatószám: 1391/332-3/21
Mellékletek száma:

LPH/1-99/2024.

4. sz. napirend

Lenti Város Önkormányzata

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2024. április 24-i ülésére

Tárgy: Önkormányzati vagyoni ügyek

Az előterjesztést készítette: Balláné Kulcsár Mária önkormányzati osztályvezető-helyettes

Megtárgyalta: Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság

Pénzügyi észrevétel: Deák Szilvia pénzügyi osztályvezető

Törvényességi észrevétel: Hegedüsné Muk Andrea önkormányzati osztályvezető

Előterjesztő:

LENTI VÁROS ÖNKORMÁNYZATI KÉPVISELŐ-TESTÜLETE PÉNZÜGYI ÉS VÁROSFEJLESZTÉSI BIZOTTSÁG

Ferenczi Róbert
Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság elnöke

Tisztelt Képviselő-testület!

I.

Bécs Péter 8960 Lenti, Kossuth út 113. szám alatti lakos kérelemmel fordult Lenti Város Önkormányzatához, hogy az 1/1 hányadban tulajdonát képező Lenti 0145/7 helyrajzi szám alatt felvett 1.1799 m^2 nagyságú kivett vámudvar külterületi ingatlanát belterületbe kívánja vonatni. Nyilatkozatában előadta, hogy a jelzett ingatlan Lenti Város Önkormányzata tulajdonát képező Lenti 0145/3 hrsz-ú kivett kerékpárút művelési ágú ingatlannal szomszédos. Első lépésben az önkormányzat tulajdonát képező 0145/3 hrsz-ú ingatlan fekvéshatár változását szükséges elvégezni, mellyel megvalósul a jogszabályi előírás, miszerint Bécs Péter ingatlana szomszédos lesz belterületi földrészlettel. Bécs Péter kérelmében előadta, hogy a tulajdonát képező 0145/7 hrsz-ú ingatlana jövőbeni belterületbe vonásának területfelhasználási célja: raktározás és kereskedelmi tevékenység folytatása. Továbbá kinyilatkozta, hogy a Lenti 0145/7 hrsz-ú ingatlan a kérelmében megjelölt célra 4 éven belül ténylegesen felhasználásra kerül. A kérelmező az önkormányzat tulajdonát képező Lenti 0145/3 hrsz-ú ingatlan belterületbe vonással kapcsolatos mindennemű költség megtérítését teljeskörűen vállalja.

Az ügyben releváns jogszabályok az alábbiak szerint rendelkeznek:

A termőföld védelméről szóló 2007. évi CXXIX. törvény:
„15. § (1) A belterületbe vonás esetén a 9–13. §-ban foglaltakat az (1a)–(6) bekezdés szerinti eltérésekkel kell alkalmazni.
(1a) A 13. § (2) bekezdése nem alkalmazható, ha a belterületbe vonás iránti kérelem olyan földrészletet is tartalmaz, amelynek végleges más célú hasznosítását az ingatlanügyi hatóság már engedélyezte, és az engedély időbeli hatálya még nem járt le.
(2) Termőföld belterületbe vonása iránti kérelmet kizárólag az önkormányzat terjeszthet elő. A kérelemhez csatolni kell az érintett földrészletek helyrajzi számait, a területnagyságot, és a területfelhasználási célt tartalmazó képviselő-testületi döntést, valamint a településrendezési terv kivonatát. A kérelemben az önkormányzatnak nyilatkoznia kell arról, miszerint a kérelemben megjelölt földrészletek a kérelemben megjelölt célra 4 éven belül ténylegesen felhasználásra kerülnek.
(3) Külterületi, illetőleg beépítésre szánt területi felhasználásra kerülő területek folyamatosan, a településfejlesztés megvalósításától függően vonhatók a belterületbe.
(4) Belterületbe vonás iránti kérelem elbírálása során elutasítási ok lehet, ha a kérelemmel érintett termőföldek nem szomszédosak belterületi fölrészletekkel, továbbá a kérelmezett, az átlagosnál jobb minőségű termőföldek mellett gyengébb minőségű termőföldek is szomszédosak belterületi földrészletekkel. E bekezdés alkalmazása során szomszédos földrészleteknek minősülnek azok a földrészletek is, amelyeket önálló helyrajzi számon nyilvántartott út (árok, csatorna) választ el a belterülettől.
(5) El kell utasítani a belterületbe vonás iránti kérelmet,
a) ha az nem olyan földrészletekre vonatkozik, amelyeket az önkormányzat a településrendezési tervben meghatározott célra 4 éven belül ténylegesen felhasználni tervez,
b) ha az olyan területfelhasználási célra irányul, amely a település belterületén beépítésre kijelölt, de még fel nem használt területén megvalósítható, vagy
c) ha a kérelemben és a képviselő-testületi döntésben megjelölt földrészletek nem azonosak.”

Lenti Város Önkormányzat képviselő-testületének a helyi építési szabályzatról szóló 16/2018. (VII.5.) önkormányzati rendeletében foglaltak alapján az érintett helyrajzi számok a hatályos településrendezési tervek szerint beépítésre szánt területnek, azon belül kereskedelmi, szolgáltató gazdasági építési övezetnek (Gksz) minősülnek, az ingatlan-nyilvántartás szerinti belterületi határ és a tervezett belterületi határ között helyezkednek el. Ezek belterületbe vonása folyamatosan, a településfejlesztési megvalósításától függően vonhatók belterületbe. Ennek megfelelően az érintett ingatlanok belterületbe vonása a hatályos településrendezési tervekkel összhangban van.
Hivatkozott jogszabályok figyelembevételével, az ingatlan belterületbe vonásának jogszabályi akadálya nincs.

Javaslom, hogy területfelhasználási célként az alábbiak kerüljenek meghatározásra:
A Lenti 0145/3 hrsz-ú kivett kerékpárút belterületbe vonásával megvalósítható a szomszédos ingatlanok hatályos településrendezési tervvel való összhangjának megteremtése, a szomszédos ingatlanok beépítésre szánt területté válhatnak. Ezáltal az ingatlanok fekvése szerinti kereskedelmi, szolgáltató gazdasági építési övezetben megvalósul a településfejlesztés.

Javaslom továbbá, hogy az önkormányzat a kérelmező beadványát is alapul véve nyilatkozzon arról, hogy a Lenti 0145/3 hrsz-ú ingatlan a kérelemben megjelölt célra 4 éven belül ténylegesen felhasználásra kerül.

Az előterjesztés 1. mellékletét képezi a jelzett ingatlanokra vonatkozó hatályos szabályozási terv másolata.

Az előterjesztést a Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság megtárgyalta, és javasolja a Képviselő-testületnek a Lenti 0145/3 hrsz-ú ingatlan belterületbe vonását.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni és a belterületbe vonással kapcsolatos döntést meghozni szíveskedjen.

Határozati javaslat:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Lenti Város Önkormányzata 1/1 hányadban tulajdonát képező Lenti 0145/3 helyrajzi szám alatt felvett 958 m^2 nagyságú kivett kerékpárút művelési ágú külterületi ingatlanának belterületbe vonásával egyetért, és a belterületbe vonáshoz szükséges kérelem benyújtásáról gondoskodik.

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete területfelhasználási célként az alábbiakat jelöli meg:
A Lenti 0145/3 hrsz-ú kivett kerékpárút belterületbe vonásával megvalósítható a szomszédos ingatlanok hatályos településrendezési tervvel való összhangjának megteremtése, a szomszédos ingatlanok beépítésre szánt területté válhatnak. Ezáltal az ingatlanok fekvése szerinti kereskedelmi, szolgáltató gazdasági építési övezetben megvalósul a településfejlesztés.

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete kinyilatkozza, hogy a Lenti 0145/3 hrsz-ú földrészlet a kérelemben megjelölt célra 4 éven belül ténylegesen felhasználásra kerül.

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete felkéri a polgármestert, hogy a Lenti 0145/3 hrsz-ú ingatlan fekvéshatár változásához szükséges változási vázrajz elkészíttetéséről gondoskodjon.

Felkéri a polgármestert a Lenti 0145/3 hrsz-ú ingatlan fekvéshatár változásához szükséges változási vázrajz elkészítési díjának és az ügylettel kapcsolatos valamennyi költség Bécs Péter 8960 Lenti, Kossuth út 113. szám alatti lakos által történő megtérítésével kapcsolatos szerződés aláírására.

A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a belterületbe vonással és művelési ág változással kapcsolatos dokumentumok aláírására.

Felkéri az önkormányzati osztályvezető-helyettest Bécs Péter 8960 Lenti, Kossuth út 113. szám alatti lakos kiértesítésére, a belterületbe vonáshoz, a művelési ág változáshoz szükséges dokumentumok előkészítésére, és a dokumentumok ingatlan-nyilvántartási hatósághoz történő benyújtására.

Határidő: 2024. szeptember 30.
Felelős: Horváth László polgármester
Balláné Kulcsár Mária önkormányzati osztályvezető-helyettes

II.

2024. március 26. napján Timár Lászlóné a PRO ARTE Kulturális Egyesület elnöke azzal a kéréssel fordult a Képviselő-testülethez, hogy az Egyesület székhelyeként Lenti Város Önkormányzata tulajdonában lévő 8960 Lenti, Templom tér 5. (Lenti 188/9/A/3 hrsz.) szám alatti ingatlant feltüntethesse, azt központi, ügyviteli helyeként használhassa, az ingatlant székhelyeként hivatalos irataiban megjelölhesse, azt bírósági nyilvántartásba bejegyeztethesse.

A civil szervezetek bírósági nyilvántartásáról és az ezzel összefüggő eljárási szabályokról szóló 2011. évi CLXXXI. törvény (a továbbiakban: Cnytv.) tartalmazza a nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez csatolandó iratokat.
A Cnytv. 21. § (1a) bekezdése értelmében a székhelyhasználat igazolása során a székhelyül szolgáló ingatlan tulajdonosának az ingatlan székhelyként való használathoz való hozzájárulását tartalmazó, legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozatát kell csatolni.

Tekintettel arra, hogy Lenti Város Önkormányzata tulajdonát képezi a székhelyként használni kívánt 8960 Lenti, Templom tér 5. (Lenti 188/9/A/3 hrsz.) szám alatti ingatlan, így a székhelyhasználathoz az Önkormányzatnak, mint jogosultnak a hozzájárulása szükséges.

Az előterjesztést a Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság megtárgyalta, és javasolja a Képviselő-testületnek, hogy a PRO ARTE Kulturális Egyesület az Egyesület székhelyeként a Lenti, Templom tér 5. (Lenti 188/9/A/3 hrsz.) szám alatti ingatlant feltüntethesse.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni és a székhelyhasználattal kapcsolatos döntést meghozni szíveskedjen.

Lenti, 2024. április 18.

Határozati javaslat:

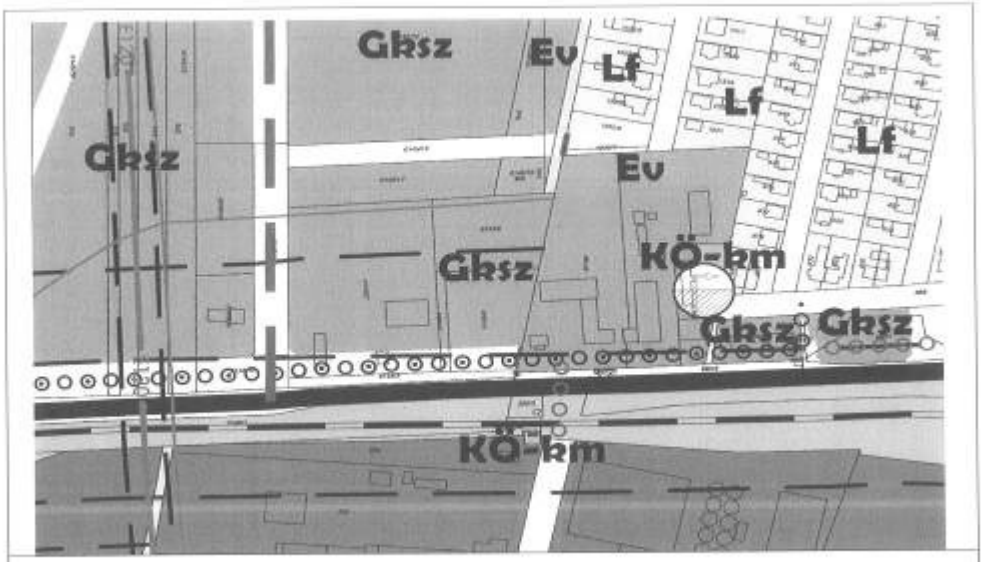
Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete hozzájárul ahhoz, hogy a PRO ARTE Kulturális Egyesület az Önkormányzat kizárólagos tulajdonában álló 8960 Lenti, Templom tér 5. (Lenti 188/9/A/3 hrsz.) szám alatti ingatlanban székhelyet létesítsen, azt központi, ügyviteli helyeként használja, az ingatlant székhelyként a hivatalos irataiban megjelölje, azt a bírósági nyilvántartásba bejegyeztesse.

Felhatalmazza a polgármestert a székhelyhasználathoz kapcsolódó nyilatkozat aláírására.
Felkéri a polgármestert, hogy a döntésről a kérelmezőt értesítse.

Határidő: 2024. április 26.
Felelős: Horváth László polgármester

1. melléklet

Lenti 0145/3 hrsz-ú ingatlan fekvéshatár változásához



KIVÁGAT A HATÁLYOS TSZT-1A JELŰ TELEPÜLÉSSZERKEZETI TERVBŐL

[271/2018. (VII. 05.) ÖKT. HATÁROZATTAL ELFOGADVA, EGYSÉGES SZERKEZETBEN A 267/2020. (VIII. 26.), 212/2022. (VIII.24.), 236/2022. (IX. 28.), 7/2023. (I.26.), 418/2023. (X.25.) ÖKT. HATÁROZATOKKAL MÓDOSÍTOTT TERVLAPOKKAL]



KIVÁGAT A HATÁLYOS SZT-2 JELŰ SZABÁLYOZÁSI TERVBŐL

[16/2018. (VII. 05.) ÖNKORMÁNYZATI RENDELETTEL ELFOGADVA, EGYSÉGES SZERKEZETBEN A 27/2018. (XI. 28.), 16/2020. (VIII.28.), 16/2022. (VIII. 24.), 2/2023. (I.27.), 19/2023. (X.27.) ÖNKORMÁNYZATI RENDELETEKKEL MÓDOSÍTOTT TERVLAPOKKAL]

A hatályos szabályozási terv a telkeket Gksz-SZ/8 jelű építési övezetbe sorolja, ennek beépítési paramétereit a HÉSZ 1/A melléklete tartalmazza. (lásd: az alábbi kivonatot).

HÉSZ 1/A. melléklet

Gksz-SZ/8 építési övezet paraméterei:

	A	B					C Telekalakítás szabályai					
	A Övezet jele	BB Beépítettség max. (%)	BC Megenged. ép.mag. (m)	BD Zöldfelület min. (%)	BE Előkert (m)	BF Beépítési minta	CA Szélesség min.-max.(m)	CC Terület min-max(m^2)	DA Korlátozás v. tilalom	DB Parkoló ellátás saját telken (%)	DC Feltétel az építéshez	
81	Gksz-SZ/8	50	7,5	20	min. 5	SZ1	---	2000/ *1500-	funkciókorlátozás	100	telekalakítás, út, teljes közmű	kenyérgyár, *Gyüjtő utca menti telkek